

м. Київ

13 березня 2024

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хостінг Україна», далі за текстом Виконавець, в особі директора Сергія Олександровича Вовка, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і **КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ "ТЕРНОПІЛЬСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО" ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**, далі за текстом Абонент, в особі Директора Чумака Андрія Костянтиновича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом іменовані Сторони, уклали цей договір про наступне:

Про надання послуг хостингу, оренди віртуальних виділених серверів, виділених серверів і реєстрації доменних імен у мережі Інтернет, що іменуються надалі «Послуги» на серверах ТОВ «Хостінг Україна», що іменується надалі «Виконавець», будь-якій юридичній чи фізичній особі, що іменується надалі «Абонент».

Ця угода має характер публічного договору-оферти згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України, є еквівалентом двосторонньої угоди та відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу з моменту повного та безумовного прийняття користувачем умов цього Договору (Оферти) та її Додатків. Цей Договір є публічним, його умови однакові для всіх споживачів.

Цей Договір регулює взаємовідносини між Виконавцем і Абонентами і не регулює права, обов'язки та відповідальність третіх осіб по відношенню до Компанії. Третім особам, а також користувачам, зареєстрованим на сайті Виконавця, може бути надано право на спрямування звернення Абоненту Компанії щодо вмісту сайту Абонента.

ПРЕАМБУЛА

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) будь-якій юридичній або фізичній особі укласти договір на абонентське обслуговування. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України повним і беззаперечним прийняттям умов публічного договору є факт здійснення Абонентом платежу в рахунок оплати послуг. Публічна оферта також є прийнятною при реєстрації Абонента на сайті Виконавця. Сайт Виконавця розташований за адресою <https://www.ukraine.com.ua>. Номером договору є унікальний номер, який видається при реєстрації на сайті Виконавця.

ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

- Абонент — особа, якій надаються Послуги згідно з умовами Договору. Усі дії, вчинені з використанням логіна та пароля Абонента, розглядаються Виконавцем як дії, вчинені Абонентом особисто, за своїм вільним волевиявленням.
- Виконавець — ТОВ «Хостінг Україна», за умови надання всіх, однієї або декількох Послуг Абоненту.
- Послуги — послуги віртуального хостингу, та (або) оренди віртуальних виділених серверів, та (або) виділених серверів, та (або) реєстрації доменних імен у мережі Інтернет, які Виконавець надає Абоненту.
- Віртуальний хостинг — послуга надання дискового простору для розміщення даних на сервері, який під'єднаний до мережі Інтернет.
- Домен (доменне ім'я) — символічне позначення, яке слугує для адресації вузлів мережі Інтернет (веб-сайтів, серверів електронної пошти, мережевих сервісів) у зручній для людини формі.
- Верифікація Абонента — підтвердження персональних даних Абонента, що були вказані ним під час реєстрації на сайті Виконавця, шляхом отримання від Абонента копії паспорта або інших документів, що засвідчують його особу, або підтвердження таких даних за допомогою системи BankID, або за допомогою іншого сервісу, що засвідчує особу Абонента.
- Панель керування Послугами — веб-інтерфейс та програмний інтерфейс (API), за допомогою якого Абонентом здійснюється керування Послугами Виконавця, а також у якому можна переглядати інформацію про оплату та терміни дії послуг. Доступ до панелі керування Послугами надається Абоненту з використанням авторизації (логіна та пароля).
- Адміністративне звернення — електронне звернення Виконавця, адресоване конкретному Абоненту, що може містити в собі зауваження та/або вимогу, повідомлення та/або сповіщення, що відображається у службовій області панелі керування Послугами Абонента, на що останній зобов'язується надати відповідь упродовж 24 годин з моменту його відправлення або в інший термін, встановлений Договором чи законом.

- Реєстратор — Виконавець, який надає послуги з технічного забезпечення реєстрації, делегування та функціонування доменного імені.
- Оператор Реєстру — особа, яка здійснює заходи з технічного супроводу Реєстру.
- Реєстрант — Абонент, в інтересах якого Реєстратором надається послуга з реєстрації (делегування) доменного імені.
- Реєстр — інформаційно-технічна система обробки даних, що містить інформацію про доменні імена, адреси мережі, Реєстраторів, Реєстрантів та контактних осіб Реєстрантів, та надає інтерфейс для роботи Реєстраторів відповідно до встановлених правил та процедур.
- Реєстрація (делегування) доменного імені — послуга з виконання комплексу технічних заходів щодо створення запису про доменне ім'я в Реєстрі на замовлення та в інтересах Реєстранта, результатом якої є закріплення за Реєстрантом на певний термін права на використання відповідного доменного імені.
- Трансфер — процедура зміни Реєстратора доменного імені.
- IP-адреса — мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі.
- DNS-сервер — комп'ютерна розподілена система, що забезпечує перетворення доменних імен на IP-адреси та слугує для отримання інформації про домени.
- Персональні дані — відомості або сукупність відомостей про особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- WHOIS — сервіс, призначений для отримання контактних даних і технічної інформації про доменні імена, IP-адреси та іншу мережеву інформацію. Сервіс WHOIS є публічним сервісом мережі Інтернет (Регламенти публічних сервісів (<https://hostmaster.ua/services/>)).
- ICANN — Інтернет-корпорація з керування доменними іменами та IP-адресами (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), міжнародна організація, що відповідає за керування простором IP-адрес і системи доменних імен Інтернет.
- BankID — спосіб верифікації громадян через українські банки для надання адміністративних та інших послуг через Інтернет.
- Деякі інші терміни, зокрема, технічні, є загальноприйнятими, і їх можна трактувати так, як вони вказані у відкритих джерелах.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. У межах замовлених та оплачених Абонентом Послуг, Виконавець надає Абоненту:
 - 1.1.1. Послугу з реєстрації та продовження доменних імен і підтримки їх на DNS-серверах Виконавця.
 - 1.1.2. Можливість створення поштових скриньок для надсилання та отримання електронної пошти.
 - 1.1.3. Консультації, необхідні для користування Послугами.
 - 1.1.4. Послугу оренди віртуального виділеного сервера.
 - 1.1.5. Послугу оренди виділеного сервера.
 - 1.1.6. Послугу віртуального хостингу.
- 1.2. Виконавець здійснює реєстрацію доменного імені відповідно до Договорів, укладених з Реєстрами, Операторами Реєстрів та іншими реєстраторами.
- 1.3. При наданні Послуг з реєстрації доменного імені Виконавець не несе відповідальності за терміни і можливі затримки в реєстрації, пов'язані з технічними особливостями процесу реєстрації та правилами, встановленими Оператором Реєстру відповідної доменної зони. Також Виконавець не відповідає за відмову в реєстрації домену з будь-яких інших технічних причин.
- 1.4. Нове доменне ім'я реєструється в тому випадку, якщо виконані всі необхідні умови, правила і норми його реєстрації, зокрема:
 - 1.4.1. У заявці вказано повну, точну і достовірну інформацію, необхідну для реєстрації. Відповідальність за повноту, правильність і достовірність інформації та даних, викладених у заявці, несе Абонент.
 - 1.4.2. Дотримані правила реєстрації доменних імен відповідної доменної зони.
- 1.5. Права на доменне ім'я (імена), що реєструється (реєструються), протягом усього терміну передаються Абоненту за умови внесення ним відповідної плати згідно з Розділом 4 цього Договору.
- 1.6. У разі якщо зареєстрований домен з будь-яких причин неможливо оформити на Абонента, і це не суперечить вимогам Реєстру, Виконавець має право оформити такий домен, зазначивши у відомостях про Реєстранта доменного імені свою контактну інформацію. У цьому випадку Виконавець не набуває прав на такі доменні імена, не претендує на них і не несе замість Абонента відповідальності за законність реєстрації, змісту та використання таких доменних імен.
- 1.7. Абонент підтверджує, що на момент укладення Договору і впродовж усього терміну його дії, ані реєстрація доменного імені, ані порядок його використання, ані інформація, розміщена на сайті Абонента, не порушують і не порушуватимуть прямо чи опосередковано права третіх осіб. Абонент зобов'язаний реагувати на звернення (повідомлення), що надходять, про порушення законодавства, порушення прав чи інших законних інтересів третіх осіб, і

за наявності підстав — самостійно усувати відповідні порушення. За порушення вимог законодавства, прав інтелектуальної власності або інших прав і законних інтересів третіх осіб або Виконавця, Абонент несе відповідальність перед цими третіми особами та перед Виконавцем відповідно до законодавства.

1.8. За зареєстрований домен (домени) за цим Договором повернення грошових коштів не здійснюється за жодних умов. Послуга з реєстрації (продовження реєстрації) доменного імені за Абонентом вважається фактично наданою в момент реєстрації (продовження реєстрації) доменного імені.

1.9. Зареєстрований домен (домени) за ініціативою Абонента може бути видалений з реєстраційної бази достроково, при цьому він стане доступним для реєстрації третім особам. Зареєстрований домен може бути видалений (розделегований), переданий в панель керування іншому користувачу (згідно з процедурою передачі прав) за рішенням суб'єкта (органу), уповноваженого розглядати спори у сфері інтелектуальної власності (суду, адміністративного суду, господарського суду) або іншого уповноваженого органу (Центру Всесвітньої Організації Інтелектуальної Власності з арбітражу та посередництва).

1.10. Усі операції з доменом виконуються відповідно до правил і регламентів доменної зони, в якій він реєструється або зареєстрований:

- Регламент домену .UA (<https://hostmaster.ua/policy/?ua>)
- Регламент домену .COM.UA (<https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>)
- Регламент домену .KIEV.UA (<https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>)
- Регламент реєстрації публічних доменів другого рівня (<https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>)
- Особливості реєстрації доменів другого рівня (<https://hostmaster.ua/2ld/>)
- Правила реєстрації та використання доменних імен в домені .UKP (<http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr/>)
- Права і обов'язки реєстрантів міжнародних доменних імен (<http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits>)
- Порядок супроводу доменного імені за відсутності реєстратора (<https://hostmaster.ua/documents.php>)
- Політика вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA, Правила Єдиної політики вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA, Додаткові правила Єдиної політики вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA Всесвітньої організації інтелектуальної власності (<https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>).
- Права та обов'язки реєстрантів інших доменних зон визначені в правилах і регламентах, що опубліковані на офіційних сайтах цих доменних зон.

II. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

2.1. Укладаючи Договір, Абонент підтверджує, що він повністю ознайомлений і згоден з його умовами, а також у разі, якщо Абонент є фізичною особою, дає дозвіл Виконавцю на обробку своїх персональних даних. Детальні умови поводження з персональними даними Абонента регламентовані Політикою конфіденційності, що є Додатком до цього Договору.

2.2. Метою обробки персональних даних Абонента є можливість надання Послуг Виконавцем Абоненту, проведення взаєморозрахунків, отримання рахунків, актів та інших документів, виявлення та запобігання шахрайським або іншим незаконним діям, а також розв'язання проблем і підвищення рівня безпеки, усунення технічних несправностей, захисту від загроз заподіяння шкоди Виконавцю або його клієнтам відповідно до законодавства, та інші цілі, визначені Політикою конфіденційності.

2.3. Укладаючи Договір, Абонент підтверджує, що він фактично ознайомлений (без додаткового повідомлення) з положеннями Закону України «Про захист персональних даних», з цілями оброблення персональних даних, які він і треті особи передають Виконавцю.

2.4. Дозвіл Абонента на обробку його персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом наступних 5 (п'яти) років після закінчення його дії.

2.5. Видалення персональних даних здійснюється Виконавцем за заявою Абонента і є підставою для розірвання Договору. Видалення персональних даних відбувається на умовах та в порядку, встановленому Політикою конфіденційності.

2.6. У разі надання послуг реєстрації доменного імені за Договором дані, зазначені в пункті 3.2.2. Договору, є обов'язковими для надання Реєстратору. Якщо надання Послуг за Договором передбачає використання додаткової інформації, Реєстратор може вимагати від Реєстранта надати таку інформацію. Реєстрант надає будь-яку додаткову особисту інформацію на власний розсуд.

2.7. Персональні дані, надані Абонентом, будуть доступні співробітникам і підрядникам Виконавця.

2.8. Укладаючи цей Договір, Абонент погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ і передавати персональні дані Абонента третім особам, не змінюючи водночас мету оброблення персональних даних (наприклад, під час реєстрації доменного імені або продовження реєстрації), і що він належно повідомлений про кожний випадок надання

персональних даних третім особам у межах мети, зазначеної в пункті 2.2. Договору. У разі зміни мети, з якою персональні дані Абонента передаються третім особам, Виконавець повідомляє Абонента про нову мету обробки персональних даних шляхом надсилання електронного листа на електронну адресу, надану Абонентом.

2.9. З метою надання послуг реєстрації доменного імені за Договором, зокрема у випадках, передбачених Регламентами відповідних доменних зон, персональні дані Реєстранта, надані ним, можуть передаватися Операторам Реєстру цих доменних зон, користувачам сервісів WHOIS, RDAP, ICANN, ескроу-агентам, а також реєстратору, якого може призначити ICANN для перенесення домену.

2.10. Виконавець гарантує, що він не буде використовувати персональні дані Абонента з будь-якою іншою метою, окрім цілей, зазначених у пункті 2.2. Договору, без належного повідомлення про це Абонента.

2.11. Абонент ініціює зміну наданих ним персональних даних у передбачених законом або цим Договором випадках.

2.12. Персональні дані, є особистою та конфіденційною інформацією в розумінні Політики конфіденційності, яка є невід'ємною частиною Договору.

2.13. Порядок надання Виконавцем особистої інформації Абонента третім особам, а також гарантії захисту такої інформації зазначені в Політиці конфіденційності, яка є невід'ємною частиною Договору.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Обов'язки Виконавця:

3.1.1. Надати веб-інтерфейс для реєстрації Абонента, опрацювати введені Абонентом дані та створити унікальний обліковий запис на основі введенних даних, а також надати необхідні параметри для доступу до послуг у Панелі керування Послугами.

3.1.2. Надавати Послуги відповідно до суми абонентської плати, внесеної згідно з Розділом 4 цього Договору.

3.1.3. Публікувати офіційні повідомлення, пов'язані з обслуговуванням Абонентів і зміною тарифів на оплату, на сайті Виконавця.

3.1.4. Виконувати рішення судів, що набрали законної сили, які стосуються надання всіх або частини Послуг Абоненту, а в разі надання Абоненту Послуг з реєстрації доменних імен — і рішення органів, уповноважених розглядати спори щодо реєстрації та використання доменних імен за UDRP-процедурами, затвердженими на основі Процедур ICANN (<https://www.icann.org/resources/pages/dndr-2012-02-25-ru>).

3.2. Обов'язки Абонента:

3.2.1. Надати повну та достовірну інформацію про себе, а також свої контактні дані в кількості, необхідній для надання Послуг Виконавцем. Під час реєстрації вказати адресу електронної пошти, яка знаходиться в домені, що не перебуває у Виконавця на обслуговуванні.

3.2.2. У разі надання Абоненту Послуг з реєстрації доменних імен — своєчасно надавати Виконавцю наступну достовірну та актуальну інформацію щодо кожного доменного імені, а саме: ПІБ (для юридичної особи — назву юридичної особи), адресу електронної пошти (email), поштову адресу та номер телефону: Реєстранта, авторизованої контактної особи (у разі якщо Реєстрантом домену є юридична особа).

3.2.3. Самостійно встановлювати та змінювати всі паролі та інші дані, що забезпечують доступ до Послуг, у т. ч. які були надані Виконавцем, і нести повну відповідальність за їхнє збереження в таємниці.

3.2.4. Підтримувати точність, актуальність і достовірність персональних даних про себе та інформувати Виконавця про зміну персональних даних Абонента протягом 72 годин з моменту, коли такі дані змінилися.

3.2.5. Надавати відповідь на запити Виконавця про підтвердження актуальності наданої Абонентом персональної інформації протягом 24 годин з моменту надсилання Абоненту такого запиту.

3.2.6. На вимогу Виконавця надати копії паспорта або інших документів, що засвідчують особу, у т. ч. засвідчені електронним цифровим підписом Абонента, або верифікувати свою особу за допомогою системи BankID чи іншого сервісу або інструменту.

3.2.7. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги відповідно до обраного тарифного плану Виконавця. Абонент зобов'язується самостійно ознайомитися з інформацією про умови обслуговування та тарифи на сайті Виконавця.

3.2.8. Надати відповідь на адміністративне звернення або повідомлення Виконавця протягом 24 годин з моменту надсилання Абоненту такого звернення або повідомлення.

3.2.9. Дотримуватися та забезпечити дотримання всіх вимог, передбачених Умовами надання послуг, не розміщувати на своїх сайтах неприйнятні матеріали та інформацію, не використовувати Послуги для продажу, розповсюдження та розміщення товарів, робіт, послуг, обіг яких заборонений або обмежений.

3.2.10. Не розміщувати на серверах Виконавця державні інформаційні ресурси, а також доменні імена, що обслуговують державні інформаційні ресурси, та інформаційні ресурси органів місцевого самоврядування, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», згідно з якими державні інформаційні ресурси повинні оброблятися в інформаційній (автоматизованій) системі із застосуванням комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю.

3.2.11. Абонент, який є Реєстрантом доменного імені другого рівня в доменній зоні «.ua», додатково зобов'язаний:

дотримуватися умов Єдиної політики розгляду спорів у сфері доменних імен у домені .UA, Правил єдиної політики вирішення спорів у сфері доменних імен у домені .UA, Додаткових правил Єдиної політики вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA Всесвітньої організації інтелектуальної власності (<https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>).

3.2.12. Абонент зобов'язаний надати Виконавцю інформацію про його статус платника ПДВ, який діє на момент укладення договору. У разі зміни статусу платника ПДВ Абонент зобов'язаний протягом 3-х (трьох) календарних днів з дня таких змін письмово повідомити Виконавця з наданням копій відповідних підтвердних документів.

У разі надання Замовником Виконавцю недостовірних даних про статус платника ПДВ на дату укладення договору та (або) у разі неповідомлення (несвоєчасного повідомлення) Замовником Виконавця про зміну статусу платника ПДВ протягом терміну дії договору, що спричинило несвоєчасну реєстрацію Виконавцем ПН/РК в ЄРПН, реєстрацію Виконавцем ПН/РК з неправильним індивідуальним податковим номером Замовника, Абонент сплачує Виконавцю штраф у розмірі суми штрафних санкцій за несвоєчасну реєстрацію Виконавцем ПН/РК в ЄРПН, розрахованих відповідно до ПКУ, протягом 10 календарних днів з дати отримання відповідної претензії Виконавця.

У разі зупинення реєстрації в ЄРПН РК, отриманої від Виконавця, згідно з п. 201.16 ст. 201 ПКУ Замовник зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів з дати отримання квитанції повідомити про це Виконавця та надати копію відповідної квитанції.

3.3. Права Виконавця:

3.3.1. Тимчасово або повністю припинити надання Послуг Абоненту і вимагати письмових пояснень від Абонента в таких випадках:

3.3.1.1. Ненадходження своєчасної оплати за Послуги.

3.3.1.2. Надання Абонентом недостовірної або неточної контактної інформації чи ненадання такої інформації на вимогу Виконавця.

3.3.1.3. Відсутності відповіді Абонента на запит Виконавця про верифікацію Абонента протягом 24 годин з моменту направлення такого запиту Абоненту за допомогою email-повідомлення на адресу електронної пошти Абонента, або відправки повідомлення за допомогою одного з сервісів: SMS, Telegram, Viber.

3.3.1.4. Відсутності відповіді на адміністративне звернення Виконавця протягом 24 годин з моменту відправки такого звернення Абоненту одним із засобів, зазначених у п.п. 3.3.1.3. Договору.

3.3.1.5. Вчинення дій або бездіяльність, спрямовані на обмеження або перешкоджання в доступі інших користувачів до Послуг, що надаються Виконавцем, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, доступних через мережу Інтернет.

3.3.1.6. Розсилка або надсилання повідомлень через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права, що містяться в міжнародних договорах і конвенціях, учасником яких є Україна. Під розсилкою розуміється як масова розсилка декількох електронних листів безлічі одержувачів, так і численна розсилка одному одержувачу, а також використання реквізитів (веб-сторінок, email) Абонента під час подібних розсилок, здійснених через іншого провайдеру. Під повідомленнями розуміються повідомлення електронної пошти, програми обміну повідомленнями (SMS, Skype, Viber, Telegram) та інших подібних засобів обміну інформацією.

3.3.1.7. Здійснення дій, спрямованих на те, щоб надсилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково отримані за допомогою Послуг (якщо це явно не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції) за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій.

3.3.1.8. Вчинення дій, спрямованих на те, щоб надсилати, публікувати, передавати, відтворювати або розповсюджувати будь-яким способом отримані за допомогою Послуг програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами інтелектуальної власності, без дозволу власника, так як і надсилати, публікувати, передавати або розповсюджувати будь-яким способом будь-яку складову Послуг, що надаються, або створені на її основі роботи, оскільки самі Послуги також є об'єктом авторських та інших прав інтелектуальної власності за умови наявності письмової вимоги власника таких прав про обмеження перелічених дій.

3.3.1.9. Публікації та передачі через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить чинному українському законодавству або міжнародним договорам і конвенціям, учасником яких є Україна. Зокрема, це стосується матеріалів порнографічного характеру та інших матеріалів, розміщення яких суперечить законодавству України. Виконавець залишає за собою право на власний розсуд визначати зміст матеріалів сайтів Абонента на предмет відповідності законодавству України, Абонент водночас не позбавлений права в наданні Виконавцю доказів законності розміщення на своєму сайті тих чи інших матеріалів та інформації, що перевіряються.

3.3.1.10. Розміщення на серверах віртуального хостингу Виконавця програмного забезпечення (бінарного коду, скриптів тощо), що виконує роль сервера або самостійного сервісу.

3.3.1.11. Недотримання вимог, передбачених Умовами надання послуг, або розміщення матеріалів, заборонених цими Умовами.

3.3.2. Тимчасове припинення надання Послуг Виконавцем означає, що Виконавець має право на певний час заблокувати доступ до Панелі керування Послугами Абонента та/або заблокувати частково або повністю надані

Послуги.

3.3.3. Виконавець має право припинити договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку, з одночасним надсиланням письмового електронного повідомлення, у разі порушення Абонентом своїх обов'язків за цим Договором. Моментом розірвання договору та припинення обслуговування вважається дата надсилання відповідного повідомлення Абоненту.

3.3.4. При підвищених (наднормативних) потребах Абонента до апаратних та інших ресурсів, що надаються, понад межі замовлених Послуг або при порушенні Умов надання Послуг — Виконавець залишає за собою право технічно обмежити обсяг ресурсів, що надаються, до нормативних (оплачених) або запропонувати Абоненту перехід на інший тарифний план, а в разі відмови Абонента — припинити його обслуговування з поверненням невикористаних Абонентом грошових коштів.

3.4. Права Абонента:

3.4.1. Вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

3.4.2. Отримувати від Виконавця інформацію про послуги та додаткові платні сервіси.

3.4.3. Звертатися до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо покращення якості послуг.

3.4.4. Виконувати трансфер зареєстрованого у Виконавця доменного імені.

IV. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України відповідно до тарифів, встановлених на момент надання Послуги на умовах 100% передоплати.

4.2. Здійснюючи оплату через відділення банківської установи, Абонент зобов'язаний вказати в платіжному документі номер рахунку-фактури, що виданий Виконавцем та ідентифікує оплачувані послуги.

4.3. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на Послуги. Нові ціни набувають чинності з моменту їх публікації на сайті Виконавця. У разі зміни цін внесена оплата за Послуги не перераховується.

4.4. Послуги вважаються оплаченими з моменту надходження коштів Виконавцю та оновлення відповідної інформації в панелі керування послугами Абонента на сайті або оновлення відповідної інформації в сервісі WHOIS.

4.5. Послуги з реєстрації доменних імен надаються після отримання оплати і вважаються виконаними після направлення Виконавцем повідомлення Абоненту про успішну активацію Послуг та оновлення інформації в сервісі WHOIS.

4.6. Виконавець має право на свій вибір відмовити в наданні послуг Абоненту або обмежити його в деяких інструментах з оплати Послуг у випадках надходження Виконавцю від банківської установи або платіжної системи звернень (скарг, вимог, претензій) щодо повернення оплати за Послуги на користь Абонента-платника.

V. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість Послуг і не дає гарантію того, що запропоноване програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять системних помилок. Виконавець вживає всіх розумних зусиль і заходів з метою недопущення цього.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, заподіяну Абоненту в результаті використання або неможливості користування Послугами або понесені внаслідок помилок, збоїв, недоступності Послуг, DDoS та інших атак на Сервер або мережу Абонента або Виконавця, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передаванні даних, або зміни функцій, та з інших причин. Виконавець не гарантує доставку пошти Абонента від віддалених мереж, функціонування яких призвело до занесення адреси такої мережі в списки, за якими програма доставки пошти Виконавця не здійснює прийом пошти.

5.3. Розмір відповідальності Виконавця перед Абонентом обмежується і не може перевищувати вартості фактично спожитих цим Абонентом послуг за останні шість місяців.

5.3.1. Виконавець не несе відповідальності за дії, бездіяльність, сторонні сервіси або збої з боку третіх осіб, банківських і фінансових установ, платіжних систем.

5.4. Абонент приймає на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням Послуг, що надаються. Зокрема, Абонент зобов'язується відшкодувати Виконавцю в повному обсязі всі збитки, заподіяні Виконавцю внаслідок порушення Абонентом умов цього Договору та Правил надання послуг, а також відшкодувати інші витрати, понесені Виконавцем внаслідок таких порушень (зокрема, витрати на правову допомогу в разі, якщо судом буде встановлено факт порушення Абонентом чинного законодавства або прав чи законних інтересів третіх осіб).

5.4.1. Абонент несе повну відповідальність за шкоду, заподіяну протиправним використанням ним Послуг перед третіми особами в разі порушення ним прав цих третіх осіб.

5.5. Абонент повністю відповідальний за збереження свого пароля і за збитки, що можуть виникнути через несанкціоноване його використання третіми особами.

5.6. Виконавець не є належним відповідачем або співвідповідачем за будь-якими зобов'язаннями, претензіями третіх

осіб і витратами, пов'язаними з порушенням Абонентом (або іншими особами, які використовують його ім'я та пароль) умов цього Договору або вимог законодавства.

5.7. Виконавець розглядає правомірні запити Абонента щодо Послуг, що надаються йому, спрямовані тільки з контактної email Абонента або зі службової області Панелі керування Послугами після успішного проходження авторизації.

5.8. Реєстратор та Оператор Реєстру не несуть жодної відповідальності за наслідки використання, невикористання або неправомірного використання доменних імен, що зареєстровані за їхньою допомогою, а також за зміст будь-яких матеріалів на сайтах, що публікуються під такими доменними іменами або розміщуються на серверах Реєстратора. Реєстратор та Оператор Реєстру не можуть бути залучені в судові спори щодо доменних імен як Відповідач.

5.9. Виконавець виконує виключно технічні функції та не набуває жодних прав на відповідні доменні імена і веб-сайти, а також не несе відповідальності за розміщення або за нерозміщення Абонентом будь-яких матеріалів на своїх сайтах і за їхній зміст.

5.10. Абонент несе відповідальність за врегулювання будь-яких суперечок, пов'язаних з наданням йому Послуг, і зобов'язується захистити Виконавця від будь-яких рекламацій, претензій і позовів з боку третіх осіб, що виникли у зв'язку з наданням йому Послуг. Абонент зобов'язується компенсувати Виконавцю всі понесені ним витрати (включно із судовими витратами), пов'язані з розглядом будь-яких суперечок, претензій, рекламацій, позовів з боку третіх осіб, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг, а також відшкодувати завдані Виконавцю збитки.

5.11. Абонент дає свою згоду на отримання повідомлень щодо надання Послуг електронною поштою (email) і через служби коротких повідомлень (SMS, Viber, Telegram та інші).

5.12. Сторони погодилися вважати належним вираження свого волевиявлення при укладенні цього Договору шляхом:

- проставлення Абонентом відмітки про згоду з ним на сайті Виконавця;
- підписання цього Договору Сторонами в електронній формі шляхом проставлення електронного цифрового підпису (ЕЦП) на Договорі.

Зазначені способи укладення цього Договору мають таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис уповноважених представників Сторін на письмовому документі.

5.13. Сторони погодилися з тим, що підписання рахунків, актів виконаних робіт, змін і доповнень до цього Договору може здійснюватися:

- шляхом проставлення Абонентом відмітки про згоду про це на сайті Виконавця;
- з використанням електронного цифрового підпису (ЕЦП);
- ідентифікації волевиявлення Сторін за допомогою інших законних технічних (електронних) засобів, реалізованих Виконавцем.

5.14. Цей Договір не є значним правочином для Виконавця в розумінні Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю».

VI. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СПОРІВ

6.1. Претензії Абонента щодо Послуг приймаються Виконавцем до розгляду тільки в письмовому вигляді і в строк не пізніше 3-х календарних днів з дати початку виникнення спірної ситуації. Термін розгляду претензій Абонента становить не більше 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту звернення. Претензії від третіх осіб щодо наданих послуг тому чи іншому Абоненту Виконавцем не розглядаються, крім випадків, прямо передбачених законодавством. Виконавець залишає за собою право переадресувати відповідним Абонентам законні обґрунтовані вимоги та звернення правовласників та інших осіб, які вважають свої права порушеними, про усунення таких порушень.

6.1.1. Виконавець згідно з чинним законодавством не є суб'єктом, що розглядає спори про право. Зокрема, Виконавець не уповноважений підтверджувати або спростовувати:

- достовірність або недостовірність інформації, розміщеної Абонентами на сайтах; факти наявності або відсутності прав третіх осіб на ті чи інші об'єкти інтелектуальної власності, факти порушень Абонентами прав третіх осіб на торговельні марки, на знаки для товарів послуг, на будь-які інші об'єкти права інтелектуальної власності, а також на доменні імена.

6.2. У разі якщо спір, що виник у зв'язку з реєстрацією або використанням доменного імені, неможливо врегулювати згідно з пунктом 6.1. Договору, такий спір вирішується компетентним судом або іншим органом, правомочним розглядати відповідний спір.

6.3. Абонент, який є Реєстрантом приватного доменного імені другого рівня в доменній зоні «.ua»:

6.3.1. Погоджується, що спори, перелік яких наведено в параграфі 4 Єдиної політики розгляду спорів у сфері доменних імен у домені .UA, що виникають з третіми особами щодо приватного доменного імені другого рівня в домені «.ua»,

реєстрантом якого він є (став), вирішуватимуться в порядку обов'язкового адміністративного провадження Центром Всесвітньої організації інтелектуальної власності з арбітражу та посередництва.

6.3.2. Погоджується, що його доменне ім'я може бути заблоковане, видалене або передделеговане Реєстратором у порядку, передбаченому цим Договором, Єдиною політикою вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA, Правилами Єдиної політики вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA та Додатковими правилами Єдиної політики вирішення спорів у сфері доменних імен в домені .UA Всесвітньої організації інтелектуальної власності (WIPO), у тому числі на виконання рішень Адміністративної комісії Центру WIPO, прийнятих відповідно до зазначених у цьому підпункті політики та правил.

VII. ФОРС-МАЖОР

7.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання цього Договору, якщо це викликано дією обставин непереборної сили (або «форс-мажор»), про які Сторони не могли заздалегідь знати, та/або іншими непередбачуваними обставинами, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань і відбуваються незалежно від волі та бажання Сторін.

До обставин непереборної сили належать (але не обмежуючись): пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви ґрунту, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, грабежі, аварії в системі енергопостачання та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цього Договору, та їх виникнення засвідчено (підтверджено) органом, уповноваженим відповідно до законодавства засвідчувати обставини форс-мажору. До непередбачуваних обставин, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань, належать (але не обмежуючись): вилучення серверів Виконавця на підставі відповідного судового рішення, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тощо.

7.2. Сторона, якій стало відомо про наступ таких обставин, повідомляє про це іншу Сторону не пізніше п'ятнадцяти календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

7.3. У разі виникнення форс-мажорних обставин термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься на період, протягом якого діють такі обставини та їхні наслідки.

VIII. МОМЕНТ НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ, ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

8.1. Абонент має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця. У цьому випадку повернення грошових коштів, у тому числі й передплата за послуги, не здійснюється.

8.2. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовити в обслуговуванні Абоненту без роз'яснення причин, при цьому здійснюється повернення грошових коштів за повні місяці невикористаного часу користування оплаченими послугами віртуального хостингу, оренди віртуальних виділених серверів, виділених серверів. За послуги з реєстрації (делегування) доменного імені повернення грошових коштів не здійснюється. Виконавець має право призупинити обслуговування всіх або декількох послуг Абонента в разі ненадання Абонентом відповіді на повідомлення (адміністративне звернення) Виконавця протягом 48 годин з моменту відправлення йому повідомлення (адміністративного звернення) Виконавця. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом у разі порушення Абонентом цього Договору або Умов надання послуг.

8.3. Реєстрація доменного імені підлягає призупиненню, скасуванню або переданню іншій особі відповідно до будь-якої специфікації, регламенту або політики, яких повинен дотримуватися Реєстратор, або відповідно до будь-яких процедур Реєстратора або Реєстру в разі необхідності виправлення помилки Реєстратора або Оператора Реєстру в доменному імені або вирішення суперечок, пов'язаних із зареєстрованим доменним ім'ям.

8.4. Абонент має право протягом 30 днів з моменту оплати послуг (окрім послуги реєстрації, трансферу та продовження домену), у разі невідповідності якості послуг умовам цього Договору, вимагати повернення грошей від Виконавця. Після закінчення зазначеного терміну замовлена і оплачена послуга вважається наданою Виконавцем Абоненту належним чином, своєчасно і в повному обсязі, і Абонент втрачає право пред'являти претензії до Виконавця щодо якості, повноти, термінів надання послуги.

8.5. Договір набирає чинності з моменту його укладення і діє протягом одного року.

8.6. Ціна Договору складається із суми всіх платежів, отриманих Виконавцем від Абонента за надані Послуги протягом одного останнього року.

8.7. Виконавець має право в односторонньому порядку періодично переглядати окремі умови Договору або технічні характеристики Послуг, що надаються Абонентам. У разі внесення Виконавцем змін до Договору Виконавець зобов'язується повідомити Абонента за допомогою надіслання йому відповідного повідомлення електронною поштою або будь-яким іншим, прийнятим Сторонами способом, і одночасно опублікувати зазначені зміни на своєму сайті (<https://www.ukraine.com.ua>).

- 8.8. У будь-якому разі, незалежно від ознайомлення Абонента зі змінами до Договору за посиланням-запрошенням, надісланим йому по email або в будь-який інший, прийнятий Сторонами спосіб, такі зміни набирають чинності через 30 календарних днів із моменту їхньої публікації на сайті Виконавця.
- 8.9. У разі згоди Абонента зі змінами, цей Договір продовжує свою дію з урахуванням внесених змін.
- 8.10. У разі якщо Абонент не згоден з опублікованими змінами до Договору, він зобов'язується повідомити Виконавця про свою незгоду офіційним листом із повідомленням про вручення або надіславши лист в електронній формі, засвідчений його електронним цифровим підписом. Договір припиняє свою дію з дати отримання такого повідомлення Виконавцем.
- 8.11. Укладаючи цей Договір, Абонент повністю і безумовно погоджується з усіма Додатками до нього: Умовами надання послуг та Політикою конфіденційності.
- 8.12. З усіх питань, не врегульованих у цьому тексті Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

IX. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

- 9.1. Додатки є невід'ємною частиною цього Договору.
- 9.2. Додаток №1 — Умови надання послуг.
- 9.3. Додаток №2 — Політика конфіденційності.

АДРЕСА І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:

ТОВ «Хостінг Україна»

Поштова адреса:

а/с 65, Київ, 04112,

Місцезнаходження

Україна, 03067, місто Київ, ВУЛИЦЯ МАШИНОБУДІВНА,
будинок 35-А

IBAN: UA 1930 5299 0000 0260 0003 5005 222

ЄДРПОУ: 37593550

ІПН: 375935526583

Сайт: www.ukraine.com.ua

тел. 380 (44) 392-74-33

Абонент:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ

"ТЕРНОПІЛЬМІСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО"

ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул.Франка Івана, 16, м.Тернопіль, Тернопільська обл.,

Тернопільський район, 46025

ЄДРПОУ: 14034534

IBAN: UA783385450000026006302021713

ІПН: 140345319188

Директор

/ Вовк Сергій Олександрович /



/ Чумак Андрій Костянтинович /

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Надання Послуг Виконавцем ґрунтується на умовах, які наведено нижче:

1. СПИСОК НЕПРИЙНЯТНИХ МАТЕРІАЛІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ

- 1.1. Всі Послуги, що надаються Виконавцем, повинні бути використані тільки в легальних цілях і не суперечити чинному законодавству України та міжнародним законодавчим актам.
- 1.2. Абоненту забороняється вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав, або інших прав інтелектуальної власності третіх осіб. Це включає, але не обмежується нелегальним розповсюдженням музики, книг, фотографій, журналів або будь-якої іншої роботи, захищеної авторськими правами. Спроба продажу контрафактної продукції призведе до негайного блокування вашого акаунта. Будь-який акаунт, який помічений у порушенні авторських прав, буде частково або повністю заблокований. Будь-який акаунт, помічений у повторному порушенні авторських прав, буде заблоковано та/або видалено з нашого хостингу.
- 1.3. Заборонено використання акаунтів віртуального хостингу для зберігання резервних копій або в якості сховища даних.
- 1.4. Перелік сайтів, які є неприйнятними:
- 1.4.1. Сайти фінансових пірамід, розіграшів призів, сайти «взаємної допомоги».
- 1.4.2. Сайти, орієнтовані на хакерів.
- 1.4.3. Сайти, що поширюють курильні суміші, наркотичні речовини та насіння марихуани, або сайти з рекламою подібної діяльності.
- 1.4.4. Фішингові сайти (клони існуючих сайтів).
- 1.4.5. Сервіси з автоматичною виплатою грошових коштів.
- 1.4.6. Продаж будь-яких товарів, робіт, послуг, для яких необхідна ліцензія, без відповідної ліцензії. Виконавець має право в будь-який час запросити копію ліцензії Абонента, що підтверджує законність зайняття ним видами діяльності, які підлягають ліцензуванню відповідно до закону. Ненадання Абонентом копії такої ліцензії у строк, зазначений у запиті, або невідповідність особи, якій видано Ліцензію, даним, зазначеним Абонентом під час реєстрації, є підставою для відмови від надання Абоненту послуг.
- 1.4.7. Сайти обміну валют і криптовалют.
- 1.4.8. Веб-сайти, інтернет-сторінки або доменні імена, щодо яких існують відкриті (неврегульовані) претензії або спори, у тому числі судові.
- 1.5. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент (повністю або частково) відмовити в наданні Послуг, зокрема, Виконавець має право на блокування доменних імен без узгодження з Абонентом у разі, якщо на веб-сайті Абонента розміщено матеріали, що на думку Виконавця є непристойними, такими, що погрожують або ганьблять честь, гідність і ділову репутацію особи, містять наклеп, а також матеріали, які пропагують ворожнечу, насильство, агресію, расизм, сепаратизм, та/або матеріали, що порушують вимоги щодо надання Послуг.
- 1.6. Абоненти несуть повну відповідальність за всі дії, які відбувалися через їхні Панелі керування Послугами. У тому числі в разі, якщо логін і пароль до Панелі керування Послугами став відомий третім особам або було скоєно несанкціоноване проникнення на сайт через уразливість його програмного коду. Абоненту необхідно оновлювати свій сайт до останніх версій програмного забезпечення та використовувати складні паролі, які буде важко підібрати злоумиснику, а також використовувати всі доступні системи захисту, що дають змогу запобігти використанню логіна та пароля, а саме: обмеження доступу до FTP з певних IP-адрес, використання двофакторного захисту з одноразовими паролями. У разі виявлення несанкціонованого доступу до акаунту Виконавець має право обмежити до нього доступ доти, доки з боку Абонента не буде вжито відповідних заходів.

2. РОЗСИЛКА СПАМУ

- 2.1. Будь-який Абонент, який здійснює масову розсилку незапитуваних листів (СПАМ), буде негайно заблокований з повідомленням або без такого. Сайти, які рекламуються за допомогою СПАМу, не повинні розміщуватися на наших серверах. Будь-який акаунт, дії якого призвели до появи IP-адреси, що знаходиться в просторі IP-адрес нашої компанії, в чорному списку, буде негайно заблокований.

3. ВІРУСИ

3.1. У разі виявлення Виконавцем вірусів в обліковому записі Абонента, Виконавець надсилає повідомлення Абоненту про виявлені віруси, shell-скрипти, інше шкідливе програмне забезпечення, з проханням якнайшвидше відреагувати на лист і очистити свій акаунт від вірусів. Нереагування або неналежне реагування Абонента на такі листи може бути підставою для блокування джерел цих вірусів Виконавцем.

3.2. Абонент несе повну відповідальність за всі дії, які відбувалися на його акаунтах, включно з випадками зараження вірусами, shell-скриптами та іншим шкідливим і небезпечним програмним забезпеченням. У тому числі в разі, якщо логін і пароль до акаунту став відомий третім особам.

4. ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСІВ

Абонент не повинен:

4.1. Використовувати понад 25% системних ресурсів протягом більш ніж 90 секунд.

4.2. Використовувати понад 100 процесорних хвилин на добу на віртуальному хостингу.

4.3. Запускати будь-які типи пошукових індексаторів на серверах віртуального хостингу. Виняток становлять пошукові системи, які індексують виключно сайти абонента.

4.4. Виконувати SQL-запити, які працюють понад 15 секунд.

4.5. Створювати бази даних MySQL об'ємом понад 2 ГБ або які містять понад 1000 таблиць. Сумарний об'єм усіх баз даних користувача не повинен перевищувати 3 ГБ.

4.6. Обсяг оновлень, здійснених базами даних Абонента, не повинен перевищувати 500 МБ на добу. Розрахунок проводиться за обсягом даних, записаних у бінарний лог MySQL.

4.7. Зберігати пошту розміром понад 1 ГБ в одній поштової скриньці.

4.8. Зберігати пошту, сумарний обсяг якої перевищує дисковий простір, виділений для розміщення сайту.

4.9. Створювати резервні копії даних у вигляді архіву в разі, якщо їхній розмір перевищує 3 ГБ. У разі створення архівів резервних копій сумарним об'ємом понад 10 ГБ на місяць Виконавець залишає за собою право відмовити в подальшому архівуванні файлів, при цьому в Абонента залишається доступ до файлів резервних копій для скачування за протоколом FTP.

5. ОБМЕЖЕННЯ НА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Ресурси, на які не встановлені обмеження або які описані в тарифному плані як «безлімітні», створені для того, щоб Абонент не турбувався щодо раптової зупинки Послуги у зв'язку з перевищенням ліміту. Наприклад, бази даних або поштової скриньки через те, що в нього закінчилося місце в тарифному плані.

Однак ресурси серверів та інтернет-каналів технічно не можуть бути безмежними, тому Виконавець вимагає, щоб Абоненти використовували ресурси Виконавця з урахуванням того, що вони потрібні й іншим клієнтам Виконавця, яким має бути надана можливість використовувати ці ресурси на рівних правах з Абонентом.

Для того, щоб не допустити підвищеного споживання Абонентами ресурсів, Виконавець залишає за собою право обмежити Абонента у споживанні всіх або деяких ресурсів.

5.2. Ліміт, при досягненні якого ресурси будуть обмежені, розраховується на основі статистики споживання. Щомісяця ця статистика різна, але одне правило залишається переважно постійним — 99,95% Абонентів споживають допустиму кількість ресурсів. Решта 0,05% Абонентів отримують від Виконавця повідомлення на email з проханням протягом 48 годин зменшити споживання ресурсів.

У разі, якщо Абоненту не вдасться зменшити споживання ресурсів протягом зазначеного часу, або в разі систематичного перевищення ліміту споживання ресурсів, Виконавець залишає за собою право призупинити надання Послуг або розірвати Договір в односторонньому порядку.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА ВЕБ-САЙТУ В РАЗІ ОТРИМАННЯ ВІД ВИКОНАВЦЯ ЗАЯВИ ПРО ПРИПИНЕННЯ ПОРУШЕНЬ, ДОПУЩЕНИХ ВЛАСНИКОМ ВЕБ-САЙТУ ТА ПРАВОВІ НАСЛІДКИ НЕВЧИНЕННЯ НИМ ДІЙ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО АВТОРСЬКЕ ПРАВО ТА СУМІЖНІ ПРАВА»

6.1. Абонент протягом 24 годин з моменту отримання від Виконавця копії заяви від третьої особи (далі — «заявника») про припинення порушення авторських, суміжних або інших прав інтелектуальної власності, або про порушення у сфері інтернет-торгівлі (електронної комерції) з боку правовласника або його законного представника, вчиняє такі дії:

6.1.1. Може відмовити в задоволенні заяви про припинення порушення у разі, якщо:

- Абонент має законне право на використання зазначеної в заяві електронної (цифрової) інформації, про що

надіслав відповідне повідомлення заявникові та надав дані про себе в обсязі, достатньому для подання позовної заяви (повне ім'я або найменування власника веб-сайту, його місце проживання (реєстрації) або місцезнаходження, адреса електронної пошти, а для юридичних осіб — код ЄДРПОУ або відповідні відомості про реєстрацію юрособи за кордоном у країні її місцезнаходження);

- Абонент не є власником веб-сайту, зазначеного в такій заяві, а власник веб-сайту не реагує на надіслану йому Абонентом заяву про порушення прав (у цьому разі інтернет-сторінка або сайт підлягає блокуванню Абонентом або Виконавцем);
- заява про припинення порушення оформлена з порушенням вимог, визначених ст. 52-1 Закону України «Про авторське право і суміжні права», про що відповідно до ч. 5 зазначеної статті Абонентом був поінформований заявник.

6.1.2. За відсутності обставин, зазначених у п. 6.1.1. цих Умов, власник веб-сайту невідкладно, не пізніше 24 годин з моменту отримання заяви про припинення порушення, зобов'язаний зробити неможливим доступ до електронної (цифрової) інформації, щодо якої подана заява. Про вчинені дії власник сайту повідомляє Виконавця шляхом направлення повідомлення про вжиті заходи.

6.2. У разі, якщо протягом 24 годин з моменту направлення Абоненту заяви про припинення порушення Абонент не вчинить дій, передбачених п. 6.1. Умов, Виконавець самостійно блокує доступ до електронної (цифрової) інформації, зазначеної в заяві про припинення порушення.

6.3. Абонент має право звернутися до Виконавця, від якого він одержав інформацію про вжиття заходів, з повідомленням про відмову з підстав та за формою, встановленими ст. 52-1 Закону України «Про авторське право і суміжні права» (далі — Закон), вимагаючи відновлення доступу до електронної (цифрової) інформації. Якщо таке звернення відповідає вимогам, установленим Законом, Виконавець повинен негайно, не пізніше ніж через 48 годин після його отримання, надіслати заявнику його копію. У разі якщо повідомлення не відповідає встановленим Законом вимогам, для «Повідомлення про відмову», Виконавець інформує про це власника веб-сайту.

6.4. Виконавець поновлює доступ до електронної (цифрової) інформації на десятий робочий день з дня надіслання заявникові копії «Повідомлення про відмову», якщо протягом цього часу заявник не надав йому підтвердження відкриття судового провадження щодо захисту його прав на об'єкт (об'єкти) авторського права і (або) суміжних прав стосовно електронної (цифрової) інформації, стосовно якої подавалася заява про припинення порушення.

Виконавець:

ТОВ «Хостінг Україна»

Директор

/ Вовк Сергій Олександрович /

Абонент:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ
"ТЕРНОПІЛЬМІСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО"
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



Директор
Чумак Андрій Костянтинович /

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Команда Хостинг Україна турбується про забезпечення безпеки даних своїх клієнтів. Саме тому ми склали цю Політику конфіденційності, щоб ви не турбувалися про те, що відбувається з вашими персональними даними, які ви надали нам для реєстрації.

Реєструючись на веб-сайті, ви надаєте Хостинг Україна згоду на обробку всіх введених для реєстрації даних з метою належного надання Хостинг Україна послуг реєстрації доменного імені або хостингу, як це передбачено Публічною офертою. Належне надання послуг Хостинг Україна передбачає передачу вашої інформації підрядникам Хостинг Україна, адміністративним особам і органам, які здійснюють технічну організацію, адміністрування та підтримку адресного простору мережі Інтернет і збереження інформації на серверах, підключених до мережі Інтернет, зокрема в рамках процедур і вимог, встановлених ICANN.

Реєструючись на вебсайті, ви також підтверджуєте, що ознайомилися з переліком своїх прав як суб'єкта даних згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Цей перелік доступний за посиланням: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2297-17> (<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>).

1. ЗБІР ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

1.1. Під час реєстрації на сайті ми просимо вас повідомити необхідну особисту інформацію в обсязі, який є необхідним для надання послуг. Ми залишаємо за собою право вимагати надати додаткову особисту інформацію в разі потреби.

1.2. Файли cookie — коли ви заходите на наш сайт, ми відправляємо один або кілька файлів cookie на ваш комп'ютер або інший пристрій. Файли cookie використовуються для того, щоб підвищувати якість послуг, що надаються: зберігати налаштування користувача.

1.3. Інформація про відвідування — при доступі на сайт наші сервери автоматично записують певну інформацію. Ці журнали сервера можуть містити таку інформацію, як веб-запит, IP-адресу, тип і мову браузера, дату і час запиту.

1.4. Продаж послуг на партнерських сайтах — деякі послуги, які ми пропонуємо, пов'язані з іншими сайтами. Особиста інформація, яку ви надаєте таким сайтам, може бути передана нам для надання цих послуг. Ми обробляємо інформацію такого роду відповідно до цієї політики конфіденційності.

1.5. Хостинг Україна може обробляти особисту інформацію на серверах в Україні та в інших країнах. У деяких випадках особиста інформація користувачів обробляється за межами країни користувача.

2. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ

2.1. Ми надаємо доступ до вашої особистої інформації іншим особам тільки за таких обмежених обставин:

2.1.1. У нас є на це ваш дозвіл. Для передачі будь-якої конфіденційної інформації нам потрібна ваша явна згода.

2.1.2. Відповідно до вимог реєстрів доменних імен інформація про власника домену повинна бути опублікована в системі WHOIS. У зв'язку з цим, ваше прізвище, ім'я, по батькові, адреса, поштовий індекс, телефон, email-адреса публікуються у відкритих джерелах, до яких має доступ будь-який користувач Інтернет.

2.1.3. У нас є достатні підстави вважати, що доступ, використання, збереження або розкриття такої інформації необхідне для:

2.1.3.1. дотримання законодавства України, у тому числі надання інформації на вимогу фізичних та юридичних осіб, установ, організацій будь-якої форми власності або державних органів, які мають право на отримання такої інформації згідно із законодавством України;

2.1.3.2. розслідування потенційних порушень Публічної оферти, що передбачає надання інформації про вас у відповідь на належним чином оформлений адвокатський запит з інформацією про порушення;

2.1.3.3. виявлення та запобігання шахрайським діям, а також розв'язання проблем безпеки та усунення технічних

несправностей;

2.1.3.4. захисту від безпосередньої загрози правам, майну або безпеці компанії Хостинг Україна, її користувачів або громадськості, в рамках законодавства України.

3. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту даних від неавторизованого доступу, зміни, розкриття або знищення. До цих заходів відносяться, зокрема, внутрішня перевірка процесів збирання, зберігання та обробки даних і заходів безпеки, включаючи відповідне шифрування та заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання несанкціонованому доступу.

4. ДОСТУП ДО ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЇЇ ОНОВЛЕННЯ

4.1. Ми робимо все від нас залежне, щоб надати вам доступ до ваших особистих даних і або виправити їх, якщо вони невірні, або видалити за вашим запитом, якщо тільки їхнє зберігання не вимагається законом або не обумовлено законними діловими цілями. Перед обробкою запитів ми просимо користувачів підтвердити свою особу та інформацію, яку вони хочуть отримати, виправити або видалити.

5. ЗМІНА ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

5.1. Ця політика конфіденційності може час від часу змінюватися. Зміни, що вносяться до політики конфіденційності, будуть опубліковані на цій сторінці.

Виконавець:

ТОВ «Хостінг Україна»

Директор

/ Вовк Сергій Олександрович /

Абонент:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ
"ТЕРНОПІЛЬМІСЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО"
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Директор

Чумак Андрій Костянтинович /



37593550_14034534_20240313_contract_293785_tmtke@ukr.net.pdf

Документ отримано: 09:05 13.03.2024

Електронний підпис

ЄДРПОУ/ІПН: 37593550

ДИРЕКТОР: ВОВК СЕРГІЙ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 09:51 13.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 248197DDFAB977E504000000F8B4BD0099661D04

Тип підпису: удосконалений

09:51 13.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 37593550

Юр. назва: ТОВ ХОСТІНГ УКРАЇНА

Електронна печатка: ТОВ ХОСТІНГ УКРАЇНА

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 09:51 13.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 248197DDFAB977E504000000D50AC000D3661D04

Тип підпису: удосконалений

Електронний підпис

08:54 13.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 14034534

Юр. назва: КП "ТМТКЕ"

Директор: Чумак Андрій Костянтинович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 08:54 13.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 7BC9D20700

Тип підпису: удосконалений