**Технічне вимоги до закупівлі Ноутбуки для здійснення заходів з підтримки внутрішньо-переміщених або евакуйованих осіб**

***(код ДК 021:2015 (CPV) - 30210000-4 - Машини для обробки даних (апаратна частина))***

* на весь запропонований Товар має розповсюджуватися гарантія строком не менше 12 (дванадцяти) місяців;
* все запропоноване програмне забезпечення повинно мати відповідну ліцензію та буде ліцензійно чистим;
* маніпулятор USB мишка та USB флешка в комплекті
* інші технічні характеристики відповідно до оголошення

**Умови гарантійного обслуговування:**

* Термін гарантії - не менше 12 місяців;
* Доставка устаткування в сервісний центр для ремонту і Покупцеві з ремонту виконується силами і за рахунок Постачальника;
* Години прийому звернень Покупця і обслуговування устаткування - з 8 г. 00 хв.

до 18 г 00 хв. в робочі дні по телефону та електронній пошті;

* Реакція на звернення - по телефону або електронній пошті: протягом 2-х годин з моменту отримання повідомлення Постачальник реєструє звернення Покупця, привласнює заявці індивідуальний номер і повідомляє його Покупцеві для ідентифікації гарантійного випадку;
* Час відновлення працездатності устаткування, що поставляється, по гарантійних ремонтах - до 10 робочих днів;
* Якщо час гарантійного ремонту устаткування перевищує 10 робочих днів, на час ремонту Постачальник надає рівноцінне устаткування або окремі вузли;
* У разі невиконання умов гарантійного обслуговування Постачальник виплачує Покупцеві штрафні санкції в сумі вартості устаткування, що вийшло з ладу.