

ДОГОВІР № 2/24

про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Вільнянськ

«29» 01 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГОЛДЕН ЛАЙНС», (надалі — Оператор), в особі директора Золотонос Оксани Андріївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Виконавчий комітет Вільнянської міської ради**, (надалі - Абонент), в особі міського голови **Мусієнко Наталі Олександрівни**, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з іншої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі по тексту — «Договір») про наступне:

1. Терміни й визначення

Договір - договір про надання та отримання послуг доступу до мережі Інтернет, укладений між Оператором та Абонентом;

Абонент - споживач Послуг доступу до мережі Інтернет (юридична або фізична особа), який отримує Послуги на умовах Договору, для особистих потреб;

Електронна комунікаційна послуга (далі Послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонента у доступі до мережі Інтернет, через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Тарифний пакет - затверджений Оператором набір електронно-комунікаційних пропозицій, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг;

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується;

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач та/або інше);

Підключення (відключення) - з'єднання/від'єднання Кінцевого обладнання або абонентського вводу до/від електронно-комунікаційної мережі;

Додаткові послуги Інтернет - послуги електронної пошти та інші послуги, які Абонент може самостійно замовити звернувшись до Центру технічної підтримки Оператора за телефонами: +38 050 32 111 88, +38 063 245 92 95, або в офісі Оператора (Україна, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Святого Миколая, буд. 47);

Електронна комунікаційна мережа (мережа) - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

Доступ - надання права та можливість доступу до електронних комунікаційних мереж, інфраструктури, засобів та/або послуг для здійснення персонального ТСП/ІР доступу до мережі з можливістю доступу в Інтернет на основі розподіленої мережі передачі даних Оператора;

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, який визначено міжнародними стандартами. Ця інформаційна система є сукупністю об'єднань приватних і громадських комп'ютерних мереж, які взаємодіють через шлюзи й комунікаційні вузли;

Партнери Оператора - контент-Оператори, платіжні системи та інше.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом цього Договору є надання Оператором **послуг доступу до мережі Інтернет (ДК 021-2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів (72411000-4 – Постачальники Інтернет послуг) (далі - Послуги)** в обсягах, обумовлених Сторонами, виключно за адресами підключення та кількість камер відеоспостереження:

Точка 1: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул.Соборна: виїзд з міста (1 камера);

Точка 2: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул.Перемоги: виїзд з міста (1 камера);

Точка 3: Запорізька обл., м.Вільнянськ, пров. Шкільний: виїзд з міста, поруч АЗС (1 камера);

Точка 4: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Кошевого та вул. Південної: виїзд з міста (2 камери);

Точка 5: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Польова та вул.Зеленої (1 камера);

Точка 6: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Козацька та вул. Кооперативна, виїзд з міста (2 камери);

Точка 7: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Запорізька та пров. Алкоровський: виїзд з міста (1 камера);

Точка 8: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Бочарова та вул. Зачиняєва (2 камери);

Точка 9: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул.Соборна територія Меморіального комплексу Слави (4 камери);

Точка 10: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, площа біля фонтану (1 камера);

Точка 11: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд.4: центральний вхід до Міської ради (1 камера);

Точка 12: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд.4: вхід до Територіального управління Державної судової адміністрації України в Запорізькій обл. (1 камера);

Точка 13: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 26: територія біля КЗ «Центр ПМСД» (1 камера);

Точка 14: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Космодем'янської, буд. 3А: територія біля центрального входу до Вільнянської ЗОШ І-ІІІ ст.№ 1 (1 камера);

Точка 15: Запорізька обл., м.Вільнянськ, пров. Новий, буд.7: територія біля центрального входу до Вільнянської ЗОШ І-ІІІ ст.№ 2 (1 камера);

Точка 16: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 11: територія біля центрального входу до Вільнянської ЗОШ І-ІІІ ст.№ 3 (1 камера);

Точка 17: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул.Бочарова, буд. 14: територія біля центрального входу до Вільнянської гімназії «Світоч» (1 камера);

Точка 18: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Ціолковського, буд. 10: територія біля центрального входу до КНДЗ «Ясла-садок № 3 «Сонечко» (1 камера);

Точка 19: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Горького, буд. 7: територія біля центрального входу до КНДЗ «Ясла-садок № 5 «Казочка» (1 камера);

Точка 20: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Зачиняєва, буд. 23А: територія біля центрального входу до КНДЗ «Ясла-садок № 6 «Дзвіночок» (1 камера);

Точка 21: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул.Козацька та вул. Соборна (1 камера);

Точка 22: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 17: дитячий майданчик (1 камера);

Точка 23: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 34А: паркова зона (3 камери);

Точка 24: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Соборна та вул. Бочарова (1 камера);

Точка 25: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя пров. Новий та пров. Гнаровської (1 камера);

Точка 26: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Софіївська та пров.Заводський (1 камера);

Точка 27: Запорізька обл., м.Вільнянськ, перехрестя вул. Проектна та вул. Шевченко (Незалежної України) (1 камера);

Точка 28: Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул.Бочарова, 34/а (1 камера);

Точка 29: Запорізька обл., м.Вільнянськ, адреса не визначена (1 камера).

та їх оплата споживачем (Абонентом). Загальна кількість камер - 37 шт. Інформаційна швидкість 20 Мбіт/сек. Час доступу до мережі – цілодобово. Облік трафіку не враховується.

Код ДК 021-2015 – 72410000-7 – Послуги провайдерів (72411000-4 - Постачальники Інтернет-послуг)

2.2. Строк надання послуг: по 31.12.2024р.

2.3. Кількість: 12 послуг (Відповідно до технічної, якісної та кількісної характеристики предмета закупівлі та вимог до предмета закупівлі)

2.3. Місце надання послуг: 70002, Україна, Запорізька обл., м. Вільнянськ, вул. Бочарова, 4 (за адресою замовника, відповідно до технічних вимог предмета закупівлі).

3. Порядок укладання Договору та підключення Послуги

3.1. Послуги з доступу до мережі Інтернет Оператор надає на підставі відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Конституції України, Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про телебачення і радіомовлення», «Про радіочастотний ресурс України», «Про захист прав споживачів», «Про захист

персональних даних» та Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 «Про Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг». Даний договір складений з додержанням всіх вимог згідно Рішення Національної Комісії що здійснює Державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012р. № 624.

3.2. Для отримання Послуги Абоненту необхідно звернутися з заявкою на надання Послуги до Оператора:

- через сайт Оператора: **www.gigabit.zp.ua**

- за телефонами: +38 098 32 111 88, при цьому повідомивши адресу, за якою необхідно надати Послугу, й обраний Тарифний пакет.

3.3. Оператор перевіряє наявність технічної можливості надання Послуги у 3-денний термін із дня отримання заявки Абонента та повідомляє Абонента щодо результатів перевірки. •

3.4. За наявності технічної можливості надання Послуги Оператор і Абонент погоджують зручний час надання Послуги.

3.5. Якщо обраний Абонентом Тарифний пакет передбачає внесення авансового платежу до моменту надання Послуги, то Абонент зобов'язаний перед підключенням Послуги надати особі, яка здійснює надання Послуги, документальне підтвердження оплати авансового платежу.

3.6. Роботи з надання Послуги - це проведення абонентської лінії від технічного майданчика Оператора до Кінцевого обладнання Абонента.

3.7. Абонент зобов'язаний ознайомитись зі змістом, умовами Договору та підтвердити свою згоду його підписанням.

3.8. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту першого успішного використання Послуги. Фактом першого успішного використання Послуги вважається день надання такої Послуги.

3.9. Сторони дійшли згоди, що умови п. 3.6. Договору не поширюються на умови надання Послуги у випадку, коли Абонент самостійно здійснює фізичний доступ до мережі Інтернет від Кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі Оператора.

3.10. У разі здійснення самостійного доступу до Кінцевого обладнання Абонентом, Оператор здійснює активацію точки підключення Абонента протягом 3-х днів з моменту оплати вартості послуги Абонентом.

3.11. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту активації Оператором точки підключення Абонента.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Оператор має право:

4.1.1. Не надавати Послугу та/або припиняти Послугу доступу від електронно-комунікаційної мережі Кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам, нормативним документам у сфері електронної комунікації та стандартизації, а також в інших випадках, визначених чинним Законодавством.

4.1.2. У разі виявлення нетипового навантаження на електронно-комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право обмежити обсяг Послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронно-комунікаційну мережу або появу нетипового трафіку, та призупинити надання електронно-комунікаційної послуги.

4.2. Оператор зобов'язується:

4.2.1. Надати Абонентові Послуги, зазначені в п. 2.1. Договору.

4.2.2. Надати Абоненту додаткові послуги у разі їх замовлення.

4.2.3. Усувати пошкодження власної електронно-комунікаційної мережі протягом доби з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження.

4.2.4. Проводити перерахунок абонентської плати у разі, якщо основна Послуга не надавалася Абоненту не з вини останнього більше 1 доби.

4.2.5. Забезпечити консультаційно-інформаційну та технічну підтримку Абонента з питань надання Послуг електронною поштою, за телефонами Оператора, а також через службу технічної підтримки Оператора.

4.2.6. Надати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронної комунікації та умов надання послуг із передачі даних, доступу до Інтернету з дотриманням вимог інших актів чинного законодавства.

4.2.7. Розглядати скарги та заяви Абонента в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян», та інформувати його про результати розгляду.

4.2.8. На вимогу Абонента надавати інформацію щодо ліцензії Оператора, режиму роботи підрозділів Оператора, умов та порядку надання основних і додаткових послуг, про систему і порядок оплати.

4.2.11. Вживати заходів згідно чинного Законодавства України щодо забезпечення таємниці інформації, що передається електронною комунікацією способом і конфіденційної інформації про абонентів та послуги, які вони отримують.

4.3. Абонент має право:

4.3.1. На своєчасне отримання послуг Оператора відповідно.

4.3.2. Достроково розірвати Договір за своєю ініціативою, звернувшись до Оператора з письмовою заявою. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 (тридцять) календарних днів після отримання такої заяви Абонента.

4.3.3. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги за телефоном Центру технічної підтримки та на сайті Оператора або в Особистому кабінеті.

4.3.4. Отримувати від Оператора відомості про використання внесених коштів та отримані Послуги.

4.4 Абонент зобов'язується:

4.4.1. При підписанні Договору ознайомиться з умовами Договору. Своім підписом Договору Абонент підтверджує, що йому зрозумілі умови цього Договору й Абонент погоджується дотримуватись та виконувати їх.

4.4.2. Своєчасно проводити оплату послуг Оператора, встановлених Договором.

4.4.3. Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно здійснити з'єднання.

4.4.4. Абонент зобов'язується використовувати Кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

4.4.5. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

4.4.6. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам; не сприяти здійсненню будь-яких дій, які можуть перешкоджати роботі інших Клієнтів, Послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

4.4.7. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій та дій які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони громадського правопорядку.

4.4.8. Не проводити модернізацію та/або програмування свого Кінцевого обладнання, яке може якимось чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора або на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.4.9. Тримати в таємниці всі реквізити мережі, виділені Оператором.

5. Вартість Послуг та порядок розрахунків

5.1. Цей Договір є підставою оплати за надані Послуги. Абонент сплачує безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора в національній валюті України – гривні протягом 5 банківських днів на підставі акту виконаних робіт. У платіжному дорученні-Абонент зобов'язаний вказати номер Договору та номер акту виконаних робіт.

5.2. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, абонентська плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.4. Вартість Послуг за Договором становить **193 140,00 грн. (сто дев'яносто три тисячі сто сорок гривень)**, без ПДВ. **Вартість послуг за 1 місяць – 16 095,00 грн./міс.**

5.5. Щомісячно за результатами наданих Послуг Оператором складається Акт здачі-приймання наданих Послуг, який передається в електронному документообігу «Сота», «Free.Do», «М.Е.Дос», та «Вчасно» підписується уповноваженою особою підписом та електронною печаткою або підписується сторонами та скріплюється мокрими печатками та є підставою для оплати наданих Послуг.

5.6. Підписання Акту здачі-приймання наданих послуг представником Абонента є підтвердженням відсутності претензій з його боку.

5.7. Якщо Абонент протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання акту здачі-приймання послуг не направив Оператору підписаний акт або мотивовану відмову від приймання послуг, такий акт вважається підписаним Абонентом, а послуги такими що надані.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно чинного законодавства України.

6.2. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке сталося з вини Абонента та нанесення збитків з його вини, витрати Оператора електронної комунікації пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством.

6.3. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожен з яких підписується уповноваженим представником Оператора електронної комунікації та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту, акт підписується не менш як двома представниками Оператора.

6.4. У разі не усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке зробило неможливим доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг (понад однієї доби) з моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентська плата не нараховується за весь період усунення пошкодження, понад п'яти діб - Оператор несе відповідальність, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації».

6.5. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження Кінцевого обладнання Абонента, яке сталося з вини Оператора, здійснюються Оператором, відповідно чинного законодавства України.

6.6. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформацій і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано отримав Абонент або треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

6.7. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території Абонента, а Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії за межами території Абонента.

6.8. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм або інших дій третіх осіб, спрямованих на нанесення шкоди обладнанню або програмам Абонента.

6.9. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за не надання або неналежне надання послуг у разі:

- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам чинного законодавства, несумісне з мережею Оператора, або використовується з порушенням вимог інструкції виробника з використання Кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання в роботу електронної комунікаційної мережі, пошкодження Абонентської проводки або лінії, викрадення електронно-комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та стаціонарних споруд;
- дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);
- вини Абонента в інших випадках, встановлених чинним законодавством України та діючими нормативно-правовими актами.

7. Термін дії Договору

7.1. Договір набуває чинності з дати підписання та діє до 31.12.2024 р.

8. Персональні дані Абонента

8.1. Приєднуючись до цього Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних і про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання обов'язків Сторін цього Договору, зокрема, з метою надання, одержання та здійснення розрахунків за електронну комунікаційну послугу що надаються за цим Договором.

8.2. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9. Інші положення

9.1. У мережі Оператора Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Оператором, так і його Партнерами.

9.2. Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції за результатами аукціону (у тому числі ціни за одиницю товару) переможця процедури закупівлі або ціни пропозиції учасника у разі застосування переговорної процедури.

Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків передбачених п.19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №1178 від 12 жовтня 2022 року «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

9.4. Інформація про Додаткові послуги міститься на офіційному Інтернет-сайті Оператора або на сайтах відповідних Партнерів.

9.5. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» та «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг».

9.6. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

10. Адреси та реквізити Сторін

Оператор:

Абонент:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «ГОЛДЕН ЛАЙНС»**

Виконавчий комітет Вільнянської міської ради

Юридична адреса:

Україна, 70002, Запорізька обл.,
м. Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 34-А

Поштова адреса:

Україна, 69063, Запорізька обл.,
м. Запоріжжя, а/с: 569

ЄДРПОУ: 42824966

Банківські реквізити:

р/р: UA123133990000026009055760560

КБ ПАТ «ПриватБанк», МФО 313399

Телефон: +38 050 418 65 66

e-mail: b@gigabit.zp.ua

Юридична адреса та адреса для листування:

70002, Україна Запорізька область,
м. Вільнянськ, вул. Бочарова, буд.4

ЄДРПОУ: 04526963

Банківські реквізити:

IBAN: UA 848201720344270037000047502

ДКСУ м.Київ, МФО 820172

Телефон: (06143) 4-11-07

Факс: (06143) 4-16-25

E-mail: vogoso@ukr.net, vmr-zakupivli@ukr.net

Директор



/Оксана ЗОЛОТОНОС

Міський голова



/Наталія МУСІЄНКО

М.П.