

2272

ДОГОВІР № 2024-4

про надання послуг

з централізованого постачання холодної води

м. Київ

«05» лютого 2024

Акціонерне товариство «Укртрансфаст», (надалі іменується – «Виконавець»), в особі начальника Департаменту забезпечення виробництва Позднякова Павла Борисовича, який діє на підставі довіреності № 257 від 13.11.2023, з однієї сторони, та

Козівська сільська рада Стрийського району Львівської області, (надалі іменується – «Споживач»), в особі сільського голови Щекуна Василя Йосиповича, який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», в подальшому разом іменовані «Сторони», а кожне окремо – «Сторона» уклали даний договір про наступне:

Предмет договору

- Виконавець зобов'язується своєчасно надавати відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води для Козівської сільської ради, за адресою: Львівська область, Стрийський район, с. Козьова, вул. Європейська, 46, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленим тарифом у строки і на умовах, що передбачені договором.
- Характеристика засобів обліку води: лічильник KB 1,5 № 314492, облік згідно лічильника.

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

- Тариф на послугу становить:
 - з централізованого постачання холодної води - 2,91 грн. без ПДВ за 1 м³; 3,49 грн. з ПДВ за 1 м³;
- Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила).
- Наявність пільг з оплати послуг- пільг немає.
(назва законодавчого акта)

Оплата спожитих послуг

- Розрахунковим періодом є календарний місяць. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим.
- Послуги оплачуються перерахунком на поточний рахунок Виконавця згідно тарифу.
- За наявності засобів обліку води здійснення оплати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.
- Плата за послуги вноситься на рахунок:
за стандартом IBAN UA973004650000000260053022001 в АТ «Ощадбанк»
(найменування банківської установи)
- За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який стягується пеня, від суми заборгованості за кожен день протермінування.
- У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

12. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифу, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
- зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;
- несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача (у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у приміщенні та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою);
- зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка);

- 8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
- 9) установа засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 10) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 12) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 13) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання засобів обліку.

13. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установленій договором строк;
- 2) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій - цілодобово; встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 5) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- 6) повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;
- 7) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 9) своєчасно проводити підготовку приміщень і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 10) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 11) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;
- 12) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж.

14. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір;
- 3) вносити зміни до тарифів на послуги, з обов'язковим повідомленням про це споживачів з посиланням на рішення відповідних органів не менше ніж за 15 днів до введення нових тарифів у дію;
- 4) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 6) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;
- 7) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

15. Виконавець зобов'язаний:

- 1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- 2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень розташованих поблизу даної установи);
- 3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень

порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

- 4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, контролювати проведення періодичної повірки засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж та монтаж;
- 5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем даної установи із складенням відповідного акта;
- 6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині установи час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;
- 7) письмово повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- 8) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у приміщенні установи;
- 9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;
- 10) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;
- 11) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;
- 12) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;
- 13) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка);
- 14) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 15) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;
- 16) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 17) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;
- 18) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- 19) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

16. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку води;
- 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

17. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
- 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

18. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

колодязь перед приміщенням даної установи постачання холодної води - після першої водозапірної арматури в колодязі на відгалуженні від основного трубопроводу до споживачів;

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

19. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається назва даної установи, точна адреса знаходження споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його

форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

20. Представник виконавця, якому відомі причини нена належного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту нена належного надання або ненадання послуг.
21. Представник виконавця, якому не відомі причини нена належного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.
22. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про нена належне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.
23. За результатами перевірки складається акт-претензія про нена належне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.
24. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.
25. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом встановленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти нена належного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

26. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

27. Даний договір набирає чинності з дня його укладення і діє до **31 грудня 2024 року**. На підставі положень ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України дія даного Договору поширюється на відносини, що склалися між Сторонами з 01 січня 2024 року.
28. Договір може бути розірваний достроково у разі:
 - зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
 - переходу права власності (користування) на дану установу до іншої структури;
 - невиконання умов договору сторонами договору.
29. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Інші умови

- 30.1. Споживач добровільно передає Виконавцю та дає згоду на обробку його персональних даних в Товаристві в картотеках персональних даних та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи АТ "Укртрансфаст", в т.ч. до створення комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), для здійснення прав та обов'язків у сфері цивільних правовідносин (ведення обліку угод, сплати податків та зборів тощо). Підписанням цього договору Суб'єкт персональних даних (Споживач) підтверджує факт його повідомлення про включення інформації про нього до бази персональних даних, ознайомлення з його правами у зв'язку з включенням його персональних даних до бази персональних даних, метою збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.
- 30.2. Сторони визначили, що порушення конфіденційності, цілісності та доступності інформації, що передається за цією угодою, під час її обробки, в т.ч. в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, не завдає моральної та матеріальної шкоди Споживачу.
- 30.3. Виконавець та Споживач дійшли згоди, що забороняється поширення інформації про особу, визначеної в пункті 30.1 цього договору, без попередньої згоди Споживача, окрім випадків, визначених чинним законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини
- 30.4. Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій оператор ЛВДС «Сколе» (251) 35-2-13

Аварійні та ремонтні служби водопровідних мереж

механо – технологічна дільниця ЛВДС «Сколе» 35-2-16; 35-3-16

(адреса і телефон виконавця послуг)

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства:

виконавчий комітет міської, сільської, селищної ради:

назва Козівська сільська Рада Стрийського району Львівської області

адреса с.Козьова телефон (251) 38-6-23 ; 38-6-35, e-mail: kozivskarada@gmail.com

Адреси і підписи сторін

Виконавець:

АТ «Укртрансгаз»

Юридична адреса:

вул. Князів Острозьких, 32/2, м. Київ, 01010

Рахунок за стандартом IBAN

UA973004650000000260053022001

в АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ 31570412

ІПН 315704126145

e-mail: office@ukrtransnafta.com

Споживач:

Козівська сільська рада

Юридична адреса:

82631, Львівська обл., Стрийський р-н,

с. Козьова, вул. Європейська, 46

Рахунок за стандартом IBAN

UA458201720344200016000034085

ДКСУ м. Київ

Код ЄДРПОУ 04370455

Телефон: 251- 38-623, 251-38-635

e-mail: kozivskarada@gmail.com

Начальник Департаменту забезпечення
виробництва


Павло ПОЗДНЯКОВ



Сільський голова


Василь ШЕКУН

