

31 01. 2024р.

ДОГОВІР № 240108-5

м. Старокостянтинів

Фізична особа – підприємець ЛІСОВСЬКИЙ СЕРГІЙ ФРАЗІЙОВИЧ, в подальшому "Виконавець", в особі Лісовського Сергія Фразійовича, який діє на підставі державної реєстрації (дата та № запису в ЄДРЮОФОП та ГФ: 31.07.2018 р., №2 677 000 0000 008367), з однієї сторони та

Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Старокостянтинівської міської ради, в подальшому "Замовник", в особі директора Гусарчук Галини Андріївни, що діє на підставі ПОЛОЖЕННЯ, в подальшому Замовник, з другої сторони, які разом іменуються «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

Визначення термінів

Сторони домовились про те, що в цьому Договорі наступні терміни мають таке значення:

- "мережа Інтернет" – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- "технічна підтримка" - можливість Замовника отримувати кваліфіковані безоплатні консультації Виконавця щодо питань, які виникають при використанні послуг Виконавця;
- "точка підключення" - місце підключення комп'ютерного обладнання Замовника (комп'ютери/локальні комп'ютерні мережі) до мережі Інтернет. Точка підключення є місцем споживання Замовником послуг Виконавця;
- "порт Виконавця" - обладнання Виконавця, через яке здійснюється надання доступу Замовнику до мережі Інтернет (прийм/передача інформації);
- "інформація" – відомості, подані у вигляді знаків, сигналів, звуку, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб;
- "прийм інформації Замовником" - проходження інформації (що передається на адресу комп'ютерного обладнання Замовника з мережі Інтернет) від порту Виконавця до точки підключення Замовника;
- "передача інформації Замовником" - відправлення інформації до мережі Інтернет, що передається з точки підключення Замовника через порт Виконавця;
- "обладнання" –обладнання Замовника, яке використовується для забезпечення зв'язку між точкою підключення Замовника та портом Виконавця, для прийому та передачі інформації між телекомунікаційним обладнанням Замовника та доступу до мережі Інтернет.

1. Предмет Договору

1.1. За даним Договором Виконавець надає Замовнику послуги з цілодобового доступу до мережі Інтернет, згідно Додатків до цього Договору, а Замовник приймає та оплачує надані Виконавцем послуги в порядку, розмірах і терміни, встановлені цим Договором та Додатками до нього.

1.2. Найменування, кількість та технічні характеристики Послуг визначаються в Замовленні (Додаток №2), яке підписується Сторонами та є невід'ємною частиною даного Договору.

1.3. Перелік та ціна додаткових послуг, не передбачених цим Договором, визначаються Сторонами окремо та оформлюються Додатками або відповідними додатковими угодами до Договору.

1.4. Надання Замовнику послуг може бути призупинено в порядку, встановленому Договором.

2. Організація і підтримка доступу до мережі Інтернет

2.1. Строк підключення та надання доступу Замовнику до мережі Інтернет – не більше 20 календарних днів з дати підписання цього Договору та оплати Замовником вартості підключення (п.1 Додатку 1 до Договору).

2.2. Підключення кожної точки Замовника засвідчується двостороннім актом здавання-приймання, який підписується уповноваженими представниками Замовника і Виконавця.

2.3. Якщо Виконавець виконав належні йому роботи по наданню доступу до мережі Інтернет, а Замовник (з вини Замовника) не в змозі отримати послугу через свою невідповідність (відсутність або несправність обладнання, відсутність ПЗ або оператора та інше), сторони підписують акт про надання доступу до мережі Інтернет, згідно п. 2.2. Договору.

2.4. В разі неможливості отримання доступу до мережі Інтернет або, якщо такий доступ має менші якісні характеристики, ніж ті, що встановлені цим Договором, Замовник невідкладно повідомляє про це черговий персонал за номером телефону, вказаним в п. 8.1. Договору. При цьому, черговий персонал зобов'язаний зафіксувати надходження повідомлення Замовника у відповідному журналі, а також разом із Замовником, протягом 24 годин з моменту надходження повідомлення, з'ясувати причини відсутності доступу до мережі Інтернет та усунути відповідні несправності.

2.5. Якщо буде виявлено, що доступ до мережі відсутній по причині несправності обладнання Замовника, відновлення доступу покладатиметься на Замовника.

2.6. Замовник забезпечує доступ представникам Виконавця до обладнання, встановленого в точці підключення для надання доступу до мережі Інтернет.

2.7. Замовник не використовує послуги, які надаються Виконавцем, для вчинення діянь, що порушують чинне законодавство України.

2.8. Замовник в разі необхідності (за власною потребою) здійснює реорганізацію власної локальної комп'ютерної мережі. За окремим письмовим погодженням Сторін (в тому числі за окрему плату), Виконавець здійснює реорганізацію локальної комп'ютерної мережі Замовника та/або її поточне обслуговування, інсталує необхідне програмне забезпечення (ПЗ), навчас оператора Замовника користуванню ПЗ і т.і.

3. Обов'язки Виконавця

3.1. Зареєструвати Замовника на сервері Виконавця не пізніше дати надання Замовнику доступу до мережі Інтернет.

3.2. Забезпечувати якісну і безперебійну роботу свого Обладнання для надання Замовнику цілодобового доступу до мережі Інтернет.

3.3. До 10 числа кожного місяця надавати Замовнику рахунок для оплати абонплати за поточний місяць та трафік за минулий місяць (при помегабайтній оплаті).

3.4. Складати акти виконаних Робіт (наданих послуг) та надавати їх Замовнику для підписання щомісячно, не пізніше 5 (п'ятого) числа кожного місяця, що йде за звітним.

3.5. Забезпечити телефонний зв'язок із черговим персоналом в робочі дні (Понеділок-Четвер з 8:30 до 17:30, П'ятниця з 8:30 до 16:15) для вирішення питань з приводу якості послуг, що надаються.

3.6. Завчасно, але не пізніше ніж за три робочих дні, повідомляти Замовника про проведення Виконавцем планових або, не пізніше ніж за один робочий день в разі проведення позапланових заходів (підключення, відключення, налагодження Обладнання тощо), що в наслідку призведуть до неможливості надання послуг у відповідності з умовами даного Договору.

3.7. Під час проведення профілактичних/ремонтних робіт Обладнання, дотримуватись правил внутрішнього розпорядку діяльності організації Замовника.

3.8. В період надання послуг за цим Договором негайно повідомляти Замовника про настання обставин, що можуть призвести до порушення його інтересів.

4. Обов'язки Замовника

4.1. Замовник зобов'язаний своєчасно, згідно з розділом 5 цього Договору вносити абонентську плату (обов'язковий щомісячний платіж) на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.2. В разі припинення доступу до мережі Інтернет невідкладно повідомляти про це черговий персонал.

4.3. За відсутності претензій до якості наданих Виконавцем послуг, приймати надані Виконавцем послуги шляхом підписання актів, визначених п. 3.4. Договору, у встановлений строк з дати їх отримання від Виконавця.

4.4. Дотримуватись вимог діючого законодавства стосовно інформації, її передачі/отримання, використання та захисту.

5. Ціна Договору та порядок розрахунків

5.1. Оплата послуг Виконавця проводиться Замовником за договірними цінами, згідно Додатку № 1, який є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2. Абонплата нараховується Замовнику з дня підписання Сторонами акту здавання-приймання робіт, згідно п. 2.2 Договору. Загальна сума за цим договором становить 900,00 (Дев'ятсот гривень 00 копійок).

5.3. Розрахунковий період дорівнює календарному місяцю.

5.4. Абонентську плату Замовник сплачує до початку розрахункового періоду згідно рахунку, який виставляє Виконавець, або без рахунку. Неотримання рахунку не звільняє Замовника від обов'язку здійснити оплату послуг. Оригінали рахунку та акт виконаних робіт на паперових носіях передаються Замовнику до кінця поточного місяця.

5.5. При несплаті абонентської плати за отримані послуги до кінця поточного (оплачуваного) місяця, за умови отримання Замовником рахунку для оплати, Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг із подальшим нарахуванням абонплати. При цьому, відновлення надання послуг відбувається протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту сплати (погашення) Замовником відповідної заборгованості.

5.6. Виконавець може змінити ціни на послуги в залежності від зміни нормативних актів, тарифів на послуги зв'язку, введення додаткових обов'язкових платежів, зміни цін на енергоресурси і обладнання, збільшення собівартості надання послуг, погіршення економічної ситуації в Україні, а також в зв'язку із змінами розміру оплати за користування зовнішніми каналами. Про зміни цін Виконавець письмово повідомляє Замовника, не менше ніж за 7 (сім) днів до дати їх запровадження або оприлюднює їх на офіційному сайті u-net.com.ua

Розрахунки за новими тарифами проводяться виключно з моменту підписання Сторонами відповідних змін до Договору.

5.7. За послуги підприємства зв'язку, які Замовник отримує при роботі в мережі Інтернет (плата за виділену лінію та інші) розрахунки здійснюються Замовником за договорами з підприємствами зв'язку, які надають ці послуги.

5.8. Платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування відповідних безготівкових коштів на поточний рахунок Виконавця в порядку, встановленому чинним законодавством України. Перерахування плати за послуги Виконавця здійснюється за рахунок Замовника.

6. Відповідальність Сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Виконавець відповідає:

- за забезпечення роботи свого Обладнання для надання доступу до мережі Інтернет цілодобово згідно Замовлення (Додаток № 2);

- за надання рахунків згідно умов Договору;

- за оперативну роботу чергового персоналу.

6.2.1. У разі неусуєнення Виконавцем недоліків (перешкод), які унеможливають користування Замовником послуг Виконавця протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заяви про це (п. 2.4.), абонентська плата за цей час Замовнику не нараховується, а у разі не усуєнення недоліків (перешкод) протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви – Виконавець сплачує Замовнику, на вимогу останнього, договірну неустойку у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього строку.

6.2.2. Якщо Виконавець порушив строки надання Замовнику доступу до мережі Інтернет (п. 2.1. Договору), а Замовник виконав умови п.2.3. Договору і підготував належне для роботи обладнання, Виконавець сплачує договірний штраф у розмірі 25% від вартості оплаченої послуги.

6.3. Замовник відповідає:

- за своєчасну оплату послуг Виконавця згідно умов Даного Договору;

- за своєчасне повідомлення чергового персоналу про відсутність доступу до мережі Інтернет;

- за використання послуг згідно умов Договору;

- за зміст інформації, що надається в мережу Інтернет.

6.4. У випадку прострочення Замовником сплати абонентної плати за цим Договором, Замовник зобов'язується відповідно сплатити Виконавцю, на вимогу останнього, пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

6.5. У випадку порушення Замовником умов п. 5.4 Договору більше ніж на 10 робочих днів, Виконавець на свій вибір має право призупинити чи припинити, у відповідності до законодавства України, надання послуг за цим Договором до повного усуєнення Замовником порушень таких зобов'язань.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за дію зв'язку в разі виникнення радіоперешкод, спричинених джерелами потужного електромагнітного випромінювання, які впливають на Обладнання на стороні Замовника.

6.7. Виконавець не відповідає за відсутність зв'язку з тими сегментами мережі Інтернет, доступ до яких забезпечується серверами і каналами мережі Інтернет, що не належать Виконавцю, а також точність, достовірність і якість інформації, одержаної Замовником із мережі.

6.8. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мережі Інтернет, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість послуг, що надаються іншим абонентам мережі, або знищення інформації інших абонентів незалежно від того, було це здійснено працівниками Замовника чи іншими особами з використанням технічних засобів Замовника, Замовник відшкодовує Виконавцю заповідні збитки в повному обсязі.

6.9. Замовник, використовуючи послуги мережі Інтернет, самостійно відповідає за наслідки, спричинені його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами), особі чи майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

6.10. Сторони домовилися, що Виконавець ні в який спосіб не контролює інформацію, що передається від Замовника до мережі Інтернет та на порт Виконавця, і не несе відповідальності за її зміст.

7. ФОРС-МАЖОР (НАДЗВИЧАЙНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок випадку або дії обставин непереборної (недоланої) сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін (тобто, які перебувають поза розумним контролем і волею Сторін), які не можна було передбачити або запобігти, включаючи оголошену чи фактичну війну, громадські хвилювання (страйки), епідемії, блокади, ембарго, землетрус, повені, пожежі й інші природні і штучні (техногенні) катастрофи і стихійні лиха (явища), і якщо ці обставини відбулися після вступу в силу цього Договору і безпосередньо вплинули на його виконання.

Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх зобов'язань контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

7.2. Сторона, що потрапила під вплив обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дня настання таких обставин, а в строк 7 (семи) днів надати підтверджуючі документи. Несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили, в строки, вказані в цьому пункті, позбавляє Сторону, що прострочила повідомлення, права посилається на ці обставини для виправдання.

7.3. У випадку існування обставин, передбачених пунктом 7.1. Договору (за умов дотримання вимог пункту 7.2. Договору), строк дії Договору продовжується на час існування таких обставин відповідно до пункту 7.5. Договору.

7.4. Сторони погодилися, що достатнім підтвердженням існування і тривалості обставин непереборної сили будуть служити довідки Торгово-Промислової палати України або інших органів державної влади, які мають відповідні повноваження на їх видачу.

7.5. У випадку, коли вищевказані обставини будуть діяти більш ніж один місяць, то Сторони проведуть переговори, щоб обговорити заходи, яких слід вжити. У випадку якщо на протязі наступних 10 (десяти) днів Сторони не зможуть домовитися, даний Договір може бути розірваний в односторонньому порядку. Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною Договору письмового повідомлення від іншої Сторони, яка ініціює розірвання Договору. При цьому, до дати розірвання Договору кожна зі Сторін зобов'язана повернути одна-одній усе отримане за Договором в розмірі невиконаного зобов'язання, і в цьому випадку жодна зі Сторін не буде мати права жадати від іншої Сторони відшкодування можливих збитків. Сторони прикладуть усі зусилля, щоб зменшити можливі збитки.

8. Повідомлення

8.1. Всі офіційні повідомлення Сторін направляються поштою за адресами:

Замовник:

31100, Хмельницька область, Хмельницький район, м. Старокостянтинів, вул. Софійська, 15

Виконавець:

31100, Хмельницька область, Хмельницький район, м. Старокостянтинів, вул. Софійська, 9, кв 21, 097 938 08 67, 093 530 04

91.

9. Порядок врегулювання спорів

9.1. У випадку виникнення суперечок з питань, які є предметом Даного Договору або з цим Договором, Сторони застосують заходи по вирішенню їх шляхом досудового врегулювання (шляхом переговорів). Сторони визнають, що всі можливі претензії за Даним Договором повинні бути розглянуті Сторонами протягом двадцяти днів з моменту отримання претензії від іншої Сторони.

9.2. В разі неможливості вирішення непорозумінь шляхом переговорів, всі питання та розбіжності, з яких не було досягнуто згоди, розв'язуються в судовому порядку у відповідності до діючого законодавства України.

10. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір підписується Сторонами й скріплюється їх печатками.

10.2. Цей Договір вважається укладеним і набуває чинності з 01.01.2024р. по 31.03.2024р.

10.3. Договір укладається і продовжується на той же період та на тих же умовах кожного наступного разу, якщо жодна Сторона не заявить письмово другій Стороні про свій намір розірвати Договір за один місяць до закінчення дії Договору.

10.4. У випадку встановлення недоцільності або неможливості подальшого виконання умов Договору, або встановлення неминучого настання негативних результатів, зацікавлена Сторона вносить пропозицію про дострокове розірвання Договору (не менше ніж за 30 днів до розірвання Договору).

Строк розгляду заяв та прийняття по ним рішень встановлюється в 7 (сім) робочих днів.

10.5. Цей Договір може бути розірваний у випадку припинення діяльності, ліквідації Сторони, або з інших підстав, передбачених чинним законодавством.

10.6. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань по ньому в повному обсязі та від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії, крім випадків, коли на це є письмова згода протилежної Сторони.

11. Інші умови

11.1. Даний Договір може бути змінено або доповнено. Всі зміни і доповнення (додатки, акти, листи та інші документи, що укладаються в межах даного Договору) складають невід'ємну частину цього Договору і повинні бути узгоджені в письмовій формі між Сторонами, з підписами та печатками Сторін.

11.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, протоколи про наміри та будь-які усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору втрачають юридичну силу.

11.3. Усі виправлення за текстом Договору мають юридичну силу лише при взаємному їх посвідченні представниками Сторін у кожному окремому випадку, а також при нотаріальному їх посвідченні.

11.4. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права і обов'язки по даному Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків, безпосередньо зазначених в цьому Договорі, або коли така передача пов'язана з реорганізацією, правонаступництвом або спадкуванням. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією зі Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього з іншою Стороною Договору.

11.5. Обмін інформацією між Сторонами може проводитись безпосередньо або із застосуванням телефонного, телеграфного, факсимільного зв'язку, шляхом листування або повідомленням по електронній пошті. Усі офіційні повідомлення надсилаються Сторонами одна-одній виключно рекомендованим чи цінним листом, кур'єрською поштою або нарочно, в належно оформленому вигляді, а саме: складених на паперовому носії інформації, з підписом уповноваженої особи та скріплених печаткою Сторони Договору.

11.6. В усьому, що не передбачено положеннями цього Договору, сторони керуються діючим на час виникнення та виконання зобов'язань законодавством України. В разі встановлення невідповідності будь-яких положень цього Договору чинному законодавству, це положення втрачає силу, що не спричиняє визнання всього Договору недійсним в цілому або таким, що не підлягає виконанню, оскільки Сторони визнають, що даний Договір міг бути укладеним без такого положення. У випадку, якщо виявиться недійсним положення Договору, яке є істотним, Сторони зобов'язуються протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту визнання недійсним такого положення, внести відповідні зміни до Договору, з метою приведення недійсного положення Договору у відповідність з чинним законодавством України.

11.7. Даний Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, в 2 (двох) автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику Договору - кожній Стороні. Текст Договору викладено українською мовою.

11.8. Сторони підтверджують, що:

- кожна із Сторін на момент підписання цього Договору має усі без виключення права і повноваження, необхідні для його укладання, а також матеріальні ресурси, необхідні для належного виконання своїх зобов'язань;
- цей Договір не приховує іншого правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які обумовлені у ньому.
- «Сторона»,

12. Юридичні адреси сторін, та реквізити:

Виконавець	Замовник
ФОП "Лісовський С.Ф." Адреса: 31100, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, м. Старокостянтинів, вул. Софійська, 9, кв 21 IBAN №UA923052990000026002006008988 в АТ КБ "Приватбанк" МФО 305299 код ЗКПО 2365502751 Індивідуальний номер платника податку 2365502751 Платник єдиного податку 3 група (не є платниками ПДВ) СПС (службовапоштоваелектроннаскринька) : info@u-net.com.ua Контактна особа щодо технічного забезпечення: support@u-net.com.ua тел. (097) 938 08 67 тел. (093) 530 04 91 Контактна особа щодо грошових розрахунків: sales@u-net.com.ua тел.(097) 924 26 55	Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Старокостянтинівської міської ради 31100, Хмельницька обл, м.Старокостянтинів, вул..Софійська, 15 Код ЄДРПОУ 35377072 IBAN№UA478201720344200003000051369 МФО 820172 в ГУ ДКУ у Хмельницькій області

Договір підписали:

Від ФОП "Лісовський С.Ф."



Сергій ЛІСОВСЬКИЙ

