

**Договір
про закупівлю електричної енергії у постачальника
№ 02-8994-ПВЦ**

м. Одеса

«26» січня 2023р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи 42114410, місцезнаходження юридичної особи: вул. Мала Арнаутська, 88 м. Одеса, 65007), що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої НКРЕКП згідно з Постановою №429 від 14.06.2018р (далі – «Постачальник»), в особі тимчасово виконуючу обов'язки начальника договірної відділу Департаменту з продажів та клієнтського сервісу Громової Аріни Олександрівни, що діє на підставі Довіреності № 01/23/01 від 23.01.2023р., з однієї сторони та **Комунальна установа «Автопідприємство по обслуговуванню обласної ради та обласної державної адміністрації»**, в особі виконуючого обов'язки директора Гаджібаба Аллахвердієва, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, в подальшому іменовані – «Сторони», уклали цей договір про закупівлю електричної енергії у постачальника (далі – Договір) про наступне.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про закупівлю електричної енергії у постачальника (далі - Договір) є договором, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - Споживач) постачальником електричної енергії (далі - Постачальник) та укладається сторонами за взаємною згодою Сторін, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП №312 від 14.03.2018 р. (далі - ПРРЕЕ).

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії", ПРРЕЕ та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексті цього Договору Постачальник може іменуватися також Учасник, а Споживач – може іменуватися Замовник. Крім того, Постачальник або Споживач можуть іменуватися Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає **електричну енергію**, за кодом CPV за ДК 021:2015-09310000-5 – **Електрична енергія**, Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Кількість очікуваного споживання (постачання) електричної енергії за цим Договором визначено в обсязі **11 059 кВт*год.**, у тому числі за місяцями **2023 року**, тис. кВт*год, згідно наведеної **таблиці №1**:

Таблиця 1

Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень
0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,921	0,928

2.2. Обсяги закупівлі електричної енергії можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2.3. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу/передачі (далі- Оператор системи) договору про надання послуг, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

2.4. Строк постачання електричної енергії: **з 26.01.2023 року по 31.12.2023 року.**

2.5. Місце постачання електричної енергії: *згідно з Додатком 1 «Заява-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу».*

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Ціна цього договору становить **55 475,66 грн.** (п'ятдесят п'ять тисяч чотириста сімдесят п'ять грн., 66 коп.), у тому числі ПДВ 9 245,94 грн. (дев'ять тисяч двісті сорок п'ять грн., 94 коп.). Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору.

5.2. Ціна (тариф) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується одна ціна електричної енергії.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, інформаційно відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.4. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.5. Розрахунки за спожиту електричну енергію проводяться **Споживачем** виключно грошовими коштами на рахунок **Постачальника** на підставі отриманого від Постачальника рахунку, відповідно до наведеної **таблиці № 2**:

Таблиця №2

Дата розрахунку Споживача	Номер рахунка Споживача за спожиту електроенергію (за кодом CPV за ДК 021:2015 – 09310000-5 Електрична енергія)	Номер рахунка Споживача за інші платежі (для інших нарахувань)	Найменування підрозділу Постачальника
01	02-8994Z/1	02-8994Z/2	Центральний міський підрозділ

Акти прийняття-передавання товарної продукції **Споживача** оформлюється сторонами щомісячно після закінчення розрахункового періоду, в якому проведено розрахунки за використану електричну енергію, скріплюється підписами та печатками (за наявності) обох сторін. З врахуванням належним чином оформленого та підписаного сторонами Акту прийняття-передавання товарної продукції **Споживачу** видається у встановленому законом порядку податкова накладна.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на рахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Рахунок та/або акт прийняття-передавання товарної продукції зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.6. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим **5 (п'яти) робочих днів** з моменту отримання рахунку Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.7. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право звернутись до оператора системи, з яким укладено договір про розподіл/передачу з питанням здійснення заходів з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується у розмірі 0,5 відсотка, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який здійснюється нарахування, від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання.

5.8. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач має право звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк, визначений за взаємною згодою сторін, але не більше 12 місяців, та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.9. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії самостійно оператору системи розподілу, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.10. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутня заборгованість за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.11. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.12. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого законодавством порядку.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штрафу;

- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

5.13. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов Комерційної пропозиції, не пізніше, ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) за ініціативою однієї із сторін проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором, комерційною пропозицією та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу /передачі електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством та цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання на професійну та/або підприємницьку діяльність та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

9) споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібної ціни електричної енергії.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію, отримувати відшкодування від споживача за оплачені послуги з розподілу/передачі, що були проведені Постачальником оператору системи, у випадку, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу/передачі напряму з оператором системи;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів, у разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі, або в платіжному документі не зазначено призначення платежу, ця сума погашає вимоги Постачальника у такій черговості: 1) у першу чергу сплачується заборгованість за послуги з постачання електричної енергії із найдавнішим строком виникнення; 2) у другу чергу сплачується поточна вартість послуги з постачання електричної енергії 3) в третю чергу сплачуються проценти і неустойка.

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) за ініціативою однієї із сторін проводити звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) на отримання від споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов договору;

8) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;

9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних умов комерційної пропозиції з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) повідомляти про зміну ціни електричної енергії у відповідності до умов цього Договору та комерційної пропозиції, яка є невід'ємною його частиною;

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором та комерційною пропозицією;

8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

10) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ та згідно з вимогами чинного законодавства.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, якщо споживач надав повідомлення не пізніше ніж за 21 календарний день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ та цим Договором.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, або центру обслуговування споживачів(далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосагнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ (або центру обслуговування споживачів) чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмана, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2023 року, а в частині виконання зобов'язань Сторонами – до повного їх виконання.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії споживачу, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов комерційної пропозиції, не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5-ти робочих днів з дня такого повідомлення, але ні пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. Незгода споживача із новими умовами є підставою для одностороннього дострокового розірвання Договору, без застосування до Споживача будь-яких санкцій пов'язаних з розірванням. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.

13.4. За згодою сторін, у випадку дострокового розірвання Договору при умові повідомлення постачальника у термін не пізніше ніж за 21 календарний день за ініціативою Споживача, Споживач не несе обов'язок оплачувати Постачальнику штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.5. Постачальник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

- 1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором;
- 2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів;
- 3) споживач висловив незгоду із запропонованими змінами до Договору, чи із застосованою ціною, розрахованою відповідно до порядку передбаченого Комерційною пропозицією.

13.6. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії;

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії або її анулювання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

- у разі зміни Постачальника - у частині постачання.

13.7. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі або у Додатках до нього адресами Сторін, або направлені електронною поштою на електронну адресу Сторони, вказану в цьому Договорі, у Додатках до нього або в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача або дата відправлення повідомлення Постачальником на електронну адресу Споживача, визначену відповідно до цього пункту Договору в разі направлення повідомлень електронною поштою. Комерційною пропозицією до Договору можуть бути передбачені інші способи направлення повідомлень.

Сторони зобов'язуються письмово повідомити про зміну будь-яких реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін.

13.8. У відповідності до ст. 23 п.1 Бюджетного кодексу України, будь-які бюджетні зобов'язання та платежі з бюджету здійснюються лише за наявності відповідного бюджетного призначення на 2023 рік.

13.9. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

13.10. Невід'ємною частиною Договору є Додатки:

Додаток 1 «Заява - приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу»;

Додаток 2 «Комерційна пропозиція ПВЦ – Індивідуальна комерційна пропозиція».

14. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88

Код ЄДРПОУ 42114410,

тел. кол-центру: +38 (048) 752-99-00,

e-mail: kanc@oook.od.ua

Філія-Одеське обласне управління АТ «Ощадбанк»,

Оплата пені, 3% річних, індекс інфляції та

інших платежів: Поточний рахунок у гривнях

п/р № UA373288450000026008321524233

Оплата за електричну енергію:

Спец. рахунок у гривнях

Центральний міський підрозділ:

п/р № UA963288450000026030333524233

СПОЖИВАЧ

**КУ «Автопідприємство по обслуговуванню
обласної ради та обласної державної
адміністрації»**

65012, м.Одеса, вул. Пироговська, буд.27Б

IBAN UA118201720344320002000024905

в Державна казначейська служба України

м.Київ

Код ЄДРПОУ 04013979

ПН 040139715536

Свід. ПДВ № 100137901

тел. (048) 7189584

Т.в.о. начальника договірної відділу
Департаменту з продажів та клієнтського сервісу



Аріна ГРОМОВА

(підпис)

2023 року

В.о. директора



Гаджібаба АЛЛАХВЕРДІЄВ

(підпис)

2023 року

Заява-приєднання

до умов договору про постачання електричної енергії споживачу

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 р. № 312 (далі-Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами публічного договору про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір), розміщеного на сайті електропостачальника ТОВ «Одеська обласна енергопостачальна компанія» (код ЄДРПОУ 42114410, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88) (далі-Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: ooeck.od.ua, приєднуюсь до умов Договору на умовах обраної комерційної пропозиції Постачальника: «Комерційна пропозиція ПВЦ-Індивідуальна комерційна пропозиція», з такими нижченаведеними персоналізованими даними:

Персоналізовані дані Споживача:

1	Прізвище, ім'я, по-батькові споживача (для фізичних осіб) або найменування (для юридичних осіб)	Комунальна установа «Автопідприємство по обслуговуванню обласної ради та обласної державної адміністрації»
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	-
3	Паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб) (за наявності), Код ЄДРПОУ (для юридичних осіб)	04013979
4	Статус платника єдиного податку (є/немає)	є
5	Тип, адреса об'єкта, номер запису про право власності, реєстраційний номер в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер, дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом	Нежиле приміщення (бокси), м. Одеса вул. Канатна 83-А Розпорядження одеської обласної ради № 307/2013-ОР від 03.09.2022 р.
6	Реєстраційний номер ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку	62Z7188303554474
7	Найменування Оператора системи, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії	АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
8	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором	62X4990422970737

Початок постачання електричної енергії з 26.01.2023 р.

*Примітка:

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заяву-приєднання заповнює Споживач самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЄІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

26.01.2023 р.
(дата подання заяви-приєднання)

В.о. директора

М.П. (особистий підпис)

Гаджібаба АЛЛАХВЕРДІЄВ

Реквізити Споживача*:

Місцезнаходження: 65012, м. Одеса вул. Пироговська 27Б

Адреса поштова: 65012, м. Одеса вул. Пироговська 27Б

Банк: Державна казначейська служба України м. Київ

п/р: №UA118201720344320002000024905

Для обміну інформації за договором визначаю наступні засоби зв'язку: тел. (048)-718-96-54

офіційна електронна адреса/адреса електронної пошти: atr.oga@te.net.ua

*Примітка: Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

26.01.2023 р.
(дата подання заяви-приєднання)

В.о. директора

М.П. (особистий підпис)

Гаджібаба АЛЛАХВЕРДІЄВ

Комерційна пропозиція ПВЦ-Індивідуальна комерційна пропозиція

постачальник: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА БЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (ТОВ «ОДЕК», Постачальник)**, яке

дійсне діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виданої згідно з постановою НКРЕКП № 429 від 06.06.2018р. Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздіреного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 за № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Територія діяльності: ТОВ «ОДЕК» здійснює діяльність з постачання електричної енергії покупцю (Клієнту) на території України на підставі укладених з відповідними Операторами систем розподілу/передачі (далі-Оператори системи) Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції на умовах оплати за фактично відпущену електричну енергію.

Ціна на електричну енергію.

1.1. Механізм регулювання ціни.

на за одиницю товару (грн./кВт*год без ПДВ) для кожного календарного (розрахункового) сряда розраховується за формулою:

$$Ц = Ц_{\text{гдн}}^{\text{с}} + T^{\text{пер}} + Ц_{\text{пост}}^{\text{с}}, \text{ де:}$$

– ціна за спожиту електричну енергію Споживачем, грн./кВт*год. без ПДВ;

$Ц_{\text{гдн}}^{\text{с}}$ – середньозважена ціна на електроенергію на ринку «на добу наперед», яка визначається за ними опублікованими ДП «Оператор ринку» на його офіційному сайті <https://www.odec.com.ua>, середньозважена ціна за результатами торгів на ринку електричної енергії у періоді постачання розрахунковому місяці або відповідному періоді в разі не повного місяця постачання);

$T^{\text{пер}}$ – тариф на послуги з передачі електричної енергії, встановлений Регулятором (НКРЕКП), н./кВт*год. без ПДВ;

$Ц_{\text{пост}}^{\text{с}}$ – ціна на послуги, пов'язані з постачанням електричної енергії Клієнту, яка включає витрати постачальника щодо діяльності на ринку електричної енергії, що складає 0,25 грн./кВт*год. без ПДВ.

1.1.1. Постачальник здійснює коригування ціни шляхом збільшення/зменшення відповідної регульованої складової $T^{\text{пер}}$ з дати її введення в дію. Підтвердженням необхідності внесення цих змін є чинні (введені в порядок встановленому законодавством в дію) нормативно-правові акти відповідного уповноваженого органу щодо встановлення (зміни) регульованих цін (тарифів), які враховуються при розрахунку ціни на електричну енергію.

1.1.2. Постачальник здійснює коригування ціни шляхом збільшення/зменшення відповідної складової $Ц_{\text{гдн}}^{\text{с}}$ за даними опублікованими ДП «Оператор ринку» по результатам торгів на ринку а добу наперед» у розрахунковому періоді.

2. Зміна відповідних складових в порядку передбаченому пунктами 1.1.1. – 1.1.2. не потребує ов'язкового укладення додаткових угод до Договору.

3. В разі необхідності змін умов цієї Комерційної пропозиції, зокрема складової ціни $Ц_{\text{пост}}^{\text{с}}$, постачальник має право звернутися до Споживача з пропозицією щодо внесення змін, отримавши Споживачу проект змін до Договору у формі додаткової угоди. Споживач

протягом 5-ти робочих днів після одержання пропозиції письмово повідомляє Постачальника результати її розгляду.

1.4. Споживач поінформований про його право ініціювати розірвання цього Договору, без оплати будь-яких санкцій, пов'язаних з таким розірванням, шляхом направлення письмової незгоди, у разі, якщо він не погоджує нові умови. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про незгоду із запропонованими змінами, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору.

2. Спосіб та порядок оплати:

2.1. Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді здійснюється Споживачем один раз за фактичними показниками засобів обліку та даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Оплата обсягів споживання електричної енергії здійснюється на умовах та у строки, передбачені п.4 цієї Комерційної пропозиції, з урахуванням порядку визначення ціни передбаченого в пункті 1.1. цієї Комерційної пропозиції.

2.2. Оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на спеціальний рахунок ТОВ«ОДЕК», вказаний у рахунку на оплату, за фактично спожитий Споживачем обсяг електричної енергії.

2.3. У разі наявності у Споживача заборгованості та при відсутності у платіжному документі у реквізиті призначення платежу посилань на період, за який здійснюється платіж, всі кошти, перераховані Споживачем за електричну енергію, зберігаються Постачальником на погашення існуючої заборгованості Споживача із найдавнішим терміном її виникнення.

2.4. Розрахунковим вважається період з 01 числа розрахункового місяця до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

3. **Визначення обсягів спожитої електроенергії:** Обсяги спожитої Споживачем та розподіленої електричної енергії визначаються Оператором системи.

4. **Термін надання рахунку за спожиту електроенергію та термін його оплати:** По закінченню розрахункового періоду (місяця) Постачальник здійснює остаточний розрахунок (перерахунок) за фактичним обсягом споживання електричної енергії та надає Споживачу рахунок на оплату за фактично спожиту електричну енергію у розрахунковому періоді не пізніше 20 календарного дня з дати завершення розрахункового періоду (за умови отримання даних про обсяги від Оператора системи). Споживач здійснює оплату протягом 5 (п'ять) робочих днів від дати отримання рахунку, грошовими коштами на спеціальний рахунок ТОВ «ОДЕК». У випадку припинення (або розірвання) договору, у т. ч. дострокового, Споживач зобов'язаний оплатити Постачальнику додатковий рахунок за результатами минулих розрахункових періодів, в якому Постачальником буде враховано відхилення прогнозованих від фактичних значень щодо ціни та обсягів споживання. Споживач здійснює оплату протягом 5 (п'ять) робочих днів від дати отримання даного рахунку.

4.1. Датою отримання платіжного документу (рахунку) вважається: дата його вручення Споживачу; дата його отримання від кур'єра; відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; дата його відкриття Споживачем в особистому кабінеті на офіційному веб-сайті Постачальника; дата отримання Споживачем електронною поштою, на електронну адресу, вказану Споживачем в заяві-приєднанні до умов договору, або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, при цьому доказом отримання платіжного документу є зворотній лист Споживача або скан з 3-х календарних днів від дати відправлення рахунку Споживачу на електронну адресу; факсимільним зв'язком тощо чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому Договором; третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача або

...дження Споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим листом). Порушення строків оплати, передбачених цією Комерційною пропозицією є підставою для направлення вимоги Постачальником про додаткове забезпечення виконання зоб'язання.

Оплата послуг з розподілу електричної енергії мережами Оператора системи: Споживач несе плату за послугу з розподілу електричної енергії безпосередньо Оператору системи поділу.

Возмір пені за порушення строку оплати та/або штраф: У разі не своєчасної оплати платежів Договором у строки, визначені даним Додатком, Постачальник проводить Споживачу нарахування пені у розмірі 0,5% від суми заборгованості, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості що діяла в період, за який здійснюються нарахування за день прострочення, нарахуваної протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Пеня нараховується згідно з п. 2 ст. 625 ЦК України, на суму заборгованості нарахування втрати та 3 % від суми боргу за весь час прострочення.

Замовлення обсягів споживання електричної енергії: Споживач не пізніше 10 числа місяця, передуючого розрахунковому зобов'язаний подати План-графік обсягів постачання електричної енергії по об'єктах Споживача, на яких впроваджено АСКОВ/ЛУЗОД. Загальні обсяги постачання електричної енергії повинні відповідати обсягам, визначеним в п.2.1 Договору (Таблиця №1).

Возмір компенсації Клієнту за недотримання Постачальником якості надання електричних послуг: компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП.

Термін дії дійсної комерційної пропозиції: з 26.01.2023 року по 31.12.2023 року.

Термін дії договору про закупівлю електричної енергії: Договір набирає чинності з дати підписання Сторонами та укладається на строк до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків ч. повної оплати заборгованості, включаючи нарахування пені та штрафні санкції) договір діє до його виконання.

10.1. Постачальник має право в односторонньому порядку розірвати Договір достроково, докивши Споживача про це письмово за 20 днів до передбачуваної дати розірвання (припинення) договору, у випадках якщо:

Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором або цією Комерційною пропозицією, незалежно від розміру вартості електричної енергії та періоду виконання.

Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів;

Споживач висловив незгоду із запропонованими змінами до Договору, чи із застосованою їм, розрахованою відповідно до порядку передбаченого п.1.1. цієї Комерційної пропозиції.

Припинення дії договору в такому разі, здійснюється в односторонньому порядку, без необхідності отримання згоди на це від Споживача, через 20 днів з моменту направлення Постачальником Споживачу Повідомлення про припинення договору у зв'язку з обставинами, зазначеними в п.10.1 Комерційної пропозиції.

Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважатися в тому числі:

не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника зазначення виконання зобов'язань по оплаті за спожиту електричну енергію у строк, вказаний в цій Комерційній пропозиції.

0.2. Для цього Договору також припиняється у наступних випадках: анулювання ліцензії на постачання електричної енергії, банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальника. Для цього Договору також припиняється у випадку отримання документально встановлених відомостей зміни власника (користувача) об'єкта Клієнта; якщо інше не буде встановлено додатково Сторонами, припинення дії договору в такому разі, здійснюється в односторонньому порядку через 20 днів з моменту направлення Постачальником Споживачу Повідомлення про припинення договору у зв'язку з отриманням Постачальником документально

(користувача) Об'єкту.

10.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов Комерційної пропозиції, не пізніше, ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Дана вимога не є обов'язковою щодо компонентів ціни, порядок зміни/коригування яких врегульований п.1.1. цієї Комерційної пропозиції.

10.4. У разі незгоди зі зміною умов Договору, про які Постачальник проінформував Споживача належним чином, Споживач зобов'язаний протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення про зміну умов, але не пізніше ніж за 10 днів до введення їх в дію, письмово повідомити про свою незгоду Постачальника. У разі, якщо Споживач не направив Постачальнику повідомлення у встановлений цим пунктом строк, відповідні умови Договору набирають чинності з дати вказаної в направленому повідомленні чи додатковій угоді.

11. Штраф за дострокове припинення (розірвання) дії договору: не застосовується. У випадку припинення (розірвання) договору сторони домовилися, що у разі звернення Споживача щодо повернення йому переплати, яка виникла за цим Договором, постачальник зобов'язаний повернути суму переплатених коштів не пізніше, ніж протягом 6 тижнів.

12. Урахування пільг, субсидій: Не надаються.

13. Клієнти, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії.

Інше:

❖ Клієнт має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: платіжною картою; безготівковим розрахунком в центрах обслуговування Клієнтів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

❖ Сторонам надається можливість обміну документами з використанням електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі- ЕЦП/КЕП), так і без їх застосування.

❖ Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Клієнта про зміну будь-яких умов Договору, закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до оплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, направляти попередження про припинення постачання електроенергії за заборгованість за спожитою електричною енергією, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, листи, документи шляхом направлення відповідної інформації/документів будь-яким із наступних способів: через особистий кабінет; засобами поштового зв'язку; на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет; засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану Споживачем в заяві-приєднанні до умов Договору, або в Договорі/його Додатках, або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, при цьому доказом отримання платіжного документу є зворотній лист Споживача або сплив 3-х календарних днів від дати відправлення рахунку Споживачу на електронну адресу; СМС-повідомлення на номер, зазначений Споживачем в заяві-приєднанні до умов договору, та інші чат програми; в центрах обслуговування споживачів тощо.

❖ За запитом Споживача ТОВ «ООЕК» на безоплатній основі надає Споживачу дані про споживання електричної енергії.

❖ За зверненням Споживача, Постачальник безоплатно надає Споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання Споживача від Оператора системи.

❖ Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об'єктів Споживача від електроживлення у випадку наявної заборгованості внаслідок порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за

графіком погашення заборгованості. У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії за заборгованість за спожиту електричну енергію засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, доказом отримання даного попередження Споживачем є зворотній лист Споживача або вплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного попередження Споживачу на електронну адресу.

❖ У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.

❖ Споживач має можливість ознайомитись з формою Договору про постачання електричної енергії споживачу та додатками до договору на офіційному веб-сайті ТОВ «ООЕК» oook.od.ua. ТОВ «ООЕК» зобов'язується надавати Клієнту вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених з ним договорів та здійсненням комерційних розрахунків, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням йому електричної енергії.

Реквізити

ПОСТАЧАЛЬНИК ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88

Код ЄДРПОУ 42114410,

тел. кол-центру: +38 (048) 752-99-00,

e-mail: kaps@oook.od.ua

Філія-Одеське обласне управління АТ «Ощадбанк»,

Оплата пені, 3% річних, індекс інфляції та

інших платежів: Поточний рахунок у гривнях

п/р № UA373288450000026008321524233

Оплата за електричну енергію:

Спец. рахунок у гривнях

Центральний міський підрозділ:

п/р № UA96328845000002600333524233

Т.в.о. начальника договірної відділу
Департамент з питань зв'язків та клієнтського сервісу

ГРОМОВА



В.о. директора

Галайбаба АЛЛАХВЕРДІСВ



Т.в.о. начальника договірної відділу