

ДОГОВІР № ЕЗ-1080/24
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Суми

«18» січня 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУМСЬКІ ТЕЛЕКОМСИСТЕМИ», в особі директора Півненко Вадима Миколайовича, який діє на підставі Статуту, надалі іменується **Виконавець**, з однієї сторони, та **Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Сумської обласної державної адміністрації**, в особі директора Департаменту Над'ярного Сергія Володимировича, що діє на підставі Положення про Департамент, надалі іменується **Замовник**, з іншої сторони, разом іменуються Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За даним Договором Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги телефонного зв'язку та передачі даних ДК 021:2015 - 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних», а саме: послуги фіксованого телефонного зв'язку відповідно до тарифів, затверджених Виконавцем, за встановленими значеннями показників якості та відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі - Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері електронних комунікацій України, а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі по тексті – «послуги»), що визначаються у відповідному замовленні послуг та додатках до цього договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані послуги відповідно до вимог цього договору.

1.2. Виконавець є оператором електронних комунікацій. Виконавець внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, згідно зі статтями 16, 17 Закону України «Про електронні комунікації» та відповідно до Порядку ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг та його форма, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 20 квітня 2022 року № 30 і зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 травня 2022 р. за № 502/37838.

1.3. Будь-які додатки до цього договору підписуються сторонами договору та є його невід'ємною частиною. Цей Договір, заявки, специфікації, рахунки, первинні бухгалтерські документи, додатки, додаткові угоди та інші документи за Договором можуть складатися в електронній формі та підписуватися Сторонами електронними-цифровими підписами (ЕЦП) або кваліфікованими електронними підписами (КЕП) в будь-якому з таких сервісів: М.Е.Дос та інші. Електронні документи вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано.

1.4. У додатках до цього договору викладаються та деталізуються:

1.4.1. Перелік, обсяги та кількість замовлених послуг, надання яких є предметом договору.

1.4.2. Значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання послуг.

1.4.3. Інформація щодо умов доступу споживача до служб екстреної допомоги та довідкових служб.

1.4.4. Інші відомості, обумовлені особливостями надання певного виду послуг.

2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Замовник самостійно вибирає види послуг, які фіксуються у відповідному додатку до цього договору. Крім того, у додатку вказуються:

2.1.1. номер телефону та інша інформація щодо ідентифікації кінцевого обладнання Замовника;

2.1.2. спосіб підключення кінцевого обладнання, зокрема для послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку щодо основного телефону (підключений до окремої абонентської лінії, за спареною схемою; паралельний, вечірній, односторонньої дії тощо);

2.1.3. часова схема надання послуг (у разі якщо вартість послуг залежить від часу їх надання);

2.1.4. наявність/відсутність згоди Замовника на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, місцезнаходження/місце проживання та номер телефону абонента.

2.2. Зміна тарифного плану може відбуватися протягом поточного місяця на підставі отриманої від Замовника відповідної письмової заяви.

2.3. Залежно від технічних можливостей автоматичної телефонної станції з програмним управлінням та наявності довідково-інформаційних служб Виконавець розширює або змінює перелік послуг, перерахованих у відповідному додатку до цього договору.

2.4. Виконавець усуває пошкодження телефонного зв'язку в контрольні технологічні терміни, передбачені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.10 за №91 "Про встановлення рівня якості послуг фіксованого телефонного зв'язку".

2.5. Облік послуг, що надаються за цим договором, здійснюється Виконавцем з використанням засобів обліку, які належать Виконавцю.

2.6. Кількість і технічні параметри послуг, наданих Замовнику в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Виконавцю технічних засобів. Показники технічних засобів Виконавця є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при вирішенні суперечок.

2.7. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Замовника або його адресата, якщо

- недоставка обумовлена незалежними від Виконавця причинами, зокрема недостатньою пропускнуою спроможністю адресата, фільтрацією трафіку з боку Замовника або адресата чи помилками, зробленими Замовником та іншими.
- 2.8. Виконавець здійснює підключення кінцевого обладнання Замовника у відповідності до технічних параметрів мережі.
- 2.9. У випадках передбачених законом, Виконавець може припинити надання послуг, скоротити перелік послуг, а також відключити кінцеве обладнання Замовника від електронної комунікаційної мережі про що повідомляє Замовника у спосіб розміщення відповідної інформації на сайті (www.tks.sumy.ua).
- 2.10. Припинення надання послуг, скорочення переліку послуг можуть мати місце у випадках:
- 2.10.1. За заявою споживача.
- 2.10.2. У зв'язку із заборгованістю з оплати послуг а також у разі закінчення передплачених коштів за передплачені послуги.
- 2.10.3. Досягнення граничної суми коштів, визначеної у відповідному додатку до договору.
- 2.10.4. У зв'язку з проведенням Виконавцем профілактичних, ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможлиблює надання послуг.
- 2.10.5. У зв'язку з виникненням обставин непереборної сили.
- 2.10.6. Порушення Замовником вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.
- 2.10.7. Встановлення факту розсилання Замовником спаму.
- 2.10.8. В інших випадках, передбачених діючим в Україні законодавством та цим договором.
- 2.11. Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Замовника, абонентна плата нараховується в повному обсязі.
- 2.12. Виконавець, в розумні строки, у спосіб розміщення інформації на сайті (www.tks.sumy.ua), повідомляє Замовника про:
- 2.12.1. Зміну тарифів на послуги.
- 2.12.2. Перерви у роботі електронної комунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт.
- 2.12.3. Аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг.
- 2.12.4. Скорочення переліку послуг, припинення їх надання відповідно до законодавства та умов договору.
- 2.12.5. Припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства.
- 2.12.6. Вимоги щодо використання кінцевого обладнання.
- 2.12.7. Умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха.
- 2.12.8. Зміну умов надання послуг.
- 2.12.9. Іншу інформацію відповідно до законодавства та умов договору.
- 2.13. Заяви, скарги Замовника та/або дистанційні замовлення послуг Виконавець розглядає у строк 10 (десять) робочих днів. Замовник може подавати заяви та скарги, робити дистанційне замовлення послуг у спосіб:
- 2.13.1. За номерами телефонів: 700-700
- 2.13.2. Поштовою кореспонденцією, за адресою: м, Суми, Воскресенська 13/7 .
- 2.13.3. Електронним листом на електронну адресу: www.tks.sumy.ua .
- 2.13.4. Через особистий кабінет, у разі наявності відповідного сервісу.
- Підстави, строки і порядок зміни оператором номера телефону Замовника.
- Умови і порядок перенесення абонентського номера абонента до мережі іншого оператора електронних комунікацій.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Виконавець має право:
- 3.1.1. Змінити параметри послуг, діючі тарифні плани, тарифи та/або порядок їх нарахування, форми та порядок оплати, попередивши про це Замовника не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту початку дії таких змін, у спосіб внесення відповідної інформації до щомісячних рахунків що виставляються Замовнику та/або у спосіб розміщення інформації про такі зміни на власному офіційному сайті (www.tks.sumy.ua).
- 3.1.2. Вимагати своєчасної оплати послуг Замовником. Припинити надання послуг у разі існування заборгованості Замовника по оплаті послуг.
- 3.1.3. Виконавець має право інформувати Замовника про заборгованість, у разі відсутності платежу до 20 числа поточного місяця, шляхом смс-розсилки та/або по телефону.
- 3.1.4. Скоротити перелік послуг, припинити їх надання відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил та інших актів законодавства.
- 3.1.5. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства.
- 3.1.7. Не підключати та/або відключати підключеного до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання Замовника у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронної комунікації, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 3.1.7. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Замовником несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 3.1.8. У разі неможливості забезпечити послуги за замовленими параметрами надати послуги за максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.
- 3.1.9. Відмовити Замовнику в наданні нової/нових послуги/послуг у разі наявності у Замовника заборгованості перед Виконавцем.
- 3.1.10. У разі закінчення строку дії договору або його розірвання повернути Замовнику невикористані кошти в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту письмового звернення Замовника, з урахуванням вимог Правил.
- 3.1.11. Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.
- 3.1.12. Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.
- 3.1.13. У встановленому порядку прокладати кабельні та повітряні лінії і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.

3.1.14. Здійснювати відключення телефону Споживача, приміщення якого підключено до охоронної сигналізації, через місяць після письмового попередження з повідомленням про вручення.

3.1.15. У випадках, коли з телефону різко зростає обсяг споживання послуг і поточна сума рахунка значно перевищує середній, виставити терміновий рахунок.

3.1.16. Інші права відповідно до законодавства.

3.2. Виконавець зобов'язаний:

3.2.1. Інформувати Замовника про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Замовника).

3.2.2. Попередити Замовника про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання, у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим договором.

3.2.3. Інформувати Замовника про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо Замовник не користувався цими послугами.

3.2.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.

3.2.5. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, договору, умов надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

3.2.6. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Замовника про їх зміну.

3.2.7. Надавати послуги у строки, передбачені цим договором та законодавством, направляти за викликом Замовника для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його Замовнику.

3.2.8. Інформувати Замовника послуг фіксованого телефонного зв'язку (не пізніше ніж за місяць) про заміну абонентського номера у разі модернізації електронних комунікаційних мереж.

3.2.9. Інформувати Замовника на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до мережі Виконавця.

3.2.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника та про послуги, які він отримав чи замовляв.

3.2.11. Проводити роботи, пов'язані з ремонтом і підтримкою працездатності мережі.

3.2.12. При зверненні Замовника стосовно неотримання послуги, усувати виявлені пошкодження та повідомляти Замовника про орієнтовні строки усунення пошкоджень.

3.2.13. Забезпечити на замовлення Замовника з'єднання з будь-яким абонентом електронної комунікаційної мережі загального користування.

3.2.14. надавати безоплатний доступ Замовнику до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (112), а також для надсилання благодійного електронного комунікаційного повідомлення.

3.2.15. Надавати доступ до послуг довідкових служб (власної інформаційно-довідкової служби та спільної голосової довідкової послуги, визначеної Національним планом нумерації).

3.2.16. На підставі відповідної заяви надавати Замовнику послуги з перенесення його абонентського номера до мережі іншого оператора електронної комунікаційної мережі у порядку, встановленому законодавством. Заява Замовника приймається у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на веб-сайті www.tks.sumy.ua.

3.2.17. Надавати інформацію про умови виконання благодійного електронного комунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності.

3.2.17. Дотримуватись інших обов'язків відповідно до законодавства.

3.3. Замовник має право:

3.3.1. Достроково розірвати цей договір (крім випадку перенесення абонентського номера) направивши на адресу Виконавця письмову вимогу про розірвання договору. Дострокове розірвання договору у такий спосіб можливе за умови попередження Замовником Виконавця про розірвання договору не пізніше ніж за 30 календарних днів.

3.3.2. З дати реєстрації Виконавцем відповідної заяви (усної чи письмової) не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Виконавцем граничних строків усунення пошкодження та якщо таке пошкодження виникло не з вини Замовника.

3.3.3. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.

3.3.4. Отримувати від Виконавця відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

3.3.5. Безоплатно отримувати від виконавця рахунки в електронному виді за отримані послуги. Неотримання Замовником рахунку не звільняє його від обов'язку оплати наданих послуг.

3.3.6. На обмеження Виконавцем доступу Замовника до окремих видів послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Виконавця в установленому законодавством порядку.

3.3.7. На повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.

3.3.8. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених цим договором або законодавством.

3.3.9. Відмовитися від послуг у порядку, встановленому цим договором.

3.3.10. Тимчасово припинити отримання послуг на термін від одного до трьох місяців, письмово попередивши про це Виконавця, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати припинення. Абонентська плата за цей період не

нараховується, а плата за збереження порту та за відновлення отримання послуг оплачується Замовником відповідно до тарифів встановлених Виконавцем.

3.3.11. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою відомостей про Заявника з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця.

3.3.12. При перенесенні абонентського номера подати заяву у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті Виконавця. Приймання заяви дистанційно здійснюється за номером телефону 700-700 та електронною адресою tk.sumu.ua.

3.3.13. На збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на скорочення переліку послуг, за умови внесення Замовником плати за період скорочення переліку послуг.

3.3.14. На переоформлення за письмовою заявою абонента договору на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири (для фіксованого зв'язку).

3.3.15. Оскаржити неправомірні дії Виконавця згідно із законодавством.

3.3.16. Інші права, що не суперечать законодавству.

3.4. Замовник зобов'язаний:

3.4.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені цим договором та відповідно до законодавства.

3.4.2. Повідомляти Виконавця у строк 10 (десять) днів про зміну обов'язкових реквізитів, вказаних у цьому договорі.

3.4.3. Після замовлення послуги та підключення до мережі, оплатити вартість підключення, абонентську плату за поточний місяць, згідно отриманого рахунку, в строк 3 (три) календарні дні з дати підключення. Дата підключення зазначається в акті підключення, який підписується Замовником та представником Виконавця.

3.4.4. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (паролі) надані Виконавцем.

3.4.5. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

3.4.6. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.4.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

3.4.8. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і т.п.

3.4.9. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Виконавця про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.4.10. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду абонента на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання електронних комунікаційних послуг.

3.4.11. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв телематичних служб і засобів передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.

3.4.12. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і засобів передавання даних.

3.4.13. Не допускати використання телефону з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

3.4.14. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей іншим Споживачам.

Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з встановленням обладнання систем ущільнення, та проведенню ремонтних робіт.

3.4.15. У місячний термін повідомити Виконавця про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, зміну назви або розрахункового рахунку організації тощо.

3.4.16. Не допускати самовільного передавання телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здавання телефонізованих приміщень, в оренду або найм, Замовник повинен протягом місяця повідомити про це Виконавця.

3.4.17. Своєчасно та в повному обсязі вносити плату за користування телефоном, міжміські та міжнародні телефонні розмови, подані в кредит телеграми та інші послуги, надані по телефону.

3.4.18. Надавати Виконавцю дані, які необхідні для розрахункових документів.

3.4.19. Забезпечувати збереження проводки приміщення, а власники та орендарі будинків (будівель) - всього майна та обладнання мереж телефонного зв'язку, що є в межах будинку (будівлі) та в межах земельних ділянок, які надано у власність, постійне або тимчасове користування.

3.4.20. У місячний термін повідомляти Виконавця про зміну місця постійного проживання (для фізичних осіб) або банківських реквізитів (для юридичних осіб).

3.4.21. Замовник (власник та/або орендар будинків/споруд, на території якого прокладені кабельні чи повітряні лінії телефонного зв'язку), повинен вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків/споруд та інших робіт, своєчасно сповіщати Виконавця про ці роботи.

3.4.22. Ставити до відома Виконавця про зміну поштових або платіжних (банківських) реквізитів, про зміну назви, форми власності тощо.

3.4.23. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки тощо.

3.4.24. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Виконавця, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.4.25. Дотримуватись інших обов'язків відповідно до законодавства.

4. ТАРИФИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГИ (ПАКЕТИ ПОСЛУГ) ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НИХ

- 4.1. Загальна сума договору складає 10500,00 гривень (Десять тисяч п'ятсот гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ 20% - 1750,00 гривень. Розрахунки за послуги надані за цим договором здійснюються за тарифами, визначеними у відповідному додатку до цього договору. Розрахунок плати за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється за змінною (з по часовою) величиною. Застосовується щосекундний облік послуг.
- 4.2. Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо плати за користування телефоном і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення Замовника.
- 4.3. Плата за встановлення телефону та інших абонентських пристроїв вноситься Замовником під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги.
- 4.4. Нарахування плати за користування телефоном та іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.
- 4.5. Плата за автоматичну міжміську чи міжнародну телефонну розмову обчислюється з моменту відповіді абонента, який викликається.
- 4.6. Плата за міжміську чи міжнародну телефонну розмову з допомогою Виконавця обчислюється із зафіксованого початку розмови з абонентом, який викликається, на термін, визначений Замовником.
- 4.7. Якщо після набирання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.
- 4.8. Замовник має право вибрати тарифні плани, тарифи на послуги, які встановлюються Виконавцем, та отримати інформацію про зміну тарифів на надання послуги.
- 4.9. Розрахунки за фактично отримані послуги за кожний попередній місяць проводяться Замовником протягом десяти днів з дня одержання рахунка та акту здачі-приймання послуг, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.10. Замовник оплачує послуги Виконавця в українських гривнях, з обов'язковим зазначенням в платіжних документах номеру договору, особового рахунка, прізвище, ім'я та по-батькові або найменування Замовника та період, за який вносяться грошові кошти.
- 4.11. У разі застосування авансової системи оплати Замовник для одержання послуг проводить щомісячно, до 20 числа поточного місяця, попередню оплату їх вартості в розмірі не менше суми послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді, з подальшим перерахунком (до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду) виходячи з фактично наданих послуг. При використанні Замовником суми оплаченого авансу, Виконавець має право виставити терміновий рахунок за розрахунковий період із зазначенням суми авансу та строку оплати. При не сплаті рахунку в десятиденний термін Виконавець має право відключити телефон до погашення Замовником заборгованості.
- 4.12. Зміна тарифного плану здійснюється Виконавцем у поточному місяці після отримання направленої Замовником відповідної письмової заяви.
- 4.13. Облік послуг, що надаються за цим договором, здійснюється Виконавцем з використанням засобів обліку, які належать Виконавцю. Кількість і технічні параметри послуг, наданих Замовнику в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Виконавцю технічних засобів. Показники технічних засобів Виконавця є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при вирішенні суперечок.
- 4.14. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевими обладнаннями Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Замовника або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Виконавця причинами, зокрема недостатньою пропускнуною спроможністю адресата, фільтрацією трафіку з боку Замовника або адресата чи помилками, зробленими Замовником та іншими.
- 4.15. Плата за послуги починає нараховуватися з дати, вказаної в Акті здачі-приймання послуг.
- 4.16. Тимчасове припинення надання послуг оплачується Замовником за тарифами, встановленими Виконавцем.
- 4.17. Час неотримання послуги Замовником у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною електронною комунікаційною мережею замовника, яка з'єднана з портом електронної комунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Замовником в повному обсязі.
- 4.18. У разі неотримання послуги Замовником з вини Виконавця та перевищення граничних строків усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про електронні комунікації", Замовник звільняється від плати за послуги за період, коли послуги не надавались.
- 4.19. Замовник може передплатити послуги за будь-який майбутній період часу. Така передплата буде враховуватися по мірі надання послуг відповідно до тарифів, діючих на момент врахування.
- 4.20. Виконані послуги, надані в звітному місяці за даним Договором, оформлюються шляхом підписання Сторонами Акту приймання-передачі послуг. Документи можуть складатися в електронній формі та підписуватися Сторонами електронними-цифровими підписами (ЕЦП) або кваліфікованими електронними підписами (КЕП) в будь-якому з таких сервісів: М.Е.Дос та інші. Електронні документи вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано.
- 4.21. Час проведення планової профілактики послуги не вважається простоем і оплачується Замовником.
- 4.22. Тимчасове припинення надання послуги або розірвання Договору не звільняють Замовника від сплати за надані йому послуги, крім випадків коли таке звільнення передбачене цим договором.
- 4.23. Замовник сплачує пеню за весь період заборгованості, який обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за весь період затримки.
- 4.24. Повернення Замовнику невикористаних коштів у разі ненадання замовлених послуг, у разі відмови від попередньо оплачених послуг, які він не отримав, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які Замовник не замовляв, здійснюється на підставі отриманої від Замовника заяви.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Замовник несе відповідальність згідно із законом.
5.2. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Замовника, та завдання збитків з його вини витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому законом.

Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Замовника оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Виконавця та Замовника, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Замовника від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Виконавця.

5.3. За ненадання або неналежне надання послуг Виконавець несе перед Замовником відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.

5.4. У разі неусунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - Виконавець несе відповідальність згідно із Законом України "Про електронні комунікації".

5.5. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Замовника, що сталося з вини Виконавця, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства.

Питання щодо відшкодування завданих Замовнику фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Виконавцем обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

5.6. У разі анулювання чи визнання недійсною ліцензії, внаслідок порушення Виконавцем вимог законодавства Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику витрати, пов'язані з припиненням надання послуг, відповідно до закону.

5.7. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

5.7.1. Використання Замовником кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

5.7.2. Несанкціонованого втручання у роботу електронної комунікаційної мережі, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд.

5.7.3. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо).

5.7.4. Пошкодження обладнання Замовника, у тому числі кабелю на його території (квартирі, офісі і т. п.) Замовника.

5.7.5. Вини Замовника в інших випадках, встановлених законом.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій.

5.9. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Замовника, та завдання збитків з його вини витрати Виконавця пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому законом.

5.10. Межа відповідальності Виконавця не розповсюджується на обладнання або лінії зв'язку, які не є його власністю.

5.11. Виконавець не несе відповідальності за одержану Замовником інформацію, що може включати небажані для Замовника матеріали. Виконавець не відповідає за зміст інформації, переданої, одержаної або опублікованої Замовником у ході використання послуг, а також за шкоду, заподіяну діями Замовника особистості або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральним принципам суспільства.

5.12. Відповідальність за розголошення мережевих реквізитів повністю полягає на Замовника.

5.13. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральності населення. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Замовником Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Замовнику, про що повідомляє адресата.

5.14. Виконавець несе відповідальність за схоронність відомостей щодо Замовника, отриманих при укладенні Договору, наданих послуг, у тому числі отримання послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання тощо, крім випадків передбачених законом.

5.15. Для визначення та обліку обсягів послуг, які впливають на їх вартість, будуть використовуватися показники технічних засобів Виконавця.

5.16. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками, тощо).

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ, ЩО МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ

6.1. Замовник має право подавати Виконавцю звернення (пропозицію, заяву, скаргу), щодо надання Послуг. Звернення, можуть бути подані в будь-якій формі, яка не суперечить законодавству.

6.2. Виконавець зобов'язаний розглянути звернення і в строки (терміни), передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

6.3. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього договору, вирішуються шляхом переговорів між сторонами.

6.4. Неврегульовані між сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.

Обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.2. Свідомство, що видане Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

7.3. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту, їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвочасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Договір.

7.4. При виникненні форс-мажорних обставин (у тлумаченні, прийнятому практикою суду), що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання та застосовується до відносин Сторін, які виникли до його укладання (відповідно до положень п.3 ст.631 Цивільного Кодексу України) і діє з **01.01.2024 року до 31.12.2024 року**, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 30 (тридцять) днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, на цих же умовах.

8.3. Цей Договір може бути достроково припинено (розірвано) за згодою сторін, за рішенням суду, в інших випадках передбачених Законом та цим договором.

8.4. Цей Договір може бути достроково припинено (розірвано) з ініціативи Виконавця:

8.4.1. Якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

8.4.2. У випадку систематичного (два рази і більше) та/або грубого порушення Замовником умов цього договору.

8.4.3. У випадку довготривалої (більше двох місяців) дії обставин форс-мажорних обставин, при цьому, Сторони зобов'язуються протягом одного місяця з дати спливу двохмісячного строку, що вказаний вище, провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

8.4.4. У разі відмови Замовника від отримання послуг за зміненим тарифом.

8.5. У разі розірвання договору з підстав вказаних у п.9.4. договір вважається розірваним з дати направлення Замовнику відповідного повідомлення про розірвання цього договору.

8.6. Цей договір може бути достроково припинено (розірвано) з ініціативи Замовника. В цьому випадку Замовник має письмово повідомити про розірвання договору Виконавця у строк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання договору, а також погасити існуючу заборгованість і провести всі розрахунки, що передбачені цим Договором.

8.7. У разі розірвання договору з підстав вказаних у п.9.6. договір вважається розірваним з настанням 30 (тридцятого) календарного дня що слідує за днем отримання Виконавцем відповідного повідомлення про розірвання цього договору за умови відсутності заборгованості Замовника перед Виконавцем та проведення Замовником всіх розрахунків, що передбачені цим Договором.

9. ВІДНОСИНИ СТОРІН ПРИ НАДАННІ КОНТЕНТ-ПОСЛУГ

9.1. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги Виконавець забезпечує до початку її надання повідомлення Замовника про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Замовнику можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд).

9.2. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Замовника про її надання та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.

9.3. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку.

9.4. Особливості відносин сторін у разі направлення (здійснення) благодійного електронного комунікаційного повідомлення:

9.4.1. При кожному з'єднанні для надсилання благодійного електронного комунікаційного повідомлення Виконавець забезпечує до початку його надіслання (здійснення) повідомлення Замовника про найменування такої послуги і розмір

коштів, які будуть перераховані Виконавцем з особового рахунка Замовника на цілі благодійної діяльності, а також безоплатне надання Замовнику можливості підтвердити згоду на надсилання зазначеного благодійного електронного комунікаційного повідомлення чи відмовитися від його надсилання.

9.4.2. Направлення (здійснення) благодійного електронного комунікаційного повідомлення розпочинається виключно після повідомлення Замовника про його надіслання (здійснення) та за наявності його згоди на надсилання благодійного електронного комунікаційного повідомлення.

9.4.3. Інформування Замовника про суму коштів, списану з його особового рахунка, здійснюється безпосередньо після надіслання благодійного електронного комунікаційного повідомлення.

9.4.4. Інформація про розмір коштів, які перераховані Виконавцем з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності, зазначається в рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг".

10.2. Правила становлять невід'ємну складову частину укладеного між Виконавцем та Замовником Договору, і з моменту підписання Договору стають обов'язковими для Сторін.

10.3. Замовник підписуючи цей Договір гарантує, що ним врегульовані всі питання з власником/власниками приміщення та отримані дозволи власника/власників щодо проведення робіт, та встановлення обладнання, необхідних для надання Послуг в приміщеннях та/або на території, стосовно яких Замовник користується правом користування. Всі можливі ризики, негативні наслідки, відшкодування та ін., які не є безпосереднім наслідком шкоди, заподіяної в ході проведення робіт по підключенню обладнання з вини Замовника, Замовник приймає на себе та самостійно вирішує з власником/власниками приміщень та/або територій всі питання стосовно врегулювання негативних наслідків, шкоди та ін..

10.4. Замовник не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законодавством.

10.5. Виконавець має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно чинного законодавства України

10.6. Замовник згоден з тим, що персональна інформація про нього, яка наведена в цьому Договорі є достовірною й буде занесена до комп'ютерної бази даних Виконавця. Виконавець забезпечує відповідний захист персональної інформації про Замовника та її нерозповсюдження згідно вимог законодавства. Замовник має право на безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних Виконавця.

10.7. Даний договір складений у двох екземплярах, українською мовою, по одному для кожної зі сторін, що мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами є його невід'ємною частиною.

10.8. Усі питання, не урегульовані цим Договором, регулюється чинним законодавством.

10.9. Усі додаткові угоди до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

10.10. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості втрачають чинність.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець	Замовник
Товариство з обмеженою відповідальністю «Сумські телекомсистеми» 40034, місто Суми, вул. Інтернаціоналістів, буд. 21 тел. (0542) 700-700, 066-700-9-700 UA833808050000000026005110443 в АТ "Райффайзен Банк Аваль", м. Київ, МФО 380805, , код за ЄДРПОУ 31066353. Свідоцтво платника ПДВ 100310916, ІПН 310663518197 Директор:  <u>Піщенко В.М. /</u>	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Сумської обласної державної адміністрації Юридична адреса: 40000, м.Суми, майдан Незалежності, 2 Код за ЄДРПОУ: 39263522 UA398201720343120001000088509 UA558201720343111001200088509 UA668201720343151001600088509 в Державна казначейська служба України, м. Київ МФО 820172 E-mail: uidbuh89@ukr.net Директор:  <u>Над'ярний С.В. /</u>

Виконавець на підставі Договору № ЕЗ-1080/24 від « 18 » січня 2024 року проводить Замовнику встановлення основного(их) телефонного(их) апарату(ів), підключеного(их) до окремої лінії в кількості **10** шт. за адресою: **40000, м.Суми, майдан Незалежності, 2**, номери: **789880, 789881, 789882, 789883, 789884, 789885, 789887, 789888, 789889, 789890**. Щомісячні фіксовані платежі за Договором:

	Кількість телефонних номерів	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ (20%), грн	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Абонентна плата	10	721,08	144,22	865,30

3. Тарифи на послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку (тарифікація переговорів) наведено в Додатку
3. Підписуючи Договір Замовник підтверджує свою згоду з тарифами міжміського та міжнародного телефонного зв'язку (тарифікацією переговорів).

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець	Замовник
Товариство з обмеженою відповідальністю «Сумські телекомсистеми» 40034, місто Суми, вул. Інтернаціоналістів, буд. 21 тел. (0542) 700-700, 066-700-9-700 UA833808050000000026005110443 в АТ "Райффайзен Банк Аваль", м. Київ, МФО 380805, , код за ЄДРПОУ 31066353, Свідоцтво платника ПДВ 100310916, ІПН 310663518197 Директор:  <u>Тивенко В.М.</u>	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Сумської обласної державної адміністрації Юридична адреса: 40000, м.Суми, майдан Незалежності, 2 Код за ЄДРПОУ: 39263522 UA398201720343120001000088509 UA558201720343111001200088509 UA668201720343151001600088509 в Державна казначейська служба України, м. Київ МФО 820172 E-mail: uidbuh89@ukr.net Директор:  <u>Над'ярний С.В.</u>

до Договору № ЕЗ-1080/24 від «18» січня 2024 р.

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються Замовнику

1. Встановлення телефону.
2. Надання місцевого телефонного зв'язку.
3. Надання автоматичного місцевого телефонного зв'язку.
4. Надання автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.
5. Переставлення, переключення, повторне включення телефону.
6. Заміна номера телефону.
7. Встановлення додаткового телефонного апарату.
8. Тимчасове включення і відключення телефону.
9. Переоформлення і відновлення договору про надання послуг електрозв'язку.
10. Встановлення безобривних розеток, додаткових розеток, додаткового дзвінка.
11. Заміна стандартного лінійного шнура шнуром іншої довжини.
12. Внесення або вилучення свого номера телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.
13. Організація безпосереднього зв'язку.
14. Видача довідок про телефонні номери.
15. Надання виходу до телематичних служб.
16. Надання можливості подання телеграми в кредит.
17. Надання виходу до спецслужб (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу тощо).
18. Надання послуг міжміського телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
19. Надання послуг міжнародного телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
20. Груповий міжміський телефонний зв'язок (конференц-зв'язок).
21. Включення телефону після тимчасового відключення, у разі потреби в запереченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів.
22. Видача інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком.
23. Включення телефону у разі його тимчасового відключення (не більше, ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядження).
24. Інформаційно-довідкові послуги.
25. Заміна категорії АБН.
26. Для захисту від несанкціонованого доступу "Вихідний зв'язок за паролем".
27. Надання в оренду трактів, каналів, ліній зв'язку та абонентських пристроїв.

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються безкоштовно

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу тощо).
2. Включення телефону після тимчасового відключення, у разі виникнення потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, стихійного лиха, за надзвичайних обставин.
3. Надання інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком (за номерами 0-191, 0-192).
4. До моменту встановлення з'єднання за попереднім замовленням:
5. зміна номера телефону, за яким повинна бути надана послуга;
6. зазначення іншого номера телефону абонента, який викликається, чи іншого номера телефону і прізвища іншої особи, яка викликається;
7. зміна виду тарифу (звичайний, терміновий) замовленої розмови;
8. зміна призначеного часу розмови;
9. зазначення додаткових послуг;
10. відмова від розмови за замовленням без додаткових послуг до встановлення з'єднання.
11. Рахунок за міжміські та міжнародні телефонні розмови.
12. Включення телефону, у разі його тимчасового відключення (не більше, ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядження).
13. Надання категорії при встановленні телефону.
14. Видача довідок про телефонні номери.



/ Півненко В.М. /

Директор



/ Над'ярний С.В. /

до Договору № ЕЗ-1080/24 від «18» січня 2024 р.

Тарифікація переговорів (за секунду, без ПДВ):

1. Вартість послуг автоматичного міжміського телефонного зв'язку з абонентами фіксованих мереж та з абонентами рухомого (мобільного) зв'язку:

Назви країн та тарифних зон	Плата за 1 секунду розмови, гривні без ПДВ			
	в робочі дні з 8:00 до 18:00	в робочі дні з 18:00 до 23:00	в робочі дні з 23:00 до 8:00	в суботу, неділю і святкові дні - цілодобово
Місцеві дзвінки (у межах міста)	0,0009			
У межах області	0,0083			
У межах України	0,0083			
З абонентами мобільних операторів стільникових мереж	0,0167			

2. Вартість послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.

2.1. Вартість послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку з абонентами фіксованих мереж:

Назви країн та тарифних зон	Плата за 1 секунду розмови, доларів США без ПДВ [*]	
	в робочі дні з 8:00 до 18:00	в робочі дні з 18:00 до 8:00 та в суботу, неділю і святкові дні - цілодобово
1. Білорусь, Молдова	0,0047	0,0037
2. Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063	0,0050
3. Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	0,0067	0,0053
4. Північна Америка: 1. Канада 2. США (з Гаваями)	0,0050	0,0040
5. Східна Європа: 1. Албанія 2. Латвія 3. Румунія 4. Угорщина 5. Боснія і Герцеговина 6. Литва 7. Сербія 8. Хорватія 9. Болгарія 10. Македонія 11. Словаччина 12. Чехія 13. Естонія 14. Польща 15. Словенія 16. Чорногорія	0,0072	0,0058
6. Центральна і Північна Європа, Західна Європа, Східна Азія, Центральна Азія / Близький Схід, Африка / Південна та Центральна Америка, Австралія/Океанія	0,0083	0,0067
Країни та території світу, що не увійшли до п. №1-6	0,0250	0,0208

2.2. Вартість послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку з абонентами рухомого (мобільного) зв'язку:

Назви країн та тарифних зон	Плата за 1 секунду розмови, доларів США без ПДВ [*]	
	в робочі дні з 8:00 до 18:00	в робочі дні з 18:00 до 8:00 та в суботу, неділю і святкові дні - цілодобово
Країни СНД та Грузія	0,0067	0,0053
Країни Східної Європи	0,0092	0,0075
Іноземні країни, крім країн Східної Європи	0,0108	0,0092

Примітки до послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку:

1. Одиниця часу тарифікації з'єднань - 1 секунда.
2. За надані в кредит послуги міжнародного телефонного зв'язку додатково стягується 2% від їх вартості.

[*]Оплата послуг проводиться в національній валюті України. Ціна послуги визначається із застосуванням курсу гривні до долару США, встановленому Національним банком України, що діяв протягом останнього дня місяця, за який віставляється рахунок, з переведенням у національну валюту України, згідно двосторонньої угоди між Оператором зв'язку та операторами, які надають ці послуги та мають відповідну ліцензію.



Директор

Півненко В.М. /



Директор

Над'ярний С.В. /

до Договору № ЕЗ-1080/24 від «18» січня 2024 р.

ПРОТОКОЛ

узгодження договірної ціни на надання додаткових послуг

Виконавець та Замовник стверджують, що сторонами досягнута згода про розмір договірної ціни на надання додаткових послуг.

Абонентна плата за користування додатковими послугами (грн./міс).

№	Назва послуги	Ціна без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Сума з ПДВ, грн.
1.	Переадресування вхідних викликів	2,50	0,50	3,00
2	Виявлення за заявою абонента, номера телефону абонента, що викликає	50,00	10,00	60,00
3	Користування серійним номером (за кожен номер)	25,00	5,00	30,00
4	Виклик електромонтера для виявлення пошкодження у телефонному апараті та в проводі	70,00	14,00	84,00
5	Виклик електромонтера на призначений абонентом час для виконання ремонтних робіт і виявлення пошкоджень у телефонному апараті та проводі	125,00	25,00	150,00
6	Ремонт проводки в приміщенні абонента (без заміни проводки)	41,67	8,33	50,00
7	Встановлення розетки:			
	- однієї основної	10,00	2,00	12,00
	- кожної додаткової	20,00	4,00	24,00
8	Заміна телефонного апарата у абонента	16,67	3,33	20,00
9	Надання інформації про проведенні місцеві, міжміські та міжнародні розмови при погодинному обліку розмов за проханням абонента:			
	- при підготовці даних на електронну пошту	10,00	2,00	12,00
	- при підготовці даних на папері, за кожну розмову	0,0333	0,0067	0,04
10	Довідкова послуга за скороченим номером 109	1,00	0,2	1,20
11	Інформаційно-довідкові послуги за скороченим номером 1509	5,00	1,00	6,00

Директор



Півненко В.М. /

Директор



Над'ярний С.В. /