

м. Львів

«30» 01 2024 року

Приватне акціонерне товариство «Львівобленерго» (далі - **Ліцензіат**), в особі Заступника директора з питань захисту економічних інтересів з внутрішнього контролю **Соколова Володимира Михайловича**, що діє на підставі Довіреності №112-07-5950 від 02.11.2023р, з однієї сторони, та,

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕС.ЕС.АЙ.ІНТЕРНЕТШНЛ" (далі — **Ліцензіар**) в особі Директора **Банатова Ігоря Вікторовича**, який діє на підставі **Статуту**, з другої сторони, (надалі разом Сторони), а кожна окремо — Сторона), керуючись нормами Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Законом України «Про авторське право і суміжні права» у редакціях, чинних на момент укладення цього Договору, враховуючи те, що Сторони мають достатній об'єм прав для укладання договорів такого виду та укладення цього Договору не порушують права третіх осіб уклали цей Ліцензійний договір про наступне (далі — «Договір»):

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Ліцензіар зобов'язується надати Ліцензіату невиключне право на використання комп'ютерної програми — «Система керування чергою Q-mate» (далі — Програмне забезпечення), а Ліцензіат зобов'язується виплатити Ліцензіару плату за використання Програмного забезпечення. Предмет закупівлі за цим Договором визначено на основі основного словника Національного класифікатора України ДК 021:2015 за кодом 48330000-0 «Пакети програмного забезпечення для планування часу та офісного програмного забезпечення»

1.2. Технічні вимоги до Програмного забезпечення та способи його використання визначені у Додатку №1 до Договору. Ліцензіар гарантує наявність у Програмного забезпечення характеристик, вказаних у Додатку №1 до цього Договору.

1.3. Ліцензіат не вправі уступати права вимоги та/або здійснювати переведення боргу за своїми зобов'язаннями, які виникли у зв'язку з укладенням цього Договору, на користь будь-яких третіх осіб без письмової згоди Ліцензіара.

1.4. Вид ліцензії, що надається за цим Договором — невиключна.

1.5. Строк дії ліцензії на використання Програмного забезпечення, що надається за цим Договором Ліцензіату становить 12 (дванадцять) місяців, з моменту підписання Сторонами видаткової накладної на невиключне право використання Програмного забезпечення (далі- видаткова накладна).

1.6. Територія дії права на використання Програмного забезпечення, що надається за цим Договором — Україна.

1.7. Ліцензіар підтверджує, що він має всі передбачені законодавством права та повноваження на передачу невиключного права на використання комп'ютерної програми — «Система керування чергою Q-mate», що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію авторського права на твір №15679 від 17.02.2016 року та гарантує, що використання вказаного програмного забезпечення Ліцензіатом не порушує права та інтереси третіх осіб, не є предметом стягнення чи обтяження з боку третіх осіб, підприємств, установ, організацій приватного чи публічного права (державних органів), а також предметом судового спору.



2. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ

2.1. Договірна вартість становить – 65900,00 грн (шістдесят п’ять тисяч дев’яtsel гривень 00 коп.) без ПДВ (звільняється від оподаткування ПДВ відповідно до п.261 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України).

2.2.Збільшення вартості Договору не допускається.

2.3. Сторони підтверджують, що відповідно до законодавства України, з урахуванням умов даного Договору, Ліцензіар передає Ліцензіату лише невиключне право на використання Програмного забезпечення, при цьому така передача не є передачею ні у володіння, ні у розпорядження, ні у власність, а право, що було передано, виключає право чи можливість Ліцензіата продати або здійснити відчуження в інший спосіб Програмного забезпечення будь-якій третій особі, а також виключає можливість Ліцензіата іншим чином передати Програмне забезпечення у володіння, розпорядження чи власність будь-якій третій особі.

2.4. Передбачена п.2.1. цього Договору плата виплачується Ліцензіарові шляхом перерахування вартості Програмного забезпечення (у національній валюті України — гривні) на поточний рахунок Ліцензіата, зазначений у реквізитах даного Договору, протягом 7 (семи) банківських днів з моменту підписання видаткової накладної.

2.5. Усі платіжні документи за цим Договором оформляються Сторонами із дотриманням усіх вимог, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів і на умовах визначених законодавством України.

3. ОБСЯГ ПРАВ НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ.

3.1. Сторони засвідчують, що надання невиключного права на використання Програмного забезпечення не надає Ліцензіату права продати або здійснити відчуження в інший спосіб Програмного забезпечення третім особам або оприлюднити (розголосити) її креслення, моделі, формули, процеси, що можуть стати їй відомі під час виконання цього Договору.

3.2. Ліцензіат є власником даних, що створюються (накопичуються) за допомогою Програмного забезпечення під час його використання.

3.4.Способи використання Програмного забезпечення Ліцензіатом, що визначені в Додатку №1 даного Договору є вичерпними і можуть змінюватись виключно з дозволу Ліцензіара шляхом підписання відповідної додаткової угоди до цього Договору.

3.5.Право на використання Програмного забезпечення виникає у Ліцензіата з моменту підписання видаткової накладної.

3.6. Разом із видатковою накладною Ліцензіар передає Ліцензіату документи, необхідні для використання Ліцензіатом програмного забезпечення (ліцензію) та належно засвідчені копії документів, що підтверджують повноваження Ліцензіара на передачу невиключного права на використання Програмного забезпечення.



4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Ліцензіат зобов'язаний:

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі виплатити Ліцензіарові вартість отриманого права на використання Програмного забезпечення в порядку і розмірах, визначених цим Договором.

4.1.2. Прийняти право на використання Програмного забезпечення за відповідною видатковою накладною на невиключне право використання Програмного забезпечення.

4.1.3. Повідомляти Ліцензіара про виявлені недоліки у Програмному забезпеченні.

4.1.4. Своєчасно повідомляти Ліцензіара про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни щодо Ліцензіата.

4.1.5. Повідомляти Ліцензіара про всі відомі йому випадки порушення третіми особами майнових прав інтелектуальної власності Ліцензіара на Програмне забезпечення.

4.1.6. Належним чином виконувати інші зобов'язання, пов'язані із виконанням цього Договору.

4.2. Ліцензіат має право:

4.2.1. Ознайомлюватися та використовувати повний набір Документації, яка передається відповідно до п. 3.5. цього Договору та необхідна для забезпечення реальної можливості повноцінно використовувати Програмне забезпечення.

4.2.2. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Ліцензіаром, повідомивши його про це у строк за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання.

4.2.3. Використовувати Програмне забезпечення виключно визначеними Договором способами.

4.2.4.Отримувати від Ліцензіара необхідні безкоштовні консультації щодо використання Програмного забезпечення.

4.2.5. Ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України.

4.2.6. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором та законодавством України.

4.3. Ліцензіар зобов'язаний:

4.3.1. Передати право на використання Програмного забезпечення у строки та на умовах, встановлених цим Договором, яке відповідає Технічним вимогам до Програмного забезпечення (Додаток №1 до Договору) та повний набір документів, необхідних для забезпечення реальної можливості Ліцензіата повноцінно використовувати Програмне забезпечення.

4.3.2. Мати, а у випадку відсутності одержати до початку передачі права на використання Програмного забезпечення, встановлені законодавством України дозволи, допуски, ліцензії та інші дозвільні документи, необхідність наявності яких зумовлюються належним виконанням ним умов цього Договору.

4.3.3. Своєчасно змінювати неякісне Програмне забезпечення на аналогічне якісне.



4.3.4. Не надавати третім особам без письмової на те згоди Ліцензіата будь-яку документацію (оригінали, копії), що стосуються Програмного забезпечення за цим Договором, крім випадків визначених законодавством України.

4.3.5. Своєчасно повідомляти Ліцензіата про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни щодо Ліцензіара.

4.3.6. Сприяти в протидії кіберзагрозам (попередження та запобігання) та інформувати Ліцензіата про можливі кіберінциденти чи кіберзагрози в тому числі відомості щодо яких отримані від компетентних органів.

4.3.7. Сприяти розслідуванню кіберінцидентів, які становлять загрозу безпеці систем електронних комунікацій, систем управління технологічними процесами, створюють ймовірність порушення штатного режиму функціонування таких систем (у тому числі зриву та/або блокування роботи системи, та/або несанкціонованого управління її ресурсами), шляхом надання відповідної інформації за запитом Ліцензіата у термін, що не перевищує 7 (семи) робочих днів.

4.3.8. Належним чином виконувати інші зобов'язання, пов'язані з виконанням цього Договору.

4.3.9. Не розголошувати конфіденційну інформацію Ліцензіата, що була отримана в процесі співробітництва між Сторонами.

4.4. Ліцензіар має право:

4.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за використання Програмного забезпечення.

4.4.2. Здійснювати вдосконалення Програмного забезпечення та пропонувати Ліцензіату використання відповідні нові версії.

4.4.3. Вимагати від Ліцензіата усунення будь-яких порушень, виявлених у ході виконання умов цього Договору.

4.4.4. Ініціювати внесення змін до цього Договору та додатків до нього у випадку виникнення обставин, за які жодна зі Сторін не відповідає та термін тривалості яких не залежить від Сторін.

4.4.5. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5. ГАРАНТІЇ СТОРІН

5.1. Сторони гарантують одна одній, що відповідно до своїх Статутів та інших установчих документів вони мають повне право підписувати та виконувати Договір.

5.2. Сторони гарантують одна одній, що особи, які підписали Договір, мають на це право відповідно до установчих документів та/або чинного законодавства України.

5.3. У разі, якщо з'ясується, що будь-яка гарантія із зазначених в цьому розділі, не відповідає дійсності, це буде вважатися порушенням умов Договору і винна Сторона нести відповідальність згідно чинного законодавства України.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ



6.1. Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до даного Договору, рівно як і інформація про діяльність кожної із Сторін або про діяльність будь-якої третьої сторони у будь-якому вигляді (усному та/або письмовому, електронному, візуальному), яка має відношення до Сторін, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Сторонам в результаті укладення та/або виконання даного Договору, вважається конфіденційною.

6.2. Ліцензіар зобов'язується зберігати конфіденційну інформацію, яку він одержить від Ліцензіата у зв'язку із виконанням цього Договору.

6.3. Сторони погоджуються зберігати як конфіденційну інформацію про умови цього Договору. Не вважаються конфіденційною інформацією відомості про сам факт укладення Сторонами цього Договору.

6.4. Сторона, що порушує умови Договору, щодо розкриття конфіденційної інформації, несе відповідальність відповідно до Договору та чинного законодавства України, а також зобов'язана відшкодувати збитки, що були завдані внаслідок розкриття конфіденційної інформації.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.

7.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за Договором Ліцензіар сплачує Ліцензіату пеню у розмірі 0,1 відсотка від Договірної ціни, за кожен день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі десяти відсотків вказаної вартості.

7.3. У разі порушення термінів оплати відповідно до п. 2.4. цього Договору Ліцензіат сплачує Ліцензіару пеню у розмірі 0,1 відсотка від Договірної ціни, за кожен день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі десяти відсотків вказаної вартості.

7.4. У випадку виявлення недоліків Програмного забезпечення, Ліцензіар за свій рахунок зобов'язаний здійснити усунення недоліків, в термін, що не перевищує 20 (двадцять) календарних днів з моменту пред'явлення відповідних вимог Ліцензіата. В разі прострочення Ліцензіаром строку, вказаного цим пунктом, або відмови від виконання обов'язків, передбачених даним пунктом, Ліцензіар сплачує користь Ліцензіата штраф у розмірі 20 (двадцять) відсотків від загальної суми цього Договору.

7.5. За розголошення конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.6. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності) або сталося у зв'язку з невиконанням іншою стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

7.7. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

7.8. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від обов'язку виконання договірних зобов'язань за цим Договором.



8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. До таких обставин належать обставини, що виникли внаслідок подій екстраординарного характеру, а саме: пожежі, повені, шторми, шалові бурі, землетруси, засуха або інші природні явища, війни, обмеження чи санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів або інструктивних документів тощо), блокади, страйки, саботажі, безладдя, заколоти, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану, карантинних обмежень, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню свого обов'язку за цим Договором.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли їй стало відомо про їх виникнення, повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним законодавством України. Належним доказом обставин, зазначених у п. 8.1, служить сертифікат про неможливість виконання умов саме даного Договору, який видається відповідною торгово-промисловою палатою за місцем виникнення форс-мажорних обставин. Сторони погодилися, що форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчені Торгово-промисловою палатою України (вих. №2024/02.0-7.1 від 28.02.2022 р.) не є підтвердженням форс-мажорних обставин у частині виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

8.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1 Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами, та діє до 31 грудня 2024 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

10.2 Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення яке мало місце під час дії цього Договору.

10.3 Якщо інше прямо не передбачено цим Договором, або чинним в Україні законодавством, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформляються додатковою угодою до цього Договору.



10.4 Зміни до цього Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному законодавстві України.

10.5 Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, цей Договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

10.6 Цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1 Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

11.2 підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні переговори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть враховуватись при тлумаченні умов цього Договору.

11.3 Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

11.4 Внесення змін до цього Договору та додатків до нього оформляється додатковими угодами, що підписуються Сторонами. Всі Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

11.5 Жодна із Сторін не повинна використовувати чи розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію, що стане їй відома у процесі співпраці з іншою Стороною. Сторона, що отримала таку інформацію від іншої Сторони, повинна забезпечити конфіденційність цієї інформації протягом строку дії Договору та протягом 3 (трьох) років після закінчення строку дії Договору. За порушення умов конфіденційності відомостей отриманих у ході виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

11.6 Сторони погодилися про те, що будь-які відомості про умови, положення цього Договору та/або відносини Сторін за цим Договором є конфіденційною інформацією і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, коли така передача пов'язана з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання цього Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

11.7 Цей Договір складений українською мовою, у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу. один з яких зберігаються у Ліцензіара, один — у Ліцензіата.



12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

1. Невід'ємною частиною цього Договору є:
2. Додаток 1 — Технічні вимоги до Програмного забезпечення на 4 арк.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник	Постачальник
Приватне акціонерне товариство «Львівобленерго» вул. Козельницька, 3, м. Львів, 79026, IBAN: р/р UA093395000000026000443120002 у АТ "Таскомбанк" МФО 339500 Код ЄДРПОУ 00131587, Дата реєстрації платником ПДВ 19.08.1997р. ІПН 001315813027 Заступник директора з питань захисту економічних інтересів з внутрішнього контролю ПрАТ «Львівобленерго»  (підпис) Володимир СОКОЛОВ Фінансовий директор ПрАТ «Львівобленерго»  Наталія СТЕЛЬМАХ (підпис) 	Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕС.ЕС.АЙ.ІНТЕРНЕТНЛ» код за ЄДРПОУ 39308044, п/р UA133052990000026002016206662 у банку Приват Банк, 04073, м. Київ, проспект Московський, будинок № 9, Є платником єдиного податку Директор ТзОВ «ЕС.ЕС.АЙ.ІНТЕРНЕТНЛ»  Ігор БАНАТОВ 



ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ до Програмного забезпечення

1. Програмне забезпечення програмно-апаратного комплексу «Система керування чергою Q-Mate» складається з:

1. Програмне забезпечення системи електронної черги Q-Mate, що встановлюється на центральному сервері ;
2. Програмне забезпечення системи електронної черги Q-Mate, що встановлюється на локальному сервері Покупця, в т.ч. на кіоску реєстрації;
3. Програмне забезпечення системи електронної черги Q-Mate, що встановлюється на робочому комп'ютері співробітника центру обслуговування клієнтів.

2. Вимоги до Програмного забезпечення електронної черги у центрі обслуговування клієнтів.

1. Термінал реєстрації:

- забезпечує роботу Системи в установі Покупця;
- забезпечує автономну роботу Системи в установі Покупця у разі відсутності зв'язку з центральним сервером Системи;
- забезпечує реєстрацію клієнтів;
- має сенсорний екран, за допомогою якого клієнт вибирає операцію, що його цікавить, з наданого переліку послуг в інтерфейсі;
- забезпечує друк талона з унікальним номером у черзі, логотипом та іншою інформацією Покупця ;
- має інтерфейс екрану у відповідності з вимогами Покупця щодо корпоративного стилю, ієрархії та компонентів меню тощо;
- відображає навігаційне меню у вигляді тач-інтерфейсу;
- забезпечує поточну реєстрацію обслуговування на найближчий час;
- підтримує попередню реєстрацію обслуговування на обраний час через WEB сайт
- оновлення, налаштування та відображення параметрів системи відбувається централізовано;
- має багаторівневе меню (головне меню та декілька рівнів підменю);
- підтримує відображення інформації на трьох мовах: українська, англійська, російська;
- надає можливість повертатися на попередній рівень та/або головного меню.

2. Модуль користувача (модуль роботи з клієнтом):

- реєстрація клієнта на сервері після вибору операції;
- обслуговування клієнтів на робочому місці оператора;
- розмежування послуг в системі повинно закріплюватись за номерами робочих місць та або за обліковими записами операторів ;
- можливість входу/виходу операторів за обліковими записами;



- можливість встановлення перерви в обслуговуванні (має бути можливість встановлення різних видів перерв, наприклад, обід, технологічна перерва тощо);
- налаштування відображення функціональних кнопок робочого місця оператора:
- виклик та обслуговування клієнта;
- перенаправлення / видалення / зміна послуг;
- відображення викликаних клієнтів в списку;
- відкладення послуги клієнта на проміжок часу;
- видалення послуги клієнта після виклику із можливістю налаштування кількості повернень після видалення;
- зміни типу послуги клієнта на робочому місці;
- доповнення послуги до пакету послуг клієнта;
- перенаправлення клієнта за послугою до іншого оператора;
- інтерфейс користувача (оператора) виконаний українською мовою.

3. Вимоги до програмного забезпечення Системи електронної черги, що встановлюється на центральному Сервері Покупця.

1. Загальні вимоги:

- авторизація користувачів Системи;
- накопичення даних про роботу Системи в установах Замовника для аналізу та обробки;
- управління всією мережею Системи установ Замовника;
- управління розкладом доступності установ Покупця працівників, послуг, медіа-контенту;
- централізоване управління параметрами роботи регіональних Систем установ Покупця через централізовану базу даних: управління робочими місцями, операціями, трупамі операцій, групами клієнтів, номерами талонів реєстрації, розкладом роботи, пріоритетами;
- централізоване управління обліковими записами користувачів Систем з розподіленим доступом до Систем установ Покупця;
- централізоване управління реплікацію локальних баз даних регіональних Систем установ Замовника з центральною базою даних Системи;
- можливість синхронізації даних між централізованою базою даних Системи та регіональними Системами установ Покупця;
- забезпечення розподілення функцій Централізованої системи керування, зберігання та обробки даних Системи на модулі, які описані нижче.

2. Адміністративний модуль:

- керування параметрами роботи Системи ;
- керування доступом адміністраторів/операторів системи:
- керування користувачами та внесення інформації про користувачів (П.1.Б., роль.);
- створення типів послуг та управління деревом послуг;
- чітке розмежування прав доступу по ролях;
- гнучка система вибору пріоритету;
- зміна номеру робочого місця ;
- можливість виконання попередньої реєстрації(також з веб сайту клієнта).

3. Модуль звітності:

- побудова статистичних звітних форм по роботі Системи ;
- відображення звітності на веб-сайті Покупця ;



- наявність звітних форм:
 1. звіт по роботі обслуговуючого персоналу (детальний, консолідований);
 2. звіт по розподілу послуг щодо часу обслуговування (детальний, консолідований);
 3. звіт по розподілу послуг щодо часу очікування (детальний, консолідований);
 4. звіт по послугах, що надані обслуговуючим персоналом за період (детальний, консолідований);
 5. можливість формування звітних форм за обраними Покупцем параметрами.
- 4. **Модуль сервера (основна бізнес-логіка Системи, обробка запитів модулів роботи з клієнтом, формування даних для БД):**
 - обробка функціональних команд з робочих місць користувачів системи;
 - обробки черги клієнтів в залежності від налаштувань пріоритетності;
 - передача даних по роботі Системи рівня установи Покупця в централізовану БД з програмованою періодичністю;
 - доступ до баз даних Покупця для авторизації клієнта за введеним ідентифікатором (ПІН, номер телефону, номер паспорту або транспортного засобу тощо);
 - підтримка можливості обробки інформації на трьох мовах, вибраних клієнтом у сценарії;
 - керування параметрами відображення медіа-контенту, вивід зображення на екран у режимі Full HD, вивід звуку на головне табло, вивід кількох роликів, вивід кількох зображень (у тому числі логотипів, фото тощо), вивід часу та дати;
 - відображення різного контенту на головних дисплеях у межах однієї інсталяції Системи а установ и Покупця ;
 - таблиця муху клієнтів до операторів;
 - інформація у вигляді бігучої строки;
 - інформація у вигляді відображення відео контенту;
 - функціонування системи в режимі керування за допомогою центрального серверу;
 - ідентифікація робочих місць в системі як за допомогою статичних табличок, так і за допомогою електронних табло;
 - відображення на інформаційному табло поточного стану Системи (номер робочого місця що викликає клієнта, номер талону клієнта що викликається, інформаційне вікно виклику Клієнта);
 - відображення на інформаційному табло рекламно-інформаційного блоку (відеоролики та статичні зображення, біжуча стрічка, поточні час і дата);
 - Зберігання усіх налаштувань режимів Системи та функцій роботи Модулів як локально для автономної роботи Системи, так і на центральному сервері системи керування, зберігання та обробки даних Системи.

Замовник	Постачальник
Приватне акціонерне товариство «Львівобленерго» вул. Козельницька, 3, м. Львів, 79026, IBAN: р/р UA093395000000026000443120002 у АТ "Таскомбанк"	Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕС.ЕС.АЙ.ІНТЕРНЕТНЛ» код за ЄДРПОУ 39308044, п/р UA133052990000026002016206662 у банку Приват Банк, 04073, м. Київ, проспект Московський, будинок №



МФО 339500 Код ЄДРПОУ 00131587,

Дата реєстрації платником ПДВ 19.08.1997р.

ІПН 001315813027

Заступник директора з питань захисту
економічних інтересів з внутрішнього контролю

ПрАТ «Львівобленерго»

Володимир СОКОЛОВ

(підпис)

Фінансовий директор

ПрАТ «Львівобленерго»

Наталія СТЕЛЬМАХ

(підпис)

9,

Є платником єдиного податку

Директор

ТЗОВ «ЕС.ЕС.АЙ.ІНТЕРНЕТ»

Ігор БАНАТОВ

