

ДОГОВІР № 66/2024
про надання телекомунікаційних послуг15 січня 2024 р.

м. Ужгород

Державний архів Закарпатської області, в особі директора Місюка Михайла Дмитровича, який діє на підставі Положення, надалі АБОНЕНТ з однієї сторони, та **Оператор Телекомунікацій Товариство з обмеженою відповідальністю «КРАМ»**, в особі директора Медвецького Олександра Вікторовича, який діє на підставі Статуту, надалі ОПЕРАТОР, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1. Оператор надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому послуги доступу до мережі Інтернет (надалі Послуги), згідно з умовами цього Договору.
- 1.2. Для надання Послуги, Оператор організовує підключення обладнання Абонента до порту власної мережі.
- 1.3. Терміни у даному договорі вживаються у наступному значенні:
 - IP-адреса** – унікальний код, що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі Інтернет.
 - Абонентська кабельна лінія** – відрізок кабельної мережі від порту мережі Абонента до порту (розподільчої коробки) мережі Оператора. Абонентська кабельна лінія є власністю Абонента.
 - Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
 - Телекомунікаційна мережа** – комплекс технічних заходів телекомунікації та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
 - Абонент** – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає під'єднання кінцевого сертифікованого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.
 - Абонентна плата** – фіксований платіж, що сплачується АБОНЕНТОМ за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг згідно з Тарифними пакетами, встановленими ОПЕРАТОРОМ
 - Тарифний пакет** – обрана абонентом величина абонентної плати за певний об'єм (швидкість) отримуваної інформації.
 - Додаткові послуги** – роботи, що виконуються на замовлення АБОНЕНТА у Місці надання послуг (налагоджування кінцевого обладнання; ремонт, встановлення або перевірка абонентського кабелю), роботи по прокладанню абонентського кабелю від кінцевого обладнання абонента до телекомунікаційної мережі та роботи щодо перенесення точки підключення кінцевого обладнання.
 - Клієнт** – фізична (юридична) особа, яка за наявності доброї волі і технічних умов може стати АБОНЕНТОМ.
 - Місце отримання послуг** – конкретно визначена АБОНЕНТОМ адреса, за якою він бажає отримувати інформаційні послуги. Місце надання послуг особисто визначається АБОНЕНТОМ. ДОГОВІР укладається з АБОНЕНТОМ за умови, що він є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати інформаційні послуги.
 - Особовий рахунок абонента (ОР)** – персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих АБОНЕНТОМ послуг, а також складається список платежів АБОНЕНТА за весь період надання йому послуг.
 - Розрахунковий період** – період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати. Перший Розрахунковий період починається з першого числа місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено підключення АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі.
 - Тарифи** – документ, що містить перелік Послуг, які надаються ОПЕРАТОРОМ, та їхню вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) ОПЕРАТОРОМ в односторонньому порядку та доводяться до відома АБОНЕНТА в порядку, передбаченому цим ДОГОВОРОМ. При затвердженні нових Тарифів попередні втрачають свою силу.

2. Порядок та строки надання послуг

- 2.1. Оператор здійснює підключення порту мережі Абонента до порту мережі Оператора після підписання акту надання послуг за вказаним Абонентом в Договорі місцем отримання послуг, а саме:
 - організовує Абонентську кабельну лінію від кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора;

- надає Абоненту 1 порт в обладнанні Оператора на термін дії цього Договору;

2.2. Для однозначної ідентифікації обладнання Абонента в мережі, Оператор призначає Абоненту особисту IP-адресу. При зміні кінцевого обладнання, для прив'язки Зовнішньої IP-адреси, Абонент повідомляє про це Оператора за 3 робочі дні. Будь-яка кількість Послуги, що буде передана в мережі Інтернет з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Оператором як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.

2.3. Для доступу на персональну сторінку статистики Абонент може отримати логін та пароль.

2.4. Протягом строку дії Договору Абонент за умови наявності у Оператора технічної можливості може змінити тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг.

2.5. Оператор надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним договору про надання Послуги. Оператор не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації. Початком надання Послуги Оператором та моментом, з якого Абонент отримує Послугу, вважається момент підписання акту про підключення Абонента до мережі Оператора.

2.6. Оператор має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 9 годин на місяць. Оператор зобов'язується не пізніше ніж за 12 годин сповістити Абонента шляхом розміщення на інформаційному сайті інформації про заплановане призупинення надання послуги.

2.7. Протягом строку дії Договору Абонент має право відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що зобов'язаний повідомити Оператора письмово не пізніше 20 числа поточного місяця. Надання Послуги припиняється Оператором з 01 числа наступного місяця.

2.8. Будь-які дії Абонента, пов'язані з використанням Послуги не повинні суперечити законодавству України.

3. Порядок розрахунків

3.1. Абонент здійснює оплату за *Телекомунікаційну послугу*, а також оплату *Додаткових телекомунікаційних послуг* на підставі виставлених рахунків.

- *Вартість тарифного плану «Анлим-Бизнес-20Мб/с» за адресою: м. Ужгород, вул. Минайська, 14А складає — 530,00 грн. (П'ятсот тридцять грн. 00 коп.), в т.ч. ПДВ — 88,33 грн.*

- *Сума договору на 2024 рік складає — 6360 грн. (Шість тисяч триста шістдесят гривень 00 коп.), в т.ч. ПДВ — 1060,00 грн.*

Розрахунковий період становить — 00 годин 00 хвилин кожного 1 (першого) числа місяця та закінчується о 23 годині 59 хвилин останнього числа кожного місяця. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

3.2. Оплата за Послуги здійснюється в національній валюті України, у безготівковій формі. Документи про оплату рахунків мають зберігатися Абонентом протягом 3-х років.

3.3. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунок Абонента та підстав — Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

3.4. Для зміни тарифного пакету Абонент не пізніше 20 числа поточного місяця направляє Оператору письмове повідомлення, в якому зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Оператором відповідного повідомлення.

3.5. У випадку несплати абонентської плати за надані послуги Абонент несе відповідальність у вигляді сплати на користь Оператора санкції у розмірі середньоденного платежу згідно діючого тарифу для даного абонента.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Оператор зобов'язується надавати зазначені умовами даного Договору Послуги згідно термінів та порядку, що визначені цим Договором.

4.2. Оператор має право за власної ініціативи змінювати тарифи надання послуг, про що зобов'язаний повідомити Абонента в письмовому вигляді і внести зміни до п.3.1 Додатковою угодою.

4.3. Оператор має право в односторонньому порядку призупинити чи припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

4.4. Абонент зобов'язується використовувати Послугу виключно на території Місця отримання послуг, адреса підключення Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується своєчасно сплачувати за надання Послуги згідно умовам розділів 2, 3 цього Договору.

4.6. Абонент зобов'язаний повідомити Оператора про зміну кінцевого обладнання.

4.7. Абонент має право вимагати виконання усіх зазначених даним Договором термінів та порядку надання Послуг.

4.8. Абонент письмово протягом десяти календарних днів повідомляє Оператора про будь-які зміни у своїх реквізитах, зазначених у розділі 10.

4.9. Абонент в додатку №1 до Договору заповнює особову картку Абонента. При зміні відповідальної особи зобов'язаний повідомити Оператора.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуги. При цьому Оператор не надає ніяких гарантій, явних або неявних, і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуги або мережі Інтернет. Абонент одноосібно несе відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, що надаються через Послугу або Інтернет взагалі.

5.3. Оператор не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання Послуг доступу до Інтернету у випадках:

- невідповідності технічного стану кінцевого обладнання встановленим нормам;
- несанкціонованого втручання у роботу МЕРЕЖІ або пошкодження абонентського кабелю;
- пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
- настання інших причин, на усунення яких Оператор не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії, природних та метеорологічних явищ, дій органів державної та місцевої влади тощо;

5.4. Також Оператор не несе відповідальності перед Абонентом:

- за протиправні дії Абонента, а також за зміст інформації, яку передано чи прийнято Абонентом через мережу Інтернет;
- за збитки будь-якого характеру, завдані Абоненту внаслідок використання послуг Оператора, якщо ці збитки виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого Абонента або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіну) та паролю Абонента;
- за якість доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами його впливу;
- за матеріали, які містяться в мережі Інтернет, деякі з яких носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію, і не контролює їх;

5.5. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання Послуги третіми особами через канал доступу Абонента.

5.6. Абонент погоджується з тим, що фінансова відповідальність Оператора, що може виникнути за будь-яких інших умов, суворо обмежена розміром абонплати за надання Послуги на 1 (один) календарний місяць і не може перевищувати цю суму.

6. Порядок призупинення та припинення надання послуг

6.1. Надання Послуги призупиняється у випадках:

6.1.1. Порухення Абонентом розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Абонентом тарифного плану, закінчення внесеного Абонентом авансового платежу, набуття грошовим балансом на Акаунті Абонента нульового або від'ємного значення.

6.1.2. Самовільної заміни встановленого у Абонента обладнання, необхідного для отримання Послуги без повідомлення Оператора.

6.2. Відновлення надання Послуги здійснюється протягом 2 робочих днів з дня після закінчення дії причини призупинення (п. 6.1.), крім випадків припинення надання Послуги.

6.3. Якщо протягом 30 днів з моменту призупинення надання послуг (зг. п. 6.1.1) Абонент не погасив заборгованість, Оператор має право припинити надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту припинення надання Послуги абонентська плата не нараховується, але Абонент зобов'язаний погасити фактичну заборгованість, та нараховану пеню що залишилась на час припинення надання Послуги.

6.4. Оператор також має право припинити надання Послуги Абоненту без компенсації зазнаних Абонентом витрат, пов'язаних з використанням Послуги, в разі:

- відмови Абонента від Послуги у порядку, встановленому п. 2.7. цього Договору;
- порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які порушують моральні та етичні норми;
- порушення Абонентом пп. 4.4, 4.5 даного Договору.

6.5. Оператор має право відмовити в подальшій можливості поновити використання Послуги Абонентом в разі виявлення випадків порушення пп. 4.4, 4.5. При цьому визначення рівня порушення визначається Оператором виключно з його суб'єктивної точки зору.

6.6. Повторна активація здійснюється протягом 2 робочих днів після закінчення дії причини припинення надання Послуги (пп. 6.3, 6.4) та сплатою Абонентом плати за повторну активацію, згідно діючих тарифів.

7. Обставини непереборної сили

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

7.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

0.3. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог п.7.2 Договору, вона втрачає право посилається на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

0.4. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. Порядок набуття чинності та припинення дії договору

8.1. Договір розповсюджує свою дію на правовідносини між Сторонами з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року відповідно до ст. 631 п.3 ЦК України.

8.2. Абонент має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить Оператора письмово (рекомендованим листом або кур'єром). Договір припинить свою дію після закінчення тридцяти денного строку з дня отримання Оператором зазначеного повідомлення.

8.3. Сторони дійшли згоди, що Договір припинить свою дію у випадку припинення надання послуг в порядку, встановленому п.6.5.

8.4. Якщо протягом 30 днів з моменту припинення надання послуг (зг. п. 6.3) Абонент не погасив заборгованість, Оператор має право в односторонньому порядку розірвати Договір без додаткового узгодження з Абонентом.

9. Інші умови

9.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.

9.2. Всі документи (акти, заявки, повідомлення, рахунки-фактури тощо), які складені або будуть складені та підписані в порядку, встановленому цим Договором, є невід'ємною частиною Договору.

9.3. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом укладення Сторонами додаткових письмових угод, які підписуються Сторонами та є невід'ємною частиною Договору.

10. Реквізити та підписи сторін

Оператор

ТОВ «Крам»

Юр.адреса: 88018, Закарпатська обл.,

м. Ужгород, вул. Минайська, 16А

ЄДРПОУ 20455292

IBAN UA343005280000026005455080854

В АТ «ОТП Банк»

ПІН 204552907013

Свід.платника ПДВ 200035982

тел. +380312/67-22-00

Директор



М.П.

(Медвецький О.В.)

Абонент

Державний архів Закарпатської області

Юр.адреса: 88018, м. Ужгород, вул. Минайська, 14А

ЄДРПОУ 03494592

IBAN UA798201720343171001200018438

в Державна казначейська служба

Тел. +0312/67-27-91

Директор



М.П.

(Місюк М.Д.)

Додаток №1
до Договору №66/2024
від 10.01 2024 р.

Особова картка Абонента

П.І.П. відповідальної особи	Місюк Михайло Дмитрович
e-mail відповідальної особи	
Телефон відповідальної особи*	
П.І.П. бухгалтера	Лагажєвська Наталія Тетрівна
Телефон бухгалтера	
Адреса відправки кореспонденції**	

*буде внесено в білінг для ідентифікації при зверненні по телефону

**у випадку, якщо доставка поштової кореспонденції за якихось причин неможлива, вкажіть «забирати самостійно»

Оброблення та обмін даних, а також надання конфіденційної інформації стосовно предмету цього договору здійснюється виключно із уповноваженим представником Абонента, на підставі даних, зазначених у цьому Додатку до Договору.

Перелік послуг, що надаються Абоненту:

1.	Надання послуги доступу до мережі Інтернет за обраним пакетом
2.	
3.	

Оператор
ТОВ «Крам»Абонент
Державний архів Закарпатської області

Директор



(Медвецький О.В.)
м.п.
код №20455292

Директор



(Місюк М.Д.)
м.п.