**Додаток 3**

*до тендерної документації*

*Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі -*технічні вимоги до предмета закупівлі:

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

1. **Мета:** закупівля проводиться для забезпечення безперебійної роботи місцевих загальних судів Донецької області.
2. **Загальна частина:** Учасник повинен надати **послуги з надання доступу до мережі Інтернет,** на об’єктах Замовника, якість яких повинна відповідати вимогам діючого законодавства України.
3. **Строк надання послуг:** до 31 грудня 2023 року включно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Найменування\***  | **кількість** |
|  |
| 1 | Послуга з надання доступу до мережі інтернет Красноармійського міськрайонного суду Донецької області | 5 |  |
| Всього: | 5 |  |

1. **Найменування та кількість послуг:** «Послуги провайдерів» за кодом ДК 021:2015 - 72410000-7 (Послуги з надання доступу до мережі Інтернет):
2. Опис предмету закупівлі і технічні вимоги до послуг.
	1. Послуга з доступу до мережі Інтернет - забезпечення можливості з’єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом (згідно Постанови КМУ №295 від 11.04.2012 року). Організація підключення до мережі Інтернет повинна здійснюватися за допомогою ВОЛЗ (волоконно-оптичної лінії зв'язку).
	2. Пропускна здатність каналу має складати не менше 99% переданих пакетів.
	3. Швидкість доступу до мережі Інтернет складає не менше 100 Мбіт/с за місцем надання послуг (надання цілодобового доступу до мережі Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку).
	4. Учасник повинен гарантувати надання доступу до мережі Інтернет з беззаперечним наданням прав та повноважень Замовнику щодо зміни надавача послуг доступу та підключенню до мережі Інтернет.
	5. Надання послуг та підтримки - протягом строку дії Договору про надання послуг, 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних профілактичних і ремонтних робіт. Оператор повинен мати в необхідній кількості, власну(і) або залучену(і) експлуатаційні та/або ремонтні бригади служби технічної підтримки або власну мобільну ремонтну бригаду для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, швидкістю реагування на звернення щодо несправності не більше 1 години.
	6. Планові роботи, які призводять до недоступності послуг, мають здійснюватися у період з 18.00 до 8:00 або в інший період, попередньо погоджений із отримувачем послуг не менше ніж за 1 (один) робочий день до початку їх проведення; отримувач повинен мати право отримувати інформацію про хід робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення представників до технічної підтримки Учасника.
	7. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години - логічний рівень, 10 години - фізичний рівень. Для підтвердження даних вимог Учасник у складі тендерної пропозиції надає **Гарантійний лист** довільної форми за підписом уповноваженої особи Учасника.
	8. Строк підключення надання послуг не повинен перевищувати 3 календарних днів з моменту отримання Учасником заявки від Замовника. Для підтвердження, Учасник у складі тендерної пропозиції надає **Гарантійний лист** довільної форми за підписом уповноваженої особи Учасника щодо можливості підключення Замовника до мережі Інтернет у визначений термін згідно технічних вимог Замовника та умов тендерної документації (із зазначенням відповідної кількості днів для здійснення підключення об’єктів Замовника згідно технічної специфікації).
	9. Доступ до Інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмежений на рівні Учасника (Оператора). Список заборонених Інтернет-ресурсів аналізується Учасником відповідно до чинного законодавства.
	10. У разі виходу із ладу будь-якого мережевого обладнання Учасника, яке використовується при наданні послуг по підключенню до мережі Інтернет, надавач послуг протягом визначеного Договором гарантійного строку повинен замінити таке обладнання, яке за своїми характеристиками не гірше попереднього.
	11. У разі потреби, за власний рахунок, Учасник повинен забезпечити підключення між собою декілька будівель об’єкту засобами прокладання волокно - оптичного кабелю від точок доступу мережі та надавати послуги зв’язку L2VPN швидкістю не менше 100 Мб/с.
3. **Вимоги до підключення об’єктів Замовника до мережі Учасника (Оператора) доступу до мережі Інтернет:**
	1. **Вимоги до зовнішніх ліній зв’язку:**
* для підключення комп’ютерної мережі об’єктів Замовника до мережі Інтернет передбачити прокладання зовнішніх волоконно-оптичних ліній зв’язку від вузла зв’язку чи оптичної муфти Учасника (Оператора) зв’язку в розподільчий пункт на об’єкті Замовника, згідно технічної специфікації (до кінцевого обладнання);
* інтерфейс підключення до активного обладнання локальної мережі в розподільчому пункті - Ethernet;
* підключення активного мережевого обладнання в розподільчому пункті на об’єкті Замовника згідно технічної специфікації, виконати за допомогою стандартних волоконно-оптичних з’єднувальних шнурів (пігтейлів, пачкордів чи spf-модулів) заводського виготовлення та медіаконвекторів;
* збудований оптичний канал доступу до мережі Інтернет повинен забезпечувати можливість доступу в Інтернет усіх наявних персональних комп'ютерів і мережевих пристроїв.
1. Вимоги до розподільчого пункту:
* підключення пасивного та активного оптичного мережевого обладнання виконати за допомогою стандартних з’єднувальних шнурів заводського виготовлення;
* все пасивне обладнання кабельної мережі повинно відповідати вимогам категорії не нижче 5е;
* усі компоненти кабельної системи повинні бути виготовлені виробниками, що мають міжнародні сертифікати якості (ISO 9001 або інші).
1. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес ІРv4.
2. Учасник надає 1 (одну) зовнішню статичну ІР-адресу при підключенні цифрових каналів Інтернет електрозв'язку безкоштовно для кожного об’єкта Замовника.
3. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг - до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника.
4. Всі підключення, налаштування необхідного обладнання та всі інші матеріали для підключення оптичного Інтернету до об’єктів Замовника, входять в очікувану вартість закупівлі. Все необхідне обладнання для надання послуг, Учасник надає Замовнику **безкоштовно** (по закінченню строку дії Договору, Замовник повертає дане обладнання Учаснику, шляхом складання акту - прийому передачі). Для підтвердження можливості надання обладнання у відповідності з вимогами Замовника, Учасник у складі своєї тендерної пропозиції надає **Гарантійній лист** в довільній формі.
5. Учасник зобов’язаний забезпечити Замовника безперервним зв’язком протягом всієї дії Договору на умовах, передбачених в тендерній документації Замовника.
6. Учасник повинен забезпечити гарантоване живлення комутаційного обладнання на своєму боці, в тому числі засобами безперебійного живлення: дизель-генератори та акумуляторні батареї з часом автономної роботи не менше 8 годин.
7. Для підтвердження відповідності Учасника вимогам технічної специфікації Замовника, в складі тендерної пропозиції необхідно додатково надати:
* копії документів, які підтверджують наявність в Учасника відповідної ліцензії (ліцензій) щодо користування радіочастотним ресурсом України у відповідності до Закону України «Про радіочастотний ресурс України» та Ліцензійних умов користування радіочастотним ресурсом України, затверджених Рішенням від 19.08.2005 № 53 НКРЗІ (у разі здійснення бездротового підключення до мережі Інтернет);
* документи (копії документів), якими підтверджується підключення Учасника до декількох (більше 2-х) точок обміну Інтернет-трафіком, що розташовані на території України (окрім тимчасово окупованих територій та окремих районів Донецької та Луганської областей відповідно до Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей»);
* підтвердження наявності відповідних документів (гарантійних листів, довідок, інше..) системи фільтрації забороненого та небажаного контенту, зокрема обмеження доступу до інтернет- ресурсів, які розповсюджують, пропагандують агресію, насильство, жорстокість, приниження особистості, порнографію, шкідливі звички, розпалюють національну, расову та релігійну ворожнечу, жорстокі ігри, он-лайн казино, а також до заборонених інтернет-ресурсів (зокрема, відповідно до Указів Президента України від 19 березня 2019 року №82/2019, від 14 травня 2018 року №126/2018, від 15 травня 2017 року №133/2017);
* копії документів, які підтверджують наявність атестату відповідності Комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи «захищеного вузлу інтернет доступу» (експертний висновок, програма, тощо);
* копію чинного та зареєстрованого у Держспецзв’язку Атестату відповідності (ЗВІД) який засвідчує, що комплексна система захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи захищеного вузлу інтернет доступу об’єкта, побудована відповідно до нормативних документів з технічного захисту інформації.

*\*В період уточнень та подачі пропозицій рекомендується Учаснику виїхати на об’єкт Замовника для ознайомлення з обсягами послуг, які є предметом закупівлі, та усвідомлення можливості їх надання. При цьому Учасник не повинен ідентифікувати себе.*