

6030/1/2242

ДОГОВІР № 154-Б /73
з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з
централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Бориспіль

13 03 2024 р.

Комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Бориспільводоканал» (код згідно ЄДРПОУ 20578712), (далі - Виконавець) в особі **директора Гануша Олександра Миколайовича**, що діє на підставі Статуту та на підставі безстрокової ліцензії на право провадження господарської діяльності у сфері надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з однієї сторони, та **Головне управління житлово-комунального господарства Виконавчого комітету Бориспільської міської ради** (надалі – Споживач), в особі начальника управління **Толкача Вячеслава Миколайовича**, що діє на підставі Положення, затвердженого рішенням міської ради від 19 травня 2023 року № 2594-38-VIII з іншої сторони (далі — сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання в об'ємі **8600 куб. метрів/рік** (згідно з **Національним класифікатором України // Єдиний закупівельний словник ДК 021:2015 – 65110000-7 Розподіл води**), (далі – послуги) відповідної якості, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги: склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду; значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщуватися на: офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://borispol-rada.gov.ua/>), та/або веб-сайті виконавця (<http://borispol-voda.com.ua/>).

2. Інформація про Споживача:

1) адреса об'єкта водоспоживання:

№ п/п	Адреса об'єкта водоспоживання	Вид послуги	
		водопостачання	водовідведення
1	м. Бориспіль вул. Київський шлях, 33В	+	-
2	м. Бориспіль вул. Момота, 53	+	-
3	м. Бориспіль вул. Привокзальна, 36	+	-
4	м. Бориспіль вул. Френкеля, 1	+	-
5	м. Бориспіль вул. В. Гудзя, 16	+	-
6	м. Бориспіль вул. Д. Амеліна, 13	+	-
7	м. Бориспіль вул. Л. Каденюка, 4	+	-
8	м. Бориспіль вул. Київський шлях, 2/2	+	-
9	м. Бориспіль вул. Привокзальна, 50	+	-
10	м. Бориспіль вул. Шевченка, 4	+	-
11	м. Бориспіль вул. Київський шлях, 63	+	-
12	м. Бориспіль вул. Нова-2/2	+	-
13	м. Бориспіль вул. Гагаріна, 1	+	-

2) номер контактного телефону Споживача (04595) 5-58-34;

3) E-mail gugkgv@gmail.com;

3. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Діаметр лічильника	Показання (м³)	Місце встановлення	Вид послуги, що обліковує вузол обліку (В/К)	Комерц/розподільний	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал	Рік випуску
MNK-UA 2.5	201905003623 (К/Ш, 33В)	15	01597	Колодязь	В	Комерц	27.05.2020	4	2020

BAYLAN KK-12	20379628 (Момота,53)	15	00129	Колодязь	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
ЛК-15Х	6061704 (Привокз.,36)	15	02082	Колодязь	В	Комерц	01.09.2017	4	2017
BAYLAN KK-12	20379623 (Френкеля,1)	15	00000	Колодязь	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
BAYLAN KK-12	20545445 (В.Гудзя,16)	15	05389	Бойлерна	В	Комерц	01.11.2023	4	2023
ЛК-15Х	0200110723 (Д.Амеліна,13)	15	00645	Колодязь	В	Комерц	20.06.2022	4	2022
BAYLAN KK-12	20379630 (Гоголя, 4)	15	00166	Колодязь	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
BAYLAN KK-12	21564604 (К/Ш, 2/2)	15	04435	Приміщення	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
BAYLAN KK-12	21564605 (Привокз., 50)	15	00184	Колодязь	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
BAYLAN KK-12	10120642 (Шевченка, 4)	15	00210	Колодязь	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
BAYLAN KK-12	20379629 (К/Ш, 63)	15	00239	Колодязь	В	Комерц	01.07.2023	4	2023
BAYLAN KK-12	20545402 (Нова-2/2)	15	00000	Колодязь	В	Комерц	01.01.2024	4	2023
BAYLAN KK-12	21564601 (Каденюка, 1)	15	00040	Підсобне приміщ.	В	Комерц	01.07.2023	4	2023

4. Виконавець забезпечує надання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

5. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення Споживача) та зовнішніх інженерних мереж постачання послуг.

7. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

Для Споживача власника (користувача) будівлі, індивідуального (садибного) житлового будинку визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку від 1 грудня 2017 р. № 316.

Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих Споживачем послуг є куб. метр.

11. У разі коли будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного обліку

послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця з 24 по останній день кожного місяця в присутності Споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Споживача (його представника).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

У разі коли Споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а Виконавець здійснює

обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування (у разі якщо така складова включена до тарифу на абонентську плату).

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок Споживача.

Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється згідно з чинним законодавством України.

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

19. Сума цього договору становить **326181 грн 60 коп. (Триста двадцять шість тисяч сто вісімдесят одна грн 60 коп.)** з урахуванням податку на додану вартість.

Споживач вносить однією сумою плату виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу.

У разі коли Споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, такому Споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (<https://borispol-rada.gov.ua/>), та/або веб-сайті виконавця (<http://borispol-voda.com.ua/>).

20. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами.

Станом на 01.01.2024 р. тарифи встановлені рішенням органу місцевого самоврядування і становлять за 1 кубічний метр з ПДВ:

послуга з централізованого водопостачання – 32,70 гривень.

Станом на 01.02.2024 р. тарифи встановлені рішенням органу місцевого самоврядування і становлять за 1 кубічний метр з ПДВ:

послуга з централізованого водопостачання – 37,50 гривень.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства за наявності прийнятих на абонентський облік засобів комерційного обліку за їх показниками.;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються Споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг.

Під абонентом слід розуміти Споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з яким Виконавець уклав індивідуальний договір про надання комунальних послуг.

Плата за абонентське обслуговування нараховується Споживачу, який є власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі), щомісяця та становить:

- 22 грн 50 коп. на централізоване водопостачання.

З 01.02.2024 р. плата за абонентське обслуговування нараховується Споживачу, який є власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі), щомісяця та становить:

- 23 грн 70 коп. на централізоване водопостачання.

Інформація про зміни плати за абонентське обслуговування доводиться до відома Споживачеві одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), надіслання СМС повідомлення на номер телефону Споживача, розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції Споживача, або іншим шляхом визначеним законодавством.

У разі зміни тарифів та плати за абонентське обслуговування у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Плата розраховується та затверджується внутрішнім наказом по підприємству за фактичними витратами виконавцем комунальної послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

22. Виконавець формує та надає Споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживачів.

Рахунки та Акти наданих послуг (далі – Акт) можуть бути укладені Сторонами за допомогою електронної пошти, вказаної в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, шляхом обміну підписаними уповноваженими представниками Сторін примірниками у форматі PDF з обов'язковим обміном між Сторонами оригінальними примірниками.

Рахунки та Акти, які підписані вищезазначеним шляхом, мають повну юридичну силу до моменту обміну оригіналами, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути подані в судові інстанції в якості належних доказів і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були відправлені.

Використання при вчиненні правочинів факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису допускається у випадках, встановлених законом.

23. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

24. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

25. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки сторін

27. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з

розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

11) отримувати без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг між Споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення у будівлі);

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

28. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із мереж будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку;

2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) виконавців комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі Споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати виконавцеві показання вузлів обліку холодної та гарячої води в порядку та строки, визначені договором;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

29. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору, та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;

6) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку у випадках та порядку, передбачених договором;

7) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані Споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача).

Відповідальність сторін за порушення умов договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Для Споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку, пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача).

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем

попередження від виконавця.

Попередження надсилається Споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або на електронну адресу Споживача.

35. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Особливі умови

38. До Споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження, застосовуються норми, встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства житлово-комунального господарства від 27 червня 2008 р. № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Міністерства регіонального розвитку від 1 грудня 2017 р. № 316, та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

39. Споживачі укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, та визначаються сторонами відповідно до **Додатка №1** до цього договору, який є невід'ємною частиною цього договору.

Для Споживачів, визначених у пунктах 38 та 39, дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.

40. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги з централізованого водовідведення, умови цього Договору в частині централізованого водопостачання не застосовуються. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги з централізованого водопостачання, умови цього Договору в частині централізованого водовідведення не застосовуються.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

41. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до «31» грудня 2024 р. – а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Згідно ст. 631 ЦК України, даний договір поширює свою дію на відносини, які виникли до його підписання з 01.01.2024р.

42. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

43. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

44. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

45. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

46. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку,

зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

**Комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства
«БОРИСПІЛЬВОДОКАНАЛ»**

ЄДРПОУ 20578712
08300, Київська обл., м. Бориспіль,
вул. Бежівка, 10
UA133808050000026002702680026
АТ «Райффайзен банк»
СПП 100257375
ІПН № 205787110043
контакти для передачі показань вузлів
обліку:
номер телефону (067)329-27-87
адреса електронної пошти:
borispil_voda@ukr.net
офіційний веб-сайт
<http://borispol-voda.com.ua/>

Директор підприємства


(підпис) **Олександр ГАНУШ**


Споживач:

**Головне управління житлово-комунального
господарства виконавчого комітету
Бориспільської міської ради**

ЄДРПОУ 36359583
08301, Київська обл., м. Бориспіль,
вул. Київський Шлях, 72,
UA _____
Державна казначейська служба
України, м. Київ, МФО 820172
СПП 100229289
ІПН № 363595810283
тел. (04595) 5-58-34
адреса електронної пошти:
gugkgv@gmail.com

Начальник управління



Вячеслав ТОЛКАЧ

Додаток №1

до договору з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

Уточнення істотних умов закупівлі

1. Цей додаток є невід'ємною частиною до договору № 154-Б/ 73 від «13» 03 2024 року (далі — Договір) та регулює істотні умови між виконавцем та Споживачами з урахуванням вимог Закону України «Про публічні закупівлі».

2. Для проведення закупівлі послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до норм Закону України «Про публічні закупівлі».

3. За договором Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі 8600 куб. м/рік (згідно з Національним класифікатором України ДК 021:2015 – 65110000-7 Розподіл води, (далі — послуги) згідно з умовами цього договору, а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

4. Місце розташування (адреси) об'єктів надання послуг зазначається в інформаційному листі Споживача та характеристиці вузлів обліку води.

5. Строк надання послуг за договором: до 31.12.2024 року, за умови своєчасної оплати фактично спожитих послуг. Виконавець має право обмежувати (припиняти) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі. Обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водопостачання не звільняє Споживача від обов'язку із сплати коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги.

6. Типи джерел фінансування: місцевий бюджет.

7. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та визначені у пункті 20 договору.

Вартість послуг закупівлі з урахуванням обсягу послуг становить 326181 грн 60 коп. (Триста двадцять шість тисяч сто вісімдесят одна грн 60 коп.) з урахуванням податку на додану вартість.

У разі, коли Споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, до орієнтовної (очікуваної) вартості послуг закупівлі додається ціна та розмір плати за абонентське обслуговування.

8. На вимогу Споживача ціни за договором може бути розподілена помісячно та за узгодженням оформлена у формі документа, погодженою з виконавцем (помісячне узгодження договірної ціни).

9. Ціна за договором може бути змінена (зменшена) за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці встановленого у договорі строку надання послуг по факту споживання (з урахуванням показань засобів обліку) Споживачем було спожито послуги в обсязі, що менший, ніж передбачено за договором. У такому випадку зменшення ціни за договором здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі, та ціною за фактично спожиті послуги (за показаннями засобів обліку) з урахуванням діючого тарифу на час зменшення.

10. У разі зміни істотних умов договору сторони оформляють додаткову угоду та за необхідності – новий протокол узгодження договірної ціни.

Істотні умови договору на 2024 рік узгоджено:

Виконавець:

Споживач:

Комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства
«БОРИСПІЛЬВОДОКАНАЛ»

ЄДРПОУ 20578712

08300, Київська обл., м. Бориспіль,
вул. Бежівка, 10

UA133808050000026002702680026

АТ «Райффайзен банк»

СПП 100257375 ІПН № 205787110043

контакти для передачі показань вузлів

обліку: номер телефону 067-329-27-87

адреса електронної пошти borispil_voda@ukr.net

офіційний веб-сайт <http://borispil-voda.com.ua/>

Головне управління житлово-комунального господарства виконавчого комітету

Бориспільської міської ради

ЄДРПОУ 36359583

08301, Київська обл., м. Бориспіль,
вул. Київський Шлях, 72,

UA

Державна казначейська служба

України, м. Київ, МФО 820172

СПП 100229289

ІПН № 363595810283

тел. (04595) 5-58-34

адреса електронної пошти:

efekty@gmail.com

Директор підприємства

Олександр ГАНУШ

Начальник управління

Вячеслав ТОЛКАЧ