

## ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

.. 25 .. 01 .. 2023р.

м. Миколаїв

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГАЛІНТЕЛ» в особі директора **Михайлюка В. Д.**, що діє на підставі Статуту, який надалі зветься **ГАЛІНТЕЛ**, з однієї сторони, та абонент **Управління соціального захисту населення Новороздільської міської ради** в особі начальника Галини КАЛІНЧУК, що діє на підставі положення про управління,

(для фізичних осіб – П.І.Б.

для фізичних осіб – приватних підприємців – П.І.Б та свідоцтво про реєстрацію та/або виписки або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців,

для юридичних осіб – повне найменування, посада та П.І.Б. керівника чи уповноваженої особи, документ, на підставі якого ця особа діє)

який надалі зветься **Абонент**, з іншої сторони (далі Сторони) уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (далі - Договір) про наступне.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ГАЛІНТЕЛ відповідно до умов Договору зобов'язується надавати Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги, згідно переліку та в обсягах замовлених Абонентом (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.  
ДК 021:2015-64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передача даних.  
Сума договору складас 1062,84грн.(Одна тисяча шістдесят дві грн 84 коп)

## 2. ВІДОМОСТІ ПРО АБОНЕНТА

## ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЙОГО КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

Для фізичних осіб:

2.1. Перелік замовлених Абонентом Послуг зазначено у Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Тип кінцевого обладнання

 телефонний апарат

факс

модем

інше

2.3. Спосіб підключення кінцевого обладнання

у індивідуальний

спарений,

паралельний

вечірній

односторонньої дії

2.4. Категорія користування

індивідуальний

колективний

2.5. Адреса встановлення кінцевого обладнання

м.Новий Розділ, вул.

2.6. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо)

81652, Львівська обл., м.Новий Розділ, вул.Чорновола,7

2.7. Абонент погоджується із розміщенням інформації про його П.І.Б., місце реєстрації (місце проживання) та номер(и) телефону(ів) у:

• базах даних інформаційно-довідкової служби:  Так  Ні \_\_\_\_\_ (підпис абонента)• друкованих телефонних довідників:  Так  Ні \_\_\_\_\_ (підпис абонента)• електронних версій телефонних довідників, в тому числі розміщення в Інтернет:  Так  Ні \_\_\_\_\_ (підпис абонента)

2.8. Наявність пільг з оплати за користування Послугами за цим Договором (категорія пільговека, номер документа, ким та коли виданий) \_\_\_\_\_ немає

2.9. Наявність радіоточки \_\_\_\_\_ немає

Для юридичних осіб:

2.1. Перелік замовлених Послуг та засобів зв'язку, виділених Абоненту, зазначено у додатку 1 до цього Договору.

2.2. Належність до міністерств, відомств та ін. \_\_\_\_\_

2.3. Наявність бюджетного фінансування (на підставі довідки фінансового органу про повне фінансування за рахунок бюджетних коштів) \_\_\_\_\_

ром.

3.2.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

3.2.5. У разі несвочасної оплати Абонентом отриманих Послуг вживати до нього такі заходи: скорочувати обсяг Послуг або припиняти їх надання в порядку, визначеному Правилами.

3.2.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

3.2.7. Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки; в інших випадках передбачених, чинними нормативними актами в сфері телекомунікацій.

3.2.8. Припинити Абоненту надання Послуг, повідомивши його про це письмово:

- у випадку непереоформлення ним телефонного номера на службовий при виявленні Галінтелом факту ведення в телефонізований квартирі господарської діяльності;

- у разі не підтвердження Абонентом за вимогою Галінтелу належності номера телефону особі, з якою укладено Договір.

- порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.

Надання Послуг припиняється тимчасово через один місяць з моменту надсилання Галінтелом повідомлення Абоненту. У разі, коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Галінтел має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.

3.2.9. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

3.2.10. Безоплатно без згоди Абонентів змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, з попереднім їх повідомленням за місяць до зміни номера.

3.2.11. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

3.2.12. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

3.2.13. Визначати та/або змінювати залежно від технічних можливостей мережі та засобів зв'язку абонентну систему оплати послуг місцевого зв'язку (без почасового чи з почасовим обліком розмов).

**3.3. Абонент має право на:**

3.3.1. Вибір виду, кількості, обсягу і набору Послуг, тарифного плану, що пропонується Галінтелом.

3.3.2. Безоплатне отримання від Галінтелу вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

3.3.3. Свочасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

3.3.4. Отримання від Галінтелу відомостей про надані Послуги у порядку, визначеному Правилами.

3.3.5. Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Галінтелу.

3.3.6. Змінити категорію номеру телефону АВН на підставі письмової заяви до Галінтелу.

3.3.7. Повернення Галінтелом невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором.

3.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок не виконання чи неналежного виконання Галінтелом обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

3.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

3.3.10. Безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.

3.3.11. Переоформлення Договору на користування телефоном у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

3.3.12. Оскарження дій Галінтелу шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.

3.3.13. Безоплатне отримання від Галінтелу рахунків за отримані Послуги.

3.3.14. Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги за той період, до якого він має претензії.

3.3.15. Подання заяви про припинення надання послуг (відключення телефону) на зазначений у ній строк за умови внесення абонентної плати за період відключення та оплати цієї послуги.

**3.4. Абонент зобов'язаний:**

3.4.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

3.4.2. Свочасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.

3.4.3. Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.4.4. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що

суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.4.5. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлилювати надання Послуг іншим споживачам.

3.4.6. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо).

3.4.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

3.4.8. За вимогою Галінтелу підтвердити належність номера телефону особі, з якою укладено договір: фізичні особи – шляхом подання паспорта, документа, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документа про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами; фізичні особи – підприємці - шляхом подання паспорта, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця та/або виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, юридичні особи – шляхом подання виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, документа, що підтверджує право на державну підтримку.

3.4.9. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати Галінтелу документи:

-фізичні особи – паспорт, документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документ про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами тощо;

- фізичні особи – підприємці - паспорт, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця та/або виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням тощо;

- юридичні особи - витяг зі Статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписки або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорту або інший документ, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір, довідки фінансових органів про повне фінансування підприємств, установ, організацій за рахунок бюджетних коштів (у разі наявності), документ, що підтверджує право на державну підтримку тощо.

3.4.10. Користуватися тільки такими лічильниками обліку тривалості Послуг, на які видано документ про підтвердження їх відповідності вимогам законодавства, та періодично проводити їх метрологічну повірку в установленому законодавством порядку.

3.4.11. Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.

3.4.12. Повідомляти на запит Галінтелу тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам Галінтелу при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

3.4.13. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.

3.4.14. Письмово попередити Галінтел про своє небажання (відмову) продовжувати відносини у порядку, передбаченому Договором.

3.4.15. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації, та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.

3.4.16. Своєчасно інформувати та надавати Галінтелу документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги або державну підтримку.

3.4.17. Повідомляти протягом місяця Галінтел про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

3.5. Галінтел та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

#### 4 РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

4.1. Надання Послуг за Договором є платним.

4.2. Форма розрахунків за Договором:

готівкова

v безготівкова

4.3. Система розрахунків, що застосовується Галінтелом

- з надсиланням рахунків
- без надсилання рахунків

4.4. При використанні системи розрахунків з надсиланням рахунку Абоненту, інформація про належну суму платежу за отримані Послуги Галінтелу надається не менше одного разу на місяць. За послуги, які надаються Абоненту третіми особами, інформація зазначається в окремому рядку рахунка за телекомунікаційні послуги.

4.5. Порядок оплати наданих Послуг:

- попередньою оплатою (внесення авансу)
- та/або в кредит

4.6. Система оплати наданих послуг місцевого телефонного зв'язку, яка застосовується Галінтелом

- абонентна система без почасового обліку телефонних розмов
- абонентна система з почасовим обліком розмов із зазначенням обраної кількості нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

4.7. Галінтел відкриває в системі розрахунків Абоненту особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг. За наявності технічної можливості та за згодою Сторін, Послуги, які надаються Галінтелом Абоненту за іншими договорами, можуть обліковуватись на цьому особовому рахунку, про що в умовах Договору здійснюється посилання на нього. При виставленні щомісячного рахунка на оплату такі Послуги зазначаються окремим рядком.

4.8. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги та тарифи на надання в користування каналів електрозв'язку операторів телекомунікацій, що займають монопольне домінуюче становище на ринку. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів, нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх в дію.

4.9. На Послуги, не зазначені у п. 4.8. Договору Галінтел самостійно встановлює тарифи. Галінтел має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше ніж через сім днів з дати їх оприлюднення.

4.10. Вартість Послуг, зазначених у п. 4.9. Договору, визначається відповідно до діючих тарифів Галінтелу. Тарифи та вартість послуг за Договором Галінтел має право змінювати в односторонньому порядку.

4.11. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

4.12. Плата за встановлення телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.

4.13. Пільги, передбачені законами, надаються Абоненту за місцем реєстрації/проживання з дня подання документа, що підтверджує право на пільги або державну підтримку у вигляді застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

4.14. Юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, повинні надати довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансування за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

4.15. Рахунок за отримані Послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (при кредитному порядку оплати) та до 20 числа поточного місяця у разі застосування попередньої (авансової) оплати.

У разі неотримання рахунка до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, або здійснення розрахунків без застосування квитанцій (без надсилання рахунків) Абонент повинен звернутися до служби розрахунків Галінтелу для отримання інформації про належну до сплати суму.

4.16. У разі застосування попередньої (авансової) оплати Абонент зобов'язаний до 20 числа поточного місяця здійснити оплату Послуг в розмірі не менше суми Послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді. Галінтел проводить перерахунок суми до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, виходячи з фактично наданих Послуг у розрахунковому періоді. Залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період.

4.17. За надані в кредит Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку нараховується додаткова плата в розмірі двох відсотків суми включно, нарахованої за розрахунковий період.

У разі коли Абонент протягом розрахункового періоду вніс авансовий платіж, додаткова плата нараховується на суму, що перевищує аванс.

4.18. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Галінтелом у такій послідовності:

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та місцевих розмов, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;
- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
- поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних (за наявності);
- інші послуги, визначені у додатках до цього Договору;
- послуги третіх осіб: Аудіотеке, довідково-інформаційних служб, радіопошуку тощо;
- аванс на наступний період (зараховується у такій же послідовності).

4.19. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.

4.20. Галінтел здійснює стягнення коштів за послуги третіх осіб, які надаються через його телекомунікаційну мережу, як учасник технологічного процесу з надання цих послуг і Абонент зобов'язується оплатити їх в повному обсязі. Підтвердженням замовлення Абонентом послуги є факт фіксації на обладнанні Галінтелу набраного номера цих Послуг.

4.21. Оплата Послуг провадиться в національній валюті. Якщо тариф встановлено в іноземній валюті, розмір оплати визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуги.

4.22. У разі неоплати отриманих Послуг в установленій пунктом 4.15 Договору строк Абоненту надсилається письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, Галінтел вживає заходів, передбачених пп. 3.2-5 Договору.

4.23. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

4.24. Після погашення Абонентом боргу Галінтел протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) підтвердження оплати відновлює надання Послуг.

Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити довідково-інформаційну службу з питань розрахунків за надані телекомунікаційні послуги про проведену оплату, зазначивши місце і дату оплати, суму і номер розрахункового документа.

4.25. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Галінтел має право в односторонньому порядку розірвати договір, про що письмово повідомляє Абонента.

4.26. Облік обсягів надання послуг та їх тарифікація здійснюються технічними засобами Галінтелу, рахунок наданий Галінтелом є одночасно актом передавання-приймання виконаних робіт.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

5.2. У разі несвочасної оплати наданих Галінтелом Послуг Абоненту скорочують чи припиняють надання цих послуг.

5.3. Правомірне припинення чи скорочення Галінтелом переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

5.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Галінтелу на усунення пошкодження, покладаються на Абонента.

5.5. Галінтел несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

5.5.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг.

5.5.2. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до недопустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Галінтел у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.6. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 5.5. Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).

5.7. Галінтел не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 5.5 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Галінтелом, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

5.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Галінтелом обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

5.9. Галінтел не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

5.10. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим в його приміщенні.

5.11. Кожний випадок пошкодження телекомунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Галінтелу, оформляється актом, що підписується представником Галінтелу та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Галінтелу. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.

## 6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Галінтел.

Примітка: Абоненти – фізичні особи подають оператору письмову заяву особисто.

6.2. Відмова Абонента від Послуг спричинює припинення зобов'язань Галінтелу з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 30 календарних днів з дати отримання повідомлення.

6.3. У разі відмови Абонента від всіх послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

6.4. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 6.2 Договору, Галінтел виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 календарних днів.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Галінтелом та Абонентом і діє протягом одного року.

7.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

- 7.3. Договір розривається достроково у таких випадках:
- 7.3.1. За заявою Абонента, в порядку передбаченому розділом 6 Договору.
- 7.3.2. З ініціативи Галінтелу в порядку, визначеному у розділі 3, 4 Договору.
- 7.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору (юридичної особи).
- 7.3.4. У зв'язку з припиненням діяльності Галінтелу з надання Послуг, визначених у Договорі, - у порядку, передбаченому пп. 3.1.14 Договору.
- 7.3.5. За рішенням суду.
- 7.3.6. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.
- 7.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 7.4. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.2. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

8.3. ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1397 від 12.03.2009.

8.4. Своїм підписом під цим договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії договору. В цьому випадку договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ». Крім того, своїм підписом Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом також погоджується з тим, що ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ» має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

Цей пункт договору застосовується виключно до абонентів – фізичних осіб.

8.5. Зміни умов Договору та переліку послуг оформляються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

8.6. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

## 9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Галінтел

Абонент (юридична особа)

Говариство з обмеженою відповідальністю «ГАЛІНТЕЛ»  
 1600, Львівська обл., м. Миколаїв, в. Чайковського 18.  
 Говариство з обмеженою відповідальністю «Галінтел»  
 Центр продажу послуг та обслуговування споживачів  
 1600, Львівська обл., м. Миколаїв, Б. Проектний 1.  
 BAN UA31325796000026006300050196 в ЛФ ОУАТ  
 «Ощадбанк»  
 МФО 325796  
 ЄДРПОУ 31042889  
 Додаткові реквізити:  
 відсоток платника ПДВ № 18466364 індивідуальний  
 додатковий номер 310428813216  
 Статус платника податку на прибуток  
 на загальних підставах

Управління соціального захисту населення  
 Новороздільської міської ради адреса: 81652, Львівська  
 обл., м.Новий Розділ, вул.Чорновола,7

тел.2-61-17

E-mail: dw.1335@hotmail.com

r/pUA728201720344230022000041207

МФО 820172 в УДКСУ у Миколаївському р-ні

Код ЄДРПОУ 26483846

ІПН

Директор

Михайлюк В. Д.

Начальник

Галина КАЛІНЧУК

підпис

М.П.



Додаток 2  
до Договору № 810658  
від 25.01.2023р

Встановлення телефону	Так/ні	Підпис
Встановлення телефону		

**Перелік Послуг, які надаються Абоненту залежно від обраної категорії АВН**

Категорія АВН	1	10	7	5	3
Місцевий зв'язок	так	так	так	так	так
Міжміський зв'язок 0	так	так	так	так	ні
Міжнародний зв'язок, 0-0	так	так	ні	ні	ні
0-800	так	так	так	так	ні
0-900 (Аудіотекст), 0-703	так	ні	так	ні	ні

Номер телефону(-ів)	Адреса встановлення	Обрана категорія АВН	Внесення до бази даних 109, телефонного довідника, Інтернет (так/ні)	Підпис
			так	

За заміну категорії АВН за заявою Абонента справляється плата згідно з діючими тарифами.

**Перелік платних додаткових Послуг, що надаються Абоненту**

Послуги	Так/ні	Підпис
Переадресування вхідних викликів	ні	
Повідомлення про надходження нового виклику	ні	
Виклик абонента за замовленням (побудка, нагадування)	ні	
Місцевий, міжміський, міжнародний зв'язок за паролем	ні	
Подання ідентифікації лінії (номера), яка викликає	ні	
Обмеження ідентифікації лінії (номера), яка викликає	ні	
Надання довідки під час розмови	ні	
Конференц-зв'язок	ні	
Повторний виклик без набору номера (автодозвон)	ні	
Скорочений набір номеру	ні	
З'єднання без набору номера	ні	
Тимчасова заборона вхідного зв'язку ("Не турбувати")	ні	
*Включення тонального набору	ні	
	ні	

**Примітки:** \*При наданні будь-якої з послуг, перерахованих у таблиці, включення тонального набору є безкоштовним.

Інші платні Послуги	Послуга	Так/ні	Підпис
	Надання в письмовій формі розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські та	ні	

міжнародні телефонні розмови на вимогу абонента при укладеному договорі на папері за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):		
за першу розмову	ні	
за кожну наступну одну розмову	ні	
Надання розшифровки на папері нарахованої до оплати суми за міжміські, міжнародні телефонні розмови на вимогу абонента при одноразовому замовленні за розрахунковий період:	ні	
за першу розмову	ні	
за кожну наступну одну розмову	ні	
Надання розшифровки на магнітному носіїві або передача файла розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу)	ні	
<b>Послуга</b>	Так/ні	Підпис
Надання на прохання абонента інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов з одного телефонного номера при наявності технічної можливості (за розрахунковий період):	ні	
при підготовці даних в електронному вигляді ( на дискеті або засобами електронної пошти)	ні	
при підготовці даних на папері ( за одну розмову)	ні	

ТзОВ "Галінтел":

Директор



(підпис)

Михайлюк В.Д.

Начальник



(підпис)

Галина КАЛІНЧУК