

Договір № 2024-1503-2
про надання послуг

м. Київ

«18» березня 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ», (надалі – **Замовник**), в особі Директора Близнюка Олександра Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

ФОП МИХАЙЛЕНКО ОЛЕКСАНДР МИКОЛАЙОВИЧ, (надалі – **Виконавець**), в особі Михайленко Олександра Миколайовича, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата і номер запису - 2000650010002070232 від 06.07.2021 та має статус платника єдиного податку III групи згідно Витягу з реєстру платників єдиного податку від 25.05.2021р № 2126513400910 відповідно до Податкового кодексу України, з другої сторони,

надалі разом – "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей договір про надання послуг (надалі – "Договір") про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Виконавець зобов'язується у відповідності з умовами цього Договору надати послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою на об'єктах Замовника (надалі – Послуги), в установлений цим Договором строк, а Замовник зобов'язується прийняти Послуги та здійснювати їх своєчасну оплату.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець надає Послуги власними силами.

2.2. Під розрахунковим періодом у цьому Договорі розуміється 1 (один) календарний місяць. Виконавець протягом розрахункового періоду надає Послуги у відповідності до Технічних вимог викладених у Додатку 1 до цього Договору на кожному об'єкті Замовника згідно з Додатком 2 до цього Договору.

2.3. Дати надання послуг по кожному об'єкту протягом розрахункового періоду Виконавець узгоджує із Замовником.

2.4. Послуги являють собою обслуговування без сплати Замовником за замінені Виконавцем запасні частини програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою, включаючи заміну запасних частин у фіксовану оплату Замовником за розрахунковий період.

2.5. Всі транспортні витрати Виконавець здійснює за власний рахунок.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Загальна сума Договору становить **690 000,00** грн. (шістсот дев'яносто тисяч гривень 00 копійок), без ПДВ. Остаточна загальна вартість Послуг, наданих протягом дії цього Договору, буде визначатися Сторонами шляхом додавання вартості наданих Послуг, зазначеної у відповідних Актах надання послуг (надалі – Акти), складених та підписаних Сторонами.

Вартість Послуг за один розрахунковий період складає **69 000,00** грн. (шістдесят дев'ять тисяч гривень 00 копійок), без ПДВ.

3.2. Ціна Договору становить загальну вартість наданих протягом терміну дії цього Договору Послуг та зазначену у відповідних Актах, складених відповідно до умов цього Договору.

3.3. Зазначена у п. 3.1 цього Договору вартість Послуг може бути зменшена за згодою Сторін у залежності від наявності фінансування у Замовника, про що Сторони підписують відповідну додаткову угоду відповідно до чинного законодавства.

3.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний банківський рахунок Виконавця, зазначений у розділі 8 цього Договору. Замовник має право здійснювати авансову оплату Послуг за цим Договором.

3.5. Факт надання Послуг та їх обсяг за цим Договором підтверджується Актом, який підписується Сторонами не пізніше 10 (десяти) календарних днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані Послуги. У разі не підписання Замовником відповідного Акту без направлення Виконавцю Замовником обґрунтованих письмових заперечень у строк, зазначений у цьому пункті, Послуги за цим Договором вважаються наданими і прийнятими Замовником без заперечень та підлягають оплаті у строк, визначений у п. 3.6 цього Договору.

3.6. Замовник зобов'язаний протягом 180 (ста восьмидесяти) банківських днів з дати підписання відповідного Акту, зазначеного у п. 3.5 цього Договору, або з дати настання строку для

підписання Акту відповідно до п. 3.5 цього Договору, здійснювати оплату Послуг у розмірі, що визначений з урахуванням вимог п. 3.1 Договору.

3.7. Датою повного виконання Замовником зобов'язань з оплати вартості Послуг за цим Договором є дата зарахування 100% суми грошових коштів, розрахованої відповідно до п. 3.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця.

4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

4.1. Виконавець забезпечує захист інформації та персональних даних відповідно до вимог законодавства України, у тому числі інформації, розкриття якої може створити чи надати неправомірні конкурентні переваги.

4.2. Виконавець зобов'язаний утримуватися від розголошення комерційної інформації Замовника, змісту цього Договору протягом п'яти років.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. *Обов'язки Виконавця:*

5.1.1. Своєчасно та якісно надавати Послуги, зазначені у розділі 1 цього Договору.

5.1.2. При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань згідно з цим Договором, терміново у будь-який прийнятний для Виконавця спосіб повідомити про це Замовника.

5.1.3. Складати та передавати Замовнику Акт надання послуг.

5.2. *Обов'язки Замовника:*

5.2.1. Приймати від Виконавця Послуги, що надаються згідно з цим Договором.

5.2.2. Після контролю за достовірністю Акту надання послуг, складеного Виконавцем, підписувати цей Акт в десятиденний строк з моменту його одержання, для чого не чинити будь-яких дій щодо відмови в одержанні такого Акту.

5.2.3. Оплачувати Послуги на умовах та у порядку, зазначеному у розділі 3 цього Договору.

5.2.4. Надавати уповноваженим представникам Виконавця повний, безпечний доступ до обладнання та/або до місця установки для виконання технічного обслуговування у час та на період перебування на об'єктах Замовника, погоджений із Замовником.

5.2.5. У разі будь-яких змін в господарській діяльності Виконавця, повідомляти Замовника та надавати підтверджуючі документи.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

6.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила усіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6.3. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше 10 календарних днів з дати настання таких обставин повідомити у письмовій формі іншу Сторону.

6.4. За одноразову необґрунтовану відмову від виконання своїх зобов'язань винна Сторона на вимогу іншої Сторони сплачує на користь такої Сторони штраф у розмірі 0,1% від вартості Послуг за відповідний розрахунковий період.

6.5. За недотримання строків оплати наданих Послуг, зазначених у п. 3.6 цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 1 % від суми прострочення (але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення) за кожний день прострочення.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024 року, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін. Одностороннє розірвання цього Договору можливе лише у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

7.3. Кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомити про це другу Сторону за 10 календарних днів.

7.4. Усі спори, що пов'язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.

7.5. Цей Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

7.6. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства.

7.7. Після підписання цього Договору усі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.8. Додатками до цього Договору та його невід'ємною частиною є:

7.8.1. Додаток № 1 "Технічні вимоги на надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою".

7.8.2. Додаток №2 "Перелік об'єктів з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою".

8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник:

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

Адреса:

вул. Пирогова, буд. 131, м. Вінниця,
Вінницька обл., 21037

Платник податку на загальних підставах

Ідентифікаційний код ЄДР 41835359

МФО 320478 АТ «Укргазбанк»

Реквізити банківського рахунку у форматі

IBAN: UA 123204780000026006924865952

ПІН 418353502287

Тел. (0432) 1165170-70

Email: info@vip.enera.ua

Директор

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

М.П. "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"

Ідентифікаційний код 41835359

Виконавець:

Фізична особа-підприємець

МИХАЙЛЕНКО ОЛЕКСАНДР МИКОЛАЙОВИЧ

Адреса:

вул. Зарічна, буд. 2, корп. 2, кв. 154, м. Київ, 02132

реєстраційний номер облікової картки платника податків 3333506119,

Ставка єдиного податку 5% (3 група)

IBAN: UA97 3808 0500 0000 0026 0097 3447 2

МФО 380805 АТ РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ

тел./факс: +38(099)1524457

Email: mykhailenkoan@gmail.com



ФОП

М.П. Михайленко

М.П.

Перелік об'єктів

з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою

№ п/п	Назва об'єкту	Адреса об'єкту
1	Центр обслуговування клієнтів №3 ТОВ «Енера Вінниця»	м. Вінниця, вул. Пирогова, 131
2	Центр обслуговування клієнтів №2 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Бершадь, вул. Шевченка, 24А
3	Центр обслуговування клієнтів №5 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Жмеринка, вул. Асмолова, 10
4	Центр обслуговування клієнтів №7 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Іллінці, вул. Європейська, 33А
5	Центр обслуговування клієнтів №8 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Калинівка, вул. Промислова, 16Б
6	Центр обслуговування клієнтів №10 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, смт. Крижопіль, вул. Залізної дивізії, буд. 81А
7	Центр обслуговування клієнтів №13 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Могилів- Подільський, вул. Полтавська, 87/2
8	Центр обслуговування клієнтів №23 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Тульчин, вул. Пушкіна, 1Б
9	Центр обслуговування клієнтів №24 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька область, м. Хмільник, вул. Столярчука, 19/1
10	Центр обслуговування клієнтів №1 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька обл., Жмеринський р-н, с. Балки, вул. Заводська, буд. 8
11	Центр обслуговування клієнтів №9 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька обл, Хмільницький р-н, с. Сигнал, вул. Ярослава Мудрого, буд. 172А
12	Центр обслуговування клієнтів №27 ТОВ «Енера Вінниця»	Вінницька обл., Жмеринський р-н., м. Шаргород, вул. Героїв Майдану, буд. 308 Д

Замовник:



О.І. Близнюк

Виконавець:



О.М. Михайленко

Технічні вимоги

на надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою

Забезпечення надання послуг з вересня 2022 року;

Забезпечення безвідмовного функціонування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою яка створена з використанням комп'ютерної програми "Система керування чергою "SUO" на об'єктах Замовника;

Виявлення та усунення недоліків;

Відновлення роботи програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою;

Для відновлення роботи електронних систем управління чергою використовується підмінні складові частини електронних систем управління чергою Виконавця;

На час відновлення роботи Виконавцем надаються підмінні складові частини електронних систем управління чергою;

Відновлення роботи електронних систем управління чергою при поломці/виходу з ладу обладнання/окремих частин електронної системи управління чергою проводиться за рахунок надавача послуг;

Відновлення та оновлення програмного забезпечення систем управління чергою:

- інсталяція та відновлення ПЗ на терміналі реєстрації,
- інсталяція та переінсталяція ПЗ центрального серверу,
- інсталяція, переінсталяція та налаштування модулів Аналітика, Адміністратора, Менеджера, Оператора.
- підтримка роботи звітів, розробка нових форм звітів згідно критеріїв Замовника,
- оновлення програмного забезпечення "Система керування чергою "SUO" до версії SUO Q 3.2.0.380.

Виконання профілактичних робіт

- огляд всіх складових частин системи, усунення відхилень від норм;
- проведення ремонтних робіт обладнання, для відновлення роботи системи;
- чистка від пилу технологічного простору обладнання;
- чистка сенсорного екрану;
- перевірка станів сполучних і кріпильних вузлів;

Замовник:



Виконавець:

