

Договір № 16/2024  
про надання послуг з відведення стічних вод  
(централізоване водовідведення)

м. Апостолове

31 01 2024 р.

Комунальне підприємство «Апостоловеводоканал» Апостолівської міської ради (надалі – **ВИРОБНИК**) в особі директора Мазного Юрія Володимировича, що діє на підставі Статуту підприємства, з однієї сторони, та Державна податкова служба України (Замовник), в особі заступника начальника Головного управління ДПС у Дніпропетровській області (філія ДПС) Леонова Валерія Юрійовича (далі Споживач), що діє на підставі Положення, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 №643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» та довіреності від 01.01.2024 № 7/99-00-10-01-02-23, категорія Замовника відповідно п.1 ч.1 ст.2 Закону України «Про публічні закупівлі» - орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган, з іншої сторони, (ВИРОБНИК та СПОЖИВАЧ разом іменуються – СТОРОНИ, будь-яка з них – СТОРОНА), керуючись ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України, Законом України «Про питну воду та питне водопостачання» від 18.05.2017 р. № 2047-VIII, Законом України «Про житлово-комунальні послуги» № 2189-VIII від 09.11.2017 р., «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 (далі – Правила № 690), Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 р. № 190 (далі – Правила № 190), Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 5 липня 1995 року № 30, «Порядку проведення перерахунку розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі надання їх або надання не в повному обсязі», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151 (далі – Порядок № 151), «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понад нормативні скиди стічних вод до системи централізованого водовідведення» затвердженими наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 (далі – Правила № 316), уклали цей договір про наступне

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. ВИРОБНИК зобов'язується своєчасно з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року надавати СПОЖИВАЧУ послуги у сфері централізованого водовідведення **КОД ДК 021:2015 – 90430000-0 Послуги з відведення стічних вод (послуги з централізованого водовідведення)** (далі – ПОСЛУГИ) від мереж розподілу балансової належності мереж ВИРОБНИКА до мереж СПОЖИВАЧА, а СПОЖИВАЧ зобов'язується оплачувати ПОСЛУГИ в порядку і умовах, визначених ДОГОВОРОМ та діючим законодавством.
- 1.2. Місцем надання ПОСЛУГ ВИРОБНИКОМ СПОЖИВАЧУ є Точка розподілу, визначена СТОРОНАМИ в Акті визначення Точки розподілу та розмежування балансової приналежності каналізаційних мереж.
- 1.3. Об'єкти СПОЖИВАЧА, на які надаються ПОСЛУГИ за ДОГОВОРОМ: **53802, УКРАЇНА, ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ м. Апостолове, вул. Центральна, 63**
- 1.4. Сума по договору складає **1829,10 грн. (Одна тисяча вісімсот двадцять дев'ять грн.10 коп.) у т.ч. ПДВ 304,85 грн. (Триста чотири грн.85 коп.)**
- 1.5. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін в залежності від фактичного фінансування та зміни регульованих цін (тарифів) і нормативів, що оформлюється додатковою угодою.
- 1.6. Бюджетні зобов'язання та платежі з бюджету Споживач здійснює за наявності відповідного бюджетного призначення, згідно частини 1 статті 23, статті 48 Бюджетного Кодексу України. Фінансування послуг здійснюється Споживачем відповідно до плану фінансування по мірі надходження бюджетних коштів. Джерело фінансування-Державний бюджет України.

- 1.7. Режим надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ – за графіком та технічними можливостями ВИРОБНИКА, за винятком випадків, визначених в пп. 5.1.4, 5.1.5 та 5.1.6 ДОГОВОРУ.
- 1.8. Якість ПОСЛУГ повинна відповідати чинному законодавству та Державним стандартам України.

## 2. ТАРИФИ НАДАНИХ ПОСЛУГ ТА ОБСЯГ

- 2.1. Оплата Послуг здійснюється Споживачем відповідно до тарифів, діючих на момент отримання Послуг, затверджених органом, уповноваженим на те Законом України.
- 2.2. В разі зміни тарифу який діяв на момент дії договору, оплата «Споживачем» наданих йому послуг здійснюється за новими цінами з моменту встановлення нового тарифу, про що сторонами укладається додаткова угода.

### Тариф Послуг на момент укладення договору становить:

| Послуга                        | Для держ. бюджету грн/м3 із ПДВ | Загальний обсяг постачання |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Послуги у сфері водовідведення | 70,35 грн.                      | 26 куб.м                   |

- 2.3. Надання ПОСЛУГ здійснюється ВИРОБНИКОМ в межах місячних та річних норм централізованого водовідведення, які визначені відповідно до Розрахунку об'ємів ПОСЛУГ
- 2.4. Облік ПОСЛУГ здійснюється приладами і засобами обліку, які повинні бути встановлені СПОЖИВАЧЕМ за власний рахунок на каналізаційних випусках згідно Технічних умов на проектування комерційного вузла обліку з подальшим узгодженням такого проекту з ВИРОБНИКОМ. Такий монтаж повинен бути здійснено особами, які мають ліцензію на право монтажу приладів і засобів вимірювання, такі прилади та засоби обліку СПОЖИВАЧА беруться ВИРОБНИКОМ на облік.
- У разі відсутності або виходу з ладу приладів і засобів обліку СПОЖИВАЧ зобов'язаний встановити або замінити засіб та прилад обліку у строк, що не перевищує п'ятнадцяти днів з дня укладення ДОГОВОРУ або виявлення поломки.
- У випадку Безоблікового водовідведення об'єм ПОСЛУГ, наданих СПОЖИВАЧУ, визначається за правилами, наведеними в п. 2.12 ДОГОВОРУ.
- 2.5. Всі прилади та засоби обліку СПОЖИВАЧА повинні бути повірені відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 2.6. Об'єм ПОСЛУГ, наданих СПОЖИВАЧУ, визначається за належним чином оформленими Звітами СПОЖИВАЧА про показники приладів і засобів обліку, які є повіреними і опломбованими та працювали в діапазоні вимірів з нормованою погрішністю.
- 2.7. Якщо перевіркою ВИРОБНИКА були виявлені факти штучного втручання в роботу засобів і приладів обліку СПОЖИВАЧА або пошкодження пломб, об'єм ПОСЛУГ визначається в порядку, визначеному пп. б) п. 2.12 ДОГОВОРУ.
- 2.8. Якщо перевіркою ВИРОБНИКА були виявлені факти виходу з ладу засобів і приладів обліку СПОЖИВАЧА, об'єм ПОСЛУГ визначається в порядку, визначеному в п. 2.12 ДОГОВОРУ.
- 2.9. Якщо перевіркою будуть встановлені розбіжності між показами засобів і приладів обліку та поданими СПОЖИВАЧЕМ Звітами про показники приладів і засобів обліку, ВИРОБНИК проводить перерахунок обсягу наданих ПОСЛУГ за період від попередньої перевірки до моменту виявлення розбіжності згідно з показниками засобів і приладів обліку.
- 2.10. У разі, якщо величина, що вимірюється, виходить за межі діапазону вимірів з нормованою погрішністю, то:
- а) для приладів і засобів обліку (витратомірів будь-якого типу) обсяг Стічних вод визначається:
- по нижній границі діапазону вимірів - у випадку виходу за її межу;
  - відповідно до п. 3.3 Правил № 190 - у випадку виходу за верхню межу;
- б) для приладів і засобів обліку (водолічильників) – відповідно п. 3.3 Правил № 190.
- 2.11. У випадку аварійних чи позаштатних ситуацій у роботі приладів і засобів обліку тривалістю більш ніж 5 хвилин на годину і 15 хвилин на добу, СПОЖИВАЧ зобов'язаний протягом двох діб з моменту виникнення таких ситуацій письмово повідомити про них ВИРОБНИКА і погодити з ним порядок взаєморозрахунків за час тривалості таких ситуацій.
- У випадку невиконання цих обов'язків СПОЖИВАЧЕМ обсяг ПОСЛУГ визначається в порядку, встановленому п. 3.3 Правил № 190.
- 2.12. У випадку виявлення Безоблікового водовідведення:
- а) з причин, що не залежать від СПОЖИВАЧА та зафіксовані в порядку, встановленому пп. 6.1.2 ДОГОВОРУ - об'єм ПОСЛУГ визначається виходячи із середньодобового об'єму ПОСЛУГ за два попередні розрахункові місяці. У разі тривалості роботи приладів і засобів обліку менше 2-х

- місяців, кількість ПОСЛУГ визначається за середньодобовою витратою за період роботи приладів і засобів обліку не менше 15 днів;
- б) в інших випадках - за пропускною спроможністю труби вводу у відповідності до п. 3.3 Правил №190.

### 3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Розрахунок за фактично отримані послуги повинен бути здійснений «Споживачем» в повному розмірі до 14 числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом перерахуванням грошових коштів на поточний рахунок «Виробника» згідно акту-надання послуг та рахунку. У грудні місяці послуги оплачуються за фактично отримані послуги у грудні місяці.

3.2. До 20 числа поточного місяця, СПОЖИВАЧ надає ВИРОБНИКУ Звіт про показники приладів і засобів обліку Розрахункового місяця за формою для водолічильників;

У разі ненадання Звіту про показники приладів і засобів обліку у встановлені цим пунктом строки, обсяги ПОСЛУГ визначаються відповідно до пп. б) п. 2.12 ДОГОВОРУ.

3.3. Виходячи з даних Звітів про контрольні показники приладів і засобів обліку Розрахункового місяця, наданих СПОЖИВАЧЕМ ВИРОБНИКУ (п. 3.2 ДОГОВОРУ), а також актів обстежень, ВИРОБНИК визначає об'єм наданих СПОЖИВАЧУ ПОСЛУГ за Розрахунковий місяць, розмір плати за водовідведення, скид понаднормативних забруднень та розмір оплати ПОСЛУГ за цей Розрахунковий місяць та надає СПОЖИВАЧУ, наступного за Розрахунковим місяцем, два примірники акта-рахунку приймання наданих ПОСЛУГ, підписаних уповноваженою особою та скріплених печаткою ВИРОБНИКА.

СПОЖИВАЧ зобов'язаний самостійно отримувати від ВИРОБНИКА два примірники актів-рахунків приймання наданих ПОСЛУГ.

3.4. Не пізніше 1 числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, СПОЖИВАЧ повертає ВИРОБНИКУ один з двох примірників акта-рахунку приймання наданих ПОСЛУГ за Розрахунковий місяць, підписаний уповноваженою особою та скріплений печаткою СПОЖИВАЧА, отриманий згідно п. 3.3 ДОГОВОРУ.

3.5. Якщо СПОЖИВАЧ має розбіжності щодо об'ємів наданих йому ПОСЛУГ, він зобов'язаний подати їх ВИРОБНИКУ у письмовій формі в строк, визначений в п. 3.4 ДОГОВОРУ, і оплатити в порядку та строки, визначені в п. 3.1 ДОГОВОРУ, той об'єм ПОСЛУГ, до якого СПОЖИВАЧ не має заперечень.

Розбіжності щодо обсягів наданих ПОСЛУГ вирішуються СТОРОНАМИ в порядку, визначеному в п. 9.3 ДОГОВОРУ.

Неповернення актів-рахунків приймання наданих ПОСЛУГ або заперечень до них в строк та в порядку згідно п. 3.4 ДОГОВОРУ, підтверджує визнання СПОЖИВАЧЕМ об'єм наданих йому ПОСЛУГ, розміру плати за них та прийняття їх в повному обсязі. У цьому випадку у подальшому їх перерахунок не проводиться.

3.6. Після отримання ВИРОБНИКОМ примірника акта-рахунку приймання наданих ПОСЛУГ, підписаного уповноваженою особою СПОЖИВАЧА та скріпленого печаткою СПОЖИВАЧА, ВИРОБНИК зобов'язаний, якщо СПОЖИВАЧ є платником податку на додану вартість, видати СПОЖИВАЧУ податкову накладну на різницю між попередньо оплаченими та фактично наданими ПОСЛУГАМИ.

3.7. В платіжному дорученні СПОЖИВАЧ повинен в призначенні платежу зазначити Розрахунковий місяць, за який проводиться оплата, а також номер та дату ДОГОВОРУ. У разі відсутності у платіжному дорученні цих даних, така оплата зараховується ВИРОБНИКОМ як оплата будь-якої заборгованості СПОЖИВАЧА перед ВИРОБНИКОМ за ДОГОВОРОМ.

3.8. СПОЖИВАЧ зобов'язується:

- кожного місяця надавати письмове підтвердження обсягів фактичного водовідведення за формою звіту, самостійно отримувати у "Виробника" щомісячно 1-3 числа місяця, що настає за розрахунковим, рахунок та акт прийому-передачі виконаних послуг.
- проводити оплату згідно п.3.1 Договору. В разі наявності у "Споживача" заборгованості за послуги водопостачання, "Виробник" має право зараховувати всі платежі "Споживача" у рахунок погашення більш ранньої заборгованості незалежно від призначення платежу. У випадку не оплати пред'явленого рахунку в 7-ми денний термін "Виробник" має право обмежити подачу води.
- до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим "Споживач" повертає "Виробнику" один примірник акта прийому-передачі виконаних послуг. Цей примірник повинен бути підписаний уповноваженою особою "Споживача" та скріплений печаткою.

У разі неотримання, або неповернення в строки та в порядку, визначеному даним договором актів прийому-передачі виконаних послуг засвідчує про визнання Замовником обсягів спожитих послуг та суму заборгованості, внаслідок чого, в подальшому перерахунок їх не проводиться.

3.9. За вимогою однієї з СТОРІН, але не рідше одного разу на рік, станом на перший календарний день, що настає за останнім днем такого року, здійснюється обов'язкове звірення розрахунків по оплаті за надані ПОСЛУГИ, що оформлюється актом звірки, який підписується уповноваженими представниками СТОРІН. При наявності заборгованості за спожиті ПОСЛУГИ за минулий період і неможливістю своєчасного, повного її погашення, СПОЖИВАЧ зобов'язаний письмово погодити з ВИРОБНИКОМ порядок погашення такої заборгованості.

3.10. ВИРОБНИК здійснює перерахунок розміру плати за ПОСЛУГИ в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

#### **4. РОЗМЕЖУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ МЕРЕЖ**

- 4.1. Між ВИРОБНИКОМ та СПОЖИВАЧЕМ встановлюється межа відповідальності за стан і експлуатацію водопровідних мереж згідно Правил № 190, відповідно до Акту визначення Точки розподілу та розмежування балансової приналежності водопровідних та каналізаційних мереж ВИРОБНИКА.
- 4.2. СПОЖИВАЧ утримує та відповідає за цілісність колодязів, запірної арматури, приладів і засобів обліку та іншого устаткування (обладнання), які знаходяться на всій ділянці від Точки розподілу та розмежування балансової приналежності водопровідних та каналізаційних мереж до кінцевої точки споживання.

#### **5. ПРАВА Й ОBOB'ЯЗКИ ВИРОБНИКА**

- 5.1. ВИРОБНИК має право:
  - 5.1.1. проводити технічні та профілактичні огляди каналізаційних мереж СПОЖИВАЧА, знімати контрольні показники приладів і засобів обліку на них та виявляти Нераціональне використання Води питної;
  - 5.1.2. складати акти з приписом щодо усунення порушень СПОЖИВАЧЕМ вимог чинного законодавства у сфері водовідведення та умов ДОГОВОРУ при їх виявленні з визначенням строку на їх усунення. Невиконання припису ВИРОБНИКА, що стосується порушень правил обліку ПОСЛУГ, - є підставою для нарахувань згідно п. 3.3 Правил № 190.  
Акт складається представником ВИРОБНИКА і підписується його представником та представником СПОЖИВАЧА. Якщо СПОЖИВАЧ (його представник) відмовляється підписати такий акт, то він підписується представником ВИРОБНИКА одноосібно, про що в Акті робиться відповідний запис про таку відмову з зазначенням прізвища, посади представника СПОЖИВАЧА, який відмовився від підпису. У такому випадку акти обстежень, підписані представником ВИРОБНИКА в односторонньому порядку, вважаються дійсними та є підставою для нарахувань об'ємів спожитих ПОСЛУГ;
  - 5.1.3. перевіряти відповідність показань приладів та засобів обліку наданих ПОСЛУГ з даними, вказаними СПОЖИВАЧЕМ в Звітах про показники приладів і засобів обліку;
  - 5.1.4. тимчасово припинити подачу Води питної СПОЖИВАЧУ, без попередження, у разі:
    - 5.1.4.1. подачі Води питної для протипожежних потреб;
    - 5.1.4.2. ліквідацію наслідків, пов'язаних з дією непереборної сили або аварією;
    - 5.1.4.3. виявлення пошкоджень систем водовідведення як ВИРОБНИКУ, так і СПОЖИВАЧУ, які мають катастрофічний характер, коли Вода питна, що виливається з пошкодженого трубопроводу, розмиває дорожнє покриття, трамвайні колії, затоплює вулицю, підвали будинків тощо або пошкоджень, що не мають катастрофічного характеру, але викликають необхідність відключення трубопроводу з метою припинення марних втрат Води питної;
    - 5.1.4.4. заяви СПОЖИВАЧА про припинення надання ПОСЛУГ, якщо таке припинення не вплине на водопостачання інших споживачів (субспоживачів);
    - 5.1.4.5. виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води в джерелах водопостачання і неможливості доведення її до вимог державних стандартів з повідомленням про таке відключення та його причини органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади та органів державного санітарно-епідеміологічного нагляду;
  - 5.1.5. тимчасово припиняти надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ, попередивши його про це за три дні, коли відключення є необхідним для проведення ВИРОБНИКОМ ремонтних робіт і профілактичних робіт, а також виконання робіт з приєднання об'єктів водоспоживання нових споживачів;
  - 5.1.6. обмежити надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ у випадку внесення СПОЖИВАЧЕМ не в повному обсязі плати за ПОСЛУГИ.

- 5.1.7. нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором.
- 5.1.8. вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір оплати за послуги з оформлення додатка до нього.
- 5.1.9. вимагати від СПОЖИВАЧА дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.
- 5.1.10. вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5.1.11. доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства;
- 5.1.12. у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.
- 5.2. ВИРОБНИК зобов'язаний:
  - 5.2.1. своєчасно надавати споживачу ПОСЛУГИ в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
  - 5.2.2. інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);
  - 5.2.3. відновити надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ, в разі припинення надання ПОСЛУГ (аварії, тощо) негайно після повного усунення причин аварії, ремонту тощо, а у разі обмеження послуг в порядку п. 5.1.6. ДОГОВОРУ – у строк, що не перевищує сім днів після ліквідації заборгованості, надання відповідної заявки і проведення оплати за відключення/підключення об'єкту;
  - 5.2.4. здійснювати технічний контроль і нагляд за раціональним використанням Води питної СПОЖИВАЧЕМ, ведення СПОЖИВАЧЕМ обліку об'єму наданих ПОСЛУГ;
  - 5.2.5. розглядати у визначений законодавством термін претензії та скарги СПОЖИВАЧА і проводити відповідні перерахунки розміру плати за ПОСЛУГИ в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості;
  - 5.2.6. надавати в установленому законодавством порядку інформацію про перелік ПОСЛУГ, розмір плати за ПОСЛУГИ, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання ПОСЛУГ, їх споживчі властивості.
  - 5.2.7. звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.
  - 5.2.8. проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором.
  - 5.2.9. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.
  - 5.2.10. відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору.
  - 5.2.11. сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором.

## **6. ПРАВА Й ОBOB'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА**

- 6.1. СПОЖИВАЧ має право:
  - 6.1.1. одержувати своєчасно та належної якості в Точках розподілу ПОСЛУГИ відповідно до умов ДОГОВОРУ та законодавства;
  - 6.1.2. вимагати від ВИРОБНИКА усунення виявлених недоліків у наданні ПОСЛУГ;

- 6.1.3. отримувати в установленому законодавством порядку інформацію про перелік ПОСЛУГ, розмір оплати за ПОСЛУГИ, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання ПОСЛУГ, їх споживчі властивості;
- 6.1.4. на відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання ПОСЛУГ або їх ненадання;
- 6.1.5. на зменшення розміру плати за надані ПОСЛУГИ в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, визначеному ДОГОВОРОМ або законодавством;
- 6.1.6. на перевірку кількості та якості ПОСЛУГ у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.
- 6.1.7. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку.
- 6.1.8. встановлення засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік.
- 6.1.9. ознайомлення з нормативно правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.
- 6.1.10. внесення за погодженням з ВИРОБНИКОМ у ДОГОВІР змін, що впливають на розмір плати за послуги.
- 6.1.11. звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.
- 6.2. СПОЖИВАЧ зобов'язаний:
  - 6.2.1. оплачувати вчасно, у встановлений ДОГОВОРОМ строк, ПОСЛУГИ та інші нарахування згідно умов ДОГОВОРУ та законодавства;
  - 6.2.2. виконувати належним чином вимоги Правил № 190, Правил № 37, Інструкції № 37, Правил № 1939, інших нормативно-правових актів України, що регулюють правовідносини щодо надання ПОСЛУГ;
  - 6.2.3. за вимогою ВИРОБНИКА здійснювати відключення Субспоживачів, що мають договірні відносини з ВИРОБНИКОМ, від мереж СПОЖИВАЧА;
  - 6.2.4. виключно за узгодженими проектами і в терміни, погодженні з ВИРОБНИКОМ, здійснювати реконструкцію витратомірних ділянок, демонтаж, заміну приладів обліку;
  - 6.2.5. забезпечити безперешкодний доступ до мереж, арматури, засобів обліку, розподільчих систем та іншого обладнання водовідведення СПОЖИВАЧА представників ВИРОБНИКА, за наявності в них відповідного посвідчення, для контролю за технічним станом, за рівнем споживання Води питної, а також для виконання відключення і обмеження водовідведення; не перешкоджати здійсненню контролю інженерного обладнання в приміщеннях СПОЖИВАЧА;
  - 6.2.6. здійснювати очищення Стічних вод на власних локальних очисних спорудах до рівня, при якому дозволяється скидати в каналізацію ВИРОБНИКА;
  - 6.2.7. не перевищувати скидання Стічних вод понад встановлені норми водовідведення, визначені в п. 1.1 ДОГОВОРУ;
  - 6.2.8. не перевищувати рівня вмісту забруднюючих речовин у Стічних водах та нести відповідальність за якісний склад Стічних вод;
  - 6.2.9. забезпечити цілісність приладів і засобів обліку, їх пломб і з'єднань, запірної арматури, манометра, термометрів і іншого устаткування водомірного вузла;
  - 6.2.10. призначити представників СПОЖИВАЧА, відповідальних за технічний стан мереж, споруд по кожному об'єкту СПОЖИВАЧА, уповноважених на складання актів обстежень таких об'єктів, та надати ВИРОБНИКУ довіреності, що підтверджують їх повноваження. У разі призначення інших представників невідкладно надати ВИРОБНИКУ довіреності на нових представників;
  - 6.2.11. вчасно робити ремонт і здійснювати державну перевірку приладів і засобів обліку. За 10 днів до закінчення строку міжпіврічного інтервалу письмово погоджувати з ВИРОБНИКОМ виклик його представника для зняття пломб і наступного опломбування приладів і засобів обліку;
  - 6.2.12. забезпечити збереження приладів і засобів обліку;
  - 6.2.13. сповіщати ВИРОБНИКА у письмовій формі протягом 7 днів з дня настання відповідної події: про зміну найменування, банківського рахунка, місцезнаходження СПОЖИВАЧА, фактичної адреси виконавчого органу СПОЖИВАЧА, його поштової адреси; зміну в найменуванні об'єкта водовідведення; передачу об'єкта або мереж каналізації іншій особі; припинення права СПОЖИВАЧА на користування об'єктом водовідведення; припинення/призупинення виробничої діяльності, реорганізації, ліквідації; перебудову внутрішніх каналізаційних мереж; установку насосів; приєднання Субспоживачів; зміну кількості населення у житловому секторі (при наявності такого на балансі СПОЖИВАЧА);
  - 6.2.14. компенсувати витрати, понесені ВИРОБНИКОМ у зв'язку з обмеженням надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ, в порядку, встановленому п. 6.1.6 ДОГОВОРУ та відновленням надання ПОСЛУГ.

- 6.2.15. у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі.
- 6.2.16. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.
- 6.2.17. за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшло з ладу з його вини.
- 6.2.18. у разі усунення ВИРОБНИКОМ факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонт згідно із законодавством.
- 6.2.19. відшкодовувати ВИРОБНИКУ витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензії.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання умов ДОГОВОРУ ВИРОБНИК несе відповідальність згідно до законодавства України.
  - 7.1.1. неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків.
  - 7.1.2. надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством та дозволеними межами за домовленістю кількості відсотків місячної плати за послугу за кожен добу її ненадання.
  - 7.1.3. порушення прав споживачів згідно із законодавством.
  - 7.1.4. порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.
- 7.2. У випадку несвоєчасного надання даних, зазначених у п. 2.18, п. 3.3, п. 6.2.11, 6.2.14-6.2.16 ДОГОВОРУ, СПОЖИВАЧ зобов'язаний відшкодувати ВИРОБНИКУ заподіяні таким ненаданням збитки.
- 7.3. За несвоєчасну (згідно пунктів 3.2, 3.8 й 3.10 ДОГОВОРУ) оплату ПОСЛУГ СПОЖИВАЧ зобов'язаний сплатити ВИРОБНИКУ, крім суми заборгованості, пеню з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу, відповідно до Закону України «Про відповідальність суб'єктів підприємницької діяльності за несвоєчасне внесення плати за спожиті комунальні послуги та утримання прибудинкових територій» від 20.05.1999 р. № 686-XIV. Термін позовної давності щодо нарахування пені встановлено відповідно до ст. 258 Цивільного кодексу України. Нарахування пені здійснюється відповідно до ч.6 ст.232 Господарського кодексу. При порушенні зобов'язань щодо терміну проведення розрахунків СПОЖИВАЧ сплачує заборгованість з урахуванням штрафних санкцій, інфляційних та 3% річних за користування чужими грошовими коштами.
- 7.4. СПОЖИВАЧ несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:
  - 7.4.1. недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.
  - 7.4.2. несвоєчасне внесення платежів за послуги - обмеження водовідведення(шляхом опломбування запірної арматури, кранів, вентелів, колонок.) або відрізка від централізованого водопроводу за регулярне несвоєчасне внесення платежів для зменшення щомісячних затрат підприємства
  - 7.4.3. втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії.
  - 7.4.4. порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.
- 7.5. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за ДОГОВОРОМ, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, що виникли після укладання ДОГОВОРУ внаслідок непередбачених СТОРОНАМИ подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, воєнні дії. Термін виконання зобов'язань продовжується на термін дії форс-мажорних обставин.

Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-Промисловою палатою. Термін для повідомлення між СТОРОНАМИ про настання таких обставин - 14 днів з моменту їхнього виникнення.



## **8. ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ НЕНАЛЕЖНОГО НАДАННЯ АБО НЕНАДАННЯ ПОСЛУГ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

- 8.1. У разі неналежного надання або ненадання послуг виробником споживач повідомляє про це виробника в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.  
У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виробника у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виробника зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.
- 8.2. Представник виробника, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виробником факту неналежного надання або ненадання послуг.
- 8.3. Представник виробника, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виробником точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виробника повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.
- 8.4. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виробник визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виробника, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.
- 8.5. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виробника згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виробника.
- 8.6. У разі неприбуття представника виробника в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.
- 8.7. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виробника у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виробник зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виробником відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

## **9. ІНШІ УМОВИ**

- 9.1. Цей Договір набирає чинності з дати підписання і діє по 31 грудня 2024 р. Разом з тим Сторони домовились що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання ( ч.3 ст. 631 ЦК України), а саме з 01.01.2024 року.
- 9.2. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків, визначених у пункті 19 постанови КМУ від 12 жовтня 2022 р. №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт та послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.
- 9.3. Усі правовідносини, що виникають з ДОГОВОРУ та не врегульовані ним, регламентуються відповідними нормами законодавства України, зокрема Правилами № 190, Інструкцією № 37, Правилами № 37, тощо, а також застосовуваними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 9.4. Суперечки (розбіжності), що виникають при виконанні умов ДОГОВОРУ, вирішуються шляхом переговорів, а у випадках неможливості їх вирішення - спір передається на розгляд суду відповідно до законодавства України. Договір може бути розірваним достроково у разі



невиконання умов Договору Сторонами або за мотивованою заявою однієї сторони та за згодою сторін.

- 9.5. СТОРОНА несе відповідальність за правильність вказаних нею у ДОГОВОРІ реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу СТОРОНУ про їх зміну, а у разі неповідомлення - несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 9.6. ВИРОБНИК є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах по ставці, визначеної п. 10.1 статті 10 Закону України «Про оподаткування прибутку підприємств» № 334/94-ВР від 28.12.1994 року із змінами та доповненнями.
- 9.7. СПОЖИВАЧ є неприбутковою установою.
- 9.8. СТОРОНИ дійшли згоди, що акти-рахунки приймання наданих ПОСЛУГ (п. 3.4. ДОГОВОРУ) ВИРОБНИКОМ будуть підписуватися способом факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої на це установчими документами або довіреністю.
- 9.9. Усі виправлення за текстом ДОГОВОРУ мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами СТОРІН та скріплені їх печатками.
- 9.10. СТОРОНА зобов'язується не розголошувати конфіденційні відомості виробничого та комерційного характеру щодо іншої СТОРОНИ, які стануть відомі їй при виконанні ДОГОВОРУ.
- 9.11. ДОГОВІР складений при повному розумінні СТОРОНАМИ його умов та термінології українською мовою у трьох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу: один - для СПОЖИВАЧА, два - для ВОДОКАНАЛУ.
- 9.12. Додаткові угоди та додатки до ДОГОВОРУ є його невід'ємною частиною і мають силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані СТОРОНАМИ та скріплені їх печатками.

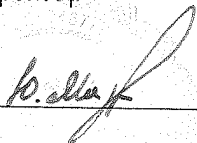
## 10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### ВИРОБНИК

Комунальне підприємство  
«Апостоловеводоканал»  
Апостолівської міської ради

Юридична адреса: 53800, Україна,  
Дніпропетровська область, м. Апостолове, вул.  
Криворізька, буд. 11А  
код за ЄДРПОУ 24246778,  
р/р UA603510050000026007609286700  
АТ «УкрСиббанк», м. Київ  
МФО 351005  
р/р UA603348510000000026004158297  
АТ «ПУМБ», м. Кривий Ріг  
ІПН 242467704144  
Телефон: +380963939619

Директор



Юрій МАЗНИЙ

### СПОЖИВАЧ

Державна податкова служба України  
Головне управління ДПС  
у Дніпропетровській області (філія ДПС)

Україна, 49005, м. Дніпро,  
вул. Сімферопольська, 17А  
ЄДРПОУ ВП 44118658  
Рахунок для сплати послуг:  
IBAN-UA 448201720343180001000120630  
в ДКС України, м. Київ  
e-mail: dp.official@tax.gov.ua  
тел.: +380 95-718-20-69



Заступник начальника

Валерій ЛЕОНОВ