

ДОГОВІР № 7

про надання послуг Інтернет

м.Чернівці

« 23 » 01 2023р.

ТОВ «ОПАНЬКИ.НЕТ», в особі директора Гончара О.А., який діє на підставі Статуту, надалі «Виконавець», з однієї сторони та Аварійно-рятувальний загін спеціального призначення Головного управління ДСНС України у Чернівецькій області м.Чернівці, в особі Федотака Александра Васильовича, який діє на підставі статуту повному розумінні вказаного нижче тексту, підписали даний Договір (надалі - Договір) про нижченаведене:

1. Терміни та визначення.

Терміни та визначення, які вживаються у тексті даного Договору, мають вказане нижче тлумачення:

1.1. «Кінцеве обладнання Замовника» (надалі КОЗ) – обладнання Замовника, призначене для підключення до обладнання Виконавця для отримання Послуг.

1.2. «Послуги» - інформаційні послуги Інтернет.

1.3. «Тарифний пакет» або «Пакет» - сукупність взаємозалежних технічних і вартісних параметрів, що визначають режим та можливості Замовника по отриманню Послуг Виконавця і порядок тарифікації наданих Послуг.

1.4. «Особовий рахунок Замовника» – персональний рахунок Замовника, на якому ведеться кількісний і вартісний облік усіх спожитих Замовником Послуг, наданих Виконавцем.

1.5. «Депозит» - кількісний параметр, що визначає залишок коштів на особовому рахунку Замовника, який веде Виконавець.

1.6. «Автоматизована система обліку спожитих Послуг (Білінгова система)» – програмно-апаратний комплекс Виконавця, призначений для кількісного обліку послуг, наданих Виконавцем, а також здійснення розрахунків ціни послуг за тарифами, діючими на період отримання Послуг.

1.7. «Перерва Послуг» - випадкове тимчасове ненадання Послуг, що виникли через відмову устаткування або програмного забезпечення, що знаходиться під прямим контролем і керуванням Виконавця.

1.7.1. «Аварійна Перерва Послуг» - позапланова Перерва Послуг, яка виникла несподівано, з незалежних від Виконавця причин у наслідок нероботоспроможності обладнання Виконавця чи КОЗ, викликані стихійним лихом, атмосферними грозовими електричними розрядами, відключенням електроенергії, крадіжками КОЗ, актами вандалізму та іншими пошкодженнями обладнання Виконавця чи КОЗ.

1.7.2. «Планова Перерва Послуг» - запланована Виконавцем Перерва послуг, пов'язана із проведенням Виконавцем робіт із модернізації обладнання Виконавця та планово-профілактичними роботами Виконавця.

1.8. «Призупинення Послуги» - кероване Виконавцем тимчасове припинення надання Послуги.

1.9. «Поновлення Послуги» - кероване Виконавцем відновлення можливості отримання Послуги Замовником.

1.10. «Логін» (login) - комбінація латинських букв або цифр, що починається з букви, кількістю не менш трьох і не більш дванадцяти, яка видається (повідомляється) Замовнику Виконавцем і яка персонально ідентифікує Замовника при отриманні Послуг. У службі електронної пошти логін є частиною електронної адреси.

1.11. «Пароль» (password) – конфіденційна технологічна інформація - комбінація з 8 або більше символів, передана (повідомлена) Замовнику Виконавцем у встановленому порядку.

1.12. «Технологічна інформація» - конфіденційна інформація повідомлена Замовнику Виконавцем, із метою отримання Замовником Послуг, яка необхідна для налаштування програмно-апаратних засобів КОЗ та вузла Замовника і яка може використовуватися тільки під контролем Замовника, на обладнанні та програмному забезпеченні Замовника, узгодженому з Виконавцем.

1.13. "Неконтрольований шкідливий трафік (НШТ)" - специфічні, небажані дані, які передаються через з'єднання з Інтернет, або VPN на комп'ютер або з комп'ютера, чи комп'ютерної мережі Замовника у мережу Виконавця поза контролем Замовника. НШТ виникає через несанкціонований доступ до комп'ютера або комп'ютерної мережі Замовника, запуск комп'ютерних вірусів та інших шкідливих програм. НШТ призводить до завад чи перешкод у роботі мережі Виконавця, а також необхідності оплати НШТ Замовником.

2. Предмет Договору.

2.1. Виконавець надає Замовнику послуги Інтернет (у подальшому – Послуги), кількість та якість яких замовляється та споживається Замовником, а Замовник оплачує Виконавцю зазначені Послуги, відповідно до Додатку (Додаток № 1 до даного Договору, у подальшому в тексті – Додаток).

2.1.1 Надання доступу до Інтернет оплачується Замовником одноразово до початку надання Послуг.

2.1.2 Відновлення роботоспроможності Програмного забезпечення КОЗ не є предметом даного Договору.

3. Зобов'язання та права Сторін.

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати в повному обсязі Послуги, обрані Замовником, протягом терміну дії даного Договору, відповідно до умов даного Договору.

3.1.2. Постійно вести облік споживання Замовником Послуг Виконавця.

3.1.3. Виконавець має право на здійснення планових та аварійних Перерв послуг. Тривалість планових Перерв Послуг не може перевищувати 72 годин на місяць. Про планові перерви послуг Виконавець заздалегідь попереджає Замовника шляхом публікації інформації у визначеному розділі на веб-сторінці Виконавця та/або електронною поштою на адресу електронної скриньки Замовника.

3.1.4. Виконавець має право без попередження призупинити надання Послуг Замовнику у випадках, коли Виконавцем буде виявлено наявність НШТ, який викликає завади чи перешкоджає нормальній роботі мережі Виконавця. Виконавець має право вимагати від Замовника прийняття заходів з попередження виникнення, або усунення НШТ, який перешкоджає нормальній роботі мережі Виконавця.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1 Вчасно оплачувати Послуги, надані Виконавцем, в обсязі, порядку і в терміни, передбачені розділом 4 даного Договору.

3.2.2. За власною ініціативою своєчасно заявляти Виконавцю про повну, або часткову технічну неможливість отримання Послуг, які обрані Замовником та передбачені даним Договором. Часом та датою виникнення повної або часткової технічної неможливості отримання Послуг вважається час та дата заяви Замовника Виконавцю по телефону в офіс Виконавця або час надання особистої письмової заяви Замовника, яка зареєстрована в офісі Виконавця з фіксацією адреси Замовника, а також імені та прізвища працівника Виконавця, який прийняв заяву Замовника.

3.2.3. У разі потреби забезпечити допуск фахівців Виконавця до будинкових комунікацій, місця встановлення КОЗ для проведення дій, пов'язаних із відновленням Послуг для виконання умов даного Договору.

3.2.4. Сприяти працівникам Виконавця у розслідуванні обставин та причин Перерв Послуг.

3.2.5. Замовник зобов'язаний приймати усіх потрібних заходів по недопущенню створення або передачі НШТ, а у разі виникнення НШТ - усіх потрібних заходів по його негайному припиненню.

4. Порядок і терміни оплати.

4.1. Оплата Послуг Виконавця вноситься Замовником у національній валюті України, з обов'язковою вказівкою в платіжних документах номера Договору Замовника та періоду, за який вносяться грошові кошти. Сума договору за 2023 рік становить 2400,00 грн. з ПДВ.

4.1.1 Початок надання Послуг можливий лише після надходження від Замовника одноразової оплати доступу до Інтернет (пункт 2.1.1 даного Договору) та оплати Послуг на розрахунковий рахунок або в касу Виконавця. Сума платежу, здійсненого Замовником за Послуги згідно акту виконаних робіт, який надається замовнику до 5 числа кожного місяця.

4.2. Виконавець має право змінювати розмір оплати, умови і терміни оплати, сповістивши про це Замовника не менш, ніж за 7 (сім) днів до введення зазначених змін. Невикористання, у цьому випадку, своїх прав, передбачених у п.7.5., є згодою Замовника на надання Послуг зі зміненим розміром оплати (Тарифним пакетом), так само, як і розрахунок Виконавцем будь-якої оплати Замовника за Послуги у вказаний цим пунктом або більш пізній термін.

4.3. Невикористаний у поточному місяці обсяг Послуг, оплачений Замовником в межах передплаченого ліміту, на наступний місяць не переноситься.

5. Особливі умови.

5.1. При розрахунках обсягів наданих Послуг, дані вважаються переданими/прийнятими з того моменту, коли вони потрапили у вихідну чергу вузлової машини Виконавця.

5.2. Облік обсягів спожитих Послуг виконується автоматизованою системою обліку спожитих Послуг (Білінг) Виконавця, і є єдиним джерелом інформації про обсяг спожитих Замовником Послуг при тарифікації та вирішенні конфліктних ситуацій.

5.3. Виконавець не несе відповідальності за Перерви Послуг, які пов'язані з відключенням електроенергії.

6. Відповідальність Сторін.

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору і діючого законодавства України.

6.2. Виконавець не відповідає за зміст інформації, переданої Замовником через Інтернет, прийнятої Замовником через Інтернет, а також всіма наслідками її використання Замовником або іншими юридичними чи фізичними особами.

6.3. У випадку неможливості використання Замовником наданих йому Послуг, відповідно до даного Договору, у зв'язку з причинами, на які Замовник повинен або міг впливати, Замовник сплачує Виконавцю повну вартість наданих йому Послуг.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за послуги служб Інтернет поза зоною їх обслуговування Виконавцем, а також послуг інформаційно-телекомунікаційних мереж Замовника, інших Виконавців та можливість інформаційного обміну для Замовника з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні в мережі Інтернет.

6.5. Замовник несе всю передбачену законодавством України відповідальність за розголошення або використання не за призначенням технологічної інформації, яка повідомляється Замовнику Виконавцем та інші пошкодження або збої в роботі обладнання Виконавця, викликані навмисними або ненавмисними діями Замовника, які привели до Перерв Послуг або перешкоджали отриманню Послуг іншим Замовникам.

6.6. Замовнику заборонено використання КОЗ та Послуг на комерційній основі для надання послуг доступу до обладнання Виконавця та інформаційних послуг Інтернет третім особам.

6.6.1 Замовник несе матеріальну та всі інші, передбачені законодавством України, види відповідальності за використання КОЗ та Послуг на комерційній основі для надання послуг доступу до обладнання Виконавця та інформаційних послуг Інтернет третім особам.

6.7. Виконавець не відповідає за прямі або непрямі збитки (у тому числі упущену вигоду, втрату клієнтів, втрату репутації) Замовника або третьої сторони, які пов'язані з Перервою Послуг та Призупиненням Послуг. Виконавець не стягує плату з Замовника за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Виконавця при наявності письмової заяви Замовника.

6.8. Виконавець не відповідає за понесені Замовником або третіми особами збитки, які пов'язані із використанням Замовником Послуг та які виникли через доступ третіх осіб до інформації або устаткування Замовника.

6.9. Виконавець не несе відповідальності за всі види шкоди, втрат або збитків Замовника від НШТ.

6.10. Виконавець не несе відповідальності за якість Послуг у випадку пошкодження КОЗ, у тому числі кабелю на території (квартирі, офісі і т.д.) Замовника.

6.11. При виникненні форс-мажорних обставин, що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, Сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

7. Термін дії Договору та порядок його зміни, розірвання.

7.1. Даний Договір набирає сили з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року і вважається продовженим (пролонгованим) на один календарний рік при відсутності заяви Сторони, щодо розірвання Договору у зв'язку із завершенням терміну його дії, надісланої на адресу іншої Сторони письмовим повідомленням за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

7.2. Кожна зі Сторін може ініціювати дострокове розірвання даного Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

7.3. Виконавець залишає за собою право без попередження припинити надання Послуг Замовнику і негайно розірвати даний Договір в односторонньому порядку у випадку встановлення невиконання умов, обумовлених у п. 3.2.1 даного Договору, а також при збереженні заборгованості Замовника по Депозиту більше 3 (трьох) календарних місяців.

7.4. Виконавець вправі в односторонньому порядку змінювати Договір та Додатки до Договору попередньо письмово повідомивши не пізніше, ніж за 7 календарних днів до вступу вказаних змін у силу.

7.5. Замовник вправі відмовитися від Послуг Виконавця і розірвати Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Виконавцем зміни в Договорі відповідно до п.7.4. даного Договору, попередньо письмово повідомивши про це Виконавця до вступу цих змін у силу. Договір вважається розірваним з моменту одержання Виконавцем зазначеного повідомлення. У випадку неповідомлення Виконавця про розірвання Договору в зазначеному порядку і термін, Договір вважається зміненим на умовах Виконавця, опублікованих відповідно до п. 7.4. даного Договору.

7.6. У випадку розірвання даного Договору, Сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту розірвання Договору.

7.7. Кошти, списані до моменту розірвання Договору з рахунку Замовника, у тому числі за надані Замовнику Послуги, Замовнику не повертаються і не компенсуються.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань у випадку обставин, передбачити які неможливо на момент складання Договору, включаючи: воєнні дії, стихійні лиха, аварії в системах енергопостачання і зв'язку, удари блискавки, пожежі, страйки, рішення органів влади і керування, зміни в законодавстві України, що приводять до неможливості виконувати Сторонами свої обов'язки за даним Договором, протиправні дії третіх осіб, надзвичайні ситуації, які виникли у місцях розташування обладнання Виконавця, якщо факт настання таких ситуацій підтверджено довідкою Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення, дії компанії Провайдера, послугами якої користується Виконавець для надання Послуг Замовнику та інші обставини (у тлумаченні, прийнятому практикою суду).

9. Додаткові умови

9.1. Усі зміни та доповнення до даного Договору вважаються чинними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін, письмово оформлені як Додаткові угоди до даного Договору та підписані Сторонами.

9.2. Даний Договір складений у двох примірниках, українською мовою, по одному для кожної зі Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.3. Усі спірні питання Сторони намагаються розв'язати шляхом переговорів, а у разі не досягнення згоди – у Господарському суді.

10. Юридичні адреси Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ОПАНЬКИ.НЕТ»

Юридична адреса:

60022, Чернівецька обл. Хотинський р-н., с.Шилівці вул. Миру 33 .

Поштова адреса:

а/с 190, м.Чернівці, 58005

т. +380688849233

р/р UA303052990000026007001802850

ПАТ КБ «Приватбанк»»

МФО 356282

Код ЄДРПОУ: 42930327

ПІН 429303224119

ЗАМОВНИК:

**Аварійно-рятувальний загін
спеціального призначення
Головного управління ДСНС
України у Чернівецькій області
м. Чернівці, вул. Авангардна,7
код 37978278
МФО 820172 в ДКСУ м.Київ
UA 478201720343191002200082485
тел.(0372) 54-25-30**

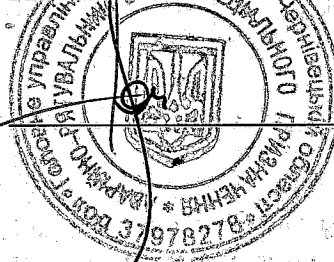
Директор

ТОВ «ОПАНЬКИ.НЕТ»



Гончар О.А.

Начальник



Федорчак О.В.

м. Чернівці

«23» 01 2023 року

Додаток № 1 до Договору № 7

від «23» 01 2023р.

АБОНЕНТ:

1	Назва: Аварійно-рятувальний загін спеціального призначення Головного управління ДСНС України у Чернівецькій області		
2	Адреса:		
3	Контактна особа:	Посада:	
4	Телефон:	Факс:	
5	Кінцеве обладнання Абонента		
6	Швидкість передачі від абонента в Інтернет та швидкість прийому інформації до абонента з Інтернет		

Абонентна плата (грн., з ПДВ):

№	Найменування послуг	К-сть	За 2023 рік	
			Ціна, грн.	Всього, грн.
1	Тарифний пакет доступу до мережі Інтернет	1	200,00 з ПДВ	2400,00 з ПДВ
ВСЬОГО				2400,00 з ПДВ

Вказані щомісячні платежі вступають в силу з «01» січня 2023 року згідно з Додатком № 1 до Договору № 7 від «23» 01 2023 р.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Підпис

Гончар О.А.
Директор ТОВ «ОПАНЬКИ.НЕТ»



ЗАМОВНИК:

Підпис

