

надання послуг доступу в мережу Інтернет

м. Конотоп

«15» січня 2024р.

ТОВ «Телекомунікаційна компанія «Зурбаган» в особі заступника директора **Рошкована Олександра Георгійовича**, який діє на підставі Статуту, надалі «Підприємство», та **Управління фінансів та економіки Попівської сільської ради Конотопського району Сумської області** в особі начальника управління **Кривченко Надії Михайлівни**, що діє на підставі Положення про управління, надалі «Абонент», з іншого боку, разом надалі – «Сторони», уклали цей договір, надалі «Договір», про таке:

1. Предмет договору

1.1. Підприємство підключає обладнання Абонента до власної телекомунікаційної мережі і надає йому платні послуги доступу в мережу Інтернет (код за ДК 021:2015-72410000-7 Послуги провайдерів) (далі - «Послуги»), за діючими «Тарифами на Послуги» (далі - «Тарифи»).

1.2. Абонент зобов'язується користуватися та своєчасно сплачувати Послуги згідно з Тарифами, які надаються за наступними адресами:

№	Адреса надання послуг	Тариф	Вартість за місяць, грн.
1.	Сумська обл., м.Конотоп, вул.М.Сусли, 21А	безлімітний пакет «FiberNET БІЗНЕС +»	300,00

2. Права та обов'язки Підприємства

2.1. Підприємство зобов'язане:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги за допомогою телекомунікаційної мережі ТОВ «ТК «Зурбаган» відповідно до Тарифів, що публікуються на сайті <http://www.zurbagan.tv>.

2.1.2. Своєчасно повідомляти Абонента про планові заходи, що відбуваються на комунікаційних системах верхнього рівня мережі Інтернет, у випадку, якщо заявлена тривалість цих заходів перевищує одну годину. Повідомлення реалізується шляхом розміщення інформації на сайті <http://www.zurbagan.tv> або електронною поштою.

2.1.3. Виконувати заявки Абонента на виклик технічного фахівця для усунення несправностей в термін до 3 (трьох) робочих днів з моменту їх надходження. Якщо несправності сталися з вини Абонента, то вартість робіт по відновленню надання послуг сплачує Абонент. Якщо необхідність у допомозі технічного фахівця відпала до його виїзду, Абонент зобов'язаний повідомити про це Підприємство.

2.2. Підприємство має право:

2.2.1. Проводити модернізацію власної телекомунікаційної мережі і профілактичні заходи, які можуть спричинити тимчасове припинення в наданні Послуг терміном до 24 годин на місяць.

2.2.2. Припинити надання Послуг Абоненту в разі закінчення коштів на рахунку Абонента.

2.2.3. Переглянути вартість наданих Послуг, зазначену в Тарифах, і умови Договору, виходячи із змін ринкової кон'юнктури, офіційного курсу долара США (встановленого Національним банком України) до національної валюти України, інфляційних процесів, тарифів і зборів Міністерства зв'язку (чи інших структур і органів зв'язку), індексу цін на території України, законодавства України, введення обов'язкових платежів, поширюваних на мережу Інтернет. Підприємство при цьому має повідомити Абонента не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до моменту вступу в силу змін вартості Послуг або умов Договору. На Послуги, передплачені Абонентом до вступу змін в силу, вони не поширюються.

2.2.4. На вимогу Абонента переглядати і аналізувати трафік, який передається і приймається ім.

2.2.5. Здійснювати діагностичний перегляд інформації Абонента при виникненні конфліктних ситуацій за Договором, а також при порушенні п. 3.1.3. – 3.1.11. Договору.

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. Своєчасно вносити платежі за Послуги, що надаються Підприємством, за поточний місяць обслуговування.

3.1.2. Відслідковувати стан свого особового рахунку шляхом звернення до особового кабінету на сайті <http://www.zurbagan.tv>.

3.1.3. Нести відповідальність за зміст інформації, переданої їм у мережі Інтернет, збереження державних, промислових та інших таємниць, незалежно від обраного ним способу передачі інформації.

3.1.4. Самостійно оплачувати всі послуги третіх осіб та/або сторонніх організацій, які прямо або побічно сприяють отриманню різних послуг в мережі Інтернет, які явно не вказані як Послуги, що надаються Підприємством відповідно до цього Договору та Тарифів.

3.1.5. Використовувати Послуги Підприємства тільки в цілях, які не суперечать чинному законодавству України.

3.1.6. Не поширювати за допомогою Послуг Підприємства інформацію, яка прямо чи опосередковано суперечить загальноприйнятим чи регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.

3.1.7. Не використовувати Послуги Підприємства з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів та обладнання Підприємства.

3.1.8. Контролювати стан наданої електронної поштової скриньки відповідно до вимог Підприємства, у разі використання цієї послуги.

3.1.9. Не займатися розсилкою небажаної кореспонденції, отримання якої доставляє занепокоєння користувачам мережі Інтернет.

3.1.10. Не проводити дій, які можуть призвести до зупинки (перевантаженню, збоєм, погіршенню) роботи автоматизованих систем мережі Інтернет (наприклад: злом, поширення вірусів, всілякі атаки і т.і.).

3.1.11. Не проводити дій, які на думку Підприємства є небажаними, наносять шкоду або незручність кому-небудь, викликають занепокоєння або роздратування, порушують будь-які загальноприйняті або приватні правила.

3.1.12. У разі порушення підтверджених у п. 3.1.1.-3.1.11. Абонентом зобов'язань, Підприємство блокує Абоненту доступ до Послуг, висилає попередження про порушення Договору по електронній пошті, чекає відповіді Абонента протягом 10 (десяти) календарних днів. У разі отримання в строк письмового запевнення Абонента про не повторення подібних дій та (якщо це необхідно) врегулювання Абонентом всіх виниклих внаслідок його дій конфліктів, відновлює доступ до Послуг. У всіх інших випадках ситуацію варто трактувати як небажання Абонента виконувати взяті зобов'язання за Договором, що веде до його розірвання за п.5.3. Випадок повторного порушення умов п. 3.1.1.- 3.1.11. визнається сторонами систематичним, викликає блокування доступу до Послуг і веде до розірвання Договору згідно п. 5.3.

3.1.13. Забезпечувати конфіденційність паролів і логінів, привласнених йому Підприємством, і не передавати їх іншим особам.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Змінити Тарифний пакет на один з запропонованих Підприємством. Зміна може бути проведена не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до настання платіжного періоду, з якого Абонент бажає змінити Тарифний пакет, і діє, поки не буде заявлено про чергові зміни за вказаними в цьому пункті правилами. Абонент повинен повідомити Підприємство про своє бажання письмовим повідомленням і підтвердити оплатою Послуг за відповідним Тарифом.

3.2.2. Використовувати засоби криптографії при передачі та/або отриманні даних, які він вважає конфіденційними.

3.2.3. Консультуватися з технічними фахівцями Підприємства з питань, безпосередньо пов'язаних з наданими Підприємством Послугами.

3.2.4. Призупинити користування Послугами Підприємства на строк не менше одного місяця. При цьому Абонент звільняється від оплати Послуг на термін призупинення та збору за повторне підключення. Абонент повинен подати письмову заяву на ім'я директора Підприємства не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до настання платіжного періоду, з якого Абонент бажає призупинити користування Послугами.

4. Вартість і порядок розрахунків

4.1. Перелік та вартість Послуг, що надаються Підприємством, вказані у Тарифах на Послуги, що публікуються на сайті <http://www.zurbagan.tv>.

4.2. Сторони домовилися, що плата за послуги доступу в мережу Інтернет становитиме **300,00 грн. з ПДВ (Триста гривень 00 коп. з ПДВ)** на місяць.

4.3. Загальна вартість Послуг за цим Договором складає:

Три тисячі шістсот гривень 00 копійок

4.4. Оплата Абонентом Послуг проводиться шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Підприємства згідно виставлених Підприємством рахунків-фактур та актів виконаних робіт.

4.5. При ненадходженні оплати на розрахунковий рахунок Підприємства протягом строку, визначеного виставленим рахунком-фактурою, Підприємство має право припинити надання Послуг Абоненту.

5. Умови розірвання договору

5.1. Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

5.2. Договір може бути розірваний достроково в односторонньому порядку будь-якою Стороною за умови попереднього повідомлення про цей намір іншій Стороні в строк не менш ніж за 10 (десять) календарних днів за допомогою факсимільного зв'язку, письмового повідомлення або електронної пошти.

5.3. Порушення Абонентом п. 3.1.3 - 3.1.11. Договору Підприємство вважає винятковим випадком і залишає за собою право у такому випадку розірвати Договір без попереднього повідомлення.

5.4. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента залишок оплачених ним Послуг не компенсується, а використовується їм до вичерпання.

5.5. Розірвання Договору не звільняє Абонента від зобов'язань по оплаті заборгованості Підприємству, якщо така заборгованість існує на момент розірвання Договору, а також від відповідальності, передбаченої Договором.

5.6. У разі розірвання Договору за ініціативою Підприємства, крім випадків, зазначених у п. 5.3. Договору, залишок невикористаної на момент розірвання оплати підлягає поверненню Абоненту. Витрати за поштовим, або банківським переказом залишку покладаються на Абонента.

5.7. У разі якщо Сторони не можуть дійти згоди за пунктами розділу 5 даного Договору, всі питання перерахунків і виплат вирішуються у встановленому порядку через суд.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Сторони за даною угодою не несуть солідарну відповідальності перед третіми особами і державою. Кожна із Сторін несе самостійну відповідальність за збитки, заподіяні її діями.

6.3. Підприємство не несе ніякої відповідальності за поширювані Абонентом або його довіреними особами матеріалів або відомостей, які можуть суперечити чинному законодавству України та інших держав на момент їх розповсюдження.

6.4. Абонент самостійно відповідає за зміст і обсяг інформації, переданої їм або його довіреними особами через мережу Інтернет.

6.5. Підприємство не несе ніякої відповідальності за публікацію Абонентом в мережі Інтернет чи інших мережах, з нею пов'язаних, матеріалів, які можуть зачіпати честь і гідність третіх осіб.

6.6. Підприємство не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абонентом третім особам з використанням Послуг: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів, що становлять комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб, порушення авторських і суміжних прав.

6.7. Абонент самостійно несе відповідальність за збереження усіх паролів та реквізитів, виданих йому під час підключення і відповідає за безпеку і захист абонентського устаткування.

6.8. У разі зміни свого місцезнаходження Абонентом без повідомлення Підприємства, самостійного переустановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Підприємство не гарантує Абоненту доступу до мережі Інтернет.

6.9. Підприємство не несе жодної відповідальності за помилки і несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути при його роботі і доступі до мережі Інтернет. Однак, Підприємство проводить діагностику програмного забезпечення, за умови її оплати за діючими Тарифами.

6.10. Підприємство не несе ніякої відповідальності за зміст і обсяг інформації, отриманої Абонентом по мережі Інтернет, при використанні того чи іншого способу передачі даних.

6.11. Підприємство не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абоненту третіми особами при його доступі до мережі Інтернет. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби, для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.

6.12. Підприємство не несе ніякої відповідальності за номенклатуру і якість послуг, що надаються Абоненту третіми особами з використанням мережі Інтернет та мереж, з нею пов'язаних.

6.13. Підприємство не несе жодної відповідальності за якість своїх Послуг, що знаходяться в залежності від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергопостачання та інші послуги, до виробництва яких Підприємство не має ніякого відношення.

7. Інші умови

7.1. У разі дострокового розірвання Договору, інформація, яка незатребувана Абонентом до моменту розірвання Договору та знаходиться у Підприємства, може бути знищена Підприємством.

7.2. Даний Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу (по одному для кожної із Сторін) з додатками, які складаються у разі необхідності внесення змін до Договору.

7.3. У разі підключення нового відділення (точки), що належить Абоненту, новий Договір не виписується, а новий обліковий запис додається до існуючого Договору, шляхом укладання додаткової угоди.

8. Форс-мажор і звільнення від відповідальності

8.1. Підприємство і Абонент звільняються від відповідальності за Договором у разі настання обставин непереборної сили, що виникли після його підписання крім волі Сторін і таких, настанню яких Сторони не могли перешкодити всіма доступними засобами.

8.2. Обставинами непереборної сили за цим Договором визнаються наступні події: війна і військові дії, саботаж, мобілізація, страйки, епідемії, пожежі, стихійні лиха, аварія на транспорті, аварійні

відключення електроенергії, акти органів влади, які мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події та обставини, які суд визнає випадками непереборної сили.

9. Термін дії

9.1. Цей Договір діє з «01» січня 2024р. до «31» листопада 2024р. і може бути розірваний за ініціативою будь-якої зі Сторін, відповідно до розділу 5 Договору.

9.2. Сторони домовились, що згідно частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України умови Договору застосовуються до відносин, які виникли між Сторонами з 1 січня 2024р.

9.3. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, зміни фактичної або юридичної адреси Абонента, зміни установчих документів Сторін, включаючи, але, не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та ін. У разі зміни реквізитів Сторони зобов'язані в десятиденний термін повідомити про це один одного.

10. Юридичні адреси сторін

ПІДПРИЄМСТВО:

ТОВ «ТК «Зурбаган»
41615, Сумська область, м.Конотоп,
вул.Є.Коновальця, 4
код ЄДРПОУ 22978373,
р/р UA943375680000000260060009296,
СОУ ВАТ «Ощадбанк» м.Суми,
E-mail: info@zurbagan.tv
тел./факс (05447) 6-12-37; 6-66-66;
(067)3002200
ПНН 229783718053

Заступник директора

О.Г. Рошкован

АБОНЕНТ:

Управління фінансів та економіки Попівської
сільської ради Конотопського району Сумської
області
41627, Сумська обл., Конотопський р-н, с.Попівка,
вул.Миру, 1
Код ЄДРПОУ: 43946118
Банківські реквізити:
р/р UA878201720344200002000165337
в ДКСУ м.Київ

Начальник управління

Н.М.Кривченко/

