

ДОГОВІР № 76-2023

з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання
(без обслуговування внутрішньо будинкових систем)

сmt. Велика Михайлівка

«24» 02 2023 р.

Комунальне підприємство «ЗЛАГОДА», (код ЄДРПОУ 32506348) в особі директора Івис Олени Віталіївни, що діє на підставі статуту від 26.07.2021 року, свідоцтва про державну реєстрацію АОО 715605 від 02.03.2004 року, (далі - виконавець), з однієї сторони, та Державна податкова служба України (далі - споживача або абонент), в особі Заслужених діячів Головного управління ДПС в Одеській області (філія ДПС) Бородаєва Миколи Васильовича, що діє на підставі Положення про територіальний орган ДПС, затвердженого наказом ДПС від 12.11.2020 року № 643 та довіреності від 02.01.2023 року № 27/99-00-Ю-01-02-23, що є власником та/або користувачем нерухомого майна (нежитлових приміщень), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання (без обслуговування внутрішньо будинкових систем), надалі договір про таке:

1. Предмет договору.

1.1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання відповідно до коду національного класифікатора України ДК 021:2015:65110000-7 «Розподіл води» (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

1.2. Обсяг наданих послуг та загальна сума договору можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків споживача.

1.3. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньо будинкових систем багатоквартирного будинку, приватного будинку.

1.4. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

1.5. Інформація про споживача:

1) власник: Головне управління ДПС в Одеській області

2) місце надання послугадреса об'єкта водоспоживання:

• Одеська область, сmt Велика Михайлівка, вул. Соборна, буд. 34 -в.

3) номер контактного телефону споживача: (0482) 300-332, 300-214;

4) абонентський номер споживача (особовий рахунок) _____;

5) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки та місцезнаходження об'єкта	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка
1	Лічильник холодної води ЛК-15х	№0698219		цокольне приміщення	4 роки	

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

1.6. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньо будинкових та внутрішньо дворових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку та приватному будинку здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

1.7. Строк надання послуг: з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року включно.

2. Розмір плати за послуги.

2.1. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

• Тариф на послугу з централізованого водопостачання – 21 грн. з ПДВ за 1 м³.

2.2. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

2.3. У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

2.4. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

2.5. Обсяг послуг за цим договором визначається за показаннями приладів обліку води. Плановий обсяг надання послуг становить – 50 м³.

2.6. Загальна сума даного договору за поточний рік складає: 1 050,00 грн. (одна тисяча п'ятдесят грн. 00 коп.), у т.ч. ПДВ 175,00 грн.

2.7. Джерелом фінансування витрат за цим Договором є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики», КЕКВ 2272 «Оплата водопостачання та водовідведення».

2.8. Загальна сума за Послуги встановлюється у гривнях.

2.9. Загальна сума цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, що є невід'ємною частиною Договору зокрема, але не виключно, з підстав реального фінансування споживача.

2.10. До загальної суми договору включені всі витрати виконавця пов'язані з наданням послуг.

3. Облік та порядок оплати послуг.

3.1. Контролер (оператор) зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має праводоступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

3.2. Виконавець має праводоступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

3.3. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має праводоступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

3.4. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають праводоступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

3.5. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

3.6. Для отримання доступу до вузлів обліку контролер (оператор) зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

3.7. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників контролера(оператора) зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

3.8. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється не пізніше 15 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

3.9. Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку (якщо такі існують) відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

Разом з рахунком надається **Акт здачі-надання робіт (послуг)**, який підписується представниками обох сторін.

3.10. Розрахунки за надання послуг здійснюється за умови наявності коштів на реєстраційному рахунку споживача. Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунка.

Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі протягом 10 банківських днів з дати підписання акту здачі-надання робіт (послуг), але не пізніше 15 числа наступного за звітним місяцем, після надходження з Державного бюджету України на реєстраційний рахунок коштів на цілі визначені договором та своєчасного проведення платежів органами Державної казначейської служби України.

У разі затримки у виділенні бюджетних асигнувань розрахунки здійснюються протягом 5(п'яти) робочих днів з дати отримання споживачем бюджетних асигнувань на здійснення закупівлі на свій реєстраційний рахунок. Будь-які штрафні санкції в такому випадку до споживача не застосовуються.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок виконавця надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за надані послуги, інші платежі відповідно до умов цього договору.

3.11. Показання вузлів розподільного обліку знімаються споживачем щомісячно та надаються виконавцеві у строк не пізніше останнього дня розрахункового періоду одним з таких способів, як телефоном, засобами електронного зв'язку або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

3.12. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання послуги (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12).

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

3.13. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

3.14. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності: для нежитлових приміщень – за даними нормативних розрахунків узгоджених з виконавцем. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається, як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

3.15. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

3.16. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунок відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

3.17. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі на підставі актів наданих послуг.

За бажанням споживача та за згодою виконавця оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

3.18. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотків, але не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

3.19. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

3.20. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньо будинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання;
- 5) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 6) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 7) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 9) недоплату вартості послуг споживач має право у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у квартирі та відновлення відповідних послуг шляхом зняття пломб протягом доби згідно з письмовою заявою споживача.
- 10) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 11) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 12) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

13) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

4.2. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньо будинкових мереж та обладнання;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у своє житлове (нежитлове) приміщення (інший об'єкт нерухомого майна, або водокористування в будинку, приєднаний до внутрішньобудинкових мереж водопостачання) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- 14) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;
- 15) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

4.3. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до нежитлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна, або водокористування приєднаних до внутрішньобудинкових мереж водопостачання) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку та контролю установлених міжпівісних інтервалів в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх недоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів для забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 12) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 13) здійснювати розподіл загально будинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
- 14) інформувати споживачів про намір змінити тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

5. Відповідальність сторін

5.1. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

5.2. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

5.3. Стягнення штрафних санкцій до споживача не застосовується у разі:

- 1) внесення змін до розпису Державного бюджету України (скорочення видатків) за Загальним фондом бюджетної програми КПКВК 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики»;
- 2) безспірного списання коштів державного бюджету у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, щодо видатків бюджету – в межах відповідних бюджетних призначень та наданих бюджетних асигнувань;
- 3) тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;
- 4) не проведення платежів органом Державної казначейської служби України;
- 5) відсутності коштів на єдиному казначейському рахунку на здійснення закупівлі послуг.

5.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від обов'язку належним чином виконати взяті на себе зобов'язання за цим договором.

5.5. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних у цьому договорі реквізитів та зобов'язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, у тому числі банківських, у семиденний строк рекомендованим листом з повідомленням про вручення, а у разі невиконання несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

6. Порядок обмеження (припинення) надання послуг

6.1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- 1) проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;
- 2) ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

6.2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

6.3. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві та/або через його особистий кабінет, або в інший спосіб.

6.4. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

6.5. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

6.6. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

6.7. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

6.8. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

- 1) пошкодження спільного майна споживачів;
- 2) порушення прав та інтересів інших споживачів.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

7. Порядок оформлення претензій

7.1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7.2. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

7.3. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

7.4. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

7.5. У разі неприбуття виконавця в установленний строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

7.6. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установленний строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з договором.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 календарних днів з дня їх виникнення повідомити про це іншу сторону у письмовій формі та вжити всі можливі заходи для виконання обов'язків, передбачених договором, та для запобігання збитків.

8.3. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них як на такі, що унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором.

8.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

8.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із сторін в установленому порядку має право

9. Порядок вирішення спорів.

9.1. Всі спори, які можуть виникнути за цим Договором, підлягають вирішенню шляхом переговорів між його Сторонами.

9.2. Співні питання щодо якості води вирішуються за участю Представників незалежних лабораторій.

9.3. Сторони узгоджують, що у випадку звернення до суду строк позовної давності становить 3 (три) роки з моменту виникнення підстав для звернення до суду.

10. Особливі умови та строк дії договору

10.1. Договір починає свій перебіг з моменту його підписання, а в частині надання послуг з 01.01.2023 року відповідно до ст.631 Цивільного кодексу України та діє по 31.12.2023 року включно.

10.2. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

10.3. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

10.4. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

10.5. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

10.6. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.7. Цей договір діє в межах і у спосіб передбачений чинним законодавством України. У разі внесення змін та доповнень до чинного законодавства в період дії цього Договору, Договір продовжує діяти в частині, що не суперечить новим змінам і доповненням до чинного законодавства без складання додаткової угоди.

11. Інші умови

11.1. Межі відповідальності за стан та експлуатацію відповідних мереж та споруд встановлюється за балансовою належністю, актом розмежування та/або проектно-технічною документацією, отриманою Споживачем від Водоканалу.

11.2. За відсутності акту розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності за стан мереж і споруд водопровідного господарства, межа визначається – у точці підключення водопровідного вводу Споживача (з контрольним колодаєм та запірною арматурою) до вуличної розподільчої водопровідної мережі, що обслуговується Водоканалом.

11.3. Під час дії цього договору сторони застосовують положення Кодексу України з процедур банкрутства.

11.4. Взаємовідносини Сторін, що не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Комунальне підприємство «ЗЛАГОДА»

Адреса: вул. Шкільна, буд. 55 смт. Велика Михайлівка, Одеська область, 67100.

р/р UA553052990000026000024912694

в АТ КБ ПРИВАТБАНКА

Код ЄДРПОУ – 32506348

E-mail: zlagoda_vm@ukr.net

Директор



Споживач

Державна податкова служба України

Головне управління ДПС

в Одеській області (філія ДПС)

Адреса: 65044, м. Одеса, вул. Семінарська, буд. 5

р/р UA588201720343120001000115715

ДКСУ, м Київ

Код ЄДРПОУ 44069166

Тел.: (0482) 300-332 / 300-214

Email: dpsodessa03@ukr.net

Заст. начальника Головного управління ДПС в Одеській області

М.П.

