

ДОГОВІР №16012023/4
про надання телекомунікаційних послуг

Україна, м. Суми

«17» січня 2023 р.

Фізична особа-підприємець Ульяновський Олександр Юрійович, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та Бездрицька сільська рада, в особі сільського голови Маркіна Олександра Васильовича, що діє на підставі _____ (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1 «Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.
«Телекомунікаційна мережа» – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Оператора» / «Послуги»

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Оператором.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Оператора.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Оператором (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

Код ДК 021:2015 - 72410000-7 - Послуги провайдерів.

2.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

2.3 Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.

2.4 Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

2.5 Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. Споживач має право:

3.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі.

3.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

3.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

3.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припинити отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Оператором чином.

3.1.5. Оператор, здійснює тимчасове припинення надання послуг за заявою споживача відповідно до договору на строк, зазначений у заяві, але не більше як один рік.

3.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора. Відповідно до Правил надання телеком послуг, Споживач має право на: зміну переліку послуг (пакетів послуг), тимчасове припинення або припинення надання послуг у порядку, встановленим у цими Правилами та договором.

3.1.7. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно - довідкових служб Оператора.

3.1.8. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості. Факт прийняття Послуг, якщо у Споживача не має претензій до їх якості, підтверджується підписанням Сторонами Акту надання послуг.

3.1.9. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.(044) 2781182 або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.

3.1.10. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.

- 3.1.11 Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 3.1.12. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Оператора за письмовою заявою Споживача.
- 3.1.13. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством;
- 3.1.14. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.
- 3.2 Оператор має право:**
- 3.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом або шляхом розміщення такої інформації на своєму веб-сайті. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.
- 3.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.
- 3.2.3. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:
- (а) несплати або несвочасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;
 - (б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
 - (в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;
 - (г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;
 - (д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
 - (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму.
 - (є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.
 - (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.
- Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.
- 3.2.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
- 3.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 3.2.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 3.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 3.2.8. Непідключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 3.2.9. Оператор має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 3.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
- 3.2.11. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Оператором Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.
- 3.2.12. Інші права відповідно до законодавства.
- 3.3 Споживач зобов'язується:**
- 3.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
- 3.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.
- 3.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора
- 3.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.
- 3.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 3.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.
- 3.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.
- 3.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;
- 3.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 3.3.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 3.4. Оператор зобов'язується:**
- 3.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.
- 3.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
- 3.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-MMS-повідомлень тощо.
- 3.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.
- 3.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.
- 3.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги та здійснюється вхід Споживача до системи самообслуговування.
- 3.4.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.
- 3.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

- 3.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом трьох днів з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.
- 3.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 3.4.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.
- 3.4.12. При підключенні на платній основі згідно з діючими тарифами встановити драйвера на комп'ютері Споживача та кінцеве обладнання.
- 3.4.13. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 3.4.14. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
- 3.4.15. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
- 3.4.16. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
- 3.4.17. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Оператора.
- 3.4.18. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 3.2. – 3.3., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Оператора.

4. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 4.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% оплати за поточний Розрахунковий період, яка здійснюється до 15 (п'ятнадцятого) числа поточного Розрахункового періоду в національній валюті згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством. Щомісячна оплата за доступ до мережі Інтернет складає 300,00 гривень без ПДВ. Сума договору становить 3000,00 (Три тисячі гривень 00 копійок без ПДВ. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.
- 4.2. Оператор виставляє Споживачу рахунок та акт наданих послуг для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів протягом 5 робочих днів з дня підписання Акту.
- 4.3. Вартість переходу (зміни) на Тариф з меншою платою за Розрахунковий період складає 30 (тридцять) гривень з ПДВ та може бути змінена Оператором відповідно до законодавства та цього Договору.
- 4.4. Вартість переходу (зміни) на Тариф з більшою платою за Розрахунковий період Оператором додатково не стягується та включається в плату за перший, після зміни Тарифу, Розрахунковий період.
- 4.5. Авансові платежі, що надійшли від Споживача, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно Додатку 1 та п. 3.1 цього Договору.
- 4.6. У разі, якщо залишок коштів оплачених Споживачем, є недостатнім для оплати щомісячних послуг, вказаних в Додатку 1 Договору, Оператор виставляє рахунок згідно п.3.8 Договору.
- 4.7. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Оператором.
- 4.8. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі акту наданих послуг, що виставляє Оператор і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Споживачем форми рахунку, що міститься на веб-сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням реквізитів Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.
- 4.9. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 3.2.10, а також для випадків короточасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.
- 4.10. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору Оператор має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.
- 4.11. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висуваючи, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.
- 4.12. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.
- 4.13. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбудуватиметься.
- 4.14. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.
- 4.15. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
- 4.16. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 5.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
- 5.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.
- 5.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведено прями винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.
- 5.4. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача встановленої Договором та законодавством.

5.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

5.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

5.7. У разі несвоєчасної оплати за надані оператором послуги абонент сплачує пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.8. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

5.9. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосагнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2023 року. Відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного Кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли з 01.01.23 року. Якщо Сторони за один місяць не попередили один одного про розірвання договору, то Договір вважається пролонгованим на той же період.

6.2. Оператор може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.

6.3. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договору, Споживач може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефоном 050-805-57-55 або 619-115 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою homenet.sumy@gmail.com - щодобово.

6.4. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в п. 7 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

6.5. Оператор здійснює діяльність на підставі Ліцензії ДЛ №00819 від 25.10.2016 року на надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телемереж.

6.6. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

6.7. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

6.8. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

6.9. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.

6.10. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 30 (тридцять) днів у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

6.11. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Оператора менше, ніж за 30 днів до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення.

6.12. Оператор має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.

6.13. Оператор може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 6.11 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Оператором Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

6.14. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.

6.15. Споживач, підписавши Договір підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Оператором лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене

п. 2.3.5. вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Споживачем та Оператором пов'язані з використанням персональних даних Споживача регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

6.16. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

6.17. Оператор є платником податку на доходи з фізичних осіб за основною ставкою./ на час воєнного стану є платником єдиного податку 3 групи 2%

Оператор: ФО-П Ульяновський О.Ю.

Місцезнаходження та поштова адреса:

40030, Сумська обл., м. Суми, вул. Засумська, 5, кв.33

Адреса веб-сайту Оператора:

<http://homenet.sumy.ua/>

тел. +38(0542)619-115, 050-805-5755 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану),

e-mail: info@homenet.sumy.ua

ЄДРПОУ 3014719495

ІПН 3014719495

№ св-ва ПДВ 200124179

Р/р UA18 333546 0000026003855007097

в Сумській філії ПАТ «ПРИВАТБАНК»

ФО-П

Ульяновський О.Ю.

Бездрицька сільська рада

Юр. Адреса 42350, Сумська область, Сумський р-н, с. Бездрик, вул. Жовтнева, буд.2

Поштова адреса 42350, Сумська область, Сумський р-н, с. Бездрик, вул. Жовтнева, буд.2

ЄДРПОУ 05383313

Є платником *не платник*

Р/р UA18 020134 054426000900033219 в Держказначництві

МФО - *Служба України, м. Київ*

Контактні телефони: (0542)683241

Голова

Маркін О.В.

Вартість Послуг

Послуга	Вид платежу	Вартість, грн.
Послуги з доступу до мережі Інтернет	Щомісячний фіксований платіж	300,00
Мережевий транзит	Щомісячний фіксований платіж	
Статична IP- адреса	Щомісячний фіксований платіж	

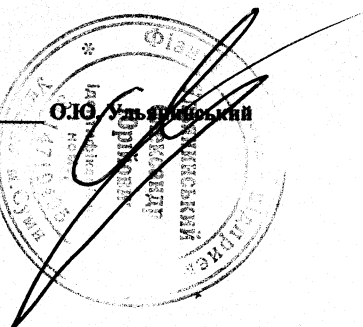
Інші Технічні характеристики Послуг

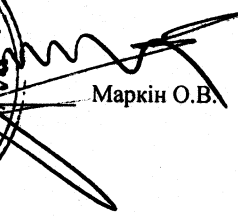
Місце отримання Послуг Споживачем	
Логін:	
Пароль:	

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін:

Оператор: ФО-П Ульяновський О.Ю.


О.Ю. Ульяновський

Бездрицька Ольга рада

Маркін О.В.

м. Суми

« 17 » січня 2023

Фізична особа-підприємець **Ульянинський Олександр Юрійович**, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та **Бездрицька сільська рада**, в особі сільського голови **Маркіна Олександра Васильович** ", що діє на підставі ^{39.14.01.мис.ср.} ~~лицензії~~ (надалі – «Споживач»), які далі разом іменуються - Сторони, а окремо - Сторона, підписали дану Додаткову угоду до Договору № 16012023/4 від 17.01.23 року (надалі – Договір) про нижченаведене:

Сторони дійшли згоди при виконанні умов Договору керуватися також наступними положеннями даної Додаткової угоди:

1. Сторони узгодили наступні визначення термінів, які вживаються по тексту даної Додаткової угоди:

1.1. «М.Е.Дос» - комп'ютерна програма, яка реалізує функціонал обміну електронними документами між контрагентами та контролюючими органами.

1.2. Електронні документи – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

1.3. Кваліфікований цифровий підпис (КЕП (ЕЦП)) – електронний підпис, що отримують за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписанта. ЕЦП є аналогом власноручного підпису, є засобом захисту інформації. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

2. Порядок формування, обміну та підписання електронних документів

2.1. Сторони дійшли згоди про визнання документів, які складаються при виконанні умов Договору, підписаних за допомогою електронного цифрового підпису та/або кваліфікованого електронного підпису та/або удосконаленого електронного підпису (надалі разом – «ЕЦП»). Сторони визнають документи, надані в електронній формі із застосуванням ЕЦП від однієї Сторони іншій Стороні, використовуючи програмне забезпечення/електронний сервіс, як оригіналів. Обмін документами відбувається через програму: М.Е.Дос. Складання та обмін документами в електронній формі здійснюється з дотриманням вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг.

2.2. Сторони домовилися про визнання документів, наданих в електронній формі із застосуванням ЕЦП від однієї Сторони іншій засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналів. Обмін документами здійснюється у рамках Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", Закону України " Про електронні довірчі послуги ". Документи, підписані ЕЦП мають повну юридичну силу та не можуть бути заперечені Замовником чи Виконавцем, або визнані недійсними лише через те, що ці документи мають електронну форму.

2.3. Дана Додаткова угода поширюється на наступні Електронні документи, що можуть бути складені/надаватися Сторонами в електронній формі із застосуванням ЕЦП при виконанні умов Договору:

- 2.3.1. Рахунок на оплату;**
- 2.3.2. Акт наданих послуг;**
- 2.3.3. Акти звіряння;**
- 2.3.4. Видаткова накладна.**

2.4. Сторони домовилися про те, що починаючи з **01 січня 2023 р.**, при виконанні умов Договору можуть здійснювати підписання зазначених в п.2.3. документів в формі, електронних документів, з використанням програмних рішень зазначених в п. 1.1. При цьому, Сторони погодили можливість використання паперової форми вказаних документів, *з. 3, ст 631 ЦК України*

2.5. Сторони зобов'язуються до настання зазначеної в п. 2.4. дати, вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на обмін електронними документами, забезпечити виготовлення необхідних КЕП (ЕЦП) відповідальних співробітників.

2.6. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП (ЕЦП) та повернення іншій Стороні. Сторона, яка здійснює надсилання електронного документа вважається **Стороною - відправником**, а Сторона, яка здійснює отримання електронного документа, вважається **Стороною - одержувачем**.

2.7. Підготовка електронних документів здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП

(ЕЦП). Електронні документи, які передаються, підписуються у всіх випадках з використанням КЕП (ЕЦП) відповідної Сторони. Перевірка факту підписання відповідною Стороною конкретного електронного документа, здійснюється Стороною-одержувачем з використанням кваліфікованого відкритого ключа.

2.8. Електронні документи вважаються підписаними і набувають чинності з моменту підписання з використанням КЕП (ЕЦП) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП (ЕЦП). При цьому, датою належним чином оформленого первинного документа (у тому числі акту здачі приймання наданих послуг), що засвідчує факт виконання робіт (надання послуг) є дата складання первинного документа, яка вказана у такому первинному документі, як обов'язковий реквізит первинного документа.

2.9. Електронні документи вважаються підписаними і набувають чинності у випадках, коли вони були підписані КЕП (ЕЦП) Стороною-відправником та надіслані Стороні-одержувачу, проте протягом передбаченого Договором строку, Сторона-одержувач не підписала такі електронні документи та не надіслала Стороні-відправнику мотивованої відмови від підписання електронних документів. Мотивована відмова від підписання електронних документів може надсилатися через механізм відхилення електронного документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини відхилення.

2.10. Якщо при звірці Сторонами даних про підписання електронного документів будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню будуть застосовуватися наступні умови чинності електронного документів:

а) юридичну силу буде мати той електронний документ, який був першим(останнім) підписаний Сторонами з використанням КЕП (ЕЦП) (у випадку наявності кількох різних електронних документів по одній і тій самій господарській операції);

б) електронний документ який набув чинності згідно умов Договору та цієї Додаткової угоди, зберігає чинність до моменту його анулювання Сторонами згідно п. 2.10. данної Додаткової угоди;

г) за результатами конкретної господарської операції пріоритетну юридичну силу матиме чинний електронний документ, при наявності за цією ж операцією однорідних/аналогічних по суті документів, складених в письмовій (друкованій) формі, незалежно від дати їх оформлення;

д) електронний документ, підписаний Стороною з використанням КЕП (ЕЦП) і переданий Стороні - одержувачу вважатиметься в усіх випадках, підписаним уповноваженим представником Сторони - відправника, в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво;

е) КЕП (ЕЦП) за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) у разі, якщо:

- кваліфікований електронний цифровий підпис підтверджено з використанням кваліфікованого сертифіката відкритого ключа за допомогою надійних засобів цифрового підпису;

- під час перевірки використовувався кваліфікований сертифікат відкритого ключа, чинний на момент накладення електронного цифрового підпису;

2.11. Сторони домовилися, що електронні документи, які відправлені, завірені КЕП (ЕЦП), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

Сторони погоджуються, що використання засобів криптографічного захисту інформації (далі - ЗКЗІ), які реалізують шифрування і КЕП (ЕЦП), достатньо для забезпечення конфіденційності інформаційної взаємодії Сторін, щодо захисту від несанкціонованого доступу та безпеки обробки інформації, а також для підтвердження того, що:

- електронний документ надходить від Сторони, яка його передала (підтвердження авторства документа);

- електронний документ не зазнав змін при інформаційній взаємодії Сторін (підтвердження цілісності та автентичності документа);

- фактом отримання електронного документа є події, описані в даній Додатковій угоді.

2.12. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну електронними документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;

- не нищити та / або не змінювати архіви відкритих ключів ЕЦП, електронних Е-документів;
- не використовувати для підписання електронного документів скомпрометовані ключі.

2.13. Кожна зі сторін для електронного документообігу використовує власні технічні ресурси, крім випадків, передбачених дійсною Додатковою угодою.

2.14. Виконавець забезпечує доступ Замовника до технічної інформації, необхідної Замовнику для виконання дійсної додаткової угоди і робити з Електронними документами.

2.15. Акти наданих послуг, підписуються електронним цифровим підписом (надалі - Електронний акт) уповноваженого представника Виконавця, з одного боку, і Замовника, з іншого боку. Електронний акт, підписаний уповноваженим представником Виконавця або Замовника, вважається підписаним відповідно Виконавцем або Замовником. У випадку, коли Договором не встановлено строків підписання конкретних електронних документів, Сторони погодили, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП (ЕЦП) становить 10 (десять) робочих днів з дати їх надіслання.

Підписання Замовником Електронного акту не є датою його складання. Підпис Замовника на Електронному акті означає підтвердження участі Замовника в оформленні первинного документа.

2.16. Замовник самостійно несе відповідальність за достовірність накладеного електронного цифрового підпису. У разі підписання Електронного акту недійсним електронним цифровим підписом, Виконавець вправі вважати такий документ непідписаним з боку Замовника.

2.17. На вимогу будь-якої зі сторін, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення Електронних документів і повернутися до оформлення у паперовій формі. Сторона повідомляє іншу сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення Електронних документів Сторони створюють і підписують електронні документи в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором. Призупинення оформлення Електронних документів, а також рішення про повернення до їх підписання оформлюється Сторонами у формі довільного документа, який може мати вигляд як викладеного на папері, так і електронного документа. Документ про призупинення підписання Електронних документів, або повернення до підписання Електронних документів може бути оформлений у будь-який зручний для Сторін час, у тому числі після усунення технічних проблем, або після повернення до підписання Електронних документів. Сторони можуть скласти і підписати документ про призначення оформлення Електронних документів в певний минулий період, якщо наявність технічних проблем була виявлена пізніше, ніж такий період технічних проблем розпочався або мав місце.

2.18. Додаткова угода набуває чинності з «01» січня 2023 року і є невід'ємною частиною Договору № 16012023/4 від 14.01.23 року, 2 з, см 681 ЦК України.

2.19. Всі інші положення Договору залишаються без змін і Сторони підтверджують зобов'язання за ним.

2.20. Дана Додаткова угода вступає в силу з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін, після чого вона стає невід'ємною частиною Договору.

2.21. Дана Додаткова угода складена українською мовою в двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

3. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор: ФОП Ульянинський О.Ю.

Місцезнаходження та поштова адреса:

40030, Сумська обл., м. Суми, вул. Засумська, 5, кв.33

Адреса веб-сайту Оператора:

<http://homenet.sumy.ua/>

тел. +38(0542)619-115, 050-805-5755 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану),

e-mail: info@homenet.sumy.ua

ЄДРПОУ 3014719495

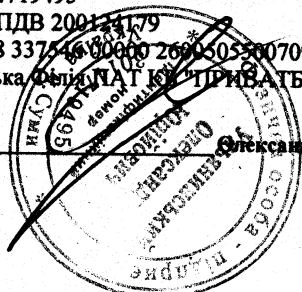
ПІН 3014719495

№ св-ва ПДВ 200124179

Р/р UA18 337546000002600505007097

в Сумська філія ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"

ФОП



Олександр УЛЬЯНИНСЬКИЙ

Бездрицька сільська рада

Юр. Адреса 42350, Сумська область, Сумський р-н, с.

Бездрик, вул. Жовтнева, буд.2

Поштова адреса 42350, Сумська область, Сумський р-

н, с. Бездрик, вул. Жовтнева, буд.2

ЄДРПОУ 05383313

Є платником не платник

Р/р UA40 820123034420005000033219

Державна фінансова служба України, м. Київ

МФО

Контактні телефони: (0542)683241



Голова сільської ради

Маркін О.В.