

Договір № 2010330/125
про надання телекомунікаційних послуг
(додаткові послуги)

м. Київ

«13» 12 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ Гармаш Юлії Миколаївни, яка діє на підставі довіреності № 8620 від 01.07.2023, з однієї сторони, та

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України (далі – Замовник) в особі Голови Мустафи-Масі Найєма, який діє на підставі Положення про Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.09.2014 № 439 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2023 № 193), з іншої сторони, (далі – Сторони), відповідно до підпункту 8 пункту 13 постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику телекомунікаційні послуги (послуги з передавання даних і повідомлень) (додаткові послуги), ДК 021:2015–64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних», а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком», затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua> (далі – Умови Укртелекому).

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 48 000 (сорок вісім тисяч) гривень 00 копійок, у тому числі ПДВ 20% – 8 000 (вісім тисяч) гривень 00 коп.

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до цього Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг або рахунок-акт на оплату послуг, при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. У грудні поточного року проводиться оплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату електронних комунікаційних Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.3. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена оплата, оплата отриманих та неоплачених Замовником Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором. Якщо розмір наданих послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 30 (тридцять) днів.

Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків у паперовому вигляді.

3.4 У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.5 Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті «Призначення платежу» розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

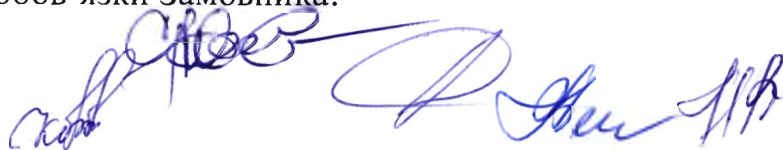
4.2. Строк організації надання Послуг: визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, зазначених в розділі 11, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:



5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати належним чином надані Послуги за цим Договором.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.3. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

6.2. У разі порушення умов щодо якості Послуг Виконавець на вимогу Замовника сплачує протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання такої вимоги штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісних Послуг.

6.3. За порушення строків надання Послуг Виконавець сплачує на користь Замовника пеню у розмірі 0,1 відсотка місячного платежу за кожен день прострочення, а за порушення понад 30 днів додатково сплачує штраф у розмірі 7 (семи) відсотків вартості Послуг.

6.4. Замовник звільняється від будь-якої відповідальності за порушення передбачених цим Договором термінів здійснення розрахунків, якщо такі порушення викликані відсутністю бюджетного фінансування (затримкою у бюджетному фінансуванні).

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

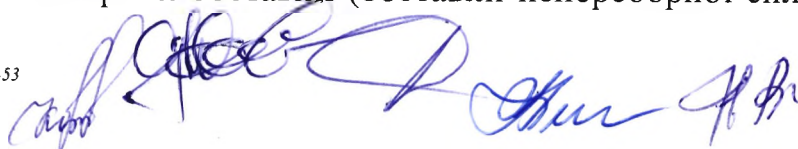
7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Відповідно до частини третьої статті 631 ЦК України умови цього договору застосовуються до відносин Сторін, що виникли з 01.11.2023.

8. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)

8.1. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) - явища, події тощо, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, та які зазначені у частині другій статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

8.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які не існували на момент укладання Договору.

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна



не пізніше, ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі та надати докази виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачені пунктом 8.4 цього Договору.

8.4. Доказом виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та строку їх дії є відповідні документи, які видаються в установленому порядку компетентними органами.

8.5. У разі коли строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжується більше ніж 20 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. Сторона не має права посилається на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) у випадку, коли вони розпочалися у момент прострочення нею виконання її обов'язків за цим Договором.

9. Інші умови

9.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити збереження отриманої при виконанні Договору інформації з обмеженим доступом і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

9.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки до цього Договору, Таблиці, додаткові угоди до цього Договору) є його невід'ємною частиною.

9.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби (так/ні): так;
- друкованих телефонних довідниках (так/ні): так;
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет: (так/ні): так.

9.4. Зміни та доповнення до цього Договору можуть вноситися шляхом укладення Додаткових угод в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

9.6. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються законодавством, в тому числі Законом України «Про електронні комунікації» і Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг в діючій на момент надання Послуг редакції. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Замовник своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, та Умовами Укртелекому, що

є складовою частиною цього Договору. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України та Умовами Укртелекому.

9.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника або у інших строк, узгоджений Сторонами.

9.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

9.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Департамент розвитку сегмента великих підприємств АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

10. Антикорупційні застереження

10.1. Сторони погоджуються дотримуватися норм законодавства України про запобігання корупції, про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також відповідних міжнародних актів та законодавства інших країн, дія якого розповсюджується на правовідносини Сторін за цим Договором.

10.2. Сторони зобов'язуються забезпечити повну відповідність дій своїх працівників, учасників, бенефіціарів (в тому числі кінцевих), посадових осіб та представників, що діють від імені Сторін, вимогам норм антикорупційного законодавства застосовного до цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, законодавства України про запобігання корупції;

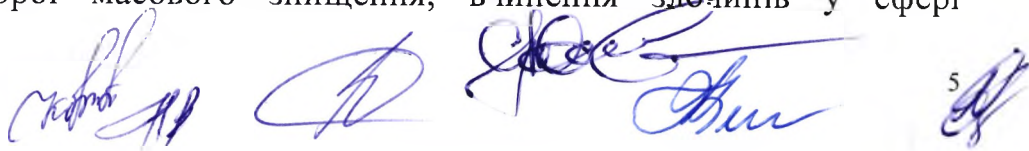
10.3. Сторони заявляють, що не здійснювали, не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували (і зобов'язуються утримуватись від таких дій) у зв'язку з виконанням цього Договору, прямо чи опосередковано передачу або отримання будь-якої неправомірної вигоди та/або здійснення незаконного впливу в інший спосіб щодо:

будь-якої особи, на яку розповсюджується дія заборон/обмежень, передбачених законодавством про запобігання корупції;

будь-якої особи, яка залучена до виконання умов договору або від дій якої залежить його реалізація;

будь-якої особи, що є учасником, бенефіціаром (у тому числі, кінцевим), посадовою особою органів управління, працівником та/або уповноваженим представником Сторін за цим Договором.

10.4. Сторони зобов'язуються утримуватись від будь-яких дій, метою та/або результатом яких є порушення законодавства про запобігання корупції, про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, вчинення злочинів у сфері



господарської діяльності, а також докладати розумних зусиль для уникнення зазначених ризиків ділових відносин. Зокрема, не вчиняти дії, що відповідно до ст. ст. 358, 368-3, 369 Кримінального кодексу України кваліфікується як:

підроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання піддроблених документів, печаток, штампів;

підкуп службової особи юридичної особи приватного права незалежно від організаційно-правової форми;

пропозиція, обіцянка або надання неправомірної вигоди службовій особі.

10.5. Сторони підтверджують, що жодна з них, а також їх учасники, бенефіціари (у тому числі кінцеві), посадові особи органів управління не були визнані винними у вчиненні і не вчиняли правопорушень, пов'язаних із корупцією, легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, судимість за які не знята або не погашена у встановленому законом порядку, а також не фінансували тероризм та розповсюдження зброї масового знищення.

10.6. Сторони підтверджують, що на них, а також на їх учасників, бенефіціарів (у тому числі, кінцевих), посадових осіб органів управління не поширюється дія національних санкцій України, санкцій Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Відділу з контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або будь-якої іншої держави чи міжнародної організації, які можуть призвести до ризиків діяльності іншої Сторони (в тому числі реалізації правовідносин за цим Договором).

10.7. Виконавець зобов'язується надавати всю актуальну інформацію щодо наявності або виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів, який пов'язаний із виконанням умов цього Договору.

10.8. Виконавець зобов'язується ознайомитись із Кодексом етики та положеннями Антикорупційної програми Замовника, які викладені на офіційному вебсайті Замовника, відповідно. Під час виконання зобов'язань за цим договором, Виконавець повинен дотримуватися принципів та вимог, що містяться в Кодексі етики та положеннях Антикорупційної програми Замовника.

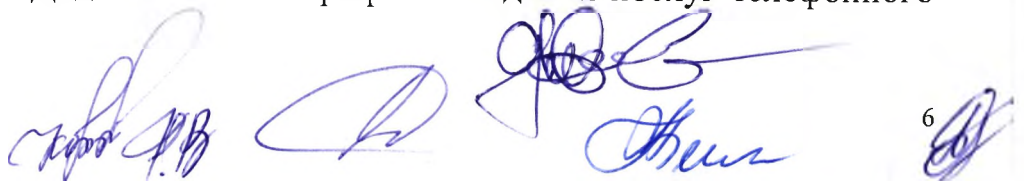
10.9. Замовник може моніторити дотримання Виконавцем та/або субпідрядником антикорупційних застережень. Недотримання будь-якого з пунктів антикорупційних застережень, що викладені в цьому договорі розцінюється як істотне порушення даного Договору та надає право Замовнику на дострокове розірвання цього Договору шляхом надсилання письмового повідомлення у строки передбачені цим Договором.

11. Додатки до Договору

11.1 До цього Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток № 1 Про надання послуг телефонного зв'язку.

Таблиця № 1.1 до Додатка № 1 - Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку.



Додаток № 1.2 – Замовлення про надання/зміну послуг телефонного зв'язку.

Таблиця № 1.2 до Додатка № 1- Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

Додаток № 2 Про надання в користування каналів електрозв'язку.

Додаток № 3 - Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»).

Додаток 3.1. – Форма замовлення про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»).

Таблиця 3.1. до Додатка 3 - Тарифи на надання послуг голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP Послуги «SIP Trunk».

Додаток 3.2. – Замовлення № 1 про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»).

12. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18 м. Київ,
01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію
платника податку на додану вартість
ПН юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на
прибуток за ставкою, передбаченою розділом
III Податкового кодексу України

Для розрахунків:

IBAN № UA463003460000026007010194910
в АТ "СЕНС БАНК", м. Київ МФО 300346
ЄДРПОУ 21560766

Від Виконавця

Начальник відділу організації
продажів та обслуговування
сегменту державних установ АТ
«Укртелеком»



Юлія Гармаш

Замовник

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України

03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 9
IBAN UA 418201720343150001000079892
в Державній казначейській службі України
МФО 820172

Ідентифікаційний код 37641918

тел. (044) 287-57-17

e-mail: admin@restoration.gov.ua

Не є суб'єктом сплати податку на прибуток

Телефон (044) 287-57-17

Від Замовника

Голова Державного агентства
відновлення та розвитку
інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

(Handwritten signatures and initials)

Про надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.1 «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до Додатка 1 до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожен точку підключення за формою, визначеною в Додатку № 1.2 до Договору (далі – Замовлення).

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3 Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника на дату підписання цього Додатку визначено у Таблиці № 1.2 до Додатка № 1 до Договору.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0-800-506-806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Позиція	Види послуг та плати	Тариф (грн. без ПДВ)
Одноразова фіксована плата		
1	Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	120,00
2	Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону) (на строк до 3 місяців)	53,30
3	Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
4	Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинок	100,00
5	Переоформлення договору на користування телефоном на правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні (за кожний основний телефонний апарат)	30,00
Щомісячна абонентна плата		
6	«Основний 4», (абонентна плата за телефонну лінію (телефон) з погодинним обліком місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів, у тому числі: 10 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов	112,50
7	«АТС-10» (абонентна плата за телефонну лінію без погодинного обліку місцевих розмов)	133,33
8	За кожен секунду розмови для всіх видів включення телефону понад встановлений ліміт	0,00075
Міжміські телефонні розмови		Тариф (грн. за кожен секунду)
9	Міжміські телефонні розмови в межах України, за секунду	0,00597
10	Розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку, за секунду	0,01667
Додаткові послуги		
11	Надання розшифровки на магнітному носії або передача файла розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу). Примітка: вартість послуги розраховано без урахування вартості магнітного носія	3,33
12	Додаткові послуги АТС з програмним управлінням	2,83
13	Заміна категорії абонента в апаратурі АВН за заявою абонента	10,00

Примітки.

- 1. Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
- 2. Інші види послуг, що не ввійшли до переліку послуг, передбачених тарифним планом, надаються відповідно до технічної можливості та оплачуються за діючими тарифами товариства на додаткові послуги місцевого зв'язку, послуги міжнародного зв'язку.

3. Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України надаються в кредит за додаткову плату в розмірі двох відсотків від суми, нарахованої за розрахунковий період.

4. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

5. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.

6. З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

7. Споживач має право на безоплатне отримання розшифровки нарахованої до оплати суми за надані міжміські, міжнародні телефонні розмови тільки за той розрахунковий період, до якого він має претензії. Така розшифровка надається за особистим зверненням споживача з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі. Електронні комунікаційні послуги, які надаються знеособлено (анонімно), розшифруванню не підлягають.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

Замовлення № _____
Договору від _____ № _____
про надання/зміну послуг телефонного зв'язку

ЗАМОВНИК:

1. Назва: _____ Особовий

рахунок: _____

3. Контактна особа із загальних питань: _____

4. Телефон: _____ е- _____ Факс: _____
mail: _____

5. E-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____

Послуги, що замовляються:

1. Нове підключення (так/ні) _____ 3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____ 4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Адреса надання послуг	Телефонні номери (їх перелік)*	Назва тарифного плану	Бажана дата надання/ зміни параметрів послуг	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Замовника	Примітки
1						

[Handwritten signature]

2						
n						

* При новому підключенні заповнюється представником Виконавця. При зміні параметрів існуючих послуг – представником Замовника.

Додаткова інформація: _____

Замовник

_____ 2023
М.П.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

**Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами)
підрозділів Замовника**

	Номер телефону (код 044)	Вид підключення	Категорія АВН	Адреса	Тарифний плани
1	2875727	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
2	2893330	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
3	2875739	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
4	2875738	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
5	2875734	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
6	2875733	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
7	2875732	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
8	2875717	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
9	2875726	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
10	2875725	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
11	2875723	Окремий	5	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9, кв.507	ТП "Основний 4"
12	2871140	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9	ТП "Основний 4"
13	2873285	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 9	ТП "Основний 4"
14	2870638	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
15	2877408	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
16	2877481	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
17	2871049	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
18	2871105	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
19	2874127	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
20	2877319	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
21	2874149	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
22	2877288	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
23	2877223	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
24	2877490	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
25	2872172	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
26	2872194	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
27	2875483	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
28	2877200	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
29	2872363	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
30	2877193	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
31	2876630	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"

32	2872427	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
33	2894443	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
34	2876300	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
35	2876018	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
36	2873727	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
37	2877301	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
38	2872607	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
39	2898358	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
40	2875400	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
41	2877217	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
42	2873294	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
43	2874033	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд 7/13	ТП "Основний 4"
44	2872705	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9, кв.к.711	ТП "Основний 4"
45	2870118	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9, кв.712	ТП "Основний 4"
46	2872255	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9, кв.703	ТП "Основний 4"
47	2872161	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9, кв.604	ТП "Основний 4"
48	2872346	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9, кв.309	ТП "Основний 4"
49	2874007	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
50	2873357	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
51	2874050	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
52	2871029	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
53	2873123	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
54	2873661	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
55	2873382	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
56	2873107	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
57	2874445	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
58	2874552	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
59	2874655	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
60	2874722	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
61	2875107	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
62	2875118	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
63	2875151	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
64	2875178	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
65	2875200	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
66	2875256	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
67	2873638	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
68	2872466	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
69	2875494	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
70	2843270	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
71	0106535	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
72	0106534	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
73	0106533	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
74	0106532	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
75	0105975	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
76	0105505	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"

77	0105372	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
78	0105311	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
79	0103848	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
80	2876000	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
81	2872449	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
82	2876135	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
83	2876274	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
84	2872438	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
85	0103832	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
86	2872405	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
87	2872903	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
88	2872261	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
89	2877213	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
90	2874218	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
91	2872013	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
92	2872027	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
93	2871449	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
94	2871349	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
95	2870185	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
96	2870675	Окремий	7	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
97	0103061	Окремий	3	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "АТС-10"
98	2870686	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
99	2874118	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
100	2899667	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
101	2891982	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
102	2891045	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
103	2899758	Окремий	1	м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
104	2877559	Окремий	1	м. Київ, вул. Антоновича, буд .51	ТП "Основний 4"
105	2876355	Окремий	1	м. Київ, вул. Антоновича, буд .51	ТП "Основний 4"
106	2876401	Окремий	7	м. Київ, вул. Антоновича, буд .51	ТП "Основний 4"
107	0103705	Окремий	3	м. Київ, вул. Антоновича, буд .51	ТП "АТС-10"
108	2895782	Окремий		м. Київ, вул. Фізкультури, буд .9	ТП "Основний 4"
109	2872005	зданий в оренду	1	м. Київ, вул. Антоновича, буд .51, кв.1007	ТП "Основний 4"
110	2877292	зданий в оренду	1	м. Київ, вул. Антоновича, буд .51, кв.1006	ТП "Основний 4"

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

Про надання в користування каналів електрозв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії електрозв'язку (далі – Послуги), а Замовник сплачує вартість робіт з організації каналів та плату за надані послуги в порядку, передбаченому Договором, згідно з тарифами (цінами), визначеними в Таблиці № 2.1 «Тарифи на надання у користування каналів електрозв'язку».

Таблиця № 2.1 Тарифи на надання у користування каналів електрозв'язку

№ з/п	Види послуг та плати	Розмір оплати грн. без ПДВ
1	Плата за організацію та включення лінії безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами, одноразово, за одну пару проводів	970,00
2	Плата за перенесення одного кінця лінії безпосереднього зв'язку одноразово	970,00
3	Плата за користування лінією безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами , за одну пару проводів, за місяць	414,17

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

2.2 Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника на дату підписання цього Додатку визначено у Таблиці № 2.2.

2.3. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що послуги безпосереднього зв'язку, перелік яких визначений в Таблиці № 2.2, надаватимуться Виконавцем до дати фактичного демонтажу обладнання (кабелю), що обумовлено модернізацією електронної комунікаційної мережі Укртелекому, без будь-якого додаткового попереднього повідомлення зі сторони Укртелекому.

2.4. У разі настання випадку, визначеного у пункті 2.3 цього Додатку, Сторони не мають одна до одної жодних претензій і вносять відповідні зміни до переліку послуг, що надаються за Договором.

Таблиця № 2.2 Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку підрозділів Замовника

№ з/п	Місце підключення	№ лінії БЗ	Зони дії АТС	Примітки
1	м. Київ, вул. Фізкультури, 7\13 – вул. В. Липинського 5	4022	Безпосередній зв'язок 2-х провідний в зоні дії різних АТС	

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 - цілодобово або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua.

3.2. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі Виконавця: admin@restoration.gov.ua.

3.3. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)

1. Предмет Додатка

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Виконавця з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі – Послуга «SIP Trunk»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користується нею на умовах Договору та цього Додатка і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, згідно із встановленими тарифами згідно з Таблицею № 3.1 «Тарифи на надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)» до Додатка до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP Trunk» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги «SIP Trunk» на кожну точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № 3.2 (далі – Замовлення) до Договору.

2. Визначення термінів

IP-PBX (IP АТС) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника під його контролем та обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу Послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ТМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

3. Опис послуги та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Виконавця: sip-trunk.ukrtelecom.ua

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Замовника:

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Виконавця, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Замовника та обладнанням VoIP-мережі Виконавця;

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого оператора/провайдера електронних комунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Замовником кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

3.3. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

Точка розподілу відповідальності визначена в цьому Додатку якщо інше не передбачене в Замовленні Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Замовника.

3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ТМЗК.

3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів:

- протокол сигналізації – SIP (RFC 3261);
- транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550);
- голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника, без гарантії якості.

3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускну спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускну спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускну спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мініміально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.8. IP-PBX та абонентське обладнання Виконавцем не надаються. Замовник обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Замовника) на свій власний розсуд.

3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

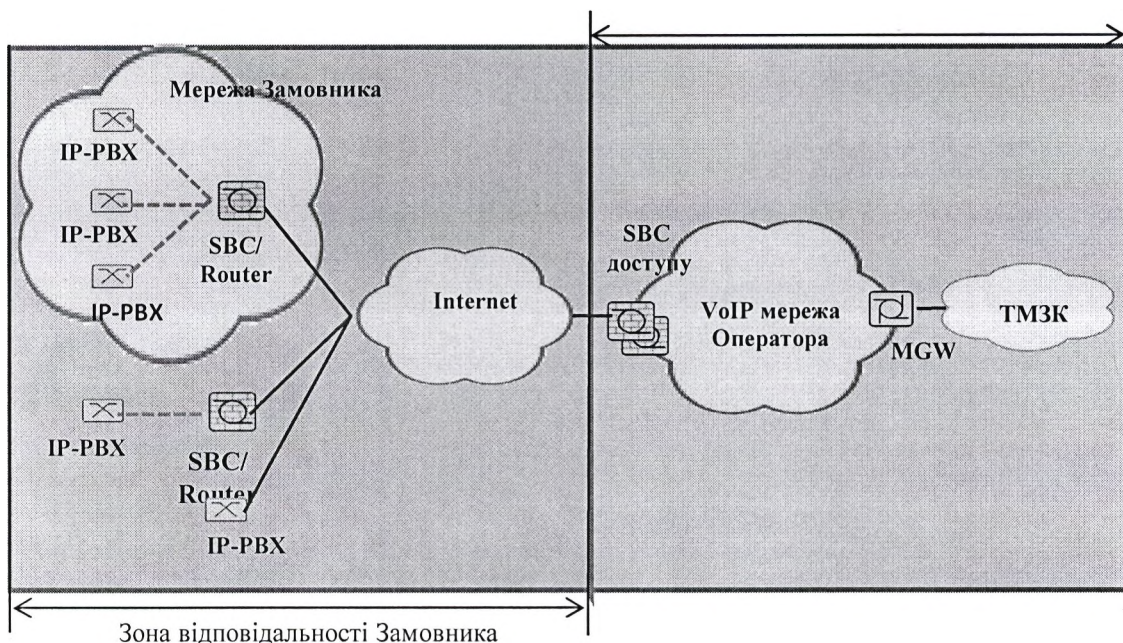


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP Trunk» здійснюються цілодобово без вихідних за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: **zmina@ukrtelecom.ua**.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше 7 робочих від дати отримання Замовлення Послуги «SIP Trunk» Виконавець організувати SIP Trunk між обладнанням VoIP-мережі Виконавця та IP-PBX Замовника, розташованим за адресою, зазначеною в Замовленні.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk».

4.1.3. На умовах цього Додатка Виконавець надає Замовнику в користування міські номери/номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні Послуги «SIP Trunk».

Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Замовнику на умовах цього Додатка, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X₆X₇ або 38044290800X₇).

Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Замовником голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускною здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Замовника та VoIP-мережею Виконавця. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

4.1.4. Маршрутизація викликів

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YUXXXXXXXX (Виділені абоненту номери), де YU – код зони абонента, XXXXXXX – номер;

виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

а. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;

б. міські для міських номерів: і. 5-значні: XXXXX іі. 6-значні: XXXXXX ііі. 7-значні: XXXXXXX

с. міжміські та спеціальні номери: і. 0YUXXXXXXXX, де YU – код зони призначення, XXXXXXX – номер;

іі. 0800XXXXXX, 0900XXXXXX, 0703XXXXXX, де XXXXXX – номер; ііі. 02XXXXXXX – внутрішньо зонові виклики.

д. міжнародні: 00N_{мн}, де N_{мн} – міжнародний номер абонента.

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Замовника].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «SIP Trunk» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Замовника підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Замовника щодо термінового відкриття замовленої Замовником категорії АВН, Замовник попередньо надсилає на електронну адресу Виконавця, зазначену у п.6.10 цього Додатка, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.10 цього Додатка.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Замовник реалізує самостійно на свій розсуд. Також Замовник самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Замовника.

4.2.2. Замовник несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Замовника з використанням номерів та нумерації, зазначених в пп. 4.1.3 та 4.1.4 або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Замовника його пілотного номера, визначеного в Замовленні Послуги «SIP Trunk».

4.2.4. Не спрямовувати через мережу Виконавця трафік від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні Послуги «SIP Trunk».

4.2.5. Користуватись Послугою «SIP Trunk» за цим Додатком лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». 4.2.6. У разі неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Виконавця, зазначену у п. 6.10 цього Додатку.

4.2.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця.

4.2.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через VoIP-мережу Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому, чинним законодавством України.

6.6. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Виконавцем категорії АВН відповідно до Замовлення Замовника.

6.7. У разі надходження на електронну адресу визначену в п. 6.10., в строк визначений в п. 4.2.6. цього Додатку, повідомлення від Замовника щодо неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» за Замовленням, строк тестування Послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Замовника.

6.8. Оператор має право припинити надання послуг за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4 - 4.2.8.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь якої Сторони цього Додатку, протягом 30 календарних днів з дати підписання Замовлення, Оператор та/або Замовник мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цього Додатку.

6.10. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Замовника (у сканованому вигляді) та/або у разі виникнення ситуації, передбаченої у п. 6.9. цього Додатку, здійснюється тільки на відповідну електронну адресу Виконавця виключно із зафіксованої в цьому Додатку електронної адреси Замовника:

Контактна електронна адреса Замовника: Email: admin@restoration.gov.ua.

Контактна електронна адреса Виконавця: Email: sd@ukrtelecom.ua. У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

Замовлення № _____
про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)
до Договору від _____ № _____

ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

- 1. Нове підключення (так/ні) так
- 2. Зміна умов надання послуг (так/ні) ні

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів/0-892 та їх перелік	Кількість голосових сесій	Кількість додаткових міських номерів/0-892 та їх перелік	Кількість додаткових голосових сесій	Категорія АВН	IP-адреса SIP Trunk	Пілотний номер	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Примітки

- 3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) ні
- 4. Відключення існуючої послуги (так/ні) ні

Додаткова інформація (примітки): _____
Замовник

« ____ » _____ 2023

Від Виконавця
Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»


Юлія Гармаш

Від Замовника
Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України


Мустафа-Масі Найєм

Тарифи на надання послуг голосової телефонії з використанням мережі
Інтернет за протоколом SIP
Послуги «SIP Trunk»

1. ТАРИФНИЙ ПЛАН «Базовий Trunk»

№ стат-ті	По-зи-ція	Види послуг та плати	Тариф (грн. без ПДВ)
1	2	3	4
Одноразова фіксована плата			
1	1	Підключення SIP Trunk (5 голосових сесій та 1 міський телефонний номер)	300,00
2	2	Підключення додаткової голосової сесії	-
	3	Підключення додаткового міського телефонного номера	-
3	4	Переоформлення договору на користування SIP Trunk	30,00
4	5	Заміна номера на прохання споживача (за наявності технічної можливості)	66,67
Щомісячна абонентна плата			
5	6	Абонентна плата за користування SIP Trunk (5 голосових сесій та 1 телефонний номер), у тому числі:	98,33
	7	мінімальне користування послугами	-
	8	користування лінією	98,33
6	9	Абонентна плата за кожну додаткову голосову сесію (починаючи з 6)	10,00
	10	у тому числі мінімальне користування послугами за кожну додаткову голосову сесію	-
7	11	Абонентна плата за кожний додатковий номер (починаючи з 2 номера)	20,00

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку
за автоматичним телефонним зв'язком

№ стат-ті	По-зи-ція	Види послуг та плати	Тариф за кожну секунду (грн. без ПДВ)	Тариф за кожну хвилину (грн. без ПДВ)
-----------	-----------	----------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

1	2	3	4	5
8	12	Місцеві телефонні розмови у межах міста (райцентру) за кожну секунду	0,00075	0,045
	13	Місцеві телефонні розмови у межах села та селища міського типу, за винятком райцентру, за кожну секунду	0,00075	0,045
9	14	Міжміські телефонні розмови у межах області, України	0,006	0,36
10	15	Дзвінки з електронної комунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на електронні комунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,0125	0,75
11	16	Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070	0,42
12	17	Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075	0,045
13	18	Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

Примітки:

1. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
2. Тарифи на послуги фіксованого телефонного зв'язку для абонентів (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців) встановлено у вигляді системи тарифних планів на набір послуг. Тарифні плани застосовуються філіями товариства, які надають електронні комунікаційні послуги і розташовані на території України.
3. Щомісячна абонентна плата включає плату за користування лінією та мінімальне користування послугами. Плата за отримані послуги, які перевищують обсяг мінімального користування послугами, стягується додатково.
4. До суми мінімального користування послугами включаються платежі в такій послідовності:
 - послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку;
 - телефонні розмови з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
5. У разі користування декількома телефонними лініями:
 - загальна сума мінімального користування послугами складається із сум мінімального користування послугами для кожної телефонної лінії;
 - тарифікація послуг проводиться за кожною лінією окремо відповідно до обраного споживачем тарифного плану;
 - нараховані суми за кожною окремою лінією враховуються в загальній сумі мінімального користування послугами.

6. У разі коли для надання електронних комунікаційних послуг бізнес-мережі споживачу необхідно залучити додаткові ресурси, то до плати за організацію послуги або абонентної плати може встановлюватися додаткова плата за залучення додаткових ресурсів.

7. Активація послуги тонального набору здійснюється з моменту встановлення телефону.

8. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами провадиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на момент надання послуги.

9. Плата за перехід на інші тарифні плани на послуги фіксованого телефонного зв'язку не стягується.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія Гармаш

Від Замовника

Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України



Мустафа-Масі Найєм

Додаток 3.2
до Договору № 2010330/125
від 13.12 2023 року

Замовлення № 1 про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів та їх перелік	Кількість голосових сесій	Кількість додаткових міських номерів та їх перелік	Кількість Додаткових голосових сесій	Категорія ABN	IP-адреса SIP Trunk (Стара)	Пілот-ний номер	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Примітки
м. Київ, вул. Фізкультури, 9	«Базовий Trunk»	0442988582	5		-	5	Основна: 193.200.33.15		Послуга доступу до мережі Інтернет Замовника	Зовнішній порт 5060 (додатковий номер видалено 31.01.2023)
м. Київ, вул. Фізкультури, 9	«Базовий Trunk»	0442998893	5		-	5	Основна: 193.200.33.14		Послуга доступу до мережі Інтернет Замовника	Зовнішній порт 5060 (Нове підключення з 31.01.2023)

Додаткова інформація:

Від Виконавця
Старший спеціаліст з обслуговування відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»


Юлія Гармаш

Від Замовника
Голова Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України


Мустафа-Масі Найєм