****

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

|  |
| --- |
| **ЗАТВЕРДЖЕНО** |
| Рішенням уповноваженої особиНаціональної комісії, що здійснює державнерегулювання у сферах енергетики та комунальнихпослуг від 10.04.2024 року № 2**Уповноважена особа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.О. Коваль** |

**ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ**

з урахуванням порядку та умов здійснення публічних закупівель, відповідно до особливостей затверджених постановою Кабінету Міністрів України від «12» жовтня 2022 р. №1178

**ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення (послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet»)**

**Київ**

**2024 рік**

|  |
| --- |
| **Розділ I. Загальні положення** |
| 1. | Терміни, які вживаються в тендерній документації | Документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (далі — Закон) та Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі — Особливості). Терміни, які використовуються в цій документації, вживаються у значенні, наведеному в Законі та Особливостях. |
| 2. | Інформація про замовника торгів |  |
| 2.1 | повне найменування  | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг** (далі – Замовник) |
| 2.2 | місцезнаходження  | вул. Сім’ї Бродських, 19, м. Київ, 03057, Україна |
| 2.3 | посадова особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками  | - з організаційних та технічних питань – Коваль Олексій Олексійович, заступник начальника відділу програмного забезпечення Управління інформаційних технологій; тел. (044) 204-70-79, e-mail: okoval@nerc.gov.ua |
| 3. | Процедура закупівлі | Відкриті торги з особливостями |
| 4. | Інформація про предмет закупівлі  |  |
| 4.1 | назва предмета закупівлі | **ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення (послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet»)** |
| 4.2 | опис окремої частини (частин) предмета закупівлі (лота), щодо якої можуть бути подані тендерні пропозиції | Закупівля здійснюється щодо предмету закупівлі в цілому |
| 4.3 | місце, кількість, обсяг поставки товарів (надання послуг, виконання робіт) | Місце поставки товару: - м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 19 обсяг – 1 послуга. |
| 4.4 | строк поставки товарів (надання послуг, виконання робіт) | до 30.09.2024 |
| 5. | Недискримінація учасників | Учасники (резиденти та нерезиденти) всіх форм власності та організаційно-правових форм беруть участь у процедурах закупівель на рівних умовах. |
| 6. | Інформація про валюту, у якій повинно бути розраховано та зазначено ціну тендерної пропозиції  | Валютою тендерної пропозиції є національна валюта України - гривня.Ціна тендерної пропозиції повинна бути визначена з урахуванням усіх податків, зборів, обов’язкових платежів (з ПДВ, (без ПДВ - якщо учасник не є платником ПДВабо предмет закупівлі не обкладається ПДВ або оподатковується за нульовою ставкою).**НЕ приймається до розгляду тендерна пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена в оголошенні про проведення цих відкритих торгів.** |
| 7. | Інформація про мову (мови), якою (якими) повинні готуватися тендерні пропозиції  | Документи, що мають відношення до тендерної пропозиції, і готуються безпосередньо учасником, складаються українською мовою крім тих випадків, коли використання букв та символів української мови призводить до їх спотворення (зокрема, але не виключно, адреси мережі Інтернет, адреси електронної пошти, торговельної марки (знака для товарів та послуг), загальноприйняті міжнародні терміни).У разі надання учасником будь-яких документів (оригіналів чи їх копій) іноземною мовою, виданих іншими установами і підприємствами, такі документи повинні мати автентичний переклад українською мовою. Відповідальність за якість та достовірність перекладу несе учасник. Визначальним є текст, викладений українською мовою.Найменування, що пропонується до постачання може бути зазначене українською або англійською мовами.Найменування торгових марок, комерційні найменування, оригінальні патентовані назви, а також найменування юридичних осіб – нерезидентів України можуть виконуватися у тендерній пропозиції мовою оригіналу латиницею або кирилицею. Замовник не зобов’язаний розглядати документи, які не передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї та які учасник додатково надає на власний розсуд, у тому числі якщо такі документи надані іноземною мовою без перекладу. У випадку надання учасником на підтвердження однієї вимоги кількох документів, викладених різними мовами та за умови, що хоча б один з наданих документів відповідає встановленій вимозі, в тому числі щодо мови, замовник не розглядає інший(і) документ(и), що учасник надав додатково на підтвердження цієї вимоги, навіть якщо інший документ наданий іноземною мовою без перекладу). |
| **Розділ II. Порядок унесення змін та надання роз'яснень до тендерної документації** |
| 1. | Процедура надання роз'яснень щодо тендерної документації | Фізична/юридична особа має право не пізніше ніж за три дні до закінчення строку подання тендерної пропозиції звернутися через електронну систему закупівель до замовника за роз’ясненнями щодо тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів та/або звернутися до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру (далі - звернення). Усі звернення автоматично оприлюднюються в електронній системі закупівель без ідентифікації особи, яка звернулася до замовника. Замовник повинен протягом трьох днів з дня їх оприлюднення надати відповідь на звернення та оприлюднити його в електронній системі закупівель. Замовник має право з власної ініціативи або у разі усунення порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель, викладених у висновку органу державного фінансового контролю відповідно до [статті 8](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n960) Закону, або за результатами звернень, або на підставі рішення органу оскарження внести зміни до тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів. У разі внесення змін до тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів строк для подання тендерних пропозицій продовжується замовником в електронній системі закупівель, а саме - в оголошенні про проведення відкритих торгів таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій залишалося не менше чотирьох днів.Зміни, що вносяться замовником до тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів, розміщуються та відображаються в електронній системі закупівель у новій редакції зазначених документації та/або оголошення додатково до їх попередньої редакції. Замовник разом із змінами до тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів в окремому документі оприлюднює перелік змін, що вносяться. Зміни до тендерної документації та/або оголошення про проведення відкритих торгів у машинозчитувальному форматі розміщуються в електронній системі закупівель протягом одного дня з дати прийняття рішення про їх внесення.У разі несвоєчасного надання замовником відповіді на звернення електронна система закупівель автоматично зупиняє проведення відкритих торгів.Для поновлення проведення відкритих торгів замовник повинен розмістити відповідь в електронній системі закупівель з одночасним продовженням строку подання тендерних пропозицій не менше ніж на чотири дні. |
| 2. | Внесення змін до тендерної документації | Замовник має право з власної ініціативи або у разі усунення порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель, викладених у висновку органу державного фінансового контролю відповідно до статті 8 Закону, або за результатами звернень, або на підставі рішення органу оскарження внести зміни до тендерної документації. У разі внесення змін до тендерної документації строк для подання тендерних пропозицій продовжується замовником в електронній системі закупівель таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій залишалося не менше чотирьох днів.Зміни, що вносяться замовником до тендерної документації, розміщуються та відображаються в електронній системі закупівель у вигляді нової редакції тендерної документації додатково до початкової редакції тендерної документації. Замовник разом із змінами до тендерної документації в окремому документі оприлюднює перелік змін, що вносяться. Зміни до тендерної документації у машинозчитувальному форматі розміщуються в електронній системі закупівель протягом одного дня з дати прийняття рішення про їх внесення. |
|  | **Розділ III. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції** |
| 1 | Зміст тендерної пропозиції і спосіб подання тендерної пропозиції | Тендерні пропозиції подаються відповідно до порядку, визначеного статтею 26 Закону, крім положень частин першої, четвертої, шостої та сьомої статті 26 Закону. Тендерна пропозиція подається в електронній формі через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, у яких зазначається інформація про ціну, інші критерії оцінки (у разі їх встановлення замовником), інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям (у разі їх (його) встановлення, наявність/відсутність підстав, установлених у [пункті 47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n615) Особливостей і в тендерній документації, та шляхом завантаження в окремому файлі/файлах необхідних документіву сканованому вигляді у форматі «pdf» чи у формі електронного документаз дотримання вимог частини 3 статті 12 Закону, що вимагаються замовником у тендерній документації, а саме:- заповнену учасником форму «Тендерна пропозиція» згідно Додатку 1 до цієї тендерної документації;- інформацію та документи, що підтверджують відповідність учасника кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам замовника згідно Додатку 2 до цієї тендерної документації;- інформацію про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, відповідно до Додатку 3 до цієї тендерної документації;- лист-згоду з проектом договору, який наведений у Додатку 5 до цієї тендерної документації (форма листа-згоди наведена у Додатку 6 до цієї документації); - документами, що підтверджують повноваження посадової особи або представника учасника процедури закупівлі щодо підпису документів тендерної пропозиції; - іншими документами передбаченими вимогами цієї тендерної документації.Факт подання тендерної пропозиції учасником - фізичною особою, у тому числі фізичною особою-підприємцем, яка є суб’єктом персональних даних, вважається безумовною згодою (добровільним волевиявленням) суб’єкта персональних даних щодо обробки її персональних даних у зв’язку з участю в процедурі закупівлі, відповідно до [абз. 4 ст. 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n15) Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI. В усіх інших випадках, факт подання тендерної пропозиції учасником – юридичною особою, що є розпорядником персональних даних, вважається підтвердженням наявності у неї права на обробку персональних даних, а також надання такого права Замовнику - НКРЕКП, як одержувачу зазначених персональних даних від імені суб’єкта (власника). Таким чином, відповідальність за неправомірну передачу Замовнику - НКРЕКП персональних даних, а також їх обробку, несе виключно учасник процедури закупівлі, що подав тендерну пропозицію.Якщо документи, які вимагаються замовником відповідно до вимог цієї тендерної документації у складі тендерної пропозиції, не передбачені чинним законодавством України (або законодавством іншої країни, в якій зареєстрований учасник - нерезидент) для учасника, то вони не подаються останніми, але замість них подається письмове пояснення (з посиланням на відповідні норми законодавства) про причини неподання документів у складі тендерної пропозиції.Документи, що вимагаються цією тендерною документацією учасник повинен розмістити (завантажити) в електронній системі закупівель до кінцевого строку подання тендерних пропозицій. Документи учасника мають бути відкриті для загального доступу та не містити паролів. Документи учасника повинні бути завантажені з накладанням електронного підпису (КЕП/УЕП). Вимога щодо засвідчення того чи іншого документу тендерної пропозиції власноручним підписом учасника/уповноваженої не застосовується до документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі тендерної пропозиції, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані учасником у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням електронного підпису (КЕП/УЕП), відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» (матеріал чи інформацію).**Документи, що складаються учасником у довільній формі, надаються на фірмовому бланку учасника (за наявності) з обов’язковим реєстраційним номером та датою не раніше дати публікації оголошення, містити підпис із зазначенням посади, прізвища, ініціалів уповноваженої особи Учасника.**У разі надання довідок у вигляді роздрукованого електронного документу, такі довідки повинні містити обов’язкові атрибути (QR-код, № документа, запиту тощо) за допомогою яких можна перевірити автентичність цих документів.Кожен учасник має право подати тільки одну тендерну пропозицію.У разі якщо тендерна пропозиція подається об'єднанням учасників, до неї обов'язково включається документ про створення такого об'єднання. |
| 2. | Забезпечення тендерної пропозиції | Забезпечення тендерної пропозиції не вимагається. |
| 3. | Умови повернення чи неповернення забезпечення тендерної пропозиції | Забезпечення тендерної пропозиції не вимагається. |
| 4. | Строк дії тендерної пропозиції, протягом якого тендерні пропозиції вважаються дійсними | Тендерні пропозиції вважаються дійсними протягом 90 днів із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій цей строк у разі необхідності може бути продовжений.До закінчення зазначеного строку замовник має право вимагати від учасників процедури закупівлі продовження строку дії тендерних пропозицій. Учасник процедури закупівлі має право:відхилити таку вимогу, не втрачаючи при цьому наданого ним забезпечення тендерної пропозиції;погодитися з вимогою та продовжити строк дії поданої ним тендерної пропозиції і наданого забезпечення тендерної пропозиції.У разі необхідності учасник процедури закупівлі має право з власної ініціативи продовжити строк дії своєї тендерної пропозиції, повідомивши про це замовникові через електронну систему закупівель. |
| 5. | Кваліфікаційні критерії відповідно до статті 16 Закону, підстави, встановлені пунктом 47 Особливостей, та інформація про спосіб підтвердження відповідності учасників установленим критеріям і вимогам згідно із законодавством | При визначенні кваліфікаційних критеріїв у тендерній документації замовник керується переліком кваліфікаційних критеріїв, зазначених у статті 16 Закону (з урахуванням положень Особливостей).Перелік документів, які вимагаються замовником для підтвердження відповідності пропозиції учасника кваліфікаційним критеріям окремо передбачений у Розділі І Додатку 2 до цієї тендерної документації.Інформація про відсутність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей (крім [підпунктів 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n616) і [7](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n622) цього пункту), надається учасниками шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.Документи, що надає переможець викладені в Додатку 4 до цієї тендерної документації.У разі участі об’єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об’єднаних показників кожного учасника такого об’єднання на підставі наданої об’єднанням інформації.Замовник не вимагає документального підтвердження публічної інформації, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України "Про доступ до публічної інформації" та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, або публічної інформації, що є доступною в електронній системі закупівель, крім випадків, коли доступ до такої інформації є обмеженим на момент оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів. |
| 6. | Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, у тому числі відповідна технічна специфікація (у разі потреби - плани, креслення, малюнки чи опис предмета закупівлі) | Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі у тому числі відповідна технічна специфікація та документи, які учасник повинен надати для підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам предмета закупівлі наведенні у Додатку 3 до цієї тендерної документації.У цій документації всі посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва вживаються у значенні «або еквівалент». |
| 7. | Інформація про маркування, протоколи випробувань або сертифікати, що підтверджують відповідність предмета закупівлі встановленим замовником вимогам (у разі потреби) | у разі потреби |
| 8. | Інформація про субпідрядника/співвиконавця  | У разі залучення до надання послуг субпідрядника(ів)/співвиконавця(ів) в обсязі не менше 20 відсотків від вартості договору про закупівлю учасник у складі тендерної пропозиції надає довідку в довільній формі з інформацією (повне найменування, місцезнаходження та код ЄДРПОУ) щодо кожного суб’єкта господарювання, якого учасник планує залучати до виконання послуг як субпідрядника/співвиконавця, з обов’язковим зазначенням інформації щодо наявності в субпідрядника(ів)/співвиконавця(ів) дозволу(ів)/ліцензії(ій) на провадження господарської діяльності, якщо обов’язковість такого(их) дозволу(ів)/ліцензії(ій) передбачена чинним законодавством. Вищезазначена інформація не зазначається у тендерній пропозиції у разі, якщо учасник не має наміру залучати до виконання послуг субпідрядника/співвиконавця в обсязі не менше 20 відсотків вартості договору про закупівлю. |
| 9. | Унесення змін або відкликання тендерної пропозиції учасником | Учасник процедури закупівлі має право внести зміни до своєї тендерної пропозиції або відкликати її до закінчення кінцевого строку її подання без втрати свого забезпечення тендерної пропозиції.Такі зміни або заява про відкликання тендерної пропозиції враховуються, якщо вони отримані електронною системою закупівель до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій |
|  | **Розділ IV. Подання та розкриття тендерної пропозиції** |
| 1. | Кінцевий строк подання тендерних пропозицій | Кінцевий строк подання тендерних пропозицій**18.04.2024 00:00**Отримана тендерна пропозиція автоматично вноситься до реєстру отриманих тендерних пропозицій.Електронна система закупівель автоматично формує та надсилає повідомлення учаснику про отримання його пропозиції із зазначенням дати та часу.Тендерні пропозиції після закінчення кінцевого строку їх подання не приймаються електронною системою закупівель. |
| 2. | Дата та час розкриття тендерної пропозиції | Для проведення відкритих торгів із застосуванням електронного аукціону повинно бути подано не менше двох тендерних пропозицій. Електронний аукціон проводиться електронною системою закупівель відповідно до [статті 30](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1562) Закону. Дата і час розкриття тендерних пропозицій, дата і час проведення електронного аукціону визначаються електронною системою закупівель автоматично в день оприлюднення замовником оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.Розкриття тендерних пропозицій здійснюється відповідно до статті 28 Закону (положення [абзацу третього](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1495) частини першої та [абзацу другого](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1497) частини другої статті 28 Закону не застосовуються).Не підлягає розкриттю інформація, що обґрунтовано визначена учасником як конфіденційна, у тому числі інформація, що містить персональні дані. Конфіденційною не може бути визначена інформація про запропоновану ціну, інші критерії оцінки, технічні умови, технічні специфікації та документи, що підтверджують відповідність кваліфікаційним критеріям відповідно до статті 16 Закону, і документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей. Замовник, орган оскарження та Держаудитслужба мають доступ в електронній системі закупівель до інформації, яка визначена учасником процедури закупівлі конфіденційною.Протокол розкриття тендерних пропозицій формується та оприлюднюється відповідно до частин [третьої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1499) та [четвертої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1500) статті 28 Закону. |
|  | **Розділ V. Оцінка тендерної пропозиції** |
| 1. | Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію відповідно Особливостей | Розгляд та оцінка тендерних пропозицій здійснюються відповідно до статті 29 Закону (положення частин другої, дванадцятої, шістнадцятої, абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей.Замовник розглядає найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі на відповідність вимогам тендерної документації.Якщо була подана одна тендерна пропозиція, електронна система закупівель після закінчення строку для подання тендерних пропозицій, визначених замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, розкриває всю інформацію, зазначену в тендерній пропозиції, крім інформації, визначеної [пунктом 40](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n584) Особливостей, не проводить оцінку такої тендерної пропозиції та визначає таку тендерну пропозицію найбільш економічно вигідною. **НЕ приймається до розгляду тендерна пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена в оголошенні про проведення цих відкритих торгів.**Єдиним критерієм оцінки тендерних пропозицій є **ціна (питома вага критерію – 100%)**.Ціна, запропонована учасником в тендерній пропозиції, повинна враховувати всі витрати, пов’язані із сплатою податків (в тому числі ПДВ), обов’язкових платежів, страхування, витрати пов’язані з отриманням необхідних дозволів та ліцензій тощо, згідно з запропонованими умовами поставки, відповідно до положень Цивільного та Господарського кодексів України, з урахуванням особливостей, визначених Законом.  |
| 2. | Обґрунтування аномально низької тендерної пропозиції | Учасник процедури закупівлі, який надав найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію, що є аномально низькою (у цьому пункті під терміном “аномально низька ціна тендерної пропозиції” розуміється ціна/приведена ціна найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції за результатами аукціону, яка є меншою на 40 або більше відсотків від середньоарифметичного значення ціни/приведеної ціни тендерних пропозицій інших учасників на початковому етапі аукціону, та/або є меншою на 30 або більше відсотків від наступної ціни/приведеної ціни тендерної пропозиції за результатами проведеного електронного аукціону. Аномально низька ціна визначається електронною системою закупівель автоматично за умови наявності не менше двох учасників, які подали свої тендерні пропозиції щодо предмета закупівлі або його частини (лота)), повинен надати протягом одного робочого дня з дня визначення найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції обгрунтування в довільній формі щодо цін або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції.Замовник може відхилити аномально низьку тендерну пропозицію, якщо учасник не надав належного обґрунтування зазначеної в ній ціни або вартості, та відхиляє аномально низьку тендерну пропозицію в разі ненадходження такого обґрунтування протягом строку, визначеного визначеного [абзацом першим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1543) частини чотирнадцятої статті 29 Закону/[абзацом дев’ятим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n581) пункту 37 Особливостей.Обґрунтування аномально низької тендерної пропозиції може містити інформацію про:досягнення економії завдяки застосованому технологічному процесу виробництва товарів, порядку надання послуг чи технології будівництва;сприятливі умови, за яких учасник процедури закупівлі може поставити товари, надати послуги чи виконати роботи, зокрема спеціальну цінову пропозицію (знижку) учасника процедури закупівлі;отримання учасником процедури закупівлі державної допомоги згідно із законодавством. |
| 3. | Порядок підтвердження інформації | Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником/переможцем процедури закупівлі, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції.У разі отримання достовірної інформації про невідповідність учасника процедури закупівлі вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою під час визначення результатів відкритих торгів, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника процедури закупівлі. |
| 4. | Виправлення невідповідностей в інформації та/або документах | Якщо замовником під час розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі виявлено невідповідності в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у тендерній пропозиції та/або подання яких передбачалося тендерною документацією, він розміщує у строк, який не може бути меншим ніж два робочі дні до закінчення строку розгляду тендерних пропозицій, повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей в електронній системі закупівель.Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або відсутності інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.Замовник не може розміщувати щодо одного і того ж учасника процедури закупівлі більше ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, крім випадків, пов’язаних з виконанням рішення органу оскарження. Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель **протягом 24 годин** з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей.Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками виявлених невідповідностей. |
| 5. | Опис та приклади формальних (несуттєвих) помилок, допущення яких учасниками не призведе до відхилення їх тендерних пропозицій.  | Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов’язані з оформленням тендерної пропозиції та не впливають на зміст пропозиції, а саме технічні помилки та описки. Перелік формальних помилок:1. Інформація/документ, подана учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, містить помилку (помилки) у частині: уживання великої літери;уживання розділових знаків та відмінювання слів у реченні;використання слова або мовного звороту, запозичених з іншої мови;зазначення унікального номера оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі, присвоєного електронною системою закупівель та/або унікального номера повідомлення про намір укласти договір про закупівлю - помилка в цифрах;застосування правил переносу частини слова з рядка в рядок;написання слів разом та/або окремо, та/або через дефіс;нумерації сторінок/аркушів (у тому числі кілька сторінок/аркушів мають однаковий номер, пропущені номери окремих сторінок/аркушів, немає нумерації сторінок/аркушів, нумерація сторінок/аркушів не відповідає переліку, зазначеному в документі).2. Помилка, зроблена учасником процедури закупівлі під час оформлення тексту документа/унесення інформації в окремі поля електронної форми тендерної пропозиції (у тому числі комп'ютерна коректура, заміна літери (літер) та/або цифри (цифр), переставлення літер (цифр) місцями, пропуск літер (цифр), повторення слів, немає пропуску між словами, заокруглення числа), що не впливає на ціну тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та не призводить до її спотворення та/або не стосується характеристики предмета закупівлі, кваліфікаційних критеріїв до учасника процедури закупівлі.3. Невірна назва документа (документів), що подається учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, зміст якого відповідає вимогам, визначеним замовником у тендерній документації.4. Окрема сторінка (сторінки) копії документа (документів) не завірена підписом та/або печаткою учасника процедури закупівлі (у разі її використання).5. У складі тендерної пропозиції немає документа (документів), на який посилається учасник процедури закупівлі у своїй тендерній пропозиції, при цьому замовником не вимагається подання такого документа в тендерній документації.6. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що не містить власноручного підпису уповноваженої особи учасника процедури закупівлі, якщо на цей документ (документи) накладено її кваліфікований електронний підпис.7. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що складений у довільній формі та не містить вихідного номера.8. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що є сканованою копією оригіналу документа/електронного документа.9. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, який засвідчений підписом уповноваженої особи учасника процедури закупівлі та додатково містить підпис (візу) особи, повноваження якої учасником процедури закупівлі не підтверджені (наприклад, переклад документа завізований перекладачем тощо).10. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що містить (містять) застарілу інформацію про назву вулиці, міста, найменування юридичної особи тощо, у зв'язку з тим, що такі назва, найменування були змінені відповідно до законодавства після того, як відповідний документ (документи) був (були) поданий (подані).11. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, в якому позиція цифри (цифр) у сумі є некоректною, при цьому сума, що зазначена прописом, є правильною.12. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції в форматі, що відрізняється від формату, який вимагається замовником у тендерній документації, при цьому такий формат документа забезпечує можливість його перегляду. Приклади:- граматичні помилки, помилки у правописі, у розділових знаках тощо;-орфографічні помилки та механічні описки в словах та словосполученнях, що зазначені у документах, що підготовлені безпосередньо учасником та надані у складі тендерної пропозиції. Наприклад: зазначення в довідці русизмів, сленгових слів або технічних помилок;-зазначення невірної назви документу, що підготовлений безпосередньо учасником, у разі, якщо зміст такого документу повністю відповідає вимогам цієї документації;- якщо інформація, подана Учасником у складі тендерної пропозиції, міститься не в окремому документі, а в складі інших документів тендерної пропозиції такого Учасника;- розміщення в електронній системі закупівель документів в іншому форматі, якщо документ повністю відповідає вимогам цієї документації.Рішення про віднесення допущеної учасником помилки до формальної (несуттєвої) приймається уповноваженою особою. |
| 6. | Інша інформація | **Учасники подають тендерні пропозиції з урахуванням ПДВ** (або без ПДВ- якщо учасник не є платником ПДВабо предмет закупівлі не обкладається ПДВ або оподатковується за нульовою ставкою). Учасник самостійно несе всі витрати пов’язані з одержанням всіх необхідних дозволів, ліцензій, сертифікатів та інших документів, пов’язаних із поданням тендерної пропозиції.Витрати учасника, пов’язані з підготовкою та поданням тендерної пропозиції не відшкодовуються (в тому числі і у разі відміни торгів чи визнання торгів такими, що не відбулися).Відсутність будь-яких запитань або уточнень стосовно змісту та викладення вимог тендерної документації з боку учасників процедури закупівлі, які отримали цю документацію у встановленому порядку, означатиме, що учасники процедури закупівлі, що беруть участь в цих торгах, повністю усвідомлюють зміст цієї тендерної документації та вимоги, викладені замовником при підготовці цієї закупівлі.Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй тендерній пропозиції несе учасник.За підроблення документів, печаток, штампів та бланків чи використання підроблених документів, печаток, штампів, учасник торгів несе кримінальну відповідальність згідно статті 358 Кримінального Кодексу України.У всіх випадках, що не зазначені у тендерній документації, замовник керується Законом, а також іншими чинними нормативно-правовими актами України.Учасники при подачі тендерної пропозиції повинні враховувати норми (врахуванням вважається факт подання тендерної пропозиції, що учасник ознайомлений з даним нормами і їх не порушує, ніякі окремі підтвердження не потрібно подавати):- Постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації» від 03.03.2022 № 187, оскільки замовник не може виконувати зобов’язання, кредиторами за якими є Російська Федерація або особи пов’язані з країною агресором, що визначені підпунктом 1 пункту 1 цієї Постанови;- Постанови Кабінету Міністрів України «Про застосування заборони ввезення товарів з Російської Федерації» від 09.04.2022 № 426, оскільки цією постановою заборонено ввезення на митну територію України в митному режимі імпорту товарів з Російської Федерації;- Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII;- Постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 "Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією".А також враховувати, що в Україні замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг у громадян Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах); юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран; юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі - активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/Ісламська Республіка Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах), або юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів;замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, за винятком товарів походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності Особливостей.Відповідно до вимог частини 2 статті 13 Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» здійснення господарської діяльності юридичними особами, фізичними особами - підприємцями та фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, місцезнаходженням (місцем проживання) яких є тимчасово окупована територія, дозволяється виключно після зміни їхньої податкової адреси на іншу територію України. Правочин, стороною якого є суб’єкт господарювання, місцезнаходженням (місцем проживання) якого є тимчасово окупована територія, є нікчемним. На такі правочини не поширюється дія положення абзацу другого частини другої статті 215 Цивільного кодексу України.У випадку не врахування учасником під час подання тендерної пропозиції, зокрема невідповідність учасника чи товару, робіт і послуг зазначеним нормативно-правовим актам, тендерна пропозиція учасника вважатиметься такою, що не відповідає встановленим абзацом 1 частини третьої статті 22 Закону та підлягатиме відхиленню на підставі абзацу 5 підпункту 2 пункту 44 Особливостей. |
| 7. | Відхилення тендерних пропозицій з урахуванням положень пунктів 44-47 Особливостей | Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:1) учасник процедури закупівлі:- підпадає під підстави, встановлені [пунктом 47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n615) Особливостей;- зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 Особливостей;- не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;- не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;- не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного [абзацом першим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1543) частини чотирнадцятої статті 29 Закону/[абзацом дев’ятим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n581) пункту 37 Особливостей;- визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог абзацу другого пункту 40 Особливостей;- є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі - активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/Ісламська Республіка Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, крім випадків, коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління АРМА; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (за винятком товарів походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. [№ 1178](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n2) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування»2) тендерна пропозиція:- не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації, крім невідповідності в інформації та/або документах, що може бути усунена учасником процедури закупівлі відповідно до пункту 43 Особливостей;- є такою, строк дії якої закінчився;- є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, якщо замовник у тендерній документації не зазначив про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, та/або не зазначив прийнятний відсоток перевищення або відсоток перевищення є більшим, ніж зазначений замовником в тендерній документації;- не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого [частини третьої статті 22 Закону](https://ips.ligazakon.net/document/view/t150922?ed=2022_08_16&an=1435);3) переможець процедури закупівлі:- відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;- не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у [підпунктах 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n618), [5](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n620), [6](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n621) і [12](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n627)  пункту 47 Особливостей;- не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;- надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з [абзацом першим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n586) пункту 42 Особливостей. Замовник може відхилити тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:1) учасник процедури закупівлі надав неналежне обґрунтування щодо ціни або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції, що є аномально низькою;2) учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з тим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання і застосування санкцій у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Зазначений учасник процедури закупівлі може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відхилення тендерної пропозиції. Для цього учасник процедури закупівлі (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків\*. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, тендерна пропозиція такого учасника не може бути відхилена. (рішення суду або факт добровільної сплати штрафу, або відшкодування збитків).Замовник приймає рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та зобов'язаний відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли:1) замовник має незаперечні докази того, що учасник процедури закупівлі пропонує, дає або погоджується дати прямо чи опосередковано будь-якій службовій (посадовій) особі замовника, іншого державного органу винагороду в будь-якій формі (пропозиція щодо наймання на роботу, цінна річ, послуга тощо) з метою вплинути на прийняття рішення щодо визначення переможця процедури закупівлі;2) відомості про юридичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення;3) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов'язаного з корупцією;4) суб'єкт господарювання (учасник процедури закупівлі) протягом останніх трьох років притягувався до відповідальності за порушення, передбачене [пунктом 4 частини другої статті 6](https://ips.ligazakon.net/document/view/t012210?ed=2021_09_23&an=44)[,](https://ips.ligazakon.net/document/view/kp230157?ed=2023_02_17&an=115) [пунктом 1 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції"](https://ips.ligazakon.net/document/view/t012210?ed=2021_09_23&an=377), у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, що стосуються спотворення результатів тендерів;5) фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку;6) керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку;7) тендерна пропозиція подана учасником процедури закупівлі, який є пов'язаною особою з іншими учасниками процедури закупівлі та/або з уповноваженою особою (особами), та/або з керівником замовника;8) учасник процедури закупівлі визнаний в установленому законом порядку банкрутом та стосовно нього відкрита ліквідаційна процедура;9) у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань відсутня інформація, передбачена [пунктом 9 частини другої статті 9 Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань"](https://ips.ligazakon.net/document/view/t030755?ed=2023_01_01&an=941314) [(крім нерезидентів);](https://ips.ligazakon.net/document/view/kp230157?ed=2023_02_17&an=120)10) юридична особа, яка є учасником процедури закупівлі (крім нерезидентів), не має антикорупційної програми чи уповноваженого з реалізації антикорупційної програми, якщо вартість закупівлі товару (товарів), послуги (послуг) або робіт дорівнює чи перевищує 20 млн. гривень (у тому числі за лотом);11) учасник процедури закупівлі або кінцевий бенефіціарний власник, член або учасник (акціонер) юридичної особи - учасника процедури закупівлі є особою, до якої застосовано санкцію у вигляді заборони на здійснення нею публічних закупівель товарів, робіт і послуг згідно із [Законом України "Про санкції"](https://ips.ligazakon.net/document/view/t141644?ed=2022_05_12)[;](https://ips.ligazakon.net/document/view/kp230157?ed=2023_02_17&an=122)12) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов'язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі / переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель. |
|  | **Розділ** **VI. Результати тендеру та укладання договору про закупівлю**  |
| 1. | Відміна замовником тендеру з урахуванням положень пунктів 50-53 Особливостей | Замовник відміняє відкриті торги у разі:1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.У разі відміни відкритих торгів замовник протягом одного робочого дня з дати прийняття відповідного рішення зазначає в електронній системі закупівель підстави прийняття такого рішення. Відкриті торги автоматично відміняються електронною системою закупівель у разі:1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з цими особливостями;2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з цими особливостями.Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених цим пунктом, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.Відкриті торги можуть бути відмінені частково (за лотом).Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її оприлюднення. |
| 2. | Строк укладання договору відповідно до положень визначених статтею 33 Закону та пунктом 49 Особливостей | З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника до органу оскарження договір про закупівлю не може бути укладено раніше ніж через п’ять днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю.Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, не пізніше ніж через 15 днів з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору може бути продовжений до 60 днів.У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється. |
| 3. | Проект договору про закупівлю | **Учасник, подаючи тендерну пропозицію погоджується з умовами проекту договору, що містяться в Додатку 5 до цієї тендерної документації.**Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі, у тому числі за результатами електронного аукціону, крім випадків:визначення грошового еквівалента зобов'язання в іноземній валюті;перерахунку ціни в бік зменшення ціни тендерної пропозиції переможця без зменшення обсягів закупівлі;перерахунку ціни та обсягів товарів в бік зменшення за умови необхідності приведення обсягів товарів до кратності упаковки.**Переможець процедури закупівлі під час укладення договору про закупівлю повинен надати відповідну інформацію про право підписання договору про закупівлю.** |
|  |  |  |
| 4. | Умови договору про закупівлю |  Договір про закупівлю за результатами проведеної закупівлі згідно з пунктами 10 і [13](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n466) Особливостей укладається відповідно до [Цивільного](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15) і [Господарського](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15) кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин другої - п’ятої, сьомої - дев’ятої статті 41 Закону, та Особливостей.Істотними умовами договору про закупівлю є предмет (найменування, кількість, обсяг), ціна та строк дії договору. Інші умови договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватись відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів. |
| 5. | Дії замовника при відмові переможця торгів підписати договір про закупівлю | У разі відмови переможця процедури закупівлі від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника, визначає переможця процедури закупівлі серед тих учасників, строк дії тендерної пропозиції яких ще не минув, та приймає рішення про намір укласти договір про закупівлю у порядку та на умовах, визначених Законом з урахуванням Особливостей.Під не укладенням договору про закупівлю у строк визначений Тендерною документацією також вважається не подання переможцем замовнику відповідної інформації про право підписання договору про закупівлю.Під відмовою переможця торгів від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації вважається:- отримання замовником листа від Переможця з відмовою від підписання договору про закупівлю; - отримання замовником підписаного Переможцем договору про закупівлю, умови якого відрізняються від змісту тендерної пропозиції за результатами аукціону переможця процедури закупівлі;- не отримання замовником підписаного Переможцем договору про закупівлю у строк укладення договору про закупівлю, передбачений тендерною документацією. |

\* надається документальне підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, а саме: документи, які підтверджують, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків.

**Додаток 1**

**Тендерної документації**

*Форма «Тендерна пропозиція» подається у вигляді, наведеному нижче, на фірмовому бланку (у разі його наявності).* ***Учасник не повинен відступати від даної форми****.* ***Переможець торгів у строк,*** *що не перевищує чотирьох днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати тендерну* ***пропозицію*** *приведену у відповідність до показників* ***за результатами проведеного аукціону****. Учасник може не завантажувати вищезазначений документ у разі, якщо остаточна та первинна пропозиції, зафіксовані електронною системою закупівель, співпадають.*

**ТЕНДЕРНА ПРОПОЗИЦІЯ**

**Ми, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*назва учасника*) надаємо свою тендерну пропозицію для участі у відкритих торгах на закупівлю ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення (послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet») відповідно до вимог тендерної документації.**

Вивчивши тендерну документацію і технічні вимоги, на виконання зазначеного вище, ми, уповноважені на підписання Договору, маємо можливість та погоджуємося виконати вимоги Замовника та Договору на умовах, зазначених у цій пропозиції за наступною ціною:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування послуг** | **Кількість, од.** | **Ціна за****одиницю****(без ПДВ), грн** | **Вартість****(без ПДВ), грн** |
| 1. | послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» | 1  |  |  |
| **Всього без ПДВ, грн:** |  |
| **ПДВ\*, грн:** |  |
| **Разом, з ПДВ\*, грн:** |  |

*\* У разі якщо Учасник не є платником ПДВ, або предмет закупівлі не обкладається ПДВ, або оподатковується за нульовою ставкою, такі пропозиції надаються без врахування ПДВ*

1. Ми погоджуємося дотримуватися своєї пропозиції протягом 90 днів із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій.

2. Ми погоджуємося з умовами, що ви можете відхилити нашу чи всі тендерні пропозиції згідно з умовами тендерної документації та розуміємо, що Ви не обмежені у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для Вас умовами.

3. Якщо наша пропозиція буде визначена найбільш економічно вигідною, ми зобов’язуємося підписати договір із замовником не раніше ніж через 5 днів з дати оприлюднення на веб-порталі Уповноваженого органу повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, але не пізніше ніж через 15 днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю (у випадку обґрунтованої необхідності строк для укладання договору може бути продовжений до 60 днів).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*посада Уповноваженої особи підпис та печатка (за наявності) ініціали та прізвище Уповноваженої особи*

**Додаток 2**

**Тендерної документації**

**Інформація та документами, що підтверджують відповідність учасника кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам замовника**

**Розділ І. Перелік документів, що надаються для підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям**

Замовник встановлює такий кваліфікаційні критерій:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кваліфікаційний критерій** | **Перелік документів, що підтверджують інформацію про відповідність учасників таким критеріям** | **Примітка** |
| 1. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного за предметом закупівлі договору | **1.1. Довідку у довільній формі, за підписом уповноваженої особи Учасника з інформацією про виконання одного аналогічного за предметом закупівлі договору** *Для цілей цієї тендерної документації*  *під аналогічним договором розуміється договір про надання послуг з розширення функціоналу системи електронного документообігу та/або послуг з додаткового налаштування комп’ютерної програми системи електронного документообігу.* | В довідці потрібно зазначити:-найменування, місцезнаходження Замовника якому Учасник надав послуги;-номер та дату договору;-ПІБ, телефон контактної особи організації Замовника, якій Учасник надав послуги. |
| **1.2. Копію договору (з усіма додатками та невід’ємними частинами),** про який зазначається у довідці, що передбачена пунктом 1.1 цього Переліку | Договір повинен бути з усіма додатками. Вся інформація в договорі має бути наявна для перегляду (в т.ч. інформація про вартість договору). |
| **1.3. Копію видаткової накладної або акту прийому-передачі**, які підтверджують виконання договору про який зазначено у Довідці, що передбачена пунктом 1.1. цього Переліку | Вся інформація має бути наявна для перегляду (в т.ч. інформація про вартість). |

**Розділ ІІ. Інші вимоги**

Учасник у складі тендерної пропозиції надає:

1. Довідку в довільній формі, яка містить відомості про учасника:

а) реквізити (місцезнаходження, телефон);

б) керівництво (посада, прізвище, ім’я, по батькові);

в) інформація про реквізити банківського рахунку;

г) ПІБ контактної особи, номер телефону контактної особи учасника.

2. Витягз Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань(далі – ЄДР), що містить актуальну інформацію про кінцевих бенефіціарних власників або довідку в довільній формі, яка містить інформацію про засновника та кінцевого бенефіціарного власника учасника, зокрема: назва юридичної особи, що є засновником учасника, її місцезнаходження та країна реєстрації; прізвище, ім’я по-батькові засновника та/або кінцевого бенефіціарного власника, адреса його місця проживання та громадянство.

**Зазначені документи надаються лише учасниками юридичними особами та лише в період, коли Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, не функціонує.** Інформація про кінцевого бенефіціарного власника зазначається в довідці лише учасниками – юридичними особами, які повинні мати таку інформацію в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань у відповідності до пункту 9 частини 2 статті 9 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань».

 У разі, якщо учасником закупівлі є громадяни російської федерації/республіка білорусь /юридичні особи, утворені та зареєстровані відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі – активи), якої є громадянин російської федерації/республіка білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (на підтвердження надати судове рішення у кримінальному процесі (ухвала слідчого судді, або суду), або згоду самого власника активів), то такий учасник додатково надає належним чином завірену копію посвідки про тимчасове чи постійне місце проживання на території України такого громадянина російської федерації/республіка білорусь, видану у відповідності до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр» та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус.

3. Паспорт учасника (для фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб-підприємців).

4. Облікова картка фізичної особи – платника податків (для фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб-підприємців).

5. Документи, що підтверджують повноваження щодо підпису документів тендерної пропозиції учасника (виписка з протоколу (рішення) засновника/ів (протокол (рішення) засновника/ів), наказ про призначення (у разі підписання керівником); довіреність, доручення (у разі підписання іншою уповноваженою особою Учасника); або інший документ, що підтверджує повноваження посадової особи учасника на підписання тендерної пропозиції).

Повноваження учасника – фізичної особи підприємця підтверджуються паспортом.

6. Документи, що підтверджують повноваження на укладення договору про закупівлю (виписка з протоколу (рішення) засновника/ів (протокол (рішення) засновника/ів), наказ про призначення (у разі підписання керівником); довіреність, доручення (у разі підписання іншою уповноваженою особою Учасника) або інший документ).

Повноваження учасника – фізичної особи підприємця підтверджуються паспортом.

7. Довідку, складену у довільній формі, яка містить інформацію про технічні, якісні, кількісні характеристики, опис предмета закупівлі, що підтверджує відповідність тендерної пропозиції Учасника технічним вимогам до предмету закупівлі, (відповідно до Додатку 3 цієї тендерної документації).

**Розділ ІІІ. Підтвердження відповідності учасника вимогам, визначеним у пункті 47 Особливостей.**

Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей (крім [підпунктів 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n616) і [7](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n622) цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.

Замовник не вимагає від учасника процедури закупівлі під час подання тендерної пропозиції в електронній системі закупівель будь-яких документів, що підтверджують відсутність підстав, визначених у пункті 47 Особливостей (крім [підпунктів 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n616) і [7](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n622) цього пункту), крім самостійного декларування відсутності таких підстав учасником процедури закупівлі відповідно до абзацу шістнадцятого цього пункту. *Якщо відповідні поля для декларування відсутності підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі не реалізовані в електронній системі закупівель, учасник у складі тендерної пропозиції надає довідки (довідку) у довільній формі та/або довідку відповідно до форми, що окремо передбачена у Розділі ІІІ Додатку 2 до цієї тендерної документації (Форма №1 щодо відсутності підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі).*

Якщо учасником процедури закупівлі є об’єднанням учасників – надається документ (довідку) у довільній формі та/або довідку відповідно до форми, що окремо передбачена у Розділі ІІІ Додатку 2 до цієї тендерної документації (Форма №1 щодо відсутності підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі) стосовно кожного з учасників об’єднання, які входять до його складу з урахуванням їх резиденства.

**Форма №1**

**Уповноваженій особі НКРЕКП**

**Довідка про відсутність підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі**

Ми, /*найменування Учасника*/ (далі - Учасник), цією довідкою засвідчуємо про відсутність підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі, передбачених пунктом 47 Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

**Додаток 3**

**Тендерної документації**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення**

**(послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet»)**

**Розділ І. Загальні вимоги до предмета закупівлі:**

1. Предмет закупівлі: 72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення (послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet»).
2. Місце та строк надання Послуг:
	1. Місце надання Послуг: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг: 03057, м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 19.
	2. Строк надання Послуг: до30.09.2024 включно.

**Учасник у складі пропозиції повинен надати документ, який підтверджує характеристики предмета закупівлі:**

1. Для підтвердження можливості надання послуг відповідно до предмета закупівлі, Учасник у складі пропозиції повинен надати авторизаційний лист від власника виключних майнових прав на програмний продукт «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet», в якому повинно міститися підтвердження можливості Учасника надавати **послуги з розширення функціоналу** вказаної програми або документ, який підтверджує право володіння комп’ютерною програмою «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet». Авторизаційний лист повинен містити найменування Замовника та посилання на ідентифікатор (номер) оголошення в електронній системі закупівель «ProZorro».

**Розділ ІІ. Технічні характеристики до предмета закупівлі:**

Послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» повинні відповідати наступним технічним вимогам:

* 1. **Кількісні параметри предмета закупівлі.**
	2. Предмет закупівлі включає всі послуги, необхідні для впровадження розширеного функціоналу системи електронного документообігу НКРЕКП «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом) шляхом встановлення та налаштування оновленої версії програмного забезпечення з інтегрованим модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж», навчання та консультування користувачів.
	3. Виконавець забезпечує Замовника необхідними навчальними програмами та матеріалами, а також експлуатаційною документацією щодо використання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом для підготовки користувачів Замовника.
	4. Виконавець забезпечує повний комплект проєктної та експлуатаційної документації українською мовою на запропоновану СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	5. Виконавець гарантує, зазначає спосіб і документально підтверджує можливості щодо підтримки та розвитку СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, які включають як технічну підтримку, так і адаптацію відповідно до нових потреб Замовника та вимог чинних законодавчих та нормативно-правових актів України.
	6. Виконавець забезпечує гарантійну підтримку програмного забезпечення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом протягом щонайменше 12 місяців після впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом у дослідну експлуатацію. Гарантійна підтримка включає безоплатні послуги з реагування на інциденти, пов’язані з ймовірними дефектами у програмному забезпеченні СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
1. **Мета впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

Метою впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є автоматизація процесів та узагальнення інформації щодо надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації, контролю за дотриманням ОСП/ОСР порядку, у тому числі строків, надання послуг з приєднань, унеможливлення маніпулювань зі сторони ОСП/ОСР звітною інформацією, спрощення порядку подання звітної інформації.

1. **Основні цілі впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

Основними цілями впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є:

* недопущення маніпуляцій під час надання ОСП/ОСР послуг з приєднань;
* полегшення інформаційного обміну між ОСП/ОСР та Регулятором;
* стимулювання учасників ринку надання замовникам послуг з приєднання з дотриманням вимог чинного законодавства, у тому числі в частині строків надання послуг з приєднань;
* можливість здійснення моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднань в он-лайн режимі;
* недопущення порушень і зловживань ОСП/ОСР при визначенні вартості послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж;
* недопущення здійснення ОСП/ОСР зміни умов публічних договорів про приєднання;
* запровадження спрощеного порядку подання до Регулятора звітності щодо надання ОСП/ОСР замовникам послуг з приєднання;
* створення можливості Регулятору повноцінно здійснювати моніторинг за станом надання ОСП/ОСР послуг з приєднань замовників до електричних мереж;
* визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації;
* недопущення маніпуляцій ОСП/ОСР під час формування та подачі звітності до Регулятора.
1. **Основні принципи роботи СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом:**
* багатокористувацький режим роботи;
* можливість налаштування прав доступу до інформації, функцій та операцій СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* забезпечення захисту інформації відповідно до законодавства України
* ергономічний, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс для роботи користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* адаптивність, масштабованість та керованість;
* надійна робота шляхом мінімізації вимог до програмно-апаратної частини робочого місця користувача та виконання основної функціональності СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на рівні серверної частини;
* підтримка роботи з КЕП;
* ведення інформаційних реєстрів за визначеними сутностями із забезпеченням принципу «одне внесення даних – багаторазове використання»;
* уніфікований підхід до збору, зберігання, обробки інформації;
* використання єдиних довідників та класифікаторів при реєстрації даних у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
1. **Вимоги до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**
	1. **Вимоги до функціональних характеристик.**

Створення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом виконується із використанням наступних принципів та вимог:

* Виконання основних функцій та задач за рахунок:
* Забезпечення інформаційного обміну Регулятора з ОСР та ОСП за визначеним алгоритмом;
* Логічного контролю за введеною ОСП/ОСР інформацією до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* Визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації;
* Обробки та збереження отриманої інформації за еталонною звітною формою;
* Можливості здійснення сортування інформації за заданими параметрами.
* Якість, продуктивність, надійність і стабільність роботи СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, виключення втрати і дублювання даних.
* Інформаційна та технічна безпека.
* Забезпечення збереження історичних даних.
* Забезпечення резервування програмних модулів, компонентів.
	1. **Функціональні вимоги.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, яка впроваджена в НКРЕКП, забезпечує реалізацію таких функціональних вимог:

* реєстрація Адміністратором доступу ліцензіатів в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* можливість налаштування Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом переліку та параметрів звітів, доступних для подання ліцензіатами;
* надання доступу до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом представникам ліцензіатів;
* авторизація користувачів у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом виключно з використанням КЕП;
* забезпечення всім представникам одного ліцензіата однаковий доступ до функціонала СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, який має обмежуватися доступом наданими ліцензіату Адміністратором доступу;
* можливість подання ліцензіатами звітів за переліком налаштованим Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* опрацювання звітів поданих ліцензіатами співробітниками Замовника;
* можливість налаштування переліків поданих ліцензіатами звітів Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом для подальшого відображення співробітникам Замовника;
* збереження поданих ліцензіатами звітів в структурованому вигляді у файловому сховищі;
* здійснення належного контролю за наданими послугами ОСП/ОСР в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом за допомогою реалізації контролю приєднань;
* можливість подання Замовником електронних заяв про приєднання та автоматична реєстрація їх в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	+ 1. СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом складається з наступних складових частин:
* Підсистема «Кабінет Заявника»;
* Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР»;
* Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання»;
* Підсистема «Адміністрування».
	+ - 1. **Підсистема «Кабінет Заявника».**

Підсистема «Кабінет Заявника» автоматизує процес подання заяв про приєднання в електронному вигляді та забезпечує наступні функції:

* направлення електронної копії заяви про приєднання;
* автоматичну реєстрацію таких заяв в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом з присвоєнням їм реєстраційного номеру;
* ознайомлення заявника з інформацією про стан ведення його картки приєднання в режимі online;
* нотифікацію заявника на електронну пошту про зміну статусу його картки приєднання.
	+ - 1. **Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР».**

Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР» автоматизує ведення картки приєднання та забезпечує наступні функції:

* опрацювання отриманих електронних заяв на приєднання;
* створення запису про приєднання;
* реалізацію алгоритму заповнення атрибутів картки приєднання в залежності від зазначення даних в пов’язаних атрибутах та статусу приєднання;
* реалізацію автоматичного присвоєння ідентифікатора Технічних умов при їх видачі;
* реалізацію автоматичного присвоєння ідентифікатора Повідомлення про надання послуги з приєднання при його видачі;
* листування (обміну текстовими повідомленнями) з Регулятором в рамках окремого приєднання;
* перегляд історії змін даних в рамках конкретного приєднання.
	+ - 1. **Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання».**

Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання» забезпечує належний моніторинг та контроль за наданими ОСП/ОСР послугами з приєднання, а саме:

* опрацювання записів про приєднання;
* листування з Регулятором в рамках окремого приєднання;
* перегляд історії змін даних в рамках конкретного приєднання.
	+ - 1. **Підсистема «Адміністрування»****.**

Підсистема «Адміністрування» забезпечує автоматизацію наступних процесів:

* ведення користувачів;
* ведення організаційної структури;
* ведення довідників;
* аудит дій користувача СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	1. **Вимоги до формування звітності.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує отримання звітів візуально у вигляді форм та можливість вивантаження звітної інформації у файли формату Excel. Також СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає загальний масив даних з можливістю окремого детального перегляду кожного запису, а також передбачає механізм інформування користувачів Замовника про зміни даних у звітності користувачами ОСП/ОСР із фіксацією змінених даних, дати та часу таких змін тощо.

* + 1. **Подання звітів ліцензіатами.**

У СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований функціонал, що забезпечує подання ліцензіатами звітів відповідно до таких вимог:

* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає представникам ліцензіата перелік типів звітів, доступних їм для подання відповідно до наявних у ліцензіата ролей;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом надає представникам ліцензіатів можливість формувати та подавати звіти доступних їм типів;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує заповнення представниками ліцензіата атрибутів звітів на екранній формі звіту та завантаження файлу звіту;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає представникам ліцензіата переліки поданих ними звітів.
	+ 1. **Опрацювання поданих звітів співробітниками Замовника (Регулятором).**

У СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований функціонал, що забезпечує опрацювання співробітниками Замовника поданих ліцензіатами звітів відповідно до таких вимог:

* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає співробітникам Замовника переліки звітів, поданих ліцензіатами;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує співробітникам Замовника можливість пошуку та фільтрації звітів в переліках відповідно до значень їх атрибутів;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом дозволяє співробітникам Замовника надати зауваження до поданого ліцензіатом звіту. При цьому СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом надає співробітнику Замовника можливість вказати причину відправлення на доопрацювання звіту, яку буде відображено представникам ліцензіата;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом дозволяє співробітникам Замовника пошук та фільтрацію в переліках, а також можливість вивантажити вміст переліку до файлу формату xlsx.
	1. **Вимоги до надійності.**

Надійне (стійке) функціонування СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечене шляхом:

* ведення протоколів (журналів) подій;
* відновлення після відмови – в разі виникнення програмного збою СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відновлює роботу з останнього зафіксованого стабільного стану;
* надання можливості періодичного створення резервних копій інформаційної бази (періодичність встановлюється адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом).
	1. **Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу.**

Захист інформації від несанкціонованого доступу забезпечується такими засобами програмного комплексу, як формування різних рівнів доступу із переліком допустимих прав (формується на етапі проектування програмного забезпечення), авторизацією користувачів, контролем та протоколюванням дій авторизованих користувачів.

* 1. **Вимоги до структури та складу СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує зберігання та обробку даних з використанням бази даних, доступ до якої здійснюється в межах локальної обчислювальної мережі.

* 1. **Вимоги до програмної архітектури.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом базується на єдиній сучасній програмній платформі. Така платформа є базою для розробки усіх прикладних підсистем та має наступні характеристики або є еквівалентною до:

* має 3-рівневу клієнт-серверну архітектуру (клієнт, сервер застосувань, сервер баз даних), яка забезпечує побудову централізованих програмних комплексів з єдиною центральною базою даних;
* серверна частина платформи підтримує роботу сервера застосувань під управлінням операційних систем (на вибір замовника) Windows та UNIX подібних (Linux);
* для збереження та обробки даних підтримується використання промислової безкоштовної СКБД (наприклад, PostgreSQL) або комерційної, якщо умови її ліцензування та вартість відповідають вимогам тендеру (наприклад, СКБД Oracle);
* платформа надає комплекс інструментів для створення функціональності, її розвитку, внесення будь-яких змін до існуючих функцій без залучення розробника. Тобто розвиток, модернізація та нарощування функціональності проводиться засобами та інструментами, які є частиною платформи;
* клієнтська частина побудована за принципом «тонкого» клієнта (WEB клієнт). Вся функціональність як платформи, так і СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом доступна через «тонкого» клієнта;
* «тонкий» клієнт функціонує через браузер (Chrome, Firefox версії, Opera, Apple Safari однієї з останніх трьох версій на момент приймання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом);
* передбачено необхідні засоби несуперечності збереженої інформації, персоніфікації даних, створених різними користувачами, ведення журналу операцій доступу, які виконуються;
* забезпечується механізми для адміністрування користувачів та їх допусків та доступів;
* у разі додавання апаратних ресурсів на рівні серверу додатків, платформа забезпечує близькій до лінійного приріст продуктивності;
* мова інтерфейсу користувача – українська;
* у якості засобу створення та модифікації логіки прикладної системи, як на клієнтському рівні, так і на рівні серверу застосувань використовується вбудована у платформу, інтерпретуєма, скриптова мова програмування;
* платформа має вбудовані засоби генерації звітів, як на клієнті, так і на сервері застосувань;
* платформа забезпечує можливість перегляду документів формату PDF, формування документів формату HTML, TXT, DOC, DOCX, XLS, XLSX, CSV;
* забезпечується можливість постачання з відкритим вихідним кодом прикладного програмного забезпечення;
* є можливість перегляду значення поточної версії СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (та базового програмного забезпечення, на якому побудовано СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом) безпосередньо з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* платформа має експертний висновок рівня не нижче Г2 згідно з НД ТЗІ 2.5-004-99 «Критерії оцінки захищеності інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу».

Платформа забезпечує відповідність таким вимогам:

* модульність;
* масштабованість (використання триланкової архітектури клієнт – сервер застосувань – сервер баз даних);
* можливість планомірного нарощування – як кількості одночасно працюючих користувачів, так і обсягу даних;
* висока продуктивність та швидкодія;
* інтегрованість, гнучкість;
* надійність, технологічність;
* забезпечення належного рівня безпеки відповідно до законодавства;
* відкритість, спадкоємність;
* єдина нормативно-довідкова інформація;
* уніфікація інтерфейсів користувачів, забезпечення зручності роботи користувачів;
* web-застосування;
* централізоване адміністрування та керування інформаційними ресурсами;
* наявність засобів керування правами користувачів та рівнями конфіденційності;
* можливість легкої зміни ПЗ, супроводу і модернізації СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом силами експлуатаційного персоналу Замовника;
* можливість інтеграції з іншими застосуваннями та інформаційними системами.
	1. **Вимоги до інформаційної безпеки.**

Рішення включає комплекс заходів щодо забезпечення необхідного рівня цілісності, доступності та конфіденційності інформації.

Базові вимоги із забезпечення захисту інформації від несанкціонованого доступу реалізовані організаційно-адміністративними заходами, апаратно-програмним та інженерно-технічним забезпеченням.

Паролі зберігаються і передаються виключно в хешованому вигляді. Інформація, що послаблює інформаційну безпеку (така, як ID сесії, ID користувача, тощо), не відображається публічно.

Механізми безпеки забезпечують:

* усі операції з таблицями реєструються для аудиту (як старі, так і нові значення);
* простий аудит на рівні рядків – здатність до запам’ятовування творця, модифікатора і власника кожного примірника сутності;
* «м’яке» видалення – можливість позначати рядок як «видалений» без фізичного видалення його з бази даних (або іншого сховища);
* контроль доступу на основі ролей для регулювання прав користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі їх належності до ролі або групи ролей;
* безпеку на рівнях:
* сутностей (ELS) – можливості обмеження доступу до методів сутностей;
* рядків (RLS) – можливості обмеження доступу до даних сутностей на основі ряду значень атрибутів.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відповідає вимогам чинного законодавства України у сфері захисту інформації та є придатною для подальшої побудови комплексної системи захисту інформації (побудова КСЗІ не передбачена Технічним завданням).

Механізми моніторингу передбачають обов’язкову реєстрацію, збереження в електронних журналах та захист від модифікації інформації про такі події:

* результати автентифікації користувачів і адміністраторів в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* дані щодо користувачів та адміністраторів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, за допомогою яких здійснюється доступ до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (ІР-адреса тощо);
* доступ та дії з інформацією, результати виконання операцій з обробки інформації, яка зберігається та обробляється в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (створення, модифікація, видалення тощо);
* реєстрація подій, пов’язаних із встановленням та зміною прав доступу до функцій СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* реєстрація, видалення та блокування облікових записів користувачів та адміністраторів;
* зміна пароля користувача та адміністратора в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* невдалі спроби входу користувачів та адміністраторів у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	1. **Вимоги до діагностування працездатності.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом містить програмні засоби моніторингу та механізми документування аварійних подій або помилок. У разі виникнення аварійних подій або помилок у роботі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом помилка реєструється у відповідному електронному журналі.

До складу повідомлення про події аварійного типу входять:

* час аварії;
* текстова назва аварії;
* ім’я серверного методу, що викликав помилку;
* діагностичні дані помилки.

Обрана СКБД має засоби діагностики цілісності, шифрування даних як БД в цілому, так і окремих таблиць/об’єктів.

* 1. **Вимоги до режимів функціонування.**

Цілодобове безперервне повноцінне функціонування відповідно до заявленої функціональності.

Експлуатація СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом передбачає такі режими:

* основний режим – режим штатного функціонування всіх функціональних компонентів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом за призначенням;
* режим адміністрування – режим здійснення централізованого автоматизованого налагоджування та автоматизованого оновлення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом одночасно із роботою решти користувачів в основному режимі або в режимі Технічного обслуговування;
* режим технічного обслуговування – режим регламентного технічного обслуговування та відновлення працездатності технічних засобів функціональних компонентів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	1. **Вимоги до забезпечення конфіденційності та захисту від несанкціонованого доступу.**

При створенні СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом передбачені механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує:

* автентифікацію користувачів при виконанні будь-яких операцій користувачем в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* розмежування прав доступу до окремих інформаційних ресурсів для користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі рольової моделі доступу;
* цілісність даних при їх обробці;
* реєстрацію подій безпеки, зокрема:
	+ зміни повноважень користувачів;
	+ дії адміністраторів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
	+ спроби порушення прав доступу;
	+ спроби невдалої автентифікації користувачів.
	1. **Вимоги до ергономіки та технічної естетики.**

Інтерфейс взаємодії користувача з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований українською мовою та забезпечує:

* ергономічність взаємодії користувача з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* взаємодію користувача з програмними компонентами СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі прозорого та інтуїтивно зрозумілого діалогового графічного віконного інтерфейсу з використанням піктограм функцій, режимів та операцій;
* можливість для користувача оперувати професійно-орієнтованими поняттями предметної галузі державною мовою;
* можливість одержання користувачем контекстнозалежних підказок щодо виконання операцій, функцій тощо.
	1. **Вимоги щодо патентної чистоти.**

Модернізація програмних рішень СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є такою, що вільно використана в Україні без загрози порушення діючих на її території прав інтелектуальної власності на технології та/або складові технологій, що посвідчуються охоронними документами України (патентами) та свідоцтвами, які належать третім особам, згідно з охоронними документами (патентами) і свідоцтвами на ці об’єкти та нормативно-правовими актами України, а також відповідно до конкретного періоду часу, обумовленого строком дії охоронних документів (патентів) і свідоцтв на технології та/або їх складові на території України (патентна чистота).

Патентна чистота забезпечується й гарантується Виконавцем.

Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на результати послуг, що виконувались (надавалися) за Технічним завданням, належать Замовнику.

Виконавець сприяє і надає необхідну інформацію та документи, необхідні Замовнику, у випадку здійснення Замовником державної реєстрації майнових прав інтелектуальної власності на результати послуг, що виконувалися (надавалися) за Технічним завданням.

* + 1. **Вимоги до сумісності.**

Забезпечена сумісність СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом з браузерами та операційними системами на рівні роботи з версіями на 32 та 64 біта відповідно, а саме:

* з операційними системами типу Windows, Linux, macOS, Unix;
* з браузерами: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
1. **Вимоги до налагодження процесів надання форм звітності з моніторингу ринку електричної енергії через Модуль звітності СЕД «Megapolis.DocNet».**

Забезпечено:

− ручне заповнення ліцензіатами при поданні форм звітності атрибуту «Енергетичний ідентифікаційний код учасника ринку (EIC-код)». При цьому у полі для заповнення може стояти знак «-»;

* створення груп (заміну існуючих) електропостачальників:
* постачання електричної енергії споживачу ПУП/ПВЦ (доступні форми для подання за кодами документів: 010, 011, 012, 013, 014, 015, 018, 019, 020, 021, 022);
* постачання електричної енергії споживачу ПОН/ПВЦ (доступні форми для подання за кодами документів: 010, 011, 012, 013, 016, 017, 018, 019, 020, 021);
* постачання електричної енергії споживачу ПВЦ (010, 011, 012, 013, 018, 019, 020, 021);

− перевірку КЕП з боку ліцензіата при підписанні форми звітності;

− налаштування структури файлового сховища у форматі:

<вид діяльності> -

 <рік>

 <звітний період («Квартальні», «Місячні», «Річні»>

 <квартал – для квартальних звітів>

 <місяць – для місячних звітів>

 <номер форми у форматі «6S», «2G»>

− автоматичну фіксацію дати подання форм звітності;

− неможливість подання однієї і тієї ж звітності двічі (дублювання) (окрім коригування звітності, у процесі якого створюється нова версія звіту);

− створення нового користувача при погодженні заяви адміністратором ліцензіата;

− відображення в атрибуті для вибору підписантів лише тих співробітників, які мають право підпису.

1. **Вимоги до кваліфікації персоналу.**
	1. Вимоги до обслуговуючого персоналу.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом не потребує залучення додаткового персоналу для свого обслуговування. Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є співробітник, що пройшов курс навчання та має рівень кваліфікації достатній для обслуговування програмного забезпечення.

1. **СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом** **повинна відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів:**
* Конституція України;
* Закон України «Про електронні довірчі послуги»;
* Закон України «Про ринок електричної енергії» № 2019 – VIII від 13.04.2017;
* Постанова НКРЕКП № 309 від 14.03.2018 року «Про затвердження Кодексу системи передачі»;
* Постанова НКРЕКП № 310 від 14.03.2018 року «Про затвердження Кодексу систем розподілу»;
* Постанова НКРЕКП № 1965 від 18.12.2018 року «Про затвердження Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу»;
* ГОСТ 34.602-89 «Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на розробку автоматизованої системи»;
* ГОСТ 34.603-92 «Види випробувань автоматизованих систем».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *посада Уповноваженої особи* | *підпис та печатка (за наявності)* | *ініціали та прізвище Уповноваженої особи* |

**Учасник попереджається, що будь-яке відхилення від запропонованих технічних характеристик предмету закупівлі у сторону їх погіршення або зменшення призведе до відхилення його тендерної пропозиції, як такої, що не відповідає умовам тендерної документації.**

**Погодження з технічними, якісними та кількісними характеристиками предмета закупівлі Учасник підтверджує документально. Документальним підтвердженням може бути довідка у довільній формі.**

П

**Додаток 4**

**Тендерної документації**

**Документи, що надає переможець процедури закупівлі**

**Переможець процедури закупівлі у строк, що не перевищує чотири дні з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, що підтверджують відсутність підстав, зазначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 Особливостей.**

1. Документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктами 5, 6, і 12 Особливостей а саме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, не була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку; | Витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі або документ, виданий уповноваженим органом про те, що фізична особа, яка є учасником, не була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язаний з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено у встановленому законом порядку.Документ повинент бути з датою видачі не раніше ніж за 30 календарних днів до дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій. |
| 2 | Керівник учасника процедури закупівлі не був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку;  |
| 3 | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, не було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов'язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми. |

Замовник зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію переможця процедури закупівлі в разі, якщо той не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей.

**2. Переможець торгів у строк,** що не перевищує **чотири дні** з дати оприлюднення на веб-порталі Уповноваженого органу повідомлення про намір укласти договір, **повинен надати тендерну пропозицію** приведену у відповідність до показників **за результатами проведеного аукціону**. **Ціна** за результатами аукціону (у тому числі ціна за одиницю) **має бути округлена до двох десяткових знаків після коми**.

Переможець може не завантажувати вищезазначений документ у разі, якщо остаточна та первинна пропозиції, зафіксовані електронною системою закупівель, співпадають.

**УВАГА РЕКОМЕНДАЦІЯ\*:**

З урахуванням вимог цієї тендерної документації, **переможцю** процедури, на виконання вимог пункту 47 Особливостей, **необхідно надати** **замовнику документ(и)** (окрім тих, що передбачені цією тендерною документацією), що підтверджує(ють) відсутність підстав, визначених **підпунктом 3 пункту 47 Особливостей** (витяг або Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення), **шляхом оприлюднення його (їх) в електронній системі закупівель.**

\*Рекомендація не є вимогою тендерної документації.

**Додаток 5**

**Тендерної документації**

**Проект договору**

**Договір №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**м. Київ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі – Виконавець), з однієї сторони, та

**Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі – Замовник), з другої сторони, (далі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. **Предмет Договору**
	1. У порядку та на умовах, визначених Договором, Виконавець бере на себе зобов’язання надати Замовнику послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до компютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, послуги), а Замовник зобов’язується у порядку та на умовах, визначених цим Договором, прийняти та оплатити такі послуги. Код відповідно до національного класифікатора України «Єдиний закупівельний словник» ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення.
	2. Права на використання розширеного функціоналу регламентуються наявними ліцензіями у Замовника на право використання комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet».
	3. Майнові права на СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом не передаються Замовнику. Майнові та авторські права на об’єкт інтелектуальної власності залишаються у розробника СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, а Замовнику надається право використання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом без права передачі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом та/або повноважень на його використання третім особам.
	4. Найменування, кількість та вартість послуг визначається згідно з Додатком 1 (Специфікація) до Договору, що є невід’ємною його частиною.
	5. Детальний склад послуг, строки їх надання, результати виконання визначаються згідно з Додатком 2 (Календарний план надання послуг) до Договору, що є невід’ємною його частиною.
	6. Технічні вимоги до послуг визначаються згідно з Додатком 3 (Технічні вимоги) до Договору, що є невід’ємною його частиною.
2. **Порядок та строки надання послуг**
	1. Виконавець зобов’язується надати Замовнику послуги у строки, передбачені Календарним планом надання послуг.
	2. Послуги передбачають встановлення модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП.
	3. Послуги надаються за місцезнаходженням Замовника та/або за допомогою віддаленого доступу з використанням засобів зв’язку (мережа Інтернет, телефон тощо).
	4. Виконавець гарантує якість наданих послуг, тобто їх відповідність технічним вимогам, технічному завданню та загальноприйнятим умовам надання такого виду послуг.
	5. У процесі надання послуг Виконавець забезпечує реєстрацію інформаційних запитів фахівців групи впровадження Замовника щодо роботи з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом та про виявлені помилки в її роботі. Інформаційні запити приймаються на електронну пошту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	6. Приймання-передача технічного завдання на послуги здійснюється Сторонами за Актом приймання-передачі технічного завдання. Після завершення розробки технічного завдання, Виконавець підписує та направляє Замовнику 2 (два) примірника Акту приймання-передачі технічного завдання та технічне завдання. Замовник протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня їх одержання зобов’язаний надіслати Виконавцю підписаний ним Акт приймання-передачі технічного завдання та технічне завдання або мотивовану письмову відмову з переліком недоліків та недоопрацювань, які необхідно усунути.
	7. Приймання-передача наданих послуг за Договором здійснюється Сторонами за Актом приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт).
	8. Після завершення надання послуг Виконавець підписує та направляє Замовнику 2 (два) примірника Акту. Замовник протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня одержання Акту зобов’язаний надіслати Виконавцю підписаний ним Акт або мотивовану письмову відмову від прийняття послуг з переліком недоліків та недоопрацювань, які необхідно усунути.
	9. У випадку направлення Замовником письмової мотивованої відмови від прийняття послуг, Сторони зобов’язані протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання такої відмови Виконавцем скласти дефектний акт з переліком доробок та доопрацювань, які повинен здійснити Виконавець та строків їх виконання. Після усунення Виконавцем недоліків, що були підставою для відмови від прийняття послуг, Замовник зобов’язаний підписати Акт та направити його Виконавцю. У цьому разі оплата послуг здійснюється протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати підписання Замовником Акту з урахуванням умов, визначених п. 2.8 Договору.
	10. У разі якщо Замовник не надіслав Виконавцю підписаний ним Акт і не направив письмової мотивованої відмови від прийняття Послуг з переліком недоліків та недоопрацювань в обумовлений у пункті 2.9 Договору строк, вважається, що Послуги надані Виконавцем належним чином та підлягають оплаті у відповідності з умовами Договору та вимогами чинного законодавства України.
	11. Якщо Виконавець протягом строку, зазначеного у дефектному акті, не виконав доробки, доопрацювання чи не усунув інші недоліки у наданні послуг, Замовник має право не оплачувати такі послуги.
3. **Якість послуг**
	1. Виконавець повинен надати Замовнику послуги, обсяг та якість яких відповідає умовам Договору, законодавству України та загальноприйнятим вимогам до надання такого виду послуг.
	2. Виконавець гарантує підтримку СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом протягом 12 місяців від дати підписання Акту.
	3. Якщо протягом строку гарантійної підтримки виявляються дефекти у роботі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом або його невідповідність умовам Договору, Виконавець зобов’язується своїми засобами і за власні кошти усунути недоліки в узгоджені Сторонами строки.
	4. Виконавець відповідає за всі ймовірні недоліки у наданих послугах, які не могли бути виявлені Замовником під час прийому даних послуг протягом строку гарантійної підтримки.
4. **Вартість послуг**
	1. Вартість послуг за Договором становить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. (*сума прописом*) з ПДВ\*, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. (*сума прописом*) без ПДВ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. (*сума прописом*) ПДВ\*.
	2. Вартість послуг за Договором може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.
5. **Порядок здійснення оплати**
	1. Розрахунки за Договором здійснюються у національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, реквізити якого зазначені у Договорі.
	2. Оплата послуг здійснюється Замовником протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати підписання Сторонами Акту, зазначеного у пунктах 2.7 та 2.8 Договору.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Якщо Виконавець не є платником ПДВ або предмет закупівлі не обкладається ПДВ, то вартість послуг зазначається без ПДВ.

1. **Зобов’язання Сторін**
	1. Виконавець зобов’язаний:
		1. Забезпечити надання послуг Замовнику у строки, встановлені умовами Договору;
		2. Забезпечити надання послуг Замовнику у обсязі та якості, встановлених Договором;
		3. Повідомляти Замовника про виникнення обставин, що заважають своєчасному наданню послуг;
		4. Протягом дії Договору безоплатно виправляти недоліки та дефекти, виявлені під час надання послуг Замовником або у процесі експлуатації СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
		5. Оформити 2 (два) примірника Акту та надати їх Замовнику для підписання.
	2. Виконавець має право:
		1. Своєчасно та у повному обсязі отримувати плату за надані послуги;
		2. Залучати до надання послуг за Договором юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців на умовах субпідряду, залишаючись відповідальним перед Замовником за якість та строки надання послуг.
		3. Ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання зобов’язань Замовником, письмово повідомивши його про це за 10 (десять) робочих днів.
	3. Замовник зобов’язаний:
		1. Своєчасно та у повному обсязі здійснити оплату за надані послуги;
		2. Погодити та затвердити з Виконавцем технічне завдання на послуги протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту його одержання від Виконавця або надати мотивовану письмову відмову від його погодження;
		3. Прийняти надані послуги згідно з Актом, за умови належного їх надання;
		4. Призначати фахівців, відповідальних за взаємодію з фахівцями Виконавця при наданні Виконавцем послуг;
		5. За вимогою Виконавця надавати інформацію, необхідну для надання послуг;
		6. При виявленні недоліків та дефектів під час надання послуг або у процесі використання результатів наданих послуг, невідкладно інформувати про це Виконавця;
		7. Надати фахівцям Виконавця віддалений доступ до серверу застосувань, на якому встановлена СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на період надання Послуг.
	4. Замовник має право:
		1. Використовувати результат наданих послуг у своїй діяльності;
		2. Контролювати і вимагати від Виконавця надання послуг відповідної якості у строки, встановлені умовами Договору;
		3. Повернути Виконавцю Акт у разі його неналежного оформлення (відсутність печатки (за наявності), підписів тощо;
		4. Ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання зобов’язань Виконавцем, письмово повідомивши його про це за 10 (десять) робочих днів.
2. **Відповідальність Сторін**
	1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України.
	2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов’язань за Договором, Сторони сплачують штрафні санкції (неустойку, штраф, пеня):
* за порушення строку надання послуг, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка вартості послуг, що надані несвоєчасно, за кожний день прострочення, а за прострочення надання послуг понад 30 (тридцять) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків від вартості несвоєчасно наданих послуг.
* за прострочення терміну проведення розрахунків, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на той період, від суми простроченого платежу, за кожний день такого прострочення.
	1. Сумарний розмір санкцій за Договором не може перевищувати загальну вартість Договору.
	2. У разі не проведення органами казначейства платежів на рахунках Замовника, відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, передбачені законодавством України та цим Договором штрафні санкції за прострочення розрахунків за Договором до Замовника у цей період не застосовуються.
1. **Обставини непереборної сили**
	1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором якщо доведуть, що належне виконання виявилося неможливим внаслідок обставин непереборної сили.

Обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) є надзвичайні та невідворотні обставини, які об’єктивно впливають на виконання зобов’язань, передбачених умовами договору, обов’язків за законодавчими і іншими нормативними актами, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливлює їх виконання протягом певного періоду часу, визначені частиною другою статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

* 1. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
	2. Сторони домовилися, що у випадку виникнення обставин непереборної сили, незалежних від волі Сторін Договору, виконання зобов’язань за цим Договором на час дії цих обставин призупиняється.
	3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у порядку, визначеному законодавством України.
	4. Після припинення дії обставин непереборної сили виконання своїх зобов’язань Сторонами за цим Договором поновлюється.
	5. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) днів, кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати Договір.
1. **Антикорупційне застереження**
	1. Сторони цього Договору зобов’язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства особами, які діють від їх імені.
	2. Порушення однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства є істотним порушенням цього Договору, що надає право іншій Стороні на дострокове розірвання цього Договору, через надсилання письмового повідомлення. Сторони зобов’язуються не вимагати відшкодування збитків, які були заподіяні таким розірванням Договору.
	3. Виконавець гарантує, що не пропонував і не пропонуватиме винагороду, подарунок або будь-яку іншу перевагу, пільгу або вигоду за спрощення формальностей у зв’язку з виконанням цього Договору.
	4. Виконавець при укладанні цього Договору підтверджує відсутність конфлікту інтересів та зв’язків з особами, уповноваженими на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. Крім цього Виконавець зобов’язується повідомити Замовника про виникнення потенційного або реального конфлікту інтересів, у зв’язку з виконанням цього Договору.
	5. Замовник може призупинити дію цього Договору на підставі письмової рекомендації антикорупційного уповноваженого за наявності факту вчинення корупційного або пов’язаного з корупцією правопорушення Виконавцем або його уповноваженими особами, про що відповідальний суб’єкт повідомляє Замовника не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття такого рішення.
	6. Виконавець зобов’язуються забезпечувати зберігання інформації, рахунків та інших документів у тому числі щодо своїх контрагентів, які мають відношення до цього Договору, протягом строків зберігання таких документів, визначених законодавством, після закінчення терміну дії Договору та надавати їх на запит відповідального суб’єкта та/або антикорупційного уповноваженого.
2. **Вирішення спорів**
	1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів.
	2. У випадку, якщо Сторони не досягнуть згоди, спір вирішується у судовому порядку відповідно до законодавства України.
3. **Строк дії Договору**

Договір набирає чинності з дати його підписання та діє до 31 грудня 2024 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за Договором.

1. **Порядок внесення змін та інші умови Договору**
	1. Цей Договір з додатками до нього укладається і підписується у двох оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу.
	2. Договір укладається відповідно до Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України з урахуванням положень статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» (крім частин другої – п’ятої, сьомої – дев’ятої цієї статті) та постанови КМУ від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».
	3. Договір може бути достроково розірваний за згодою Сторін та в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.
	4. Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків:
* зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. Сторони можуть внести зміни до Договору у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, а також у випадку зменшення обсягу споживчої потреби. В такому випадку ціна Договору зменшується в залежності від зміни таких обсягів;
* покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю. Сторони можуть внести зміни до Договору у випадку покращення якості предмета Договору за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета Договору та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості;
* продовження строку дії Договору про закупівлю та\або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю;
* погодження зміни ціни в Договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг). Сторони Договору про закупівлю можуть внести зміни до Договору у разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення без зміни кількості (обсягу) та якості послуг. Сума Договору про закупівлю зменшується пропорційно узгодженому зменшенню ціни;
* зміни ціни в Договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Сторони можуть внести зміни до Договору у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Зміна ціни може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти;
* зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», а саме дія Договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому Договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку. Дані зміни можуть бути внесені до закінчення терміну дії Договору. 20 відсотків буде відраховуватись від суми, визначеної в початковому Договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку (у разі наявності та необхідності).
	1. Усі зміни та доповнення до Договору, що є істотними у розумінні статті 180 Господарського кодексу України, оформлюються письмово шляхом підписання додаткової угоди.
	2. Сторона-ініціатор внесення змін до Договору надсилає у порядку, передбаченому чинним законодавством України іншій Стороні зміни (проєкт додаткової угоди) до Договору. Сторона, яка одержала зміни до Договору, має право протягом 10 (десяти) календарних днів у разі згоди оформити такі зміни. У разі, якщо Сторони не досягли згоди щодо змін до Договору, або неотримали відповіді на запропоновані зміни в установлений строк, така додаткова угода до Договору вважається неукладеною.
	3. Сторони несуть повну відповідальність за достовірність вказаних ними у Договорі свого місцезнаходження та інших реквізитів і зобов’язуються письмово повідомляти іншу Сторону (шляхом направлення рекомендованого листа з описом) про їх зміну не пізніше 7 (семи) календарних днів після настання таких змін, а у разі неповідомлення – несуть ризик настання пов’язаних із цим несприятливих наслідків.
	4. Одностороння відмова від виконання зобов’язань, що виникли у Сторін на підставі цього Договору, не допускається, крім випадків передбачених Договором.
	5. Додатками до Договору є:
* Специфікація (Додаток 1);
* Календарний план надання послуг (Додаток 2);
* Технічні вимоги (Додаток 3).

**Реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**03057, м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 19р/р UA378201720343141001100089160МФО 820172Державна казначейська служба Україним. Київкод ЄДРПОУ: 39369133Телефон: (044) 204-70-51**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*За наявності.

Додаток 1

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Специфікація**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування послуг** | **Кількість, од.** | **Ціна за****одиницю****(без ПДВ), грн** | **Вартість****(без ПДВ), грн** |
| 1. | послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» | 1  |  |  |
| **Всього без ПДВ, грн:** |  |
| **ПДВ\*, грн:** |  |
| **Разом, з ПДВ\*, грн:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**код ЄДРПОУ: 39369133**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Якщо Виконавець не є платником ПДВ або предмет закупівлі не обкладається ПДВ, то вартість послуг зазначається без ПДВ.

\*\*За наявності.

Додаток 2

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Календарний план надання послуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування** | **Результат виконання** | **Термін виконання** |
| 1. | Розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» |
| 1.1. | Розробка технічного завдання на інтеграцію та налаштування модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж». | Технічне завдання.Акт приймання-передачі наданих послуг | не пізніше 30.09.2024 |
| 1.2. | Інтеграція модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» на тестовому сервері Замовника. Демонстрація функціоналу. |
| 1.3. | Реалізація розширення функціоналу у системі електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів СЕД «Megapolis.DocNet» та методів для взаємодії з модулем автоматизованого збору звітності. Оновлення версії СЕД «Megapolis.DocNet» та налаштування методів для взаємодії з модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж». Консультація користувачів щодо роботи у СЕД «Megapolis.DocNet» з використанням взаємодії з модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж». |
| 1.4. | Налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП. Розгортання модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» на промисловому сервері Замовника. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**код ЄДРПОУ: 39369133**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*За наявності.

Додаток 3

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Технічні вимоги**

**ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення**

**(послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet»)**

* 1. **Кількісні параметри предмета закупівлі.**
	2. Предмет закупівлі включає всі послуги, необхідні для впровадження розширеного функціоналу системи електронного документообігу НКРЕКП «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом) шляхом встановлення та налаштування оновленої версії програмного забезпечення з інтегрованим модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж», навчання та консультування користувачів.
	3. Виконавець забезпечує Замовника необхідними навчальними програмами та матеріалами, а також експлуатаційною документацією щодо використання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом для підготовки користувачів Замовника.
	4. Виконавець забезпечує повний комплект проєктної та експлуатаційної документації українською мовою на запропоновану СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	5. Виконавець гарантує, зазначає спосіб і документально підтверджує можливості щодо підтримки та розвитку СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, які включають як технічну підтримку, так і адаптацію відповідно до нових потреб Замовника та вимог чинних законодавчих та нормативно-правових актів України.
	6. Виконавець забезпечує гарантійну підтримку програмного забезпечення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом протягом щонайменше 12 місяців після впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом у дослідну експлуатацію. Гарантійна підтримка включає безоплатні послуги з реагування на інциденти, пов’язані з ймовірними дефектами у програмному забезпеченні СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
1. **Мета впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

Метою впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є автоматизація процесів та узагальнення інформації щодо надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації, контролю за дотриманням ОСП/ОСР порядку, у тому числі строків, надання послуг з приєднань, унеможливлення маніпулювань зі сторони ОСП/ОСР звітною інформацією, спрощення порядку подання звітної інформації.

1. **Основні цілі впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

Основними цілями впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є:

* недопущення маніпуляцій під час надання ОСП/ОСР послуг з приєднань;
* полегшення інформаційного обміну між ОСП/ОСР та Регулятором;
* стимулювання учасників ринку надання замовникам послуг з приєднання з дотриманням вимог чинного законодавства, у тому числі в частині строків надання послуг з приєднань;
* можливість здійснення моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднань в он-лайн режимі;
* недопущення порушень і зловживань ОСП/ОСР при визначенні вартості послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж;
* недопущення здійснення ОСП/ОСР зміни умов публічних договорів про приєднання;
* запровадження спрощеного порядку подання до Регулятора звітності щодо надання ОСП/ОСР замовникам послуг з приєднання;
* створення можливості Регулятору повноцінно здійснювати моніторинг за станом надання ОСП/ОСР послуг з приєднань замовників до електричних мереж;
* визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації;
* недопущення маніпуляцій ОСП/ОСР під час формування та подачі звітності до Регулятора.
1. **Основні принципи роботи СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом:**
* багатокористувацький режим роботи;
* можливість налаштування прав доступу до інформації, функцій та операцій СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* забезпечення захисту інформації відповідно до законодавства України
* ергономічний, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс для роботи користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* адаптивність, масштабованість та керованість;
* надійна робота шляхом мінімізації вимог до програмно-апаратної частини робочого місця користувача та виконання основної функціональності СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на рівні серверної частини;
* підтримка роботи з КЕП;
* ведення інформаційних реєстрів за визначеними сутностями із забезпеченням принципу «одне внесення даних – багаторазове використання»;
* уніфікований підхід до збору, зберігання, обробки інформації;
* використання єдиних довідників та класифікаторів при реєстрації даних у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
1. **Вимоги до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**
	1. **Вимоги до функціональних характеристик.**

Створення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом виконується із використанням наступних принципів та вимог:

* Виконання основних функцій та задач за рахунок:
* Забезпечення інформаційного обміну Регулятора з ОСР та ОСП за визначеним алгоритмом;
* Логічного контролю за введеною ОСП/ОСР інформацією до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* Визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації;
* Обробки та збереження отриманої інформації за еталонною звітною формою;
* Можливості здійснення сортування інформації за заданими параметрами.
* Якість, продуктивність, надійність і стабільність роботи СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, виключення втрати і дублювання даних.
* Інформаційна та технічна безпека.
* Забезпечення збереження історичних даних.
* Забезпечення резервування програмних модулів, компонентів.
	1. **Функціональні вимоги.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, яка впроваджена в НКРЕКП, забезпечує реалізацію таких функціональних вимог:

* реєстрація Адміністратором доступу ліцензіатів в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* можливість налаштування Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом переліку та параметрів звітів, доступних для подання ліцензіатами;
* надання доступу до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом представникам ліцензіатів;
* авторизація користувачів у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом виключно з використанням КЕП;
* забезпечення всім представникам одного ліцензіата однаковий доступ до функціонала СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, який має обмежуватися доступом наданими ліцензіату Адміністратором доступу;
* можливість подання ліцензіатами звітів за переліком налаштованим Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* опрацювання звітів поданих ліцензіатами співробітниками Замовника;
* можливість налаштування переліків поданих ліцензіатами звітів Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом для подальшого відображення співробітникам Замовника;
* збереження поданих ліцензіатами звітів в структурованому вигляді у файловому сховищі;
* здійснення належного контролю за наданими послугами ОСП/ОСР в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом за допомогою реалізації контролю приєднань;
* можливість подання Замовником електронних заяв про приєднання та автоматична реєстрація їх в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	+ 1. СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом складається з наступних складових частин:
* Підсистема «Кабінет Заявника»;
* Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР»;
* Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання»;
* Підсистема «Адміністрування».
	+ - 1. **Підсистема «Кабінет Заявника».**

Підсистема «Кабінет Заявника» автоматизує процес подання заяв про приєднання в електронному вигляді та забезпечує наступні функції:

* направлення електронної копії заяви про приєднання;
* автоматичну реєстрацію таких заяв в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом з присвоєнням їм реєстраційного номеру;
* ознайомлення заявника з інформацією про стан ведення його картки приєднання в режимі online;
* нотифікацію заявника на електронну пошту про зміну статусу його картки приєднання.
	+ - 1. **Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР».**

Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР» автоматизує ведення картки приєднання та забезпечує наступні функції:

* опрацювання отриманих електронних заяв на приєднання;
* створення запису про приєднання;
* реалізацію алгоритму заповнення атрибутів картки приєднання в залежності від зазначення даних в пов’язаних атрибутах та статусу приєднання;
* реалізацію автоматичного присвоєння ідентифікатора Технічних умов при їх видачі;
* реалізацію автоматичного присвоєння ідентифікатора Повідомлення про надання послуги з приєднання при його видачі;
* листування (обміну текстовими повідомленнями) з Регулятором в рамках окремого приєднання;
* перегляд історії змін даних в рамках конкретного приєднання.
	+ - 1. **Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання».**

Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання» забезпечує належний моніторинг та контроль за наданими ОСП/ОСР послугами з приєднання, а саме:

* опрацювання записів про приєднання;
* листування з Регулятором в рамках окремого приєднання;
* перегляд історії змін даних в рамках конкретного приєднання.
	+ - 1. **Підсистема «Адміністрування».**

Підсистема «Адміністрування» забезпечує автоматизацію наступних процесів:

* ведення користувачів;
* ведення організаційної структури;
* ведення довідників;
* аудит дій користувача СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	1. **Вимоги до формування звітності.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує отримання звітів візуально у вигляді форм та можливість вивантаження звітної інформації у файли формату Excel. Також СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає загальний масив даних з можливістю окремого детального перегляду кожного запису, а також передбачає механізм інформування користувачів Замовника про зміни даних у звітності користувачами ОСП/ОСР із фіксацією змінених даних, дати та часу таких змін тощо.

* + 1. **Подання звітів ліцензіатами.**

У СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований функціонал, що забезпечує подання ліцензіатами звітів відповідно до таких вимог:

* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає представникам ліцензіата перелік типів звітів, доступних їм для подання відповідно до наявних у ліцензіата ролей;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом надає представникам ліцензіатів можливість формувати та подавати звіти доступних їм типів;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує заповнення представниками ліцензіата атрибутів звітів на екранній формі звіту та завантаження файлу звіту;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає представникам ліцензіата переліки поданих ними звітів.
	+ 1. **Опрацювання поданих звітів співробітниками Замовника (Регулятором).**

У СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований функціонал, що забезпечує опрацювання співробітниками Замовника поданих ліцензіатами звітів відповідно до таких вимог:

* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає співробітникам Замовника переліки звітів, поданих ліцензіатами;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує співробітникам Замовника можливість пошуку та фільтрації звітів в переліках відповідно до значень їх атрибутів;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом дозволяє співробітникам Замовника надати зауваження до поданого ліцензіатом звіту. При цьому СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом надає співробітнику Замовника можливість вказати причину відправлення на доопрацювання звіту, яку буде відображено представникам ліцензіата;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом дозволяє співробітникам Замовника пошук та фільтрацію в переліках, а також можливість вивантажити вміст переліку до файлу формату xlsx.
	1. **Вимоги до надійності.**

Надійне (стійке) функціонування СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечене шляхом:

* ведення протоколів (журналів) подій;
* відновлення після відмови – в разі виникнення програмного збою СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відновлює роботу з останнього зафіксованого стабільного стану;
* надання можливості періодичного створення резервних копій інформаційної бази (періодичність встановлюється адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом).
	1. **Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу.**

Захист інформації від несанкціонованого доступу забезпечується такими засобами програмного комплексу, як формування різних рівнів доступу із переліком допустимих прав (формується на етапі проектування програмного забезпечення), авторизацією користувачів, контролем та протоколюванням дій авторизованих користувачів.

* 1. **Вимоги до структури та складу СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує зберігання та обробку даних з використанням бази даних, доступ до якої здійснюється в межах локальної обчислювальної мережі.

* 1. **Вимоги до програмної архітектури.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом базується на єдиній сучасній програмній платформі. Така платформа є базою для розробки усіх прикладних підсистем та має наступні характеристики або є еквівалентною до:

* має 3-рівневу клієнт-серверну архітектуру (клієнт, сервер застосувань, сервер баз даних), яка забезпечує побудову централізованих програмних комплексів з єдиною центральною базою даних;
* серверна частина платформи підтримує роботу сервера застосувань під управлінням операційних систем (на вибір замовника) Windows та UNIX подібних (Linux);
* для збереження та обробки даних підтримується використання промислової безкоштовної СКБД (наприклад, PostgreSQL) або комерційної, якщо умови її ліцензування та вартість відповідають вимогам тендеру (наприклад, СКБД Oracle);
* платформа надає комплекс інструментів для створення функціональності, її розвитку, внесення будь-яких змін до існуючих функцій без залучення розробника. Тобто розвиток, модернізація та нарощування функціональності проводиться засобами та інструментами, які є частиною платформи;
* клієнтська частина побудована за принципом «тонкого» клієнта (WEB клієнт). Вся функціональність як платформи, так і СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом доступна через «тонкого» клієнта;
* «тонкий» клієнт функціонує через браузер (Chrome, Firefox версії, Opera, Apple Safari однієї з останніх трьох версій на момент приймання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом);
* передбачено необхідні засоби несуперечності збереженої інформації, персоніфікації даних, створених різними користувачами, ведення журналу операцій доступу, які виконуються;
* забезпечується механізми для адміністрування користувачів та їх допусків та доступів;
* у разі додавання апаратних ресурсів на рівні серверу додатків, платформа забезпечує близькій до лінійного приріст продуктивності;
* мова інтерфейсу користувача – українська;
* у якості засобу створення та модифікації логіки прикладної системи, як на клієнтському рівні, так і на рівні серверу застосувань використовується вбудована у платформу, інтерпретуєма, скриптова мова програмування;
* платформа має вбудовані засоби генерації звітів, як на клієнті, так і на сервері застосувань;
* платформа забезпечує можливість перегляду документів формату PDF, формування документів формату HTML, TXT, DOC, DOCX, XLS, XLSX, CSV;
* забезпечується можливість постачання з відкритим вихідним кодом прикладного програмного забезпечення;
* є можливість перегляду значення поточної версії СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (та базового програмного забезпечення, на якому побудовано СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом) безпосередньо з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* платформа має експертний висновок рівня не нижче Г2 згідно з НД ТЗІ 2.5-004-99 «Критерії оцінки захищеності інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу».

Платформа забезпечує відповідність таким вимогам:

* модульність;
* масштабованість (використання триланкової архітектури клієнт – сервер застосувань – сервер баз даних);
* можливість планомірного нарощування – як кількості одночасно працюючих користувачів, так і обсягу даних;
* висока продуктивність та швидкодія;
* інтегрованість, гнучкість;
* надійність, технологічність;
* забезпечення належного рівня безпеки відповідно до законодавства;
* відкритість, спадкоємність;
* єдина нормативно-довідкова інформація;
* уніфікація інтерфейсів користувачів, забезпечення зручності роботи користувачів;
* web-застосування;
* централізоване адміністрування та керування інформаційними ресурсами;
* наявність засобів керування правами користувачів та рівнями конфіденційності;
* можливість легкої зміни ПЗ, супроводу і модернізації СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом силами експлуатаційного персоналу Замовника;
* можливість інтеграції з іншими застосуваннями та інформаційними системами.
	1. **Вимоги до інформаційної безпеки.**

Рішення включає комплекс заходів щодо забезпечення необхідного рівня цілісності, доступності та конфіденційності інформації.

Базові вимоги із забезпечення захисту інформації від несанкціонованого доступу реалізовані організаційно-адміністративними заходами, апаратно-програмним та інженерно-технічним забезпеченням.

Паролі зберігаються і передаються виключно в хешованому вигляді. Інформація, що послаблює інформаційну безпеку (така, як ID сесії, ID користувача, тощо), не відображається публічно.

Механізми безпеки забезпечують:

* усі операції з таблицями реєструються для аудиту (як старі, так і нові значення);
* простий аудит на рівні рядків – здатність до запам’ятовування творця, модифікатора і власника кожного примірника сутності;
* «м’яке» видалення – можливість позначати рядок як «видалений» без фізичного видалення його з бази даних (або іншого сховища);
* контроль доступу на основі ролей для регулювання прав користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі їх належності до ролі або групи ролей;
* безпеку на рівнях:
* сутностей (ELS) – можливості обмеження доступу до методів сутностей;
* рядків (RLS) – можливості обмеження доступу до даних сутностей на основі ряду значень атрибутів.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відповідає вимогам чинного законодавства України у сфері захисту інформації та є придатною для подальшої побудови комплексної системи захисту інформації (побудова КСЗІ не передбачена Технічним завданням).

Механізми моніторингу передбачають обов’язкову реєстрацію, збереження в електронних журналах та захист від модифікації інформації про такі події:

* результати автентифікації користувачів і адміністраторів в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* дані щодо користувачів та адміністраторів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, за допомогою яких здійснюється доступ до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (ІР-адреса тощо);
* доступ та дії з інформацією, результати виконання операцій з обробки інформації, яка зберігається та обробляється в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (створення, модифікація, видалення тощо);
* реєстрація подій, пов’язаних із встановленням та зміною прав доступу до функцій СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* реєстрація, видалення та блокування облікових записів користувачів та адміністраторів;
* зміна пароля користувача та адміністратора в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* невдалі спроби входу користувачів та адміністраторів у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	1. **Вимоги до діагностування працездатності.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом містить програмні засоби моніторингу та механізми документування аварійних подій або помилок. У разі виникнення аварійних подій або помилок у роботі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом помилка реєструється у відповідному електронному журналі.

До складу повідомлення про події аварійного типу входять:

* час аварії;
* текстова назва аварії;
* ім’я серверного методу, що викликав помилку;
* діагностичні дані помилки.

Обрана СКБД має засоби діагностики цілісності, шифрування даних як БД в цілому, так і окремих таблиць/об’єктів.

* 1. **Вимоги до режимів функціонування.**

Цілодобове безперервне повноцінне функціонування відповідно до заявленої функціональності.

Експлуатація СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом передбачає такі режими:

* основний режим – режим штатного функціонування всіх функціональних компонентів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом за призначенням;
* режим адміністрування – режим здійснення централізованого автоматизованого налагоджування та автоматизованого оновлення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом одночасно із роботою решти користувачів в основному режимі або в режимі Технічного обслуговування;
* режим технічного обслуговування – режим регламентного технічного обслуговування та відновлення працездатності технічних засобів функціональних компонентів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
	1. **Вимоги до забезпечення конфіденційності та захисту від несанкціонованого доступу.**

При створенні СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом передбачені механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує:

* автентифікацію користувачів при виконанні будь-яких операцій користувачем в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* розмежування прав доступу до окремих інформаційних ресурсів для користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі рольової моделі доступу;
* цілісність даних при їх обробці;
* реєстрацію подій безпеки, зокрема:
	+ зміни повноважень користувачів;
	+ дії адміністраторів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
	+ спроби порушення прав доступу;
	+ спроби невдалої автентифікації користувачів.
	1. **Вимоги до ергономіки та технічної естетики.**

Інтерфейс взаємодії користувача з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований українською мовою та забезпечує:

* ергономічність взаємодії користувача з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* взаємодію користувача з програмними компонентами СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі прозорого та інтуїтивно зрозумілого діалогового графічного віконного інтерфейсу з використанням піктограм функцій, режимів та операцій;
* можливість для користувача оперувати професійно-орієнтованими поняттями предметної галузі державною мовою;
* можливість одержання користувачем контекстнозалежних підказок щодо виконання операцій, функцій тощо.
	1. **Вимоги щодо патентної чистоти.**

Модернізація програмних рішень СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є такою, що вільно використана в Україні без загрози порушення діючих на її території прав інтелектуальної власності на технології та/або складові технологій, що посвідчуються охоронними документами України (патентами) та свідоцтвами, які належать третім особам, згідно з охоронними документами (патентами) і свідоцтвами на ці об’єкти та нормативно-правовими актами України, а також відповідно до конкретного періоду часу, обумовленого строком дії охоронних документів (патентів) і свідоцтв на технології та/або їх складові на території України (патентна чистота).

Патентна чистота забезпечується й гарантується Виконавцем.

Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на результати послуг, що виконувались (надавалися) за Технічним завданням, належать Замовнику.

Виконавець сприяє і надає необхідну інформацію та документи, необхідні Замовнику, у випадку здійснення Замовником державної реєстрації майнових прав інтелектуальної власності на результати послуг, що виконувалися (надавалися) за Технічним завданням.

* + 1. **Вимоги до сумісності.**

Забезпечена сумісність СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом з браузерами та операційними системами на рівні роботи з версіями на 32 та 64 біта відповідно, а саме:

* з операційними системами типу Windows, Linux, macOS, Unix;
* з браузерами: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
1. **Вимоги до налагодження процесів надання форм звітності з моніторингу ринку електричної енергії через Модуль звітності СЕД «Megapolis.DocNet».**

Забезпечено:

− ручне заповнення ліцензіатами при поданні форм звітності атрибуту «Енергетичний ідентифікаційний код учасника ринку (EIC-код)». При цьому у полі для заповнення може стояти знак «-»;

* створення груп (заміну існуючих) електропостачальників:
* постачання електричної енергії споживачу ПУП/ПВЦ (доступні форми для подання за кодами документів: 010, 011, 012, 013, 014, 015, 018, 019, 020, 021, 022);
* постачання електричної енергії споживачу ПОН/ПВЦ (доступні форми для подання за кодами документів: 010, 011, 012, 013, 016, 017, 018, 019, 020, 021);
* постачання електричної енергії споживачу ПВЦ (010, 011, 012, 013, 018, 019, 020, 021);

− перевірку КЕП з боку ліцензіата при підписанні форми звітності;

− налаштування структури файлового сховища у форматі:

<вид діяльності> -

 <рік>

 <звітний період («Квартальні», «Місячні», «Річні»>

 <квартал – для квартальних звітів>

 <місяць – для місячних звітів>

 <номер форми у форматі «6S», «2G»>

− автоматичну фіксацію дати подання форм звітності;

− неможливість подання однієї і тієї ж звітності двічі (дублювання) (окрім коригування звітності, у процесі якого створюється нова версія звіту);

− створення нового користувача при погодженні заяви адміністратором ліцензіата;

− відображення в атрибуті для вибору підписантів лише тих співробітників, які мають право підпису.

1. **Вимоги до кваліфікації персоналу.**
	1. Вимоги до обслуговуючого персоналу.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом не потребує залучення додаткового персоналу для свого обслуговування. Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є співробітник, що пройшов курс навчання та має рівень кваліфікації достатній для обслуговування програмного забезпечення.

1. **СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом** **повинна відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів:**
* Конституція України;
* Закон України «Про електронні довірчі послуги»;
* Закон України «Про ринок електричної енергії» № 2019 – VIII від 13.04.2017;
* Постанова НКРЕКП № 309 від 14.03.2018 року «Про затвердження Кодексу системи передачі»;
* Постанова НКРЕКП № 310 від 14.03.2018 року «Про затвердження Кодексу систем розподілу»;
* Постанова НКРЕКП № 1965 від 18.12.2018 року «Про затвердження Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу»;
* ГОСТ 34.602-89 «Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на розробку автоматизованої системи»;
* ГОСТ 34.603-92 «Види випробувань автоматизованих систем».

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**код ЄДРПОУ: 39369133**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*За наявності.

**Додаток 6**

**Тендерної документації**

**Уповноваженій особі НКРЕКП**

**Лист-згода з проектом договору**

 *(Назва учасника) \_\_\_\_\_*, як учасник відкритих торгів на закупівлю ознайомились з проектом договору, який наведений в Додатку 5 Тендерної документації, та гарантуємо свої зобов’язання за ним.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*посада Уповноваженої особи підпис та печатка (за наявності) ініціали та прізвище Уповноваженої особи*