**Договір №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**м. Київ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі – Виконавець), з однієї сторони, та

**Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі – Замовник), з другої сторони, (далі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. **Предмет Договору**
   1. У порядку та на умовах, визначених Договором, Виконавець бере на себе зобов’язання надати Замовнику послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до компютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, послуги), а Замовник зобов’язується у порядку та на умовах, визначених цим Договором, прийняти та оплатити такі послуги. Код відповідно до національного класифікатора України «Єдиний закупівельний словник» ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення.
   2. Права на використання розширеного функціоналу регламентуються наявними ліцензіями у Замовника на право використання комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet».
   3. Майнові права на СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом не передаються Замовнику. Майнові та авторські права на об’єкт інтелектуальної власності залишаються у розробника СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, а Замовнику надається право використання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом без права передачі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом та/або повноважень на його використання третім особам.
   4. Найменування, кількість та вартість послуг визначається згідно з Додатком 1 (Специфікація) до Договору, що є невід’ємною його частиною.
   5. Детальний склад послуг, строки їх надання, результати виконання визначаються згідно з Додатком 2 (Календарний план надання послуг) до Договору, що є невід’ємною його частиною.
   6. Технічні вимоги до послуг визначаються згідно з Додатком 3 (Технічні вимоги) до Договору, що є невід’ємною його частиною.
2. **Порядок та строки надання послуг**
   1. Виконавець зобов’язується надати Замовнику послуги у строки, передбачені Календарним планом надання послуг.
   2. Послуги передбачають встановлення модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП.
   3. Послуги надаються за місцезнаходженням Замовника та/або за допомогою віддаленого доступу з використанням засобів зв’язку (мережа Інтернет, телефон тощо).
   4. Виконавець гарантує якість наданих послуг, тобто їх відповідність технічним вимогам, технічному завданню та загальноприйнятим умовам надання такого виду послуг.
   5. У процесі надання послуг Виконавець забезпечує реєстрацію інформаційних запитів фахівців групи впровадження Замовника щодо роботи з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом та про виявлені помилки в її роботі. Інформаційні запити приймаються на електронну пошту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   6. Приймання-передача технічного завдання на послуги здійснюється Сторонами за Актом приймання-передачі технічного завдання. Після завершення розробки технічного завдання, Виконавець підписує та направляє Замовнику 2 (два) примірника Акту приймання-передачі технічного завдання та технічне завдання. Замовник протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня їх одержання зобов’язаний надіслати Виконавцю підписаний ним Акт приймання-передачі технічного завдання та технічне завдання або мотивовану письмову відмову з переліком недоліків та недоопрацювань, які необхідно усунути.
   7. Приймання-передача наданих послуг за Договором здійснюється Сторонами за Актом приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт).
   8. Після завершення надання послуг Виконавець підписує та направляє Замовнику 2 (два) примірника Акту. Замовник протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня одержання Акту зобов’язаний надіслати Виконавцю підписаний ним Акт або мотивовану письмову відмову від прийняття послуг з переліком недоліків та недоопрацювань, які необхідно усунути.
   9. У випадку направлення Замовником письмової мотивованої відмови від прийняття послуг, Сторони зобов’язані протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання такої відмови Виконавцем скласти дефектний акт з переліком доробок та доопрацювань, які повинен здійснити Виконавець та строків їх виконання. Після усунення Виконавцем недоліків, що були підставою для відмови від прийняття послуг, Замовник зобов’язаний підписати Акт та направити його Виконавцю. У цьому разі оплата послуг здійснюється протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати підписання Замовником Акту з урахуванням умов, визначених п. 2.8 Договору.
   10. У разі якщо Замовник не надіслав Виконавцю підписаний ним Акт і не направив письмової мотивованої відмови від прийняття Послуг з переліком недоліків та недоопрацювань в обумовлений у пункті 2.9 Договору строк, вважається, що Послуги надані Виконавцем належним чином та підлягають оплаті у відповідності з умовами Договору та вимогами чинного законодавства України.
   11. Якщо Виконавець протягом строку, зазначеного у дефектному акті, не виконав доробки, доопрацювання чи не усунув інші недоліки у наданні послуг, Замовник має право не оплачувати такі послуги.
3. **Якість послуг**
   1. Виконавець повинен надати Замовнику послуги, обсяг та якість яких відповідає умовам Договору, законодавству України та загальноприйнятим вимогам до надання такого виду послуг.
   2. Виконавець гарантує підтримку СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом протягом 12 місяців від дати підписання Акту.
   3. Якщо протягом строку гарантійної підтримки виявляються дефекти у роботі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом або його невідповідність умовам Договору, Виконавець зобов’язується своїми засобами і за власні кошти усунути недоліки в узгоджені Сторонами строки.
   4. Виконавець відповідає за всі ймовірні недоліки у наданих послугах, які не могли бути виявлені Замовником під час прийому даних послуг протягом строку гарантійної підтримки.
4. **Вартість послуг**
   1. Вартість послуг за Договором становить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. (*сума прописом*) з ПДВ\*, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. (*сума прописом*) без ПДВ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. (*сума прописом*) ПДВ\*.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Якщо Виконавець не є платником ПДВ або предмет закупівлі не обкладається ПДВ, то вартість послуг зазначається без ПДВ.

* 1. Вартість послуг за Договором може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

1. **Порядок здійснення оплати**
   1. Розрахунки за Договором здійснюються у національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, реквізити якого зазначені у Договорі.
   2. Оплата послуг здійснюється Замовником протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати підписання Сторонами Акту, зазначеного у пунктах 2.7 та 2.8 Договору.
2. **Зобов’язання Сторін**
   1. Виконавець зобов’язаний:
      1. Забезпечити надання послуг Замовнику у строки, встановлені умовами Договору;
      2. Забезпечити надання послуг Замовнику у обсязі та якості, встановлених Договором;
      3. Повідомляти Замовника про виникнення обставин, що заважають своєчасному наданню послуг;
      4. Протягом дії Договору безоплатно виправляти недоліки та дефекти, виявлені під час надання послуг Замовником або у процесі експлуатації СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
      5. Оформити 2 (два) примірника Акту та надати їх Замовнику для підписання.
   2. Виконавець має право:
      1. Своєчасно та у повному обсязі отримувати плату за надані послуги;
      2. Залучати до надання послуг за Договором юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців на умовах субпідряду, залишаючись відповідальним перед Замовником за якість та строки надання послуг.
      3. Ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання зобов’язань Замовником, письмово повідомивши його про це за 10 (десять) робочих днів.
   3. Замовник зобов’язаний:
      1. Своєчасно та у повному обсязі здійснити оплату за надані послуги;
      2. Погодити та затвердити з Виконавцем технічне завдання на послуги протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту його одержання від Виконавця або надати мотивовану письмову відмову від його погодження;
      3. Прийняти надані послуги згідно з Актом, за умови належного їх надання;
      4. Призначати фахівців, відповідальних за взаємодію з фахівцями Виконавця при наданні Виконавцем послуг;
      5. За вимогою Виконавця надавати інформацію, необхідну для надання послуг;
      6. При виявленні недоліків та дефектів під час надання послуг або у процесі використання результатів наданих послуг, невідкладно інформувати про це Виконавця;
      7. Надати фахівцям Виконавця віддалений доступ до серверу застосувань, на якому встановлена СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на період надання Послуг.
   4. Замовник має право:
      1. Використовувати результат наданих послуг у своїй діяльності;
      2. Контролювати і вимагати від Виконавця надання послуг відповідної якості у строки, встановлені умовами Договору;
      3. Повернути Виконавцю Акт у разі його неналежного оформлення (відсутність печатки (за наявності), підписів тощо;
      4. Ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання зобов’язань Виконавцем, письмово повідомивши його про це за 10 (десять) робочих днів.
3. **Відповідальність Сторін**
   1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України.
   2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов’язань за Договором, Сторони сплачують штрафні санкції (неустойку, штраф, пеня):

* за порушення строку надання послуг, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка вартості послуг, що надані несвоєчасно, за кожний день прострочення, а за прострочення надання послуг понад 30 (тридцять) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків від вартості несвоєчасно наданих послуг.
* за прострочення терміну проведення розрахунків, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на той період, від суми простроченого платежу, за кожний день такого прострочення.
  1. Сумарний розмір санкцій за Договором не може перевищувати загальну вартість Договору.
  2. У разі не проведення органами казначейства платежів на рахунках Замовника, відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, передбачені законодавством України та цим Договором штрафні санкції за прострочення розрахунків за Договором до Замовника у цей період не застосовуються.

1. **Обставини непереборної сили**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором якщо доведуть, що належне виконання виявилося неможливим внаслідок обставин непереборної сили.

Обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) є надзвичайні та невідворотні обставини, які об’єктивно впливають на виконання зобов’язань, передбачених умовами договору, обов’язків за законодавчими і іншими нормативними актами, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливлює їх виконання протягом певного періоду часу, визначені частиною другою статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

* 1. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
  2. Сторони домовилися, що у випадку виникнення обставин непереборної сили, незалежних від волі Сторін Договору, виконання зобов’язань за цим Договором на час дії цих обставин призупиняється.
  3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у порядку, визначеному законодавством України.
  4. Після припинення дії обставин непереборної сили виконання своїх зобов’язань Сторонами за цим Договором поновлюється.
  5. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) днів, кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати Договір.

1. **Антикорупційне застереження**
   1. Сторони цього Договору зобов’язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства особами, які діють від їх імені.
   2. Порушення однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства є істотним порушенням цього Договору, що надає право іншій Стороні на дострокове розірвання цього Договору, через надсилання письмового повідомлення. Сторони зобов’язуються не вимагати відшкодування збитків, які були заподіяні таким розірванням Договору.
   3. Виконавець гарантує, що не пропонував і не пропонуватиме винагороду, подарунок або будь-яку іншу перевагу, пільгу або вигоду за спрощення формальностей у зв’язку з виконанням цього Договору.
   4. Виконавець при укладанні цього Договору підтверджує відсутність конфлікту інтересів та зв’язків з особами, уповноваженими на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. Крім цього Виконавець зобов’язується повідомити Замовника про виникнення потенційного або реального конфлікту інтересів, у зв’язку з виконанням цього Договору.
   5. Замовник може призупинити дію цього Договору на підставі письмової рекомендації антикорупційного уповноваженого за наявності факту вчинення корупційного або пов’язаного з корупцією правопорушення Виконавцем або його уповноваженими особами, про що відповідальний суб’єкт повідомляє Замовника не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття такого рішення.
   6. Виконавець зобов’язуються забезпечувати зберігання інформації, рахунків та інших документів у тому числі щодо своїх контрагентів, які мають відношення до цього Договору, протягом строків зберігання таких документів, визначених законодавством, після закінчення терміну дії Договору та надавати їх на запит відповідального суб’єкта та/або антикорупційного уповноваженого.
2. **Вирішення спорів**
   1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів.
   2. У випадку, якщо Сторони не досягнуть згоди, спір вирішується у судовому порядку відповідно до законодавства України.
3. **Строк дії Договору**

Договір набирає чинності з дати його підписання та діє до 31 грудня 2024 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за Договором.

1. **Порядок внесення змін та інші умови Договору**
   1. Цей Договір з додатками до нього укладається і підписується у двох оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу.
   2. Договір укладається відповідно до Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України з урахуванням положень статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» (крім частин другої – п’ятої, сьомої – дев’ятої цієї статті) та постанови КМУ від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».
   3. Договір може бути достроково розірваний за згодою Сторін та в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.
   4. Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків:

* зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. Сторони можуть внести зміни до Договору у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, а також у випадку зменшення обсягу споживчої потреби. В такому випадку ціна Договору зменшується в залежності від зміни таких обсягів;
* покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю. Сторони можуть внести зміни до Договору у випадку покращення якості предмета Договору за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета Договору та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості;
* продовження строку дії Договору про закупівлю та\або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю;
* погодження зміни ціни в Договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг). Сторони Договору про закупівлю можуть внести зміни до Договору у разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення без зміни кількості (обсягу) та якості послуг. Сума Договору про закупівлю зменшується пропорційно узгодженому зменшенню ціни;
* зміни ціни в Договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Сторони можуть внести зміни до Договору у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Зміна ціни може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти;
* зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», а саме дія Договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому Договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку. Дані зміни можуть бути внесені до закінчення терміну дії Договору. 20 відсотків буде відраховуватись від суми, визначеної в початковому Договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку (у разі наявності та необхідності).
  1. Усі зміни та доповнення до Договору, що є істотними у розумінні статті 180 Господарського кодексу України, оформлюються письмово шляхом підписання додаткової угоди.
  2. Сторона-ініціатор внесення змін до Договору надсилає у порядку, передбаченому чинним законодавством України іншій Стороні зміни (проєкт додаткової угоди) до Договору. Сторона, яка одержала зміни до Договору, має право протягом 10 (десяти) календарних днів у разі згоди оформити такі зміни. У разі, якщо Сторони не досягли згоди щодо змін до Договору, або неотримали відповіді на запропоновані зміни в установлений строк, така додаткова угода до Договору вважається неукладеною.
  3. Сторони несуть повну відповідальність за достовірність вказаних ними у Договорі свого місцезнаходження та інших реквізитів і зобов’язуються письмово повідомляти іншу Сторону (шляхом направлення рекомендованого листа з описом) про їх зміну не пізніше 7 (семи) календарних днів після настання таких змін, а у разі неповідомлення – несуть ризик настання пов’язаних із цим несприятливих наслідків.
  4. Одностороння відмова від виконання зобов’язань, що виникли у Сторін на підставі цього Договору, не допускається, крім випадків передбачених Договором.
  5. Додатками до Договору є:
* Специфікація (Додаток 1);
* Календарний план надання послуг (Додаток 2);
* Технічні вимоги (Додаток 3).

**Реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**  03057, м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 19  р/р UA378201720343141001100089160  МФО 820172  Державна казначейська служба України  м. Київ  код ЄДРПОУ: 39369133  Телефон: (044) 204-70-51  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*За наявності.

Додаток 1

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Специфікація**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування послуг** | **Кількість, од.** | **Ціна за**  **одиницю**  **(без ПДВ), грн** | **Вартість**  **(без ПДВ), грн** |
| 1. | послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» | 1 |  |  |
| **Всього без ПДВ, грн:** | | | |  |
| **ПДВ\*, грн:** | | | |  |
| **Разом, з ПДВ\*, грн:** | | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**  код ЄДРПОУ: 39369133  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Якщо Виконавець не є платником ПДВ або предмет закупівлі не обкладається ПДВ, то вартість послуг зазначається без ПДВ.

\*\*За наявності.

Додаток 2

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Календарний план надання послуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування** | **Результат виконання** | **Термін виконання** |
| 1. | Розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet» | | |
| 1.1. | Розробка технічного завдання на інтеграцію та налаштування модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж». | Технічне завдання.  Акт приймання-передачі наданих послуг | не пізніше 30.09.2024 |
| 1.2. | Інтеграція модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» на тестовому сервері Замовника. Демонстрація функціоналу. |
| 1.3. | Реалізація розширення функціоналу у системі електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів СЕД «Megapolis.DocNet» та методів для взаємодії з модулем автоматизованого збору звітності. Оновлення версії СЕД «Megapolis.DocNet» та налаштування методів для взаємодії з модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж». Консультація користувачів щодо роботи у СЕД «Megapolis.DocNet» з використанням взаємодії з модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж». |
| 1.4. | Налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП. Розгортання модуля «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» на промисловому сервері Замовника. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**  код ЄДРПОУ: 39369133  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*За наявності.

Додаток 3

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Технічні вимоги**

**ДК 021:2015:72210000-0: Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення**

**(послуги з розширення функціоналу системи електронного документообігу «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» шляхом інтеграції модулю «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж» та налаштування системи електронного документообігу НКРЕКП з внесенням змін до комп’ютерної програми СЕД «Megapolis.DocNet»)**

* 1. **Кількісні параметри предмета закупівлі.**
  2. Предмет закупівлі включає всі послуги, необхідні для впровадження розширеного функціоналу системи електронного документообігу НКРЕКП «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом) шляхом встановлення та налаштування оновленої версії програмного забезпечення з інтегрованим модулем «Система моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання до електричних мереж», навчання та консультування користувачів.
  3. Виконавець забезпечує Замовника необхідними навчальними програмами та матеріалами, а також експлуатаційною документацією щодо використання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом для підготовки користувачів Замовника.
  4. Виконавець забезпечує повний комплект проєктної та експлуатаційної документації українською мовою на запропоновану СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
  5. Виконавець гарантує, зазначає спосіб і документально підтверджує можливості щодо підтримки та розвитку СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, які включають як технічну підтримку, так і адаптацію відповідно до нових потреб Замовника та вимог чинних законодавчих та нормативно-правових актів України.
  6. Виконавець забезпечує гарантійну підтримку програмного забезпечення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом протягом щонайменше 12 місяців після впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом у дослідну експлуатацію. Гарантійна підтримка включає безоплатні послуги з реагування на інциденти, пов’язані з ймовірними дефектами у програмному забезпеченні СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.

1. **Мета впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

Метою впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є автоматизація процесів та узагальнення інформації щодо надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації, контролю за дотриманням ОСП/ОСР порядку, у тому числі строків, надання послуг з приєднань, унеможливлення маніпулювань зі сторони ОСП/ОСР звітною інформацією, спрощення порядку подання звітної інформації.

1. **Основні цілі впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

Основними цілями впровадження СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є:

* недопущення маніпуляцій під час надання ОСП/ОСР послуг з приєднань;
* полегшення інформаційного обміну між ОСП/ОСР та Регулятором;
* стимулювання учасників ринку надання замовникам послуг з приєднання з дотриманням вимог чинного законодавства, у тому числі в частині строків надання послуг з приєднань;
* можливість здійснення моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднань в он-лайн режимі;
* недопущення порушень і зловживань ОСП/ОСР при визначенні вартості послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж;
* недопущення здійснення ОСП/ОСР зміни умов публічних договорів про приєднання;
* запровадження спрощеного порядку подання до Регулятора звітності щодо надання ОСП/ОСР замовникам послуг з приєднання;
* створення можливості Регулятору повноцінно здійснювати моніторинг за станом надання ОСП/ОСР послуг з приєднань замовників до електричних мереж;
* визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації;
* недопущення маніпуляцій ОСП/ОСР під час формування та подачі звітності до Регулятора.

1. **Основні принципи роботи СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом:**

* багатокористувацький режим роботи;
* можливість налаштування прав доступу до інформації, функцій та операцій СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* забезпечення захисту інформації відповідно до законодавства України
* ергономічний, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс для роботи користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* адаптивність, масштабованість та керованість;
* надійна робота шляхом мінімізації вимог до програмно-апаратної частини робочого місця користувача та виконання основної функціональності СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на рівні серверної частини;
* підтримка роботи з КЕП;
* ведення інформаційних реєстрів за визначеними сутностями із забезпеченням принципу «одне внесення даних – багаторазове використання»;
* уніфікований підхід до збору, зберігання, обробки інформації;
* використання єдиних довідників та класифікаторів при реєстрації даних у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.

1. **Вимоги до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**
   1. **Вимоги до функціональних характеристик.**

Створення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом виконується із використанням наступних принципів та вимог:

* Виконання основних функцій та задач за рахунок:
* Забезпечення інформаційного обміну Регулятора з ОСР та ОСП за визначеним алгоритмом;
* Логічного контролю за введеною ОСП/ОСР інформацією до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* Визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації;
* Обробки та збереження отриманої інформації за еталонною звітною формою;
* Можливості здійснення сортування інформації за заданими параметрами.
* Якість, продуктивність, надійність і стабільність роботи СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, виключення втрати і дублювання даних.
* Інформаційна та технічна безпека.
* Забезпечення збереження історичних даних.
* Забезпечення резервування програмних модулів, компонентів.
  1. **Функціональні вимоги.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, яка впроваджена в НКРЕКП, забезпечує реалізацію таких функціональних вимог:

* реєстрація Адміністратором доступу ліцензіатів в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* можливість налаштування Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом переліку та параметрів звітів, доступних для подання ліцензіатами;
* надання доступу до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом представникам ліцензіатів;
* авторизація користувачів у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом виключно з використанням КЕП;
* забезпечення всім представникам одного ліцензіата однаковий доступ до функціонала СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, який має обмежуватися доступом наданими ліцензіату Адміністратором доступу;
* можливість подання ліцензіатами звітів за переліком налаштованим Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* опрацювання звітів поданих ліцензіатами співробітниками Замовника;
* можливість налаштування переліків поданих ліцензіатами звітів Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом для подальшого відображення співробітникам Замовника;
* збереження поданих ліцензіатами звітів в структурованому вигляді у файловому сховищі;
* здійснення належного контролю за наданими послугами ОСП/ОСР в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом за допомогою реалізації контролю приєднань;
* можливість подання Замовником електронних заяв про приєднання та автоматична реєстрація їх в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
  + 1. СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом складається з наступних складових частин:
* Підсистема «Кабінет Заявника»;
* Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР»;
* Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання»;
* Підсистема «Адміністрування».
  + - 1. **Підсистема «Кабінет Заявника».**

Підсистема «Кабінет Заявника» автоматизує процес подання заяв про приєднання в електронному вигляді та забезпечує наступні функції:

* направлення електронної копії заяви про приєднання;
* автоматичну реєстрацію таких заяв в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом з присвоєнням їм реєстраційного номеру;
* ознайомлення заявника з інформацією про стан ведення його картки приєднання в режимі online;
* нотифікацію заявника на електронну пошту про зміну статусу його картки приєднання.
  + - 1. **Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР».**

Підсистема «Кабінет ОСП/ОСР» автоматизує ведення картки приєднання та забезпечує наступні функції:

* опрацювання отриманих електронних заяв на приєднання;
* створення запису про приєднання;
* реалізацію алгоритму заповнення атрибутів картки приєднання в залежності від зазначення даних в пов’язаних атрибутах та статусу приєднання;
* реалізацію автоматичного присвоєння ідентифікатора Технічних умов при їх видачі;
* реалізацію автоматичного присвоєння ідентифікатора Повідомлення про надання послуги з приєднання при його видачі;
* листування (обміну текстовими повідомленнями) з Регулятором в рамках окремого приєднання;
* перегляд історії змін даних в рамках конкретного приєднання.
  + - 1. **Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання».**

Підсистема «Ведення моніторингу наданих послуг з приєднання» забезпечує належний моніторинг та контроль за наданими ОСП/ОСР послугами з приєднання, а саме:

* опрацювання записів про приєднання;
* листування з Регулятором в рамках окремого приєднання;
* перегляд історії змін даних в рамках конкретного приєднання.
  + - 1. **Підсистема «Адміністрування»****.**

Підсистема «Адміністрування» забезпечує автоматизацію наступних процесів:

* ведення користувачів;
* ведення організаційної структури;
* ведення довідників;
* аудит дій користувача СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
  1. **Вимоги до формування звітності.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує отримання звітів візуально у вигляді форм та можливість вивантаження звітної інформації у файли формату Excel. Також СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає загальний масив даних з можливістю окремого детального перегляду кожного запису, а також передбачає механізм інформування користувачів Замовника про зміни даних у звітності користувачами ОСП/ОСР із фіксацією змінених даних, дати та часу таких змін тощо.

* + 1. **Подання звітів ліцензіатами.**

У СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований функціонал, що забезпечує подання ліцензіатами звітів відповідно до таких вимог:

* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає представникам ліцензіата перелік типів звітів, доступних їм для подання відповідно до наявних у ліцензіата ролей;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом надає представникам ліцензіатів можливість формувати та подавати звіти доступних їм типів;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує заповнення представниками ліцензіата атрибутів звітів на екранній формі звіту та завантаження файлу звіту;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає представникам ліцензіата переліки поданих ними звітів.
  + 1. **Опрацювання поданих звітів співробітниками Замовника (Регулятором).**

У СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований функціонал, що забезпечує опрацювання співробітниками Замовника поданих ліцензіатами звітів відповідно до таких вимог:

* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відображає співробітникам Замовника переліки звітів, поданих ліцензіатами;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує співробітникам Замовника можливість пошуку та фільтрації звітів в переліках відповідно до значень їх атрибутів;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом дозволяє співробітникам Замовника надати зауваження до поданого ліцензіатом звіту. При цьому СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом надає співробітнику Замовника можливість вказати причину відправлення на доопрацювання звіту, яку буде відображено представникам ліцензіата;
* СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом дозволяє співробітникам Замовника пошук та фільтрацію в переліках, а також можливість вивантажити вміст переліку до файлу формату xlsx.
  1. **Вимоги до надійності.**

Надійне (стійке) функціонування СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечене шляхом:

* ведення протоколів (журналів) подій;
* відновлення після відмови – в разі виникнення програмного збою СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відновлює роботу з останнього зафіксованого стабільного стану;
* надання можливості періодичного створення резервних копій інформаційної бази (періодичність встановлюється адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом).
  1. **Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу.**

Захист інформації від несанкціонованого доступу забезпечується такими засобами програмного комплексу, як формування різних рівнів доступу із переліком допустимих прав (формується на етапі проектування програмного забезпечення), авторизацією користувачів, контролем та протоколюванням дій авторизованих користувачів.

* 1. **Вимоги до структури та складу СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує зберігання та обробку даних з використанням бази даних, доступ до якої здійснюється в межах локальної обчислювальної мережі.

* 1. **Вимоги до програмної архітектури.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом базується на єдиній сучасній програмній платформі. Така платформа є базою для розробки усіх прикладних підсистем та має наступні характеристики або є еквівалентною до:

* має 3-рівневу клієнт-серверну архітектуру (клієнт, сервер застосувань, сервер баз даних), яка забезпечує побудову централізованих програмних комплексів з єдиною центральною базою даних;
* серверна частина платформи підтримує роботу сервера застосувань під управлінням операційних систем (на вибір замовника) Windows та UNIX подібних (Linux);
* для збереження та обробки даних підтримується використання промислової безкоштовної СКБД (наприклад, PostgreSQL) або комерційної, якщо умови її ліцензування та вартість відповідають вимогам тендеру (наприклад, СКБД Oracle);
* платформа надає комплекс інструментів для створення функціональності, її розвитку, внесення будь-яких змін до існуючих функцій без залучення розробника. Тобто розвиток, модернізація та нарощування функціональності проводиться засобами та інструментами, які є частиною платформи;
* клієнтська частина побудована за принципом «тонкого» клієнта (WEB клієнт). Вся функціональність як платформи, так і СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом доступна через «тонкого» клієнта;
* «тонкий» клієнт функціонує через браузер (Chrome, Firefox версії, Opera, Apple Safari однієї з останніх трьох версій на момент приймання СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом);
* передбачено необхідні засоби несуперечності збереженої інформації, персоніфікації даних, створених різними користувачами, ведення журналу операцій доступу, які виконуються;
* забезпечується механізми для адміністрування користувачів та їх допусків та доступів;
* у разі додавання апаратних ресурсів на рівні серверу додатків, платформа забезпечує близькій до лінійного приріст продуктивності;
* мова інтерфейсу користувача – українська;
* у якості засобу створення та модифікації логіки прикладної системи, як на клієнтському рівні, так і на рівні серверу застосувань використовується вбудована у платформу, інтерпретуєма, скриптова мова програмування;
* платформа має вбудовані засоби генерації звітів, як на клієнті, так і на сервері застосувань;
* платформа забезпечує можливість перегляду документів формату PDF, формування документів формату HTML, TXT, DOC, DOCX, XLS, XLSX, CSV;
* забезпечується можливість постачання з відкритим вихідним кодом прикладного програмного забезпечення;
* є можливість перегляду значення поточної версії СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (та базового програмного забезпечення, на якому побудовано СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом) безпосередньо з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* платформа має експертний висновок рівня не нижче Г2 згідно з НД ТЗІ 2.5-004-99 «Критерії оцінки захищеності інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу».

Платформа забезпечує відповідність таким вимогам:

* модульність;
* масштабованість (використання триланкової архітектури клієнт – сервер застосувань – сервер баз даних);
* можливість планомірного нарощування – як кількості одночасно працюючих користувачів, так і обсягу даних;
* висока продуктивність та швидкодія;
* інтегрованість, гнучкість;
* надійність, технологічність;
* забезпечення належного рівня безпеки відповідно до законодавства;
* відкритість, спадкоємність;
* єдина нормативно-довідкова інформація;
* уніфікація інтерфейсів користувачів, забезпечення зручності роботи користувачів;
* web-застосування;
* централізоване адміністрування та керування інформаційними ресурсами;
* наявність засобів керування правами користувачів та рівнями конфіденційності;
* можливість легкої зміни ПЗ, супроводу і модернізації СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом силами експлуатаційного персоналу Замовника;
* можливість інтеграції з іншими застосуваннями та інформаційними системами.
  1. **Вимоги до інформаційної безпеки.**

Рішення включає комплекс заходів щодо забезпечення необхідного рівня цілісності, доступності та конфіденційності інформації.

Базові вимоги із забезпечення захисту інформації від несанкціонованого доступу реалізовані організаційно-адміністративними заходами, апаратно-програмним та інженерно-технічним забезпеченням.

Паролі зберігаються і передаються виключно в хешованому вигляді. Інформація, що послаблює інформаційну безпеку (така, як ID сесії, ID користувача, тощо), не відображається публічно.

Механізми безпеки забезпечують:

* усі операції з таблицями реєструються для аудиту (як старі, так і нові значення);
* простий аудит на рівні рядків – здатність до запам’ятовування творця, модифікатора і власника кожного примірника сутності;
* «м’яке» видалення – можливість позначати рядок як «видалений» без фізичного видалення його з бази даних (або іншого сховища);
* контроль доступу на основі ролей для регулювання прав користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі їх належності до ролі або групи ролей;
* безпеку на рівнях:
* сутностей (ELS) – можливості обмеження доступу до методів сутностей;
* рядків (RLS) – можливості обмеження доступу до даних сутностей на основі ряду значень атрибутів.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом відповідає вимогам чинного законодавства України у сфері захисту інформації та є придатною для подальшої побудови комплексної системи захисту інформації (побудова КСЗІ не передбачена Технічним завданням).

Механізми моніторингу передбачають обов’язкову реєстрацію, збереження в електронних журналах та захист від модифікації інформації про такі події:

* результати автентифікації користувачів і адміністраторів в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* дані щодо користувачів та адміністраторів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом, за допомогою яких здійснюється доступ до СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (ІР-адреса тощо);
* доступ та дії з інформацією, результати виконання операцій з обробки інформації, яка зберігається та обробляється в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом (створення, модифікація, видалення тощо);
* реєстрація подій, пов’язаних із встановленням та зміною прав доступу до функцій СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* реєстрація, видалення та блокування облікових записів користувачів та адміністраторів;
* зміна пароля користувача та адміністратора в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* невдалі спроби входу користувачів та адміністраторів у СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
  1. **Вимоги до діагностування працездатності.**

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом містить програмні засоби моніторингу та механізми документування аварійних подій або помилок. У разі виникнення аварійних подій або помилок у роботі СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом помилка реєструється у відповідному електронному журналі.

До складу повідомлення про події аварійного типу входять:

* час аварії;
* текстова назва аварії;
* ім’я серверного методу, що викликав помилку;
* діагностичні дані помилки.

Обрана СКБД має засоби діагностики цілісності, шифрування даних як БД в цілому, так і окремих таблиць/об’єктів.

* 1. **Вимоги до режимів функціонування.**

Цілодобове безперервне повноцінне функціонування відповідно до заявленої функціональності.

Експлуатація СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом передбачає такі режими:

* основний режим – режим штатного функціонування всіх функціональних компонентів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом за призначенням;
* режим адміністрування – режим здійснення централізованого автоматизованого налагоджування та автоматизованого оновлення СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом одночасно із роботою решти користувачів в основному режимі або в режимі Технічного обслуговування;
* режим технічного обслуговування – режим регламентного технічного обслуговування та відновлення працездатності технічних засобів функціональних компонентів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом.
  1. **Вимоги до забезпечення конфіденційності та захисту від несанкціонованого доступу.**

При створенні СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом передбачені механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом забезпечує:

* автентифікацію користувачів при виконанні будь-яких операцій користувачем в СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* розмежування прав доступу до окремих інформаційних ресурсів для користувачів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі рольової моделі доступу;
* цілісність даних при їх обробці;
* реєстрацію подій безпеки, зокрема:
  + зміни повноважень користувачів;
  + дії адміністраторів СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
  + спроби порушення прав доступу;
  + спроби невдалої автентифікації користувачів.
  1. **Вимоги до ергономіки та технічної естетики.**

Інтерфейс взаємодії користувача з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом реалізований українською мовою та забезпечує:

* ергономічність взаємодії користувача з СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом;
* взаємодію користувача з програмними компонентами СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом на основі прозорого та інтуїтивно зрозумілого діалогового графічного віконного інтерфейсу з використанням піктограм функцій, режимів та операцій;
* можливість для користувача оперувати професійно-орієнтованими поняттями предметної галузі державною мовою;
* можливість одержання користувачем контекстнозалежних підказок щодо виконання операцій, функцій тощо.
  1. **Вимоги щодо патентної чистоти.**

Модернізація програмних рішень СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є такою, що вільно використана в Україні без загрози порушення діючих на її території прав інтелектуальної власності на технології та/або складові технологій, що посвідчуються охоронними документами України (патентами) та свідоцтвами, які належать третім особам, згідно з охоронними документами (патентами) і свідоцтвами на ці об’єкти та нормативно-правовими актами України, а також відповідно до конкретного періоду часу, обумовленого строком дії охоронних документів (патентів) і свідоцтв на технології та/або їх складові на території України (патентна чистота).

Патентна чистота забезпечується й гарантується Виконавцем.

Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на результати послуг, що виконувались (надавалися) за Технічним завданням, належать Замовнику.

Виконавець сприяє і надає необхідну інформацію та документи, необхідні Замовнику, у випадку здійснення Замовником державної реєстрації майнових прав інтелектуальної власності на результати послуг, що виконувалися (надавалися) за Технічним завданням.

* + 1. **Вимоги до сумісності.**

Забезпечена сумісність СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом з браузерами та операційними системами на рівні роботи з версіями на 32 та 64 біта відповідно, а саме:

* з операційними системами типу Windows, Linux, macOS, Unix;
* з браузерами: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

1. **Вимоги до налагодження процесів надання форм звітності з моніторингу ринку електричної енергії через Модуль звітності СЕД «Megapolis.DocNet».**

Забезпечено:

− ручне заповнення ліцензіатами при поданні форм звітності атрибуту «Енергетичний ідентифікаційний код учасника ринку (EIC-код)». При цьому у полі для заповнення може стояти знак «-»;

* створення груп (заміну існуючих) електропостачальників:
* постачання електричної енергії споживачу ПУП/ПВЦ (доступні форми для подання за кодами документів: 010, 011, 012, 013, 014, 015, 018, 019, 020, 021, 022);
* постачання електричної енергії споживачу ПОН/ПВЦ (доступні форми для подання за кодами документів: 010, 011, 012, 013, 016, 017, 018, 019, 020, 021);
* постачання електричної енергії споживачу ПВЦ (010, 011, 012, 013, 018, 019, 020, 021);

− перевірку КЕП з боку ліцензіата при підписанні форми звітності;

− налаштування структури файлового сховища у форматі:

<вид діяльності> -

<рік>

<звітний період («Квартальні», «Місячні», «Річні»>

<квартал – для квартальних звітів>

<місяць – для місячних звітів>

<номер форми у форматі «6S», «2G»>

− автоматичну фіксацію дати подання форм звітності;

− неможливість подання однієї і тієї ж звітності двічі (дублювання) (окрім коригування звітності, у процесі якого створюється нова версія звіту);

− створення нового користувача при погодженні заяви адміністратором ліцензіата;

− відображення в атрибуті для вибору підписантів лише тих співробітників, які мають право підпису.

1. **Вимоги до кваліфікації персоналу.**
   1. Вимоги до обслуговуючого персоналу.

СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом не потребує залучення додаткового персоналу для свого обслуговування. Адміністратором СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом є співробітник, що пройшов курс навчання та має рівень кваліфікації достатній для обслуговування програмного забезпечення.

1. **СЕД «Megapolis.DocNet» з розширеним функціоналом** **повинна відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів:**

* Конституція України;
* Закон України «Про електронні довірчі послуги»;
* Закон України «Про ринок електричної енергії» № 2019 – VIII від 13.04.2017;
* Постанова НКРЕКП № 309 від 14.03.2018 року «Про затвердження Кодексу системи передачі»;
* Постанова НКРЕКП № 310 від 14.03.2018 року «Про затвердження Кодексу систем розподілу»;
* Постанова НКРЕКП № 1965 від 18.12.2018 року «Про затвердження Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу»;
* ГОСТ 34.602-89 «Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на розробку автоматизованої системи»;
* ГОСТ 34.603-92 «Види випробувань автоматизованих систем».

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.**\*\* | **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**  код ЄДРПОУ: 39369133  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*За наявності.