

ДОГОВІР № 45
про надання послуг з централізованого
опалення

смт. Ярмолинці
(населений пункт)

24. 08. 2024 р.

КП „ТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО” Ярмолинської селищної ради Хмельницької області
(найменування „Теплопостачальної організації”)
в особі директора Сивака Володимира Володимировича
що діє на підставі (посада, прізвище, ім'я та по батькові)

СТАТУТУ
(назва документа)
(далі – „Теплопостачальна організація”), з однієї сторони, і Правління територіального управління ДПС у Хмельницькій області
(найменування юридичної особи)

в особі Михайлика Дмитро Іванович (прізвище, ім'я та по батькові)
що діє на підставі Розпорядження № 0101-0024 від 11.01.2024 № 41/99-00-10-01-02-23
(далі – „Споживач”), з другої сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

1. Предмет договору
1.1. „Теплопостачальна організація” зобов'язується надавати „Споживачеві” вчасно та відповідної якості послуги з централізованого опалення, а „Споживач” зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених даним Договором.

2. Умови і порядок надання послуг.
2.1. Послуги надаються „Споживачу” в обсягах згідно п.3.1 даного Договору у вигляді теплоенергії на потреби опалення в період опалювального сезону, враховуючи фактичну подачу природного газу і електроенергії на котельні „Теплопостачальної організації”.
2.2. Усі нові або реконструйовані системи теплоспоживання „Споживача”, до введення їх в експлуатацію, повинні бути прийняті „Теплопостачальною організацією” з оформленням відповідного акту-допуску.
2.3. Початок та закінчення опалювального періоду визначається погодними умовами та встановлюється „Теплопостачальною організацією”: для початку опалювального періоду – при зниженні менше як +8°C, а для закінчення – при підвищенні більше як +8°C середньодобової температури зовнішнього повітря протягом трьох діб і юридично оформляється розпорядженнями райдержадміністрації.
2.4. Послуги повинні відповідати нормативній температурі повітря у приміщеннях за умови їх утеплення „Споживачем”.

3. Вартість надання послуг та обсяги.
3.1. Згідно рішення виконавчого комітету селищної ради від 20.10.2023р. №1, вартість послуг становить:
при опаленні природним газом, для установ та організацій, що фінансуються з державного та місцевого бюджетів, промислових споживачів, та інших суб'єктів господарювання:
- при відсутності приладів обліку теплової енергії – 145,61 грн./м.кв. (з ПДВ) в опалювальний період;
- при наявності приладів обліку теплової енергії – 4521,11 грн./Гкал. (з ПДВ) в опалювальний період.
3.2. Обсяги надання послуг.

Група споживачів	Найменування об'єкта	Опалювальна площа

3.3. Тарифи можуть змінюватися відповідно до зростання цін на електроенергію, газ та його транспортування, збільшення заробітної плати та нарахувань на неї на підставі законів та підзаконних актів України. Зміна тарифів не є підставою для переукладення даного Договору. Укладається додаткова угода.

3.4. Дата зняття „Споживачем” показань приладів обліку тепла – 18-те число поточного місяця, подання звіту „Теплопостачальній організації” – не пізніше 20-го числа поточного місяця.

3.5. Сума даного Договору становить 171 621,34 грн. ПДВ/60 (словами: сто сімдесят одна тисяча сімсот двадцять одна гривня тридцять чотири копейки)

4. Оплата спожитих послуг.
4.1. Оплата за спожиті послуги проводиться відповідно до встановлених тарифів на підставі рахунків або актів виконаних робіт „Теплопостачальної організації” не пізніше 10-го числа місяця, що настає за розрахунковим.
4.2. У випадку термінового розрахунку за енергоносіями „Теплопостачальна організація” виставляє „Споживачу” рахунок на передоплату, за яким „Споживач” оплачує послуги за місяць, вказаний у рахунку.
4.3. Розрахунковим періодом оплати послуг є один календарний місяць.
4.4. За наявності у „Споживача” засобів обліку теплової енергії справляння плати за розміром опалювальної площі не допускається, крім як на термін ремонту та заміни встановленого засобу обліку.
4.5. „Споживачі”, що не мають приладів обліку тепла, кількість фактично спожитої теплової енергії визначають з урахуванням кількості діб роботи теплоспоживального обладнання „Споживача” в розрахунковому періоді.
4.6. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних, „Теплопостачальна організація” здійснює перерахунки розміру плати згідно з додатком до Правил надання послуг з централізованого опалення.

5. Облік теплової енергії.
5.1. Облік споживання теплової енергії проводиться за приладами обліку або розрахунковим способом.
5.2. Проектування та встановлення приладів обліку теплової енергії виконується організаціями, які мають відповідні ліцензії.

6. Права та обов'язки сторін.
6.1. „Споживач” має право на:
1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;
2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
3) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
4) усунення „Теплопостачальною організацією” виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил;

- 5) перевірку кількісних і якісних показників надання послуг (температура повітря у приміщеннях, тощо) у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;
 - 6) установа засобів обліку теплової енергії та взяття їх на облік;
 - 7) періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів обліку;
 - 8) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 9) внесення за погодженням з „Теплопостачальною організацією” у Договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
 - 10) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання.
- 6.2. „Споживач” зобов’язаний:**
- 1) оплачувати послуги в установлені даним Договором строки;
 - 2) забезпечити доступ до мережі, арматури, засобів обліку теплової енергії, приладів опалення, представників „Теплопостачальної організації” за наявності в них відповідного посвідчення; для ліквідації аварій – цілодобово; для обмеження або припинення постачання теплової енергії – в разі заборгованості за спожиту теплову енергію; для зняття контрольних показань засобів обліку теплової енергії – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 4) забезпечувати цілісність засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу;
 - 5) у разі несвочасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та Договором розмірі;
 - 6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
 - 7) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
 - 8) своєчасно проводити підготовку опалювального приміщення і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 9) у разі виявлення „Теплопостачальною організацією” несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
 - 10) відшкодувати „Теплопостачальній організації” витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

6.3. „Теплопостачальна організація” має право:

- 1) нараховувати у разі несвочасного внесення „Споживачем” плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та договором;
- 2) вносити за погодженням зі „Споживачем” зміни у Договір, що впливають на розмір плати за послуги;
- 3) вимагати від „Споживача” дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від „Споживача” своєчасного усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини „Споживача” або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу в приміщення „Споживача” для проведення технічного та профілактичного огляду приладів опалення і перевірки показань квартирних засобів обліку, для обмеження, або припинення постачання теплової енергії „Споживачеві” в разі його заборгованості за спожиту теплову енергію в порядку, встановленому законодавством.
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

6.4. „Теплопостачальна організація” зобов’язана:

- 1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) надавати „Споживачеві” в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) контролювати установлені міжповіркові інтервали;
- 4) при встановленні „Споживачем” засобів обліку теплової енергії проводити нарахування за теплову енергію згідно їх показників;
- 5) проводити один раз на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем „Споживача” і складенням відповідного акта;
- 6) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги „Споживача” і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 7) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 8) ознайомлювати „Споживача” з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

7. Відповідальність сторін.

- 7.1. „Споживач” несе відповідальність згідно із законодавством і даним Договором за:
 - 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 2) несвочасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочки платежу;
 - 3) втручання у роботу засобів обліку теплової енергії;
 - 4) порушення зобов’язань, встановлених законодавством.

7.2. „Теплопостачальна організація” несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі – шляхом зменшення розміру плати відповідно до нормативів;
- 3) порушення зобов’язань, встановлених Договором або законодавством.

8. Порядок розв’язання спорів.

У разі порушення „Теплопостачальною організацією” умов даного Договору „Споживач” викликає представника „Теплопостачальної організації” для складання та підписання акта-претензії „Споживача”, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг, тощо.

Представник „Теплопостачальної організації” повинен з’явитися на виклик „Споживача” не пізніше двох робочих днів. Акт-претензія складається „Споживачем” та представником „Теплопостачальної організації” і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття представника „Теплопостачальної організації” у визначений договором строк або необґрунтованої відмови від підписання, акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

Акт-претензія подається „Теплопостачальній організації”, яка протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає „Споживачеві” обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

„Теплопостачальна організація” може відмовити „Споживачеві” в задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- правильності показань засобів обліку теплової енергії.

Спори між сторонами розв’язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

9. Форс-мажорні обставини.

10.1. „Теплопостачальна організація” обмежує або припиняє надання послуг у випадках:

- 1) письмового звернення „Споживача” про припинення теплопостачання за умови технічної можливості;
- 2) проведення „Теплопостачальною організацією” планових випробувань, поточних та капітальних ремонтів, профілактики та ремонтування джерел тепла;
- 3) підключення нового споживача, якщо „Споживач” не має резервного джерела теплопостачання на строк, визначений графіком, узгоджений з органом міської влади;

- 10.2. „Теплопостачальна організація” письмово повідомляє „Споживача” про причину та дату припинення подачі теплової енергії не пізніше ніж за три робочі дні, а в разі заборгованості „Споживача” з оплати спожитих послуг в порядку, встановленому законодавством.

10.4. Припинення постачання теплової енергії „Споживачу” виконується до моменту усунення причини, яка стала підставою для таких дій „Теплопостачальної організації” та сплати витрат на підключення систем теплопостачання.

11.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту підписання уповноваженими представниками сторін та скріплення відтиском печаток сторін, та діє до 31.12.2024 року

11.3. Поновлення договору у випадку його розірвання здійснюється за умови отримання та виконання технічних умов.

12.1. Порядок контролю та звіту сторін регулюється даним Договором та чинним законодавством України.

June 2000