

ПРОЕКТ ДОГОВОРУ № _____
про надання послуг віртуальної офісної міні-АТС
(код за ДК 021:2015: 64213000-2 Послуги офісної міні-АТС)
Ідентифікатор закупівлі UA-2023-

м. Вінниця

«___» _____ 2023 року

_____ (далі – Оператор), в особі _____,
 який (яка) діє на підставі _____, з однієї сторони, та

Головне управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області (надалі – «Абонент»), в особі заступника начальника Сиченка Валерія Івановича, який діє на підставі Довіреності від 02.01.2023 № 15/13-23, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання віртуальної офісної міні-АТС (код за ДК 021:2015: 64213000-2 Послуги офісної міні-АТС) (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – телекомунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні(ях) до цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленнях на Послуги.

SIP-термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації телекомунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентів.

Мінімальний об'єм (пакет) споживання Послуг (Мінімальний об'єм, Мінімальний пакет) – вид щомісячного фіксованого платежу, розмір якого визначається Замовленням, та який може бути витрачений Абонентом протягом місяця на телефонні переговори (телефонні розмови).

Ідентифікаційні (ресстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в телекомунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у телекомунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єднаного через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що

підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту здійснення оплати зі сторони Абонента у якості Авансу та самостійного здійснення налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формою, наведеною у Додатку №2 до Договору.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері телекомунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.8. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.1.9. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.10. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, разом із рахунками на оплату.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.3. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлення(нь)/ Договору скорочення переліку Послуг/припинення надання Послугу наступних випадках:

2.2.3.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі;

2.2.3.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.3.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

2.2.3.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.3.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.4. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.5. Проводити Планові та профілактичні роботи на телекомунікаційній мережі Оператора.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування sip-терміналу, Оператор надає ідентифікаційні (реєстраційні) дані (логін та пароль) Абоненту. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про логін та пароль Абонента.

2.3.4. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання та несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.

2.3.5. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.6. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншим Абонентам. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам. Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

2.3.8. Виконувати положення Договору, Загальних умов та чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.10. Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну керівника, місцезнаходження тощо.

2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускної спроможності для можливості отримання послуг від Оператора.

2.3.12. Письмово попередити Оператора про зміну Місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) або Адреси доставки рахунків за 30 днів до дня зміни.

2.4. Сторони зобов'язані:

2.4.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Загальними Умовами, чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинних на момент надання Послуг редакціях.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ

3.1. Вартість Послуг за Замовленням складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів).

3.1.1. Загальна вартість договору становить _____, _____ грн. (_____ гривень _____ копійок).

3.2. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови /переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги. Затверджені наказами Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги.

3.3. Платежі за всіма Замовленнями на Послуги сплачуються Абонентом в порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

3.4. Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами акта наданих послуг (виконаних робіт).

3.5. Розмір щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

3.6. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.7. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.8. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору, після оплати вартості підключення Послуг, суми авансу та фіксованих платежів згідно умов цього Договору та Замовлень до нього.

3.9. Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено на умовах п. 2.3.12. цього Договору.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними умовами, а також законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», у чинних на момент надання Послуг редакціях.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

4.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором/Замовленням, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням(и) у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, або після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг.

4.10. У випадку втрати та/або uszkodження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку (квитанції) Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або uszkodженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, зазначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

4.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.

4.12. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.13. За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.3. Договору або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі

претензії мають бути повідомленні Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Оператором у звітному місяці Послуг та якості наданих Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).

4.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

5.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами, та діє до 31.12.2023 року.

5.2. Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє протягом строку, в ньому встановленому.

5.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

5.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

5.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

6.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання неправомірних переваг чи на інші неправомірні цілі. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством України, як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом. Кожна з Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання коштів, подарунків, безоплатного виконання для них Робіт (послуг) та іншими, незазначеними в цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

6.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, Сторона зобов'язується повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана зазначити факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень антикорупційних умов Сторонами, їх афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються законодавством України як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також діях, які порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

6.3. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. Сторони докладають зусиль для мінімізації ризиків ділових відносин з користувачами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають сприяння один одному з метою запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

6.4. Сторони гарантують належний розгляд представлених у рамках виконання цього Договору фактів з дотриманням принципів конфіденційності та застосуванням ефективних заходів щодо усунення труднощів та запобігання можливим конфліктним ситуаціям.

6.5. Сторони гарантують повну конфіденційність під час виконання антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факти порушень.

6.6. Зазначене у цьому розділі антикорупційне застереження є істотною умовою цього Договору відповідно до частини першої статті 638 Цивільного кодексу України.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.
- 7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.
- 7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.
- 7.4. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:
- 7.4.1. Зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- 7.4.2. Погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;
- 7.4.3. Покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 8.2.4. Продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 7.4.5. Погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
- 7.4.6. Зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
- 7.4.7. Зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
- 7.4.8. Зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі».
- 7.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.
- 7.6. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:
- 7.6.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;
- 7.6.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;
- 7.6.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.
- 7.7. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.
- 7.8. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.
- 7.9. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.
- 7.10. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.
- 7.11. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору email, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на email Абонента, вважається офіційним листуванням.
- 7.12. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для

передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

Р/р _____
в _____
МФО _____, код ЄДРПОУ _____
ІПН _____
Юридична адреса та адреса для листування:

Тел.: (____) ____ - ____ - ____

_____ / _____ /

М.П.

АБОНЕНТ

Головне управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області

Р/р UA398201720343140006000093935
в Державній казначейській службі України м. Київ
МФО 820172, код ЄДРПОУ 40310643
Установа є бюджетною та повністю фінансується
за рахунок коштів Державного Бюджету, та не є
платником податку на прибуток підприємств та ПДВ
Юридична адреса та адреса для листування:
21036, м. Вінниця, вул. Праведників світу, 19
Тел.: (0432) 65-88-00, факс: (0432) 66-03-03
E-mail: info@vingudpss.gov.ua

Заступник
начальника _____ / Сиченко В.І. /

М.П.

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ

м. Вінниця

«__» _____ 2023 року

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Головне управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області
1.1.2.	Юридична адреса	21036, Україна, м. Вінниця, вул. Праведників світу, 19
1.1.3.	Контактна особа	Рудзевич Андрій Валентинович
1.1.4.	Номер телефону / e-mail	(097) 211-69-67 / admin@vingudpss.gov.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	21036, Україна, м. Вінниця, вул. Праведників світу, 19
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	
1.2.2.	Юридична адреса	
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуги віртуальної АТС, опис послуг відповідно до умов тарифного плану, наведеного в п. 1 Розділу II даного Додатку
2.2.	Послуги починають надаватись	З моменту підписання Акту приймання-передачі реєстраційних даних / з «__» _____ 2023 року
2.3.	Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	(0432) 504888, (0432) 658800
2.4.	Додаткові умови	

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Тип Послуг	Послуги віртуальної АТС
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	21036, Україна, м. Вінниця, вул. Праведників світу, 19
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт телефонного комутатора Оператора (Softswitch)

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг за умовами тарифного плану

Послуги	*Назва тарифного плану*
Послуги, що включені в тарифний пакет	
Кількість пакетних телефонних номерів	до 3
Кількість пакетних внутрішніх ліній	10
Дзвінки на внутрішні короткі номери (не обмежені і не тарифікуються)	так
Груповий розподіл дзвінків (Hunting Group)	так
Групове перехоплення дзвінків	так

Передача виклику	так
Управління обмеженням вхідних дзвінків	так
Управління обмеженням вихідних дзвінків	стандартний
Мультитермінальність для користувача (можливо підключення до 2-х терміналів на одного користувача)	так
Управління через Веб-портал	так
Історія дзвінків на Веб-порталі	так
Повідомлення про події налаштувань на e-mail	так
Голосове меню з веб інтерфейсом (кількість рівнів)	1
Запис голосових повідомлень для голосового меню	так
Повний набір послуг типових для міні АТС	так
Автоконфігурація IP телефонів Yealink	так
Вартість пакету, грн. на місяць, з ПДВ	
Вартість підключення, грн з ПДВ	
Вартість додаткових послуг, грн в місяць, з ПДВ	
Додатковий телефонний номер	
Додаткова внутрішня лінія	
Додаткове голосове меню з веб інтерфейсом (1 рівень)	
Шифрування з використанням протоколів TLS, SRTP	
Вартість хвилини дзвінка, грн з ПДВ	
Вартість 1 хвилини для міських дзвінків	
Вартість 1 хвилини для міжміських дзвінків	
Вартість 1 хвилини дзвінків на мобільні мережі	
Вартість 1 хвилини на міжнародні дзвінки	

2. Розрахунок разових та щомісячних платежів

Вид платежу	К-сть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Разові фіксовані платежі					
Підключення послуги					
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентна плата за користування послугою «Віртуальна АТС» на умовах тарифного плану *Назва тарифного плану*					

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	« » 2023 року
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № від « » 2023 року	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить .	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

ВИКОНАВЕЦЬ

Р/р _____

в _____

МФО _____, код ЄДРПОУ _____

ПН _____

Юридична адреса та адреса для листування:

Тел.: (____) ____ - ____ - ____

_____/_____/_____
М.П.

ЗАМОВНИК

**Головне управління Держпродспоживслужби
у Вінницькій області**

Р/р UA398201720343140006000093935

в Державній казначейській службі України м. Київ

МФО 820172, код ЄДРПОУ 40310643

Установа є бюджетною та повністю фінансується

за рахунок коштів Державного Бюджету, та не є

платником податку на прибуток підприємств та ПДВ

Юридична адреса та адреса для листування:

21036, м. Вінниця, вул. Праведників світу, 19

Тел.: (0432) 65-88-00, факс: (0432) 66-03-03

E-mail: info@vingudpss.gov.ua

Заступник

начальника _____ / **Сиченко В.І.** /

М.П.