

ДОГОВІР № 79719532
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Кременчук

«22» 01 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВІНЕР ТЕЛЕКОМ", в особі директора **Олександра ЖИЛЬЦОВА** (надалі - "Провайдер"), що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та **ДЕПАРТАМЕНТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА ХЕРСОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ** (надалі іменується "Абонент"), в особі директора департаменту міського господарства **Сергія МАНЖОСА**, що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Провайдер – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Абонент – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

Мережа Інтернет (Інтернет) – глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Роботи – роботи з підключення до мережі Провайдера та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Провайдера.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ n. до Договору.

Обладнання Провайдера (Обладнання) – електронне комунікаційне обладнання Провайдера, що у випадку необхідності встановлюється Провайдером в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Щомісячний платіж – передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги з доступу на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Провайдера і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні Провайдера.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Провайдер зобов'язується надавати Абоненту Послуги, з надання доступу до мережі Інтернет, що згідно з ДК 021.2015 код 72410000-7 «Послуги провайдерів», а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Замовленням, Провайдер зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Провайдер зобов'язується:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.1.5. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.6. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.7. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Провайдера, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.8. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.9. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням, призупинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.10. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Призупинити/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/призупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/ Договору/припинення(призупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Провайдером відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Провайдера за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Провайдера технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Провайдером.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Провайдеру передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Провайдера, підрядників Провайдера в приміщення Абонента для виконання Провайдером Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Провайдера за телефонним номером або за електронною адресою Провайдера, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Провайдером Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Провайдеру переданий Провайдером Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Провайдеру підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Провайдером підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Провайдером Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Провайдером в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Провайдером Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною електронної комунікаційної мережі Провайдера, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Провайдеру Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Провайдером надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Провайдера про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Провайдером, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Провайдера демонтувати Обладнання.



2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Провайдера про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Провайдера про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Провайдером номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Провайдеру про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання Обладнання, переданого Провайдером, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Провайдера іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Провайдера чи нормальне функціонування мережевого устаткування Провайдера, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету). Абонент зобов'язується не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж.

2.3.10. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.11. Щомісячно підписувати та направляти Провайдеру протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Провайдером підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Провайдером у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Провайдером в односторонньому порядку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Провайдером за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Провайдером.

2.4.3. На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням шляхом направлення Провайдеру письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг із вказівкою строку призупинення.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Провайдера.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295.



3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Загальна сума договору складає: **20 400,00 грн. (двадцять тисяч чотириста гривень 00 коп.)** - це вартість надання електронних телекомунікаційних послуг за дванадцять місяців та вартість організації структурованої кабельної мережі (одноразово).

№ п/п	Вид платежу	Вартість без ПДВ в грн.	Кількість послуг	Сума без ПДВ в грн.
1.	Організація структурованої кабельної мережі: м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, 45	2 400,00	1	2 400,00
2.	Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет за адресою: м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, 45 на швидкості до 100 Мбіт/с	1 500,00	12	18 000,00
Загальна сума згідно Договору, грн. без ПДВ:				20 400,00

3.2. Щомісячна абонентська плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, плата за користування Обладнанням (за її наявності в Замовленні) за перший місяць користування Обладнанням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами такого Замовлення.

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

3.3.1. щомісячний платіж (абонентську плату), передбачену Замовленням, Абонент оплачує в порядку оплати за поточний календарний місяць;

3.3.2. інші платежі (окрім разових), що входять у вартість Послуг за Замовленням, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.4. Абонент щомісячно сплачує плату за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, в порядку передоплати за поточний календарний місяць.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) за всіма Замовленнями та плата за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Провайдером рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдера. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Провайдера для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

3.6. Тимчасове призупинення надання Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку тимчасового призупинення надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Провайдером.

3.7. Провайдер має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Провайдера, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

3.8. При зміні Тарифів на підставі п. 3.7. Договору Провайдер повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;

- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Провайдера за адресою в мережі Інтернет: <http://vinertelecom.ua/>

- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;

- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.9. У разі неотримання Провайдером протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п. 3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.10. У разі отримання Провайдером в строк, зазначений в п. 3.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Провайдер має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.11. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.10. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Провайдеру вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.12. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Провайдеру Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Провайдером, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.13. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.2.6 Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.



- 3.14. Призупинення/припинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.
- 3.15. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.
- 3.16. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдера.
- 3.17. У випадку необхідності виконання Провайдером додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Провайдером, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Провайдера на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Провайдеру протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Провайдером рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Провайдером передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Провайдером додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.
- 3.18. У випадку введення Провайдером Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Провайдера, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Провайдером варіантів.
- 3.19. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Провайдера.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295.
- 4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Провайдеру пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Провайдеру пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2., 4.3. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.
- 4.5. У випадку порушення Провайдером з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.2.6. Договору, Провайдер несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.6. Провайдер не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером для надання Послуг за Договором.
- 4.7. Провайдер не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдера.
- 4.8. З урахуванням інших положень Договору, Провайдер відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера та Абонента), визначеної у такому Замовленні.
- 4.9. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установлений в Договорі строк, Провайдер має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Провайдер має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Провайдер протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг.
- У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Провайдер має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.
- 4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Провайдером рахунку Абоненту відшкодовує Провайдеру вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.
- 4.11. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Провайдеру завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.
- 4.12. Провайдер не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Провайдера.
- 4.13. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи, під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.



- 4.14. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Провайдером з Абонента в повному розмірі.
- 4.15. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Провайдера, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Провайдеру, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

- 6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, **та діє в частині надання послуг до 31 грудня 2024 року, а в частині фінансових зобов'язань - до повного виконання.** Сторони керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України домовились, що всі умови цього Договору розповсюджують свою дію на відносини, які виникли з 01 січня 2024р.
- 6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та **діє до 31 грудня 2024 року.**
- 6.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:
- 6.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;
- 6.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;
- 6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.
- 6.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:
- 6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;
- 6.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;
- 6.4.3. за ініціативою Провайдера в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;
- 6.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Провайдером шляхом направлення Провайдеру відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;
- 6.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.
- 7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 7.3. Будь-які спори, що виникають між Провайдером і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.
- 7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.
- 7.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.
- 7.6. Укладаючи цей Договір та підписуючи Додаток №1, що є невід'ємною частиною до цього Договору, Абонент автоматично засвідчує ознайомлення і погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.
- 7.7. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.
- 7.8. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачені п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.



7.9. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

7.10. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.11. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

7.12. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

7.13. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи цей Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень на укладання цього Договору, забезпечення виконання цього Договору, а також у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР

ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ»

Юридична адреса: 39623, Полтавська обл., м. Кременчук,
проспект Свободи, буд. 78-А

Поштова адреса: 39601, Полтавська обл., м. Кременчук,
а/с 1.

Код ЄДРПОУ - 41569309

UA743052990000026000001202060 в АТ КБ «Приватбанк»

Платник єдиного податку, 3 група, 5%

Контактний телефон: 0800 20 20 10

Директор



підпис і печатка

Олександр ЖИЛЬЦОВ

АБОНЕНТ

Департамент міського господарства Херсонської міської ради

Юридична/поштова адреси: 73000, Херсонська обл.,
м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, б. 45

ЄДРПОУ: 44026651

Р/р № UA308201720344230001000041998

в ДКСУ

Контактний телефон: 0957893384

Директор департаменту міського господарства



підпис і печатка

Сергій МАНЖОС

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1
з доступу до мережі Інтернет

м. Кременчук

2024 р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Провайдера

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Департамент міського господарства Херсонської міської ради
1.1.2.	Юридична адреса	73000, Херсонська обл., м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, б. 45
1.1.3.	контактна особа	Овчина Ганна Анатоліївна
1.1.4.	номер телефону	0957893384
1.1.5.	Адреса доставки рахунків	73000, Херсонська обл., м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, б. 45
1.2.	Провайдер	
1.2.1.	Найменування	ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ»
1.2.2.	Юридична адреса	39623, Полтавська обл., м. Кременчук, проспект Свободи, буд. 78-А
1.2.3.	Адреса доставки рахунків	39601, Полтавська обл., м. Кременчук, а/с 1

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	надання доступу до мережі Інтернет за технологією PON
2.2.	Послуги починають надаватись	з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Технічні характеристики Послуг	
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, б. 45
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Провайдера)	Порт на обладнанні Провайдера

4. Інформація про Роботи

4.1.	Опис (обсяг та склад) Робіт	роботи з підключення до мережі Провайдера
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом 10 робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та разових платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності)

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	24 години з моменту отримання представниками технічної підтримки Провайдера повідомлення від Абонента по тел.: 0800 20 10 30
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Провайдера повідомлення від Абонента по тел.: 0800 20 10 30
1.3.	Години технічної підтримки	Цілодобово



2. Проведення Планових робіт

2.1. Сумарний час проведення Планових робіт не повинен перевищувати 72 години на рік

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

№ п/п	Вид платежу	Вартість без ПДВ в грн.	Кількість послуг	Сума без ПДВ в грн.
1.	Організація структурованої кабельної мережі: м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, 45	2 400,00	1	2 400,00
2.	Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет за адресою: м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, 45 на швидкості до 100 Мбіт/с	1 500,00	12	18 000,00
Загальна сума згідно Договору, грн. без ПДВ:				20 400,00

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	31.01. 2024 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	До 31.12.2024 р.
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 79719532 від 22.01. 2024 року.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Провайдера.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Провайдера.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Провайдера.	

ПРОВАЙДЕР

ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ»

Юридична адреса: 39623, Полтавська обл., м. Кременчук, проспект Свободи, буд. 78-А
Поштова адреса: 39601, Полтавська обл., м. Кременчук, а/с 1.
Код ЄДРПОУ - 41569309
UA743052990000026000001202060 в АТ КБ «Приватбанк»
Платник єдиного податку, 3 група, 5%
Контактний телефон: 0800 20 20 10

Директор

підпис і печатка

Олександр ЖИЛЬЦОВ

АБОНЕНТ

Департамент міського господарства Херсонської міської ради

Юридична/поштова адреси: 73000, Херсонська обл., м. Херсон, вул. Ярослава Мудрого, б. 45
ЄДРПОУ: 44026651
Р/р № UA308201720344230001000041998 в ДКСУ
Контактний телефон: 0957893384

Директор департаменту міського господарства

підпис і печатка

Сергій МАНЖОС