

ДОГОВІР № 21
про надання електронних комунікаційних послуг

Україна, Закарпатська обл., с. Нересниця

25. 01 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНФОБАЙТ СЕРВІС", що є юридичною особою, який(-а) належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 90540, Закарпатська обл., Тячівський район, село Нересниця, вул. Грушевського, будинок 210, в особі **Директора Куцина Олександра Миколайовича**, який (-а) діє на підставі Статуту, (надалі – «Постачальник електронних комунікаційних послуг» або «Постачальник») з однієї сторони, та **1 ДЕРЖАВНА ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНА ЧАСТИНА ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ**, що є юридичною особою, який(-а) належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 90500, Закарпатська обл., місто Тячів, вул. Армієвська, 125, в особі **Директора Гайдоша Олександра Шандоровича**, який (-а) діє на підставі Статуту, (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг №21 від 25.01.2024 р. (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність електронних комунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного спектру та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Електронна комунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в електронних комунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Постачальника» / «Послуги»

- (а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;
- (б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;
- (в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Постачальником.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Електронну комунікаційну мережу Постачальника.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

«Сайт Постачальника» – офіційна веб-сторінка Постачальника в Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://infobyte.net.ua>, та є основним джерелом інформування Абонентів.

«Тарифний план» або «Тариф» – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Постачальником, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Постачальник зобов'язується надавати Споживачу, на платній основі, електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі інтернет ДК021:2015:72410000-7 – Послуги провайдерів, з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Постачальником (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальника (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до електронних комунікаційної мережі Постачальника (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.
- 1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.
- 1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.
- 1.4. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
- 1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Постачальником в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

- 2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Постачальником в межах його мережі.
- 2.1.2. Отримувати від Постачальника інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.
- 2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Постачальника за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.
- 2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припинити отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Постачальником чином. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.
- 2.1.5. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Постачальника.
- 2.1.6. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.
- 2.1.7. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Постачальника.
- 2.1.8. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 2.1.9. Звертатися до Постачальника з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, за тел. (044) 202 00 68 або поштою: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.
- 2.1.10. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Постачальником термінів усунення недоліків визначених цим Договором та виникло не з вини споживача.
- 2.1.11. Безоплатно отримувати від Постачальника рахунки за отримані Послуги.
- 2.1.12. Отримувати від Постачальника відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 2.1.13. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Постачальника за письмовою заявою Споживача у встановленому законодавством порядку та за умови технічних можливостей Постачальника.

- 2.1.14. На повернення Постачальником невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 2.1.15. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 2.1.16. Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому Договором.
- 2.1.17. Оскаржувати неправомірні дії Постачальника згідно із законодавством;
- 2.1.18. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Постачальник має право:

- 2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Постачальника не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Постачальником у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.
- 2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов з попереднім повідомленням про це Споживача за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Постачальника, він не отримав вказаного повідомлення.
- 2.2.3. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:
 - (а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;
 - (б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
 - (в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Постачальника;
 - (г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;
 - (д) проведення Постачальником ремонтних чи профілактичних робіт;
 - (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму.
 - (є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.
 - (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.
 Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.
- 2.2.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
- 2.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 2.2.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 2.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 2.2.8. Непідключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

- 2.2.9. Постачальник має право змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Постачальника, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 2.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Постачальника, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
- 2.2.11. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Постачальником Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.
- 2.2.12. Інші права відповідно до законодавства.
- 2.3. Споживач зобов'язується:
- 2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
- 2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Постачальником Послуги.
- 2.3.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Постачальника
- 2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.
- 2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Постачальника про всі зміни своїх реквізитів.
- 2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.
- 2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 2.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 2.3.10. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.3.11. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 2.3.12. інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 2.4. Постачальник зобов'язується:
- 2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.
- 2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
- 2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.
- 2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його Кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.
- 2.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.
- 2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.
- 2.4.7. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо в забезпечувати їх достовірність.
- 2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
- 2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що

виникли у межах сфери відповідальності Постачальника і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Постачальника.

- 2.4.10. Живити відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
 - 2.4.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.
 - 2.4.12. При підключенні встановити драйвера на комп'ютері Споживача та кінцеве обладнання (модем).
 - 2.4.13. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронних комунікаційної мережі загального користування.
 - 2.4.14. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
 - 2.4.15. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
 - 2.4.16. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
 - 2.4.17. Інформувати Споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо споживач не користувався цими Послугами.
 - 2.4.18. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013р. № 135/22667), Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.
 - 2.4.19. інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Постачальника.
- 2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Постачальника.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 3.1. Загальна сума за цим договором становить 4 200 грн. 00 коп. (Чотири тисячі двісті грн. 00 коп.) Без ПДВ.
- 3.2. Вартість та характеристики послуг зазначені в Додатках до Договору.
- 3.3. Ціною Договору є сукупність вартості всіх наданих послуг, зафіксованих Актами приймання-передачі наданих Послуг.
- 3.4. Оплата здійснюється за допомогою банківського платежу на поточний рахунок Постачальника, який зазначено в цьому Договорі. Оплата вважається здійсненою в момент зарахування коштів на розрахунковий рахунок Постачальник.
- 3.5. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за поточний Розрахунковий період, яка здійснюється до 5 (п'ятого) числа поточного Розрахункового періоду в національній валюті згідно Тарифів Постачальника затверджених згідно із законодавством.
- 3.6. Вартість та характеристики послуг зазначені в Додатках до Договору.
- 3.7. Ціною Договору є сукупність вартості всіх наданих послуг, зафіксованих Актами приймання-передачі наданих Послуг.
- 3.8. Оплата здійснюється за допомогою банківського платежу на поточний рахунок Постачальника, який зазначено в цьому Договорі. Оплата вважається здійсненою в момент зарахування коштів на розрахунковий рахунок Постачальника.
- 3.9. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.
- 3.10. Постачальник безоплатно виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.
- 3.11. Вартість переходу (зміни) на Тариф з меншою платою за Розрахунковий період складає __ гривень без ПДВ та може бути змінена Постачальник відповідно до законодавства та цього Договору. Вартість переходу (зміни) на Тариф з більшою платою за Розрахунковий період Постачальником додатково не стягується та включається в плату за перший, після зміни Тарифу, Розрахунковий період.

- 3.12. Авансові платежі, що надійшли від Споживача, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно Додатку 1 та п. 3.1 цього Договору.
- 3.13. В разі, якщо залишок коштів оплачених Споживачем, є недостатнім для оплати щомісячних послуг, вказаних в Додатку 1 Договору, Постачальник виставляє рахунок згідно п.3.8 Договору.
- 3.14. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за Тарифами, які встановлені Постачальником, та вважаються невід'ємною частиною цього Договору.
- 3.15. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі рахунків, що безоплатно виставляє Постачальник і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Постачальника такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.
- 3.16. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Постачальник надає Споживачу Акт наданих послуг. Рахунок та Акт наданих послуг можуть складатися Постачальником у вигляді єдиного документа.
- 3.17. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Постачальнику письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Постачальником письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.
- 3.18. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 2.2.10, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.
- 3.19. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору Постачальник має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.
- 3.20. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Постачальник протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.
- 3.21. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.
- 3.22. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Постачальника. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Постачальника щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.
- 3.23. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Постачальник, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Постачальником поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Постачальник повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.
- 3.24. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
- 3.25. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

- 4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.
- 4.3. Постачальник відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Постачальника, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Постачальника. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Постачальником умов Договору вирішується в судовому порядку.
- 4.4. Постачальник не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення електронних комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача встановленої Договором та законодавством.
- 4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Постачальника.
- 4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній електронних комунікацій, що використовуються Постачальником тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.
- 4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 4.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Постачальника.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії цього Договору починається з 01 січня 2024 року, або з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє по **31 грудня 2024 року**.
- 5.2. Постачальник може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.
- 5.3. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні з 8:00 до 18:00 за телефоном +380673103125 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою office@infobyte.net.ua цілодобово.
- 5.4. Постачальник має право змінювати свої контакти визначені в п.5.3. та статті 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Постачальника або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 5.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.
- 5.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 5.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.
- 5.8. У разі виключення Постачальника з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг дія Договору припиняється, про що Постачальник не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.
- 5.9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 5.10. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Постачальника менше, ніж за 20 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору

приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.

- 5.11. Постачальник має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.
- 5.12. Постачальник може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.10 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Постачальником Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.
- 5.13. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Постачальника, що їх надає.
- 5.14. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.
- 5.15. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:
- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
 - гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
 - надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.
- 5.16. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п. 2.3.6 вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».
- 5.17. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.
- 5.18. Відповідно до умов Договору Постачальник забезпечує Споживачу мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Постачальника тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

6. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНФОБАЙТ СЕРВІС"**

Адреса реєстрації, адреса для листування: 90540,
Закарпатська обл., Тячівський район, с. Нересниця,
вул. Грушевського, буд. 210

Телефон: +38 (067) 310-31-25

Бухгалтерія: +38 (067) 853-98-50

E-mail: finance@infobyte.net.ua

Банківські реквізити:

Код ЄДРПОУ: 42998469

IBAN: UA25 305299 00000 26001013603582

в АТ КБ "Приватбанк" МФО: 305299

Платник єдиного податку (3 група - 5%)

Директор
М.П.

Олександр КУЦИН

СПОЖИВАЧ:

**І ДПРЧ ГУ ДСНС УКРАЇНИ У
ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Адреса реєстрації, адреса для листування: 90500,
Закарпатська обл., Тячівський р-н., м. Тячів, вул.,
Армійська, буд. 125

Телефон:

Бухгалтерія:

Банківські реквізити:

Код ЄДРПОУ/ПІН: 38167938

IBAN: UA61 820172 03431 41001200082148

IBAN: UA45 820172 03431 15001000082148

В ДЕРЖКАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ, М.
КИЇВ, МФО: 820172

Директор
М.П.

Олександр ГАЙДОШ

Додаток 1
до Договору № 21 від 25.01 2024 р.
про надання електронних комунікаційних послуг

Україна, Закарпатська обл., с. Нересниця

Вартість Послуг

№	Послуга	Вид платежу	Місце отримання Послуг Споживачем	Швидкість до	Вартість без ПДВ, грн.
1	Послуга з доступу до мережі Інтернет	Щомісячний фіксований платіж	Закарпатська обл., Тячівський р-н., смт. Дубове, вул. миру, 134;	30	350
Всього:					350 грн. 00 коп. без ПДВ

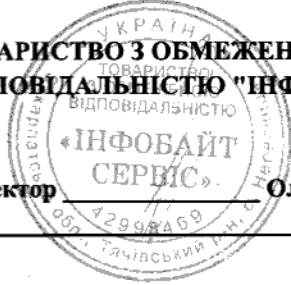
Всього, прописом: Триста п'ятдесят грн. 00 коп. Без ПДВ

Інші Технічні характеристики Послуг

Виділена Споживачу IP адреса	
Обсяги передачі інформації	Необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	99%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Провідний

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНФОБАЙТ СЕРВІС"  Директор Олександр КУЦИН М.П.	СПОЖИВАЧ: 1 ДІРЧ ГУ ДСНС України у ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ  Директор Олександр ГАЙДОШ М.П.
--	---