

Договір №41185
про надання послуг доступу до мережі Інтернет
через канал безпосереднього зв'язку

м. Київ

02 січня 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАРГРУП», що іменується в подальшому - Оператор, в особі директора Пляса Віталія Олександровича, діючого на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Комунальне підприємство по утриманню зелених насаджень Солом'янського району м. Києва, що має статус платника податку на загальних підставах, що іменується в подальшому - Абонент, в особі першого заступника директора Яцького Володимира Анатолійовича, який діє на підставі довіреності №19 від 21.09.2022 року, надалі іменовані «Сторони», кожна окремо – «Сторона», керуючись Законом України «Про публічні закупівлі», уклали цей договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет через канал безпосереднього зв'язку (надалі – Договір) про наступне:

1. Предмет та сума договору

- 1.1. Оператор надає Абоненту, а Абонент приймає і оплачує Оператору наступні послуги - **Надання доступу до мережі Інтернет за ДК 021:2015 код 72410000-7 «Послуги провайдерів»** (в подальшому – Послуги), за адресою: 03061, м. Київ, вул. Новополюова, 95.
- 1.1.1. Створення каналу безпосереднього зв'язку між Сторонами для роботи в мережі Інтернет через цей канал безпосереднього зв'язку;
- 1.1.2. Забезпечення можливості безперервного обміну інформацією між Абонентом і мережею Інтернет за допомогою каналу безпосереднього зв'язку і каналостворюючого обладнання, указаних в підпункті 1.1.1. цього Договору, на максимально технічно можливій швидкості, згідно тарифного плану, зазначеного в Додатку №2 до цього Договору.
- 1.1.3. Факт початку надання послуг засвідчується шляхом підписання Сторонами Акту прийому-передачі послуг (Додаток 1 до цього Договору).
- 1.1.4. Надання Абоненту консультацій відносно питань, які виникають при наданні послуг Оператором;
- 1.2. Перелік і вартість додаткових послуг, не передбачених цим Договором, визначаються Сторонами окремо і оформляються додатковою угодою до цього Договору.
- 1.3. Абонент довіряє Оператору ведення автоматизованого обліку спожитих Абонентом послуг і здійснених платежів.
- 1.4. Сума цього договору становить: **10 800, 00 грн. (Десять тисяч вісімсот гривень 00 копійок)**, в тому числі ПДВ: **1 800, 00 грн. (Одна тисяча вісімсот гривень 00 копійок)**.
- 1.5. Строк надання послуг: з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року включно.

2. Зобов'язання сторін

2.1. Оператор зобов'язується:

- 2.1.1. Надавати Абоненту послуги, перелічені в пункті 1.1. цього Договору.
- 2.1.2. Здійснити реєстрацію Абонента в комп'ютерній мережі Інтернет шляхом виділення йому унікальної IP-адреси, яка вказана в Реєстраційній карті Абонента на момент підписання цього Договору (знаходиться в Додатку №2 цього Договору, підписується уповноваженими представниками Сторін, скріплюється печатками Сторін і є невід'ємною частиною цього Договору).
- 2.1.3. Надавати послуги згідно наступних значень показників якості:
- нормований рівень швидкості передачі даних – 64 кбіт/с (мінімальна нормована швидкість)
 - відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних для послуг із доступу до Інтернету: <1%;
 - час затримки (час передачі в один бік) для послуг Інтернет: <300 м/с;
- 2.1.4. Зберігати конфіденційність змісту інформації, що відправляється і приймається Абонентом, за виключенням випадків, передбачених діючим законодавством України.
- 2.1.5. Надавати Абоненту можливість доступу до статистики і обсягів спожитих послуг і платежів.
- 2.1.6. Повідомляти Абоненту про зміни в переліку послуг, умов обслуговування і оплати послуг шляхом обов'язкового підписання додаткових угод з зазначенням нових умов розрахунків та умов обслуговування. Ці повідомлення направляються не пізніше ніж за 15 календарних діб до моменту вступу відповідних змін в силу.

2.1.7. Надавати Абоненту безкоштовні консультації з питань використання послуг, що надаються Оператором, в тому числі і не вказані в цьому Договорі, при зверненні в сервіс-центр Оператора.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Сплачувати послуги Оператору відповідно до фінансових умов цього Договору.

2.2.2. У випадку незгоди з будь-якими змінами умов надання Послуг негайно припинити користуватись Послугами і повідомити про це Оператора. Відсутність письмової відмови від Послуг розглядається як згода Абонента з цими змінами.

2.2.3. Надати повні і вірні дані для Реєстраційної карти (Розділ 2 Додатку №2 до цього Договору). У випадку зміни своїх реквізитів і даних, вказаних в Реєстраційній карті, негайно інформувати про це Оператора.

2.2.4. Не виконувати за допомогою Послуг нижче перераховані дії:

- зламувати, створювати перешкоди і виконувати інші деструктивні дії по відношенню до мереж Оператора і (або) інших мереж і систем Інтернет;
- посилати, передавати, віщати і (або) розповсюджувати будь-якими іншими методами за допомогою послуг інформацію, в тому числі (але, не обмежуючись тільки) відео- і аудіо-інформацію, програмне забезпечення, документацію, розповсюдження якої суперечить нормам українського і (або) міжнародного законодавства, в тому числі (але, не обмежуючись тільки) і законодавством в області авторського права;
- опубліковувати і (або) передавати без погодження всіх одержувачів за допомогою послуг будь-яку інформацію, яка містить в собі віруси і (або) інші завідомо шкідливі для отримувача компоненти;
- посилати, публікувати, віщати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, отримані за допомогою Послуг, якщо це явно не дозволено власником подібної інформації програмного забезпечення або іншої продукції;
- розсилати електронні листи без попередньої домовленості (запиту) такого розсилання з боку одержувача (так званий «спам»);
- цілеспрямовано або ненавмисно змінювати маршрутизацію мереж Оператора без його письмового дозволу.

2.2.5. Використовувати Послуги з додержанням вимог діючого законодавства України.

2.2.6. Своєчасно і письмово повідомляти про свої зауваження відносно якості Послуг.

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Вносити зміни в перелік послуг і умови їх надання при умові дотримання п.п. 2.1.6. цього Договору.

2.3.2. Переривати надання послуг для робіт по плановому обслуговуванню засобів зв'язку і обладнання Оператора, в тому числі в робочі дні, але не більше ніж на 24 (двадцять чотири) години не частіше одного разу на місяць. При цьому Оператор повинен письмово по пошті або електронною поштою сповістити Абонента про таку перерву не пізніше ніж за 72 (сімдесят дві) години до початку цих робіт. Такі випадки не будуть вважатися перервами при наданні Послуг. Роботи, які передбачають перерву протягом більше однієї доби Оператор призначає окремо узгодивши з Абонентом з відповідним наданням абоненту знижки в наступному виставленому рахунку на оплату Послуг.

2.3.3. Тимчасово припиняти надання всіх або частини Послуг, якщо Абонент невиконанням підпункту 2.2.4 викликав аргументовану скаргу з боку інших користувачів мережі Інтернет або інших мереж, в тому числі тих, котрі не є абонентами Оператора, а також інакших негативних для Оператора і (або) користувачів комп'ютерних мереж наслідків. Таке припинення може бути реалізовано шляхом позбавлення Абонента технічної можливості користування тими чи іншими сервісами Мережі.

2.3.4. У випадку грубих і (або) систематичних порушень Договору з боку Абонента Оператор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, з обов'язковим письмовим повідомленням Абонента про дострокове розірвання Договору не пізніше ніж за 5 днів. Грубими і систематичними порушеннями Оператор вважає ті дії, котрі сталися три і більше разів протягом місяця по одному і тому ж приводу і призвели до порушення умов, передбачених п. п. 2.2.4. цього Договору.

2.3.5. У випадку порушення Абонентом фінансових умов даного Договору припинити надання Послуг або обмежити будь-яким іншим чином Послуги до повного погашення заборгованості, або розірвати цей Договір в односторонньому порядку, з обов'язковим письмовим повідомленням

Абонента про дострокове припинення дії Договору не пізніше ніж за 5 днів.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. На безперервне отримання послуг згідно цього Договору.

2.4.2. В будь-який момент отримати доступ до статистики і обсягу спожитої Послуги.

2.4.3. У випадку припинення надання Послуг Абоненту, при порушенні п. п. 2.2.4. цього Договору, Абонент має право на відновлення надання Послуг в повному обсязі тільки при умові припинення порушення цього пункту і ліквідації за рахунок Абонента наслідків такого порушення.

2.4.4. Протягом 5 днів з моменту сплати коштів отримати від Оператора необхідну фінансово-звітну документацію.

2.4.5. Звертатися за технічною допомогою і консультаціями з питань, пов'язаних з послугами які надає Оператор, в сервіс-центр Оператора.

2.4.6. В односторонньому порядку розірвати цей Договір, повідомивши про це Оператора письмово не пізніше ніж за 30 днів до запланованого розірвання. Договір буде вважатися розірваним тільки після повного виконання розрахунків між Сторонами і відсутності письмових фінансових претензій з боку Оператора до моменту розірвання цього Договору.

3. Фінансові умови

3.1. Всі нарахування і платежі здійснюються в національній валюті України.

3.2. Вартість Послуг, які постійно надаються Абоненту Оператором за розрахунковий період, що становить один календарний місяць, визначається згідно Додатку № 2 до цього Договору.

3.3. Вартість Послуг, що надаються одноразово при укладанні Договору, визначається згідно Додатку № 2 до цього Договору.

3.4. Передплата послуг по цьому Договору здійснюється шляхом перерахунку коштів на банківський рахунок Оператора згідно рахунку, який виставляє Абоненту Оператор протягом п'яти банківських днів з моменту початку розрахункового періоду.

3.5. Факт надання Оператором послуг Сторони щомісячно оформлюють складанням Акту надання послуг за розрахунковий період, не пізніше 5 днів з моменту завершення такого. Оператор надсилає Акт на підпис Абоненту. Не пізніше п'яти днів з дати отримання Абонентом відповідного Акту, останній зобов'язаний направити Оператору підписаний Акт або мотивовану відмову від його підписання. Якщо протягом тридцяти днів після закінчення розрахункового періоду Абонент не поверне підписаний Акт надання послуг, або не пред'явить у письмовому вигляді мотивовану відмову Оператору, то Послуги вважаються наданими у повному обсязі. Претензії надсилаються Оператору рекомендованим листом з повідомленням про вручення або вручаються особисто.

3.6. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП). Сторони визнають Рахунки-фактури, Акти наданих послуг та Акти звірки взаєморозрахунків, складені та надані будь-якою Стороною іншої в електронному вигляді із застосуванням КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що кваліфікований електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

3.7. Сторони погодили, що електронні документи на виконання цього Договору такі як, Рахунки-фактури, Акти наданих послуг та Акти звірки взаєморозрахунків, будуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису.

3.8. Абонент підтверджує або відхиляє Рахунки-фактури, Акти наданих послуг та Акти звірки взаєморозрахунків в електронному вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня його отримання. У випадку відсутності відповіді на Рахунках-фактурах, Актах наданих послуг та Актах звірки взаєморозрахунків в зазначений строк, зазначені електронні документи вважаються підтвердженими або прийнятими та підписаними належним чином.

4. Особливі умови і відповідальність сторін

4.1. Оператор несе матеріальну відповідальність за якість наданих Послуг. Компенсація претензій здійснюється у випадку безпідставного припинення надання Послуг Оператором, шляхом надання Абоненту знижки в наступному виставленому рахунку на оплату Послуг. Сума знижки відповідає кількості днів, в які доступ до користування Послуг був безпідставно припинений, помножений на середньодобову абонентську плату (щомісячна абонентська плата поділена на кількість днів у відповідному місяці).

4.2. Послуги, визначені в пп. 1.1.2. надаються в тому вигляді, в якому вони доступні на момент

надання, без яких-небудь прямих і (або) посередніх гарантій, тобто оператор не гарантує, що Послуги будуть надані безперервно і (або) без помилок за межами контролю Оператора. Будь-яка інформація і (або) поради, надані Абоненту Оператором, не можуть розглядатися як гарантії. Оператор докладатиме всі розумні зусилля і здійснює всі можливі заходи з метою недопущення затримок, помилок і перебоїв при наданні Послуг, а також їх усунення в розумні строки.

4.3. У випадку виникнення аварійної недоступності Послуг, Абонент повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора за номером телефону або за електронною адресою, що зазначені у Додатку 2 цього Договору. Строк поновлення доступності Послуги при виникненні аварійної недоступності складає 24(двадцять чотири) години для наземного каналу зв'язку.

4.4. Оператор не несе відповідальності за якість каналів зв'язку Абонента в межах його приміщення, за допомогою яких здійснюється надання Послуг, а також за придатність для використання Послуг апаратного і програмного забезпечення Абонента. Оператор не несе відповідальності за затримки та перебої в роботі Інтернет і інших мереж, що відбуваються прямо або опосередковано з причини, котра знаходиться поза сферою розумового контролю Оператора та можливістю впливу з його боку.

4.5. Оператор не несе відповідальності за функціонування або не функціонування мереж, в тому числі мережі Інтернет, в цілому і в будь-яких окремих ділянках і складових частинах, і не гарантує можливості обміну даними (в тому числі, але не обмежуючись тільки, електронною поштою) з тими серверами і ресурсами, котрі можуть бути тимчасово або постійно недоступні з допомогою Послуг.

4.6. Абонент не переносить на Оператора ризики і (або) збитки, а також не отримує вигоду і моральну шкоду, понесені Абонентом або третьою стороною в зв'язку з використанням або не використанням Послуг під реквізитами Абонента в мережі.

4.7. Оператор не контролює і не відфільтровує інформацію, яку розміщують і передають в мережах, в тому числі, але не обмежуючись тільки, в мережі Інтернет. Тому Оператор не несе ніякої відповідальності щодо змісту такої інформації, в тому числі за матеріали, котрі можуть носити небажаний для Абонента, Оператора або третіх осіб характер.

4.8. Оператор не контролює і не надає інформацію, послуги, товари та продукти, які розповсюджуються в мережах третіми особами. Вся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких поглядів, ідей, іншої інформації, а також якість і властивості інформації, послуг, товарів та продуктів, доступних Абоненту в результаті користування послугами, покладається на Абонента.

4.9. Розірвання цього Договору або припинення надання послуг з провини Абонента не звільняє Абонента від сплати заборгованості Оператору.

5. Вирішення суперечок

5.1. Суперечки і розбіжності, що виникли з цього Договору або пов'язані з ним, Сторони повинні намагатись вирішити шляхом переговорів і консультацій.

5.2. У випадку неможливості вирішення суперечки згідно з п.5.1. протягом одного календарного місяця суперечка передається на розгляд в Господарський суд за місцезнаходженням відповідача, відповідно до діючого законодавства України.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки при виконанні обов'язків по цьому Договору, якщо вказані затримки виникли внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміють підтверджені Торгово-Промисловою палатою України обставини поза контроль сторін: війна (в тому числі громадянська війна), заколоти, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, вибухи, атаки на зразок denial of service, зміни в законодавстві, дії уряду і органів державної влади, порушення роботи каналу зв'язку з провини третіх осіб. Негайно (протягом 5-ти днів) після отримання інформації про настання форс-мажорних обставин, які унеможливають надання і (або) отримання послуг Інтернет, або інакшим способом, що відбулися на виконанні цього Договору, Сторони письмово і усно (шляхом взаємного спілкування або телефонного зв'язку) повідомляють один одного про те, що трапилось.

6.2. Ні одна із Сторін не несе відповідальності за будь-яку шкоду, збитки, претензії, інші витрати, котрі можуть виникнути в другій сторони в результаті форс-мажорних обставин.

6.3. Факт настання форс-мажорних обставин повинен бути підтверджений довідкою відповідного компетентного органу.

7. Інші умови

7.1. Вся інформація, що міститься в цьому Договорі, його Додатках та Додаткових угодах,

є вважається конфіденційною і не підлягає розголошенню жодною із Сторін, ні в якій формі, за винятком випадків, передбачених цим Договором і діючим законодавством України.

7.2. Абонент не заперечує проти повідомлення третім особам факту отримання Абонентом послуг у Оператора. Оператор не заперечує проти повідомлення третім особам факту отримання Абонентом послуг у Оператора.

7.3. Жодна зі Сторін не має права передавати без письмового дозволу другої Сторони свої права і обов'язки по цьому Договору або їх частину третій стороні.

8. Заклучні положення

- 8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін і діє до 31.12.2023 року, але у будь-якому разі до повного виконання своїх зобов'язань Сторонами.
- 8.2. У випадку дострокового розірвання або припинення дії цього Договору Сторони зобов'язані в десятиденний термін до кінця його припустимої дії виконати розрахунки і оформити фінансово-звітну документацію.
- 8.3. Умови цього Договору можуть змінюватися і (або) доповнюватися по взаємній згоді Сторін на підставі Додаткових угод, що підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін і невід'ємною частиною цього Договору.
- 8.4. Цей Договір складено у двох автентичних примірниках українською мовою на 4-х сторінках по одному примірнику для кожної із Сторін, кожний із яких має однакову юридичну силу.
- 8.5. Підписанням цього Договору, Сторони надають одна одній згоду на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» в обсязі необхідному та достатньому для виконання цього Договору.
- Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

9. Юридична адреса і реквізити Сторін

Оператор

ТОВ «СТАРГРУП»

Місцезнаходження: 03134, м. Київ, вул. Смирненка 1/2

Адреса для листування: 03134, м. Київ, вул. Смирненка, 36-В, оф. 306

ЄДРПОУ 37961987

IBAN: UA483052990000026005036700866 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Тел.: (044) 332-55-42

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Свідоцтво платника ПДВ №200139670

ІПН 379619826575

Абонент

Комунальне підприємство по утриманню зелених насаджень Солом'янського району м. Києва

Юридична адреса: 03061, м. Київ, вул. Новопольова, 95

Тел.: 067-636-95-52; (044)497-50-77

Електронна адреса: solkpuzn@ukr.net

код ЄДРПОУ: 31806913

р/р UA2032047800000000026005185857

в АБ «Укргазбанк», МФО 320478

р/р UA423052990000026007036713613

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299

ІПН 318069126585

Свідоцтво платника ПДВ № 36059612

Від Оператора:

Директор


М.П. 

Пляс В. О.

Від Абонента:

Перший заступник директора


М.П. 

Яцький В. А.

Додаток 1
до Договору №41185
про надання доступу до мережі Інтернет
через канал безпосереднього зв'язку
від 02.01.2023 р.

Акт приймання-передачі послуг від 02 січня 2023 року:

Даний Акт складено про те, що у відповідності з Договором №41185 від 02.01.2023 р.:
З метою постійного підключення до мережі Інтернет створено канал безпосереднього зв'язку
між Оператором і Абонентом.

Тестуванням установлена працездатність підключення, придатність його для роботи,
сумісність обладнання Абонента і Оператора, відповідність обладнання умовам експлуатації.

Роботу здав
ВІД ОПЕРАТОРА



/Пляс В. О.

Роботу прийняв
ВІД АБОНЕНТА



/Яцький В.А.

Додаток 2
до Договору №41185
про надання доступу до мережі Інтернет
через канал безпосереднього зв'язку
від 02.01.2023 р.

Розділ 1. Вартість організації послуги та абонентська плата на 2023 рік

№ п/п	Опис послуги	Вартість послуг, без ПДВ, грн.	Вартість послуг, з ПДВ, грн.
1	Міжнародна смуга до 35 Мбіт/с; Смуга UA-IX до 100 Мбіт/с (щомісячна абонентська оплата)	750,00	900,00

Розділ 2. Реєстраційна картка.

IP-адреса, надана Абоненту для доступу до мережі Інтернет: 31.134.122.47
Контактні координати Абонента: 03061, м. Київ, вул. Новопольова, 95
Адреса для листування: 03061, м. Київ, вул. Новопольова, 95
тел.: 067-636-95-52
адреса електронної пошти: solkpuzn@ukr.net
Точка підключення: 03061, м. Київ, вул. Новопольова, 95
Контактні координати сервісного центру Оператора
Адреса для листування: 03134, м. Київ, вул. Симиренка 36-В, оф. 306
телефон: (044) 224-84-34, (098) 6-4444-71, (066) 6-4444-70, (093) 6-4444-70
адреса електронної пошти: info@simnet.kiev.ua; support@simnet.kiev.ua

Оператор:

Абонент:



/Пляс В. О.



/Яцький В.А.