

ДОГОВІР № 205835898
про надання електронних комунікаційних послуг

05.02.2024

акт Жовтисе

(повна назва юридичної особи або П.І.Б. фізичної особи-підприємця або П.І.Б. фізичної особи)

що діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «Лайфселл» на підставі Договору, в особі Смирнова Олена Олександрівна

(надалі - «Оператор»), з однієї сторони, та Олександрівна Жовтисе (надалі - «Абонент»),

з іншої сторони, а при спільному згадуванні - «Сторони», уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі - «Абондовговір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ АБОНДОВОРУ

- Оператор зобов'язується надавати електронні комунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій за наявності у нього ліцензій (надалі - «Послуги») відповідно до обраних Абонентом тарифів та/або тарифних планів із числа установлених наказом Оператора (надалі - «Тарифи»), а Абонент користується Послугами і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Абондовговору, Тарифів, Умов і порядку надання електронних комунікаційних послуг, затверджених Оператором (надалі - «Умови»), внутрішніх процедур Оператора, а також законодавчих та інших нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій (надалі разом - «законодавство»). Перелік та обсяги замовлених Послуг встановлюються відповідно до Тарифів, обраних Абонентом.
- Умови, Тарифи, Абонентські карти, а також додатки та додаткові угоди до Абондовговору (надалі разом «додатки») є невід'ємними частинами Абондовговору, в яких у тому числі визначається номер телефону (абонентський номер, абонентська лінія) за яким надаються Послуги. Укладення Абондовговору без підписання Абонентом не допускається. Особливості надання та отримання окремих видів Послуг можуть зазначатися в додатках до Абондовговору.
- Надання Послуг починається після укладення Абондовговору та, якщо це передбачено Тарифами, - повної оплати Абонентом початкового платежу щодо замовлених Послуг при підключенні до електронної комунікаційної мережі Оператора (надалі - «мережа»).
- Послуги за цим Абондовговором надаються щодобово 7 днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю Сторін.
- Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.
- Замовлення та облік наданих Послуг здійснюється в Порядку, передбаченому Абондовговором, Умовами та законодавством. Облік обсягів отриманих Послуг ведеться білінговою системою Оператора.
- Перелік нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, якими передбачені різні показники якості Послуг, а також організаційні та технічні умови надання Послуг, основні технічні характеристики Послуг, Умовами розміщено на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.lifecell.ua.
- Замовлення, зміна умов надання, припинення, тимчасове припинення та поновлення надання Послуг можуть здійснюватися дистанційно, за допомогою кінцевого обладнання Абонента та за умови ідентифікації (застосування особи) Абонента відповідно до порядку, що визначається Умовами та внутрішніми процедурами Оператора.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Абонент має право:

- Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі або мережі його міжнародних роумінг-партнерів.
- Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифи, зони покриття його мережі у порядку, встановленому цим Абондовговором та Умовами; подавати Операторові звернення (заяви, скарги, пропозиції) щодо надання та отримання Послуг.
- Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за наданих Послуг з урахуванням технічної можливості Оператора.
- На строк, що не перевищує 12 місяців, тимчасово припиняти отримання Послуг зі збереженням свого абонентського номера (номерів) на підставі власної заяви. Плата за відновлення надання Послуг стягується відповідно до Тарифів.
- Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи відповідно до Абондовговору, Умов, Тарифів на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора.
- Сплачувати суму коштів за Послуги більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.
- На безоплатне вилучення за письмовою заявою відомостей про Абонента повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.
- Переформувати Абондоввір на іншу особу (передати іншій особі права та обов'язки за Абондовговором) відповідно до вимог законодавства, Умов та внутрішніх процедур Оператора.
- Розірвати (припинити) в односторонньому порядку Абондоввір, письмово попередивши про це Оператора не менше ніж за 30 днів до дати припинення.
- Інші права відповідно до законодавства.

2.2. Оператор має право:

- Встановлювати та змінювати Тарифи, перелік Послуг, Умови, розрахунковий період повідомленнями про це Абонента у строк та у спосіб відповідно до законодавства (в т.ч. шляхом оприлюднення інформації у засобах масової інформації та/або на веб-сайті в мережі Інтернет за адресою www.lifecell.com.ua), якщо інше не буде визначено Сторонами. Сторони погоджуються, що отримані Послуги підлягають оплаті в повному обсязі та на нових умовах з урахуванням положень п. 1.5. Абондовговору. При цьому Абонент не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав відповідного повідомлення.
- Надавати Абоненту зняжки, бонуси від існуючої ціни Послуг залежно від виконання інших умов, визначених Тарифами.
- Змінювати зони покриття мережею, перелік міжнародних роумінг-партнерів.
- Змінювати абонентський номер (номерів) Абонента з технічних та інших причин, а попередньо повідомленнями Абонента в строк, встановлений законодавством.
- Скорочувати перелік Послуг, припиняти (остаточно), тимчасово припиняти надання Послуг частково (вхідні дзвінки, SMS, MMS-повідомлення, GPRS/EDGE, інші сервіси передачі даних, послуги роумінгу тощо) або повністю у випадках, передбачених законодавством, зокрема у разі:
 - несплати або неспроможності оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отриманими Послугами;
 - повного використання Абонентом коштів на його особовому рахунку (рахунках), якщо наявність таких коштів передбачена Тарифами;

- використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання та/або абонентських ліній для надання Послуг третім особам;
- несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора, здійснення зловмисних викликів, вчинення протиправних дій, розсилання Абонентом спаму;
- отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;
- виконання Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
- порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання;
- стихійного лиха, надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану. Надання Послуг відновлюється після повного усунення підстав для їх тимчасового припинення.
- Розірвати (припинити) Абондоввір в односторонньому порядку та відмовити Абоненту у збереженні абонентського номера (номерів) без можливості його (їх) відновлення, якщо Абонент протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
- Відмовити в наданні Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість Абонента Оператору (за цим Абондовговором та/або іншими правовими актами).
- Відмовити в подальшому наданні Послуг та розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Абондоввір або будь-який з його додатків, попередивши про це Абонента за 10 днів до розірвання (припинення), в т.ч. й шляхом направлення відповідних електронних, або SMS, MMS-повідомлень.
- На припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- На відключення та/або підключення підключеного до мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам законодавства, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- Інші права відповідно до законодавства.
- Абонент зобов'язується:**
 - Виконувати домовленості Сторін за Абондовговором.
 - Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.
 - Використовувати кінцеве обладнання:
 - яке має документ про підтвердження відповідності;
 - яке включене до переліку технічних засобів, які можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування або до Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України у смугах радіочастот загального користування;
 - електронний код (ідентифікатор) якого, зокрема IMEI, включено до узагальненої бази даних таких кодів.
 - Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
 - Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.
 - Надавати на вимогу Оператора документи та інформацію, що дозволяють ідентифікувати Абонента та/або встановити повноваження представника Абонента.
 - Виконувати інші зобов'язання споживача електронних комунікаційних послуг, визначені законодавством.
- Оператор зобов'язується:**
 - Надавати Послуги відповідно до Абондовговору, забезпечувати на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким іншим абонентом електронної комунікаційної мережі загального користування, надавати безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування у випадках, передбачених законодавством. Доступ до контент-послуг надається відповідно до законодавства та Умов.
 - Надавати Абоненту за його вимогою або в порядку, визначеному окремою домовленістю Сторін, необхідні документи щодо оплати Послуг.
 - Завчасно оприлюднювати відповідну інформацію про встановлення або зміну Тарифів на Послуги, Умови, розрахунковий період в строк та у спосіб, передбачений законодавством.
 - Попереджати Абонента про можливе відключення його кінцевого обладнання, код IMEI котрого не включений до узагальненої бази даних таких кодів.
 - Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг у випадках і порядку, встановлених законодавством, Умовами та Абондовговором.
 - Вказувати відповідно до законодавства заходів із забезпечення тасмичні телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв тощо.
 - Виконувати інші зобов'язання оператора електронних комунікацій, визначені законодавством.
- На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та внутрішніми процедурами Оператора, що не суперечать законодавству.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- Послуги за Абондовговором надаються на умовах попередньої (авансової) оплати, якщо інший порядок оплати не передбачено Тарифом Абонента або не встановлено Сторонами додатково.
- У разі надання Послуг на умовах попередньої оплати Абонент вносить плату за Послуги до початку фактичного отримання Послуг.
- Тарифікація Послуг здійснюється Оператором відповідно до Тарифів, що діють на момент отримання Послуг Абонентом.
- При виконанні Абонентом своїх грошових зобов'язань Абонент може здійснювати наступні платежі:
 - початковий платіж (одноразова плата) у розмірі, вказаному в Абонентській карті, що вноситься Абонентом при укладенні Абондовговору (або підключенні в подальшому абонентських номерів);
 - авансові платежі впродовж розрахункового періоду для поповнення свого особового рахунку (рахунків), у т.ч. - у разі повного використання коштів на такому рахунку;
 - платіж на підставі щомісячних рахунків Оператора за обраними Абонентом Тарифами.
- У разі невикористання Абонентом протягом розрахункового періоду авансових платежів, використання залишку сум коштів визначається відповідно до Тарифів та Умов.
- Для Абонента в білінговій системі Оператора створюється особливий рахунок (особові рахунки), де здійснюється реєстрація розрахунків за Послуги щодо всіх наявних у Абонента абонентських номерів.

акт може здійснювати оплату Послуг в готівковій чи безготівковій формі, а т.ч. підстави отриманих у Оператора рахунків чи будь-яким іншим доступним способом. Абонент повинен зберігати документи, що пов'язані з оплатою Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення оплати. Послуги вважаються оплаченими з моменту надходження коштів на особовий рахунок (рахунок) Абонента.

3.8. При оплаті Послуг Абонентом здійснюється внесення на його особовий рахунок (рахунок) грошових сум, що визначаються чинними на момент оплати Тарифами. Умовами та фактичним станом особового рахунку (рахунків), з наступним зняттям Оператором з цього рахунку (рахунків) сум з оплати за надані Послуги відповідно до чинних на момент надання Послуг Тарифів та Умов.

3.9. Оператор має право використовувати авансові платежі Абонента для усунення заборгованості за Послуги щодо усіх його особових рахунків.

3.10. Скорочення періоду, тимчасове припинення, припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати наданих Послуг.

3.11. Абонент у разі втрати, крадіжки або інших випадках вилучення з його володіння кінцевого обладнання та/або ідентифікаційної електронної комунікаційної картки (SIM-картки) - несе зобов'язання по оплаті Послуг, пов'язаних з використанням такого обладнання та SIM-картки, до моменту подачі Оператору своєї заяви про тимчасове припинення обслуговування (блокування) такого обладнання та/або SIM-картки.

3.12. У разі розірвання (припинення) Абондоговору:

3.12.1. Абоненту протягом 30 календарних днів з моменту звернення повертаються залишки невикористаних авансових платежів на його особовому рахунку (рахунках).

3.12.2. Право на використання (перенесення на інший особовий рахунок та/або абонентський номер) бонусних чи інших подібних накопичень та/або їх повернення припиняється.

3.13. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Абондоговором та Послуг, наданих йому за Абондоговором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Абондоговору, може бути передана третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб, виключно з метою стягнення заборгованості.

3.14. За наявності правових підстав встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня його звернення та пред'явлення оригіналів документів, що засвідчують право на пільги.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

4.1. За невиконання (не належне виконання) зобов'язань, встановлених цим Абондоговором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та вимог, встановлених домовленостями Сторін. При цьому нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання грошових зобов'язань за цим Абондоговором здійснюється без обмеження строку.

4.2. Оператор не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за Абондоговором унаслідок дії непереборної сили (включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо), воєнних дій, страйків, громадських заворушень тощо, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та стаціонарних споруд, що використовуються Оператором тощо, а також унаслідок рішень та дій органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Абондоговору.

4.3. У випадку виникнення спорів з надання та отримання Послуг, а також щодо зміни чи розірвання (припинення) Абондоговору, вони підлягають вирішенню шляхом переговорів. Якщо за результатами переговорів спір не буде вирішено, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням спору до суду в порядку, встановленому чинним законодавством.

5. ВИЗНАЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ ТА ВИКОРИСТАННЯ КВАЛІФІКОВАНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ

5.1. При виконанні умов, передбачених цим Абондоговором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами одностороннього сервісу електронного документообігу.

5.2. Сторони визнали електронні документи та використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Абондоговору, а саме - починаючи з « » 2022 року, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до апробації електронного документообігу.

5.3. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) визнається Сторонами як такий, що надає юридичної сили електронним документам, сформованим та направлений з використанням КЕП, за умови відповідності такого КЕП вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу з розуміння чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власкоручно уповноваженими представниками Сторін.

5.4. Сторони погоджують, що електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

5.5. Оператор та Абонент дійшли згоди, що кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т.ч. відтворення паперових копій електронних документів.

5.6. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням КЕП відповідно до Абондоговору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Абондоговору.

5.7. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне:

5.7.1. Електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноваженими підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т.ч., у разі, якщо фактична дата накладання КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього;

5.7.2. У разі, якщо КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правопідписної Сторін, що виникла, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання;

5.7.3. У разі, якщо КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правопідписної Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

5.8. Сторони не несуть відповідальності наслідків порушення порядку обміну електронними документами та їх невідповідності/несвочасності їх підписання з використанням КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів електронного комунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторона об'єктивно не могла впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

5.9. У випадку порушення будь-якою Стороною положень п. 5.12 Абондоговору, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

5.10. Спори між Сторонами, що виникають під час виконання Абондоговору, вирішуються в установленому законодавством порядку.

5.11. Сторони гарантують одна одній, що самостійно зживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення шоринності та захисту особистих ключів КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження.

5.12. Сторони підтверджують, що підписання будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження.

5.13. Цей пункт визначає основні організаційно-правові засади електронного документообігу між Сторонами та визнання Сторонами юридичної сили електронних документів, створених та направлених відповідно до вимог законодавства та умов Абондоговору. Всі інші питання щодо здійснення електронного документообігу, в тому числі організаційні та технічні, Сторони вправі узгоджувати додатково.

6. ІНШІ УМОВИ АБОНДОГОВОРУ

6.1. Абондоговір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до його припинення у встановленому порядку. У разі, якщо конкретний строк (термін) дії Абондоговору додатково не буде погоджено Сторонами, а Абондоговір не буде припинено (розірвано) Абонентом та/або Оператором у конкретну дату, то Абондоговір припиняє свою дію після закінчення 1 (одного) року з дня припинення надання Послуг за всіма абонентськими номерами.

6.2. Дострикове припинення дії Абондоговору може здійснюватися у випадках визначених Абондоговором та законодавством України.

6.3. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Абондоговором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

6.4. Абондоговір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження або проживання/перебування, найменування тощо.

6.5. Абонент, підписавши цей Абондоговір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, достатню, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.

6.6. Оператор є платником податку на прибуток підприємств на загальній системі оподаткування.

6.7. Відомості в т.ч. про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питання надання Послуг до Оператора вказуються в цьому Абондоговорі, та/або Умовах, та/або в місцях обслуговування абонентів та/або на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.lifecell.ua

6.8. Реквізити Абонента (місцезнаходження/місце проживання, банківські реквізити тощо) зазначаються в Абонентських картках.

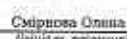
7. ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Лайфселл» (ТОВ «Лайфселл») Місцезнаходження: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, буд. 11, літера «А». Поштова адреса: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська 11, БЦ Eleven, вежа «Б», 1 поверх, адреса веб-сайту Оператора www.lifecell.ua, тел. 5433 - безкоштовно в мережі. Ідентифікаційний код юридичної особи - 22859846. IBAN UA443510050000026004878929824, AT «УКРИБАНК», м. Київ. Індивідуальний податковий номер Оператора: № 228598426584.

8. ПІДПИСИ СТОРІН

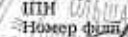
Представник Оператора

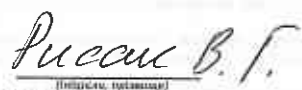

Смирнова Олена
(підпис, прізвище)


Смирнова Олена
(підпис, прізвище)

Абонент

Ольшаницький психоневрологічний інтернат
Юридична адреса:
вул. Лісна, буд. 8А, с. Ольшаниця, Рокитнянська селищна громада, Білоцерківський р-н, Київська обл., 09635, Україна
код ЄДРПОУ 03168366
Почтова адреса:
вул. Лісна, буд. 8А, с. Ольшаниця, Рокитнянська селищна громада, Білоцерківський р-н, Київська обл., 09635, Україна
ПІН
Номер факти


Русаук В. Г.
(підпис, прізвище)


Русаук В. Г.
(підпис, прізвище)

Проглянувши / як погоджуюсь (непотрібне закреслити) * на отримання та призначення для опрацювання зазначених вище, у тому числі електронних версій та баз даних інформаційно-допоміжних служб, інформації про П.І.Б. (для фізичних осіб) або найменування (для юридичних осіб), місцезнаходження/місця проживання та номер Абонента. Фізична особа, що діє від імені будь-якої із Сторін при підписанні Абондоговору та/або додатків до нього, надає свою згоду на обробку її персональних даних будь-якої із Сторін з метою виконання умов Абондоговору.

* - акти, або акти для заповнення

**Додаткова угода «Корп AS - 2013»
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ 205835898 від 05. 02. 2024 року (надалі Договір)**

05. 02. 2024

(повне найменування юридичної особи або П.І.Б. фізичної особи-підприємця)

що діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «лайфселл» на підставі Договору, (надалі - «Оператор»), з однієї сторони, та Ольшаницький психоневрологічний інтернат (надалі - «Абонент»),

директор Василь Васильєв
в особі *Григорівська*

(П. І. Б. представника, що діє на підставі Довіреності або Статуту)

з іншої сторони, при спільному згадуванні - «Сторони», уклали Додаткову угоду «Корп AS - 2013» до Договору про надання електронних комунікаційних послуг про наступне:

Сторони, підписавши цю Додаткову угоду «Корп AS - 2013» до Договору (надалі - Додаткова угода), домовилися про спеціальні обслуговування Абонента за цим Договором.

1. Визначення прав третіх осіб:

1.1. Укладаючи цю додаткову угоду, Абонент підтверджує, що він не на комерційній основі надає можливість використання абонентських ліній, які обслуговуються за Договором, іншим фізичним особам. У фактичному володінні цих осіб перебувають SIM-картки з відповідними номерами телефонів, які вони використовують для отримання послуг за цим Договором. І подальшому кожна така особа буде іменуватись Суб-абонент.

Суб-абонент - фізична особа, у фактичному володінні якої перебуває SIM-картка, якій присвоєно відповідний абонентський номер (телефонна лінія), що обслуговується за цим Договором, та яка безпосередньо споживає Послуги, що надаються за цим Договором. Якщо інше не буде письмово узгоджено сторонами, то вважається що будь-яка лінія за Договором знаходиться у володінні Суб-абонента, та йому належать всі права щодо цієї лінії, встановлені цією Додатковою угодою.

1.2. Цією Додатковою угодою згідно з ст.511 Цивільного кодексу України Абонент та Оператор визначають права Суб-абонентів з Договором щодо Абонента та Оператора, та зобов'язуються не порушувати цих прав та сприяти їх повній та добросовісній реалізації. При цьому надання окремих прав Суб-абонентам не звільняє Абонента та Оператора від належного виконання взаємних зобов'язань за Договором.

Ця додаткова угода не регулює відносин між Абонентом та Суб-абонентами щодо розрахунків між ними, а також щодо будь-яких майнових або інших відносин, які прямо не визначені цією Додатковою угодою.

2. Метою створення спеціальних умов для захисту інтересів суб-абонентів телефонних ліній, що обслуговуються за цим Договором Абонент уповноважує Оператора:

2.1. виконувати будь-які розпорядження Абонента (в особі адміністратора чи іншої уповноваженої особи) щодо окремої телефонної лінії суб-абонента виключно в разі отримання Оператором попереднього підтвердження такого суб-абонента (письмової заяви або дзвінка з кінцевого обладнання субабонента в Call-центр Оператора за умови проходження таким суб-абонентом ідентифікації відповідно до правил Оператора);

2.2. виконувати будь-які розпорядження суб-абонента щодо його телефонної лінії в разі отримання Оператором попередньої письмової заяви або дзвінка з кінцевого обладнання відповідного суб-абонента в Call-центр Оператора за умови проходження таким суб-абонентом ідентифікації відповідно до правил Оператора, або шляхом надсилання SMS-повідомлення з кінцевого обладнання відповідного суб-абонента, якщо це передбачено умовами управління окремих сервісів чи окремих Послуг.

3. При цьому розпорядження щодо телефонної лінії суб-абонента, що згадана в п. 2 цієї Додаткової угоди можуть стосуватися винятково лише:

3.1. розкриття інформації про суб-абонента та про надані йому Послуги, в т.ч. щодо їх тривалості, змісту, маршрутів передавання; тощо (деталізація з'єднань);

3.2. надання рахунків за надані Послуги, в т.ч. числі з деталізованим розшифруванням нарахованої до оплати суми за надані Послуги

3.3. управління сервісами, передбаченими тарифним планом, та окремими послугами щодо телефонної лінії суб-абонента;

3.4. припинення отримання Послуг за телефонною лінією суб-абонента;

3.5. відмова від обраного раніше тарифного плану, обрання іншого тарифного плану, зміна умов обслуговування з цього Договору на інший договір або на умови передоплати.

4. Сторони, зокрема, погоджуються, що деталізована інформація щодо телефонних ліній суб-абонентів не включається до рахунків за надані Послуги Абонента та не відображається через портал самообслуговування без попереднього підтвердження таких суб-абонентів, як описано в п. 2.1. цієї Додаткової угоди.

5. Сторони узгодили наступний порядок припинення дії Договору:

5.1. Дія Договору припиняється згідно з письмовою угодою сторін.

5.2. Надання послуг за Договором припиняється за ініціативою Оператора після закінчення календарного місяця, наступного з місяцем, в якому Абонент отримає письмове повідомлення від Оператора про припинення дії Договору.

5.3. Надання послуг за Договором припиняється за ініціативою Абонента після закінчення календарного місяця, наступного з місяцем, в якому одночасно будуть виконані наступні умови:

- більше 90 % від загальної кількості ліній (номерів телефонів), за якими надавались послуги згідно з Договором у поточному році не будуть користуватися будь-якими послугами Оператора;
- Оператор отримає письмове повідомлення від Абонента про припинення дії Договору.

6. Незважаючи на інші умови Договору та цієї Додаткової угоди, у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи будь-якої із Сторін, Абонент уповноважує Оператора здійснити міграцію телефонних ліній, що обслуговуються за цим Договором, на інший договір на розсуд Оператора без будь-яких додаткових погоджень з боку Абонента чи суб-абонентів, при цьому залишки коштів на особових рахунках телефонних ліній зберігаються на рахунках таких ліній та поверненню Абоненту не підлягають.

7. Ця Додаткова угода набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та є невід'ємною частиною Договору. Всі інші положення Договору залишаються без змін. Зміни до даної Додаткової угоди можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін.

Оператор:

(повне найменування Представника - юридичної особи або П.І.Б. фізичної особи-підприємця)*

Смірнова Олена Олександрівна

(М.П., підпис)

Абонент:

Ольшаницький психоневрологічний інтернат

Ідентифікаційний

Представник Абонента

ЕКСПЕРТ-ЛАЙФСЕЛЛ

СМТ РОКИТНЕ

вул. ІНТЕРНАЦІОНАЛНА. 1

205835898

(М.П., підпис)

