

ДОГОВІР № 152т/24  
про постачання теплової енергії

м. Кам'янське

06 02 2024р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДНІПРОВСЬКА ТЕПЛОЕЛЕКТРОЦЕНТРАЛЬ» (далі-Виконавець) в особі Директора комерційного Батиченка Геннадія Олексійовича, що діє на підставі довіреності № 42/2023 від 10.10.2023р., з однієї сторони, та Департамент муніципальних послуг та регуляторної політики Кам'янської міської ради (далі — Споживач) в особі директора департаменту Турскої Марини Турскої Марини, що діє на підставі Повноважень, з іншої сторони (далі-Сторони), уклали договір про нижченаведене (далі-Договір):

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується протягом 2024 року поставити Споживачеві теплову енергію (товар) зазначений у п.1.2. Договору в потрібних йому обсягах, а Споживач зобов'язується прийняти і оплатити товар за встановленими тарифами (цінами) в терміни, передбачені цим Договором.

1.2. Найменування товару: код ДК 021-2015: 09320000-8- Пара, гаряча вода та пов'язана продукція (теплова енергія)

1.3. Теплова енергія поставляється Споживачу у кількості 45 Гкал

1.4. Обсяги постачання теплової енергії можуть бути зменшені залежно від реального споживання або фінансування видатків та потреб Споживача.

2. Ціна договору

2.1. Ціна цього Договору становить 163 473,75 грн. (Сто шістдесят три тисячі чотириста сімдесят три гривні 75 коп.), у тому числі ПДВ 24 245,63 (двадцять сім тис. двісті сорок п'ять грн. 63 коп.)

2.2. Ресстрація юридичних та фінансових бюджетних зобов'язань за цим договором здійснюється Споживачем згідно ст. 48, 49 Бюджетного кодексу України при наявності затверджених кошторисних призначень в межах ціни, визначеної в п.2.1 цього Договору.

2.3. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін.

3. Порядок оплати теплової енергії

3.1 Споживач вносить плату Виконавцю, яка складатиметься з плати за теплову енергію, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу теплової енергії, та обсягу спожитої теплової енергії.

3.2. Вартість теплової енергії є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору згідно рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 26.10.2023 р. № 508 тариф на теплову енергію для бюджетних установ становить 3027,29 гривень за 1 Гкал без ПДВ (у т.ч. 2197,27 грн – виробництво, 824,08 грн - транспортування, 5,94 грн – постачання), складає 3632,75 грн з ПДВ – діє з 28.10.2023р.

3.3. В разі перевищення лімітів споживання теплової енергії Споживач повинен звернутися до головного розпорядника коштів щодо збільшення кошторисних призначень, з метою недопущення виникнення кредиторської заборгованості.

3.4. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на теплову енергію, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті. У разі потреби можливе внесення змін до істотних умов договору згідно Закону України «Про публічні закупівлі» з урахуванням Постанови від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» шляхом внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

Зміна тарифу не є підставою для переукладення договору.

3.5. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої теплової енергії є календарний місяць.

3.6. Виконавець формує та надає рахунок-фактуру та акт про спожиту теплову енергію на оплату теплової енергії споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту теплову енергію.

Рахунок-фактура та акт про спожиту теплову енергію надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок-фактура та акт про спожиту теплову енергію може надаватися в електронній формі.

3.7. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту теплову енергію.

3.8. Двосторонній акт про спожиту теплову енергію споживач підписує і один екземпляр повертає виконавцю в 5-ти денний термін. В разі не повернення акту в зазначений термін та відсутності мотивованої (письмової) відмови, кількість отриманої теплової енергії вважається беззаперечною та прийнятою до сплати.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ДНІПРОВСЬКА ТЕПЛОЕЛЕКТРОЦЕНТРАЛЬ»  
ВІДДІЛ ЗБУТУ (вул.Заводська, 3)  
вул.Заводська, 2  
м.Кам'янське Дніпропетровська обл.  
51925

3.9. Замовник може здійснювати попередню оплату теплової енергії відповідно до постанови КМУ № 1070 від 04.12.2019р. із змінами та доповненнями «Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти».

3.10. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

3.11. Плата за теплову енергію не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

3.12. Споживач щомісячно зобов'язаний проводити звірку розрахунків за теплову енергію в бухгалтерії виконавця. У разі невиконання звірки на протязі кварталу сума боргу нараховується в безспірному порядку.

3.13. Споживач є платником податку на прибутки

#### 4. Порядок надання та вимоги до якості теплової енергії

4.1. Початок та кінець опалюваного сезону встановлюється відповідними рішеннями органів місцевого самоврядування.

4.2. Виконавець забезпечує постачання теплоносія на будівлі/приміщення Споживача безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску згідно адрес:

1) пр-кт Василя Стуса, 10/12 – по приладу обліку;

2) вул. Каштанів, 10а – без приладу обліку.

Джерело – ДТЕЦ

а) загальна опалювальна площа: 1) 1309,05 м<sup>2</sup> (в т.ч. підвал 429,3 м<sup>2</sup>); 2) 98,80 м<sup>2</sup>;

б) зовнішній об'єм: 1) 4545,60 м<sup>3</sup> (в т.ч. 40 % підвал 701,6 м<sup>3</sup>); 2) - м<sup>3</sup>;

в) планове теплове навантаження на опалення будівлі/приміщення по вузлу комерційного обліку:

1) 0,227 Гкал/год; 163,44 Гкал/міс; 931,61 Гкал/рік – загальне теплове навантаження на опалення (навантаження по договору пропорційне опалювальній площі).

Теплові втрати: 0,70 % від теплового навантаження (пропорційно опалювальній площі);

планове теплове навантаження на опалення будівлі/приміщення без приладу обліку:

1) 0,031558 Гкал/год; 23,02 Гкал/міс; 131,24 Гкал/рік.

4.3. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

| Порядковий номер | Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки | Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору | Місце встановлення | Дата останньої періодичної перевірки | Міжпіврічний інтервал, років |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 1                | Ергомера - 125 № 7314                                                          | -                                                                 | приміщення будівлі | -                                    | 4 роки                       |

4.4. Всі зміни, котрі відбуваються по натуральним показникам Споживача, або розірвання договору Споживачем, приймаються Виконавцем в письмовій формі до 1 серпня - початку замовлення енергоносіїв та планування показників наступного опалювального сезону шляхом укладання додаткової угоди.

4.5. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 4 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання теплової енергії виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі (згідно Акту балансового розмежування теплових мереж).

4.6. Контроль якісних та кількісних характеристик теплової енергії здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії/ розрахунковим способом та іншими засобами вимірювальної техніки.

4.7. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання теплової енергії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

#### 5. Інформація про Споживача

5.1. Споживач зобов'язаний надати проектно-технічну документацію, інвентарну справу (договір оренди) по будівлям/приміщенням Споживача, які підключені до теплових мереж.

#### 6. Облік теплової енергії

6.1. Обсяг спожитої у будівлі/приміщенні теплової енергії визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі/приміщенні за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно Правил користування тепловою енергією/Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (якщо приміщення знаходиться у багатоквартирному будинку далі - Методика розподілу).

Якщо будівлю/приміщення оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг (кількість) спожитої теплової енергії у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої теплової енергії є гікалорія (Гкал).

6.2. У разі коли будівля/приміщення на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання теплової енергії у будівлі/приміщенні визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ДНІПРОВСЬКА ТЕПЛОЕЛЕКТРОЦЕНТРАЛЬ»  
ВІДДІЛ ЗБУТУ (вул.Заводська, 3)  
вул.Заводська, 2  
м.Кам'янське Дніпропетровська обл.  
51925



6.3. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої теплової енергії здійснюється відповідно до Методики розподілу/ Правил користування тепловою енергією.

6.4. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:  
за даними електронного архіву — в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;  
з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

6.5. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

6.6. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу / Правил користування тепловою енергією.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

6.7. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця до 28 числа виконавцем.

6.8. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі/приміщенні, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі/приміщенні протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше як за 12 розрахункових періодів.

6.9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Певірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну певірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

## 7. Права і обов'язки сторін

7.1. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості теплову енергію згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на теплову енергію, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на теплову енергію, норми споживання та порядок надання теплової енергії, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання теплової енергії та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

- 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні теплової енергії;

- 5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за теплову енергію в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання теплової енергії з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання теплової енергії у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання теплової енергії, надання її не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості теплової енергії у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання теплової енергії, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за теплову енергію (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

#### 7.2. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку теплової енергії відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу згідно з Правилами користування тепловою енергією;

3) оплачувати спожиту теплову енергію за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором, для перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) письмово інформувати протягом місяця Виконавця про будівлі/ приміщення, які підключені до теплових мереж Виконавця, про зміну займаної площі, внутрішньо-будинкових об'єктів будівель/приміщень Споживача, займану площу та внутрішньо-будинковий об'єкт орендарів, про зміну власника у разі відчуження будівлі/приміщення (тощо).

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

#### 7.3. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до будівлі/приміщення споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання теплової енергії в будівлі/приміщенні, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання теплової енергії у таких випадках:

- в разі її не оплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, що настає за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість теплової енергії не відповідає умовам цього договору;

- понадлімітного споживання теплової енергії;

- самовільного підключення до теплових мереж субабонентських установок або їх окремих частин;

- приєднання тепловикористовуючих установок до вузла комерційного обліку;

- марнотратства, розкрадання та допущення втрат теплової енергії;

- незадовільного стану теплових мереж та обладнання, що загрожують аварією;

- недопущення працівників виконавця в приміщення, де знаходиться обладнання споживача або до вузла комерційного обліку;

- аварійних планово-профілактичних ремонтів на магістральних тепломережах.

5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

#### 7.4. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість теплової енергії згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;



- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання теплової енергії, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання теплової енергії та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за теплову енергію в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання теплової енергії неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів по ліквідації аварій, усунення порушень якості теплової енергії, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання теплової енергії та перебувають у його власності (користуванні), в установлені законодавством строки;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання теплової енергії та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання теплової енергії;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням теплової енергії, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;
- 11) контролювати дотримання встановлених міжпіврічних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку.

#### 8. Відповідальність сторін за порушення вимог договору

8.1. Межа відповідальності споживача і виконавця за стан і обслуговування теплового обладнання визначається їх балансовою належністю згідно Акту балансового розмежування теплових мереж.

8.2. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

8.3. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач сплачує виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення терміну виконання зобов'язань.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за теплову енергію.

8.4. У разі ненадання теплової енергії, надання її не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості теплової енергії за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання теплової енергії з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалувальний період (а у разі ненадання теплової енергії у попередньому опалувальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалувального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання теплової енергії, надання її не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини споживача).

8.5. Оформлення претензій споживача щодо ненадання теплової енергії, надання її не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання теплової енергії у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

8.6. Виконавець не несе відповідальності за ненадання теплової енергії, надання її не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку теплової енергії її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання теплової енергії, надання її не в повному обсязі або надання теплової енергії неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

8.7. Виконавець має право обмежити (припинити) надання теплової енергії Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої теплової енергії.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання теплової енергії може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про в'ручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання теплової енергії здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

8.8. Постачання теплової енергії у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту теплову енергію.

