

м. Київ

«25» вересня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАШНЕТ», надалі – «Оператор», в особі заступника директора Заболотного Антона Сергійовича, який діє на підставі Довіреності від 04 квітня 2018 р., відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 12.03.2009 р. №1397 (зі змінами від 02.01.2018 № 1, від 07.08.2018 № 407) внесений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій, який знаходиться за адресою 02232, м. Київ, просп. Володимира Маяковського, буд. 73А, з однієї сторони, та

Школа І-ІІІ ступенів №300 Деснянського району міста Києва, надалі – «Абонент», в особі директора Фузік Лариси Леонідівни, що діє на підставі Наказу, що знаходиться за адресою м. Київ, просп. Червоної Калини, 93 Г, з іншої сторони, а разом надалі – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1 На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Оператор надає Абоненту телекомунікаційні та інші послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати такі послуги.
- 1.2 До телекомунікаційних та інших послуг, надалі – «Послуги», відносяться:
 - 1.2.1. Надання доступу до мережі Інтернет.
 - 1.2.2. Постачання та налагодження бездротового адаптеру.
 - 1.2.3. Підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.
 - 1.2.4. Доступ до ресурсів локальної мережі.
 - 1.2.5. Надання Абоненту права на використання програмного забезпечення на умовах, викладених на сайті Оператора та у ліцензійному договорі Абонента з власником прав на програмне забезпечення, що укладається в електронному вигляді.
 - 1.2.6. Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору та викладені на сайті Оператора.
- 1.3 Вид, обсяг, показники якості Послуг та інші параметри Послуг замовляються Абонентом відповідно до Переліку Послуг та Тарифів на Послуги (тарифного пакету) Оператора шляхом підписання відповідного додатку до цього Договору.
- 1.4 Офіційний сайт Оператора знаходиться за адресою: <https://www.nashnet.ua>.
- 1.5 Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою: <https://my.nashnet.ua>.
- 1.6 Послуги надаються Абоненту за адресою м. Київ, просп. Червоної Калини, 93 Г
- 1.7 Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій.

2. Порядок укладення Договору

- 2.1 Цей Договір укладається шляхом підписання його повноважними представниками Сторін.

3. Організаційні та технічні умови надання Послуг

- 3.1 Умови надання Послуг:
 - 3.1.1. Знаходження Абонента в зоні надання Оператором Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг.
 - 3.1.2. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору.
 - 3.1.3. Використання для отримання Послуг налаштованого обладнання та програмного забезпечення Абонента.
 - 3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.
- 3.2 Оператор після виконання Абонентом умов надання Послуг у разі необхідності за погодженням з Абонентом протягом 20 (двадцяти) робочих днів здійснює підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань для надання Послуг. Передача та підключення обладнання, яке забезпечує отримання Абонентом Послуг, від Оператора до Абонента здійснюється на підставі відповідних актів про приймання-передачу обладнання та акту виконаних робіт.
- 3.3 Оператор надає Абоненту IP-адресу, яка є ідентифікатором кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператора.
- 3.4 У разі необхідності Оператор може змінити протягом 1 (одного) робочого дня ідентифікатори обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових ідентифікаторів.
- 3.5 Оператор відкриває Абоненту Особовий рахунок в обліковій системі Оператора на сайті Оператора, на якому враховуються обсяги наданих Оператором Послуг та платежів Абонента.
- 3.6 Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора, створення облікового запису Абоненту у автоматизованій системі обліку отриманих Послуг – білінгу (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання ідентифікаторів Абоненту, активації IP-адреси Абонента.
- 3.7 Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.
- 3.8 Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.
- 3.9 Оператор здійснює облік наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг – білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.
- 3.10 Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.
- 3.11 Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:
 - 3.11.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Оператором Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента, але не більше ніж один рік, на підставі письмової заяви, наданої Оператору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати тимчасового припинення надання Оператором Послуг.
 - 3.11.2. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з

Оператор

Абонент

проведенням Оператором або оператором телекомунікацій профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження звітного періоду на такий строк.

- 3.11.3. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.

3.12 Порядок і строки інформування Оператором Абонента:

- 3.12.1. На підставі письмового запиту Абонента Оператор протягом місяця з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.
- 3.12.2. Оператор інформує Абонента про зміну умов надання Послуг, Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом направлення повідомлення на поштову або електронну адреси Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію. У разі відмови Абонента від отримання Послуг за зміненим Тарифом на Послуги Оператор має право достроково розірвати договір в односторонньому порядку.
- 3.12.3. Оператор протягом 3 (трьох) робочих днів інформує Абонента про зміну мережевого ідентифікатора кінцевого обладнання Абонента шляхом направлення Абоненту повідомлення на електронну адресу, надану Абонентом під час укладення цього Договору.
- 3.12.4. Оператор інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора за 1 (один) день до початку перерви у роботі телекомунікаційних мереж.
- 3.12.5. Оператор інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора протягом 1 (одного) дня з моменту коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.
- 3.12.6. Оператор інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора у строки, передбачені законодавством.

- 3.13 Оператор розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора, а також до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, зазначені відповідно у цьому Договорі та на сайті Оператора.

4. Права та Обов'язки Сторін

4.1 Оператор має право на:

- 4.1.1. Припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані Послуги або у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.
- 4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.
- 4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.
- 4.1.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2 Оператор зобов'язаний:

- 4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).
- 4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.
- 4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.
- 4.2.4. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.
- 4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
- 4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
- 4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3 Абонент має право на:

- 4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

Оператор



Абонент



При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

- 6.2 У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

7. Строк дії Договору, внесення змін та припинення його дії

- 7.1 Строк дії цього Договору починається з 11 вересня 2023 року та діє по 31 грудня 2023 року.
- 7.2 Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами до моменту укладання цього Договору, з 11 вересня 2023 року.
- 7.3 Внесення будь-яких змін в цей Договір можливе лише за умов підписання Сторонами додаткової угоди до цього Договору.
- 7.4 Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.
- 7.5 Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.
- 7.6 У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.
- 7.7 У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір. У такому випадку Абоненту не повертається залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента.
- 7.8 Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій.

8. Особливі умови

- 8.1 Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 8.2 Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 624 від 29.11.2012 р. «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 №1420», які розміщені на сайті Оператора.
- 8.3 Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.
- 8.4 У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 8.5 Цей Договір укладено у двох примірниках українською мовою, по одному примірнику для кожної зі сторін, що мають однакову юридичну силу.

9. Реквізити та підписи Сторін

Від Оператора:

ТОВ «НАШНЕТ»

ЄДРПОУ 36100735

п/р UA833052990000026002026219779

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Свідоцтво платника ПДВ 100150699

ІПН 361007326528

Юридична та поштова адреса:

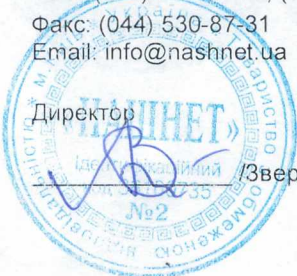
02232, м. Київ, пр-т В. Маяковського, 73-А

Тел.: (044) 585-11-11, (044) 585-11-10

Факс: (044) 530-87-31

Email: info@nashnet.ua

Директор



/Зверховський А.В./

Від Абонента:

Повна назва організації

ЄДРПОУ 22906882

п/р UA 458201720344250003000041727

В ДКСУ м. Києва

МФО 820172

Юридична та поштова адреса:

02232, м. Київ, просп. Червоної Калини, 93 Г

Тел.: (044) 530-06-60, (044) 530-53-67

Директор



/Фузик Л.Л./

Оператор

Абонент

Акт №1

приймання – передачі телекомунікаційного обладнання
згідно договору № 10101647 від «25» вересня 2023 р.
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

«25» вересня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАШНЕТ» (надалі - «Виконавець»), в особі заступника директора Заболотного Антона Сергійовича, який діє на підставі Довіреності від 04 квітня 2018 р., з одного боку, та

Школа І-ІІІ ступенів №300 Деснянського району міста Києва, надалі – «Абонент», в особі директора Фузік Лариси Леонідівни, (надалі – «Замовник»), в особі директора Фузік Лариси Леонідівни, що діє на підставі Наказу, з іншого боку, (надалі – «Сторони», а кожна окремо «Сторона»), підписали цей Акт про наступне:

1. Виконавець передав а Замовник прийняв в користування наступне телекомунікаційне обладнання.

№	Тип	Вартість, в т.ч. ПДВ	Кількість
1	Медіаконвертер EC-SFP1000-FE/GE	710,10 грн.	1 шт.
2	Модуль SFP-1SM-1310nm-3LC	394,50 грн.	1 шт.

Загальна вартість обладнання без ПДВ 920 гривень 50 копійок, ПДВ 184 гривні 10 копійки
Всього з ПДВ: 1104 (одна тисяча сто чотири) гривні 60 коп.

2. Замовник перевірів якість та комплектність телекомунікаційного обладнання. Замовник до Виконавця ніяких претензій не має.

3. Цей акт є невід'ємною частиною Договору № 10101647 від «25» вересня 2023 року

Реквізити та підписи Сторін

Від Оператора:

ТОВ «НАШНЕТ»

ЄДРПОУ 36100735

п/р UA833052990000026002026219779

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Свідоцтво платника ПДВ 100150699

ІПН 361007326528

Юридична та поштова адреса:

02232, м. Київ, пр-т В. Маяковського, 73-А

Тел.: (044) 585-11-11, (044) 585-11-10

Факс: (044) 530-87-31

Email: info@nashnet.ua

Директор



/Зверховський А.В./

Від Абонента:

Повна назва організації

ЄДРПОУ 22906882

п/р UA 458201720344250003000041727

В ДКСУ м. Києва

МФО 820172

Юридична та поштова адреса:

02232, м. Київ, просп. Червоної Калини, 93 Г

Тел.: (044) 530-06-60, (044) 530-53-67

Директор



Фузік Л.Л./