

Договір № 86601/22
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код _____)

м. Чернігів

«28» лютого 2024 року

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі **старшого спеціаліста з продажів Харківської філії АТ «Укртелеком» Бойко Алли Віталіївни**, яка діє на підставі Довіреності № 8924 від 13.11.2023 року, з однієї сторони, та

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ (далі – Замовник), в особі начальника Сидорова Р. М., який діє на підставі Положення з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить – **66240,00 грн. (шістдесят шість тисяч двісті сорок грн.)**, у тому числі ПДВ – **11040 грн (одинадцять тисяч сорок грн 00).**

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг післясплата.

3.3. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах, система МЕДОК

3.4. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.5. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.
5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення та діє до **31 грудня 2024 року**, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, з 01 січня 2024 року.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет ні (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Харківська філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються додатки, що є його невід'ємною частиною.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Адреса: 01601, м. Київ, бульвар Т. Шевченка, 18
Код ЄДРПОУ 21560766, ІПН: 215607626656
Свідоцтво платника ПДВ № 200016523
від 02.01.2012 року, видане СДП у м. Києві
по роботі з ВПП

Для розрахунків

Розрахунковий рахунок №
IBAN №UA093808050000000026007734849 в
АТ "Райффайзен Банк" м. Київ,
Код ЄДРПОУ 21560766

телефон: (0462)651026, (091)1149164,
(0462) 651025, (091)1149165
nmkuznetsova@ukrtelecom.ua
avboyko@ukrtelecom.ua

Поштова адреса:

АТ «Укртелеком»
Відділ продажів бізнес-сегменту
Адреса: 14000, м. Чернігів, пр. Перемоги, 76 к.205

Від Виконавця:

 / Бойко А.В.
« » 2024 року
М.П.

**Замовник****ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
В ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Адреса: М. Чернігів, пр. Миру, буд. 190А
Код ЄДРПОУ 38590042

IBAN: UA 758201720343130001000085712

в Державній казначейській службі України м. Київ
МФО 820172
неприбуткова установа

тел. (0462) 65-25-41
e-mail:

Від Замовника:


« » 2024 року
М.П.



Про надання послуг з організації віртуальної приватної мережі (Послуга «L3 VPN»)

1. Предмет Додатку

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України послугу з організації віртуальної приватної мережі L3 (далі – Послуга «L3 VPN»), а Замовник отримує зазначену Послугу «L3 VPN» та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «L3 VPN» (Таблицях до цього Додатку).

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «L3 VPN» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «L3 VPN» на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

MPLS (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопрокольних мережах комутації з використанням міток.

RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з Інтернет.

L3 VPN – це віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Споживача інформації в форматі IP-протоколу через мережу MPLS Виконавця.

Мережа MPLS (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Виконавцю, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

Доступність Послуги «L3 VPN» – наявність у Виконавця можливості користування Послугою «L3 VPN» в певний момент чи проміжок часу.

Трафік Замовника – сукупність даних, отриманих на порту Замовника (вхідний трафік) чи надісланих з порту Замовника (вихідний трафік). Трафік Замовника включає службову інформацію, наявність якої обумовлено технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Замовнику Послуг.

ТМЗК – телекомунікаційна мережа загального користування.

3. Опис Послуги «L3 VPN» та технічні характеристики

3.1. Варіанти підключення до Послуги «L3 VPN»:

3.1.1 широкосмугове з'єднання – через пакетну мережу Виконавця з використанням технології ADSL, SHDSL або xDSL;

3.1.2 волоконно-оптичне Ethernet-з'єднання;

3.1.3 безпроводовий (мобільний) доступ стандарту UMTS.

3.2. Адресація у L3 VPN:

3.2.1. У L3 VPN застосовується схема адресації з використанням приватних адрес. Кількість доступних для використання адрес при цьому обмежено лише розміром блоків адрес, визначених у RFC1918.

3.3. Безпека у L3 VPN: маршрутні таблиці будь-якої ВПМ ізолювані від таблиць інших ВПМ та Інтернет. Послугами не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Замовник забезпечує самостійно.

3.4. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від варіанта підключення до ВПМ та організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Замовленні додатково для кожної точки підключення Замовника до Послуги ВПМ L3.

3.5. У випадку організації лінії зв'язку та встановлення Виконавцем на стороні Замовника обладнання, необхідного для підключення кінцевого обладнання Замовника точкою розподілу зон відповідальності вважається порт обладнання Виконавця в бік кінцевого обладнання Замовника (Рис. 1). У випадку встановлення Замовником власного обладнання для підключення кінцевого обладнання та/або використання власної лінії зв'язку або лінії зв'язку третьої сторони точкою розподілу зон відповідальності вважається комутаційна панель Виконавця (Рис. 2).

3.6 Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

3.7 За Замовленням про надання/зміну Послуги «L3 VPN» Виконавець забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Замовника для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

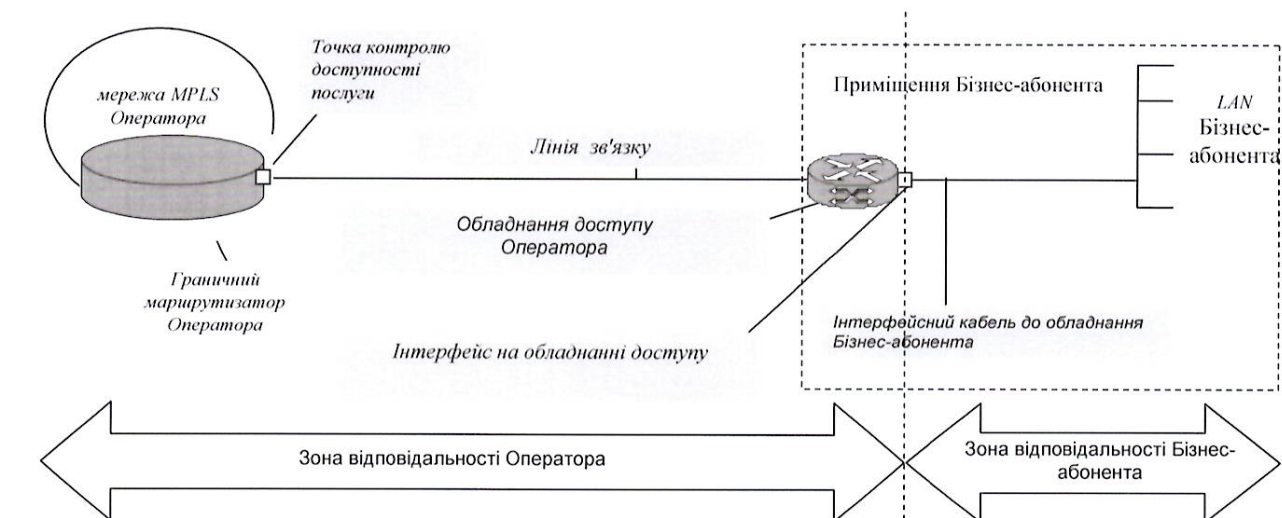


Рис. 1

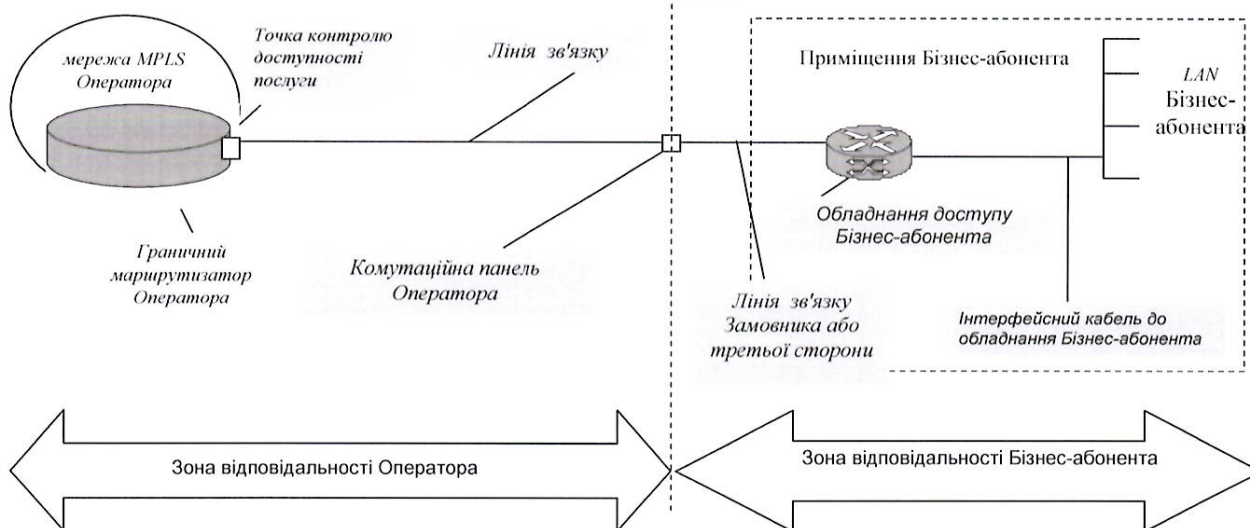


Рис.2

3.8. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «L3 VPN», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

3.9. Використовуючи лінії зв'язку Виконавець забезпечує об'єднання точок підключення Замовника до єдиної приватної мережі (ВІМ).

3.10. Оперативні питання та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «L3 VPN» вирішуються за номером **0-800-506-806** або за допомогою електронної пошти: **zmina@ukrtelecom.ua** – цілодобово.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. За необхідності організувати лінію(ї) зв'язку та надавати Послугу «L3 VPN» згідно з конфігурацією, визначеною у Замовленні про надання/зміну Послуги «L3 VPN».

4.1.2. Почати надання Послуги «L3 VPN» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «L3 VPN» на кожну точку підключення.

4.1.3. За запитом Замовника рекомендувати перелік типів та моделей модемів, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на абонентських лініях Виконавця.

4.1.4. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L3 VPN» Замовнику.

4.1.5. Забезпечити доступність Послуги «L3 VPN» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування обладнанням доступу (надане Замовнику в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L3 VPN» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатку та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Замовник зобов'язується:

4.3.1. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L3 VPN» протягом одного робочого дня після його отримання або дати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем Акта.

4.3.2. Взяти у тимчасове платне користування у Виконавця кінцеве обладнання (модем) або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L3 VPN».

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням доступу Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування обладнанням доступу в повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «L3 VPN» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цим Додатком та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання доступу в належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за Актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отриману Послугу «L3 VPN».

5. Термін дії Додатку

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через мережу MPLS Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза контролем Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Виконавцем.

6.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.5. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Українському та чинним законодавством.

Виконавець

/Бойко А.В.

2024 року

М.П.

Замовник

2024 року

М.П.

1. Інформація про Замовника:

Назва: ГУ ДСНС УКРАЇНИ У ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
Юр. адреса: 14037. м. Чернігів, пр. Миру, буд. 190А
Код ЄДРПОУ: 38590042
ПІБ контактної особи: Дуденко Юрій
Контактні телефони: 067-4609460
Факс: E-mail: sts@cn.dsns.gov.ua

Особовий рахунок: 86601
Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail): 14037. м. Чернігів, пр. Миру, буд. 190А

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляється Замовником: Послуга «L3 VPN»

2.1. Послуги «L3 VPN» за цим Замовленням:

№ з/п	Адреса точки підключення	Вид робіт	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, Ethernet, GPoN	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Обладнання Виконавця (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Замовника)	Примітка
1	м. Чернігів, пр. Миру, 190А	Нове підключення	10 Мбіт/с	-	1550	Ethernet	ВОК	так	на вході абонентського обладнання	Дуденко Юрій, 067-4609460	
2	м. Чернігів, пр. Миру, 190А	Нове підключення	10 Мбіт/с	-	1550	Ethernet	ВОК	так	на вході абонентського обладнання	Дуденко Юрій, 067-4609460	

Загальний розмір одноразової плати:

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 3 100 грн без ПДВ (3 720 грн з ПДВ)

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами і діє до припинення Договору № 86601 від 28.06.2024 року/Додатку «Про надання послуг з організації віртуальної приватної мережі (Послуга «L3 VPN»)» № 1 від 28.06.2024 року.
3.3. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг з організації віртуальної приватної мережі (Послуга «L3 VPN»), тарифів та згоден з положеннями Договору, Додатку про надання Послуг з організації віртуальної приватної мережі (Послуга «L3 VPN») та Умовами Укртелекому.

4. Виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг

4.1. Замовник сплачує одноразову вартість додаткових робіт, що виконуються Виконавцем для створення технічної можливості організації й підключення Послуг Замовнику за Замовленням послуг (Таблиця № 1.1 до Договору № 86601 від 28.06.2024 року/Додатку «Про надання Послуг з організації віртуальної приватної мережі (Послуга «L3 VPN»)» № 1 від 28.06.2024 року, яка складає:

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Послуг «L3 VPN»	0	0	0
Всього: 0			

4.2. Мінімальний строк користування кожною Послугами за цим Замовленням 12 (дванадцять) місяців з дати початку надання Послуг – 12.10.2023 року. Дата початку надання Послуг фіксується у відповідних підписаних сторонами Актах здавання-приймання Послуг та/або в наряді на підключення Послуг.

4.3. У разі припинення надання будь-якої або всіх Послуг за цим Замовленням раніше мінімального строку, зазначеного в п.4.2. цього Замовлення, як за ініціативою Замовника, так і за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, у випадках, встановлених Договором, або у разі зміни за ініціативою Замовника обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, ніж встановлено в п. 2. Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником», або у разі скорочення переліку послуг Договору та/чи вимог чинного законодавства України), до закінчення мінімального строку, зазначеного в п.4.2. цього Замовлення, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф, розмір якого розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугами, зазначеним у п.4.2 цього Замовлення, та кількістю повних місяців фактичного користування Послугами (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу, визначений у п.2. цього Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником». Замовник зобов'язаний сплатити штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання від Виконавця відповідної вимоги, у випадку, коли припинення надання Послуг чи припинення дії Договору відбулося за ініціативи Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, або з дати отримання Виконавцем письмового повідомлення Замовника про відмову від Послуги за Замовленням, або про скорочення переліку послуг, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем.

Виконавець /Бойко А.В.
«*Александр*» 13 2024 року
М.П.

Замовник /*В.Бойко*
«*В.Бойко*» 13 2024 року
М.П.

**Про надання послуги голосової телефонії з використанням
мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Додатку

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Виконавця з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі – Послуга «SIP Trunk»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користується нею на умовах Договору та цього Додатку і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» (Таблиці до цього Додатку).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP Trunk» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги SIP Trunk на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

IP-PBX (IP ATC) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ЕКМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника під його контролем та обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу Послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ЕКМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

3. Опис Послуги «SIP Trunk» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Виконавця: sip-trunk.ukrtelecom.ua

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Замовника:

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Виконавця, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Замовника та обладнанням VoIP-мережі Виконавця;
- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого Виконавця/провайдера електронних комунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Замовником кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

3.3. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

Точка розподілу відповідальності визначена в цьому Додатку якщо інше не передбачене в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Замовника.

3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ЕКМЗК.

3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів:

- протокол сигналізації – SIP (RFC 3261);
- транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550);
- голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника, без гарантії якості.

3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна

замовлена тарифна пропускна спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускна спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускної спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.8. IP-PBX та абонентське обладнання Виконавцем не надаються. Замовник обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Замовника) на свій власний розсуд.

3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

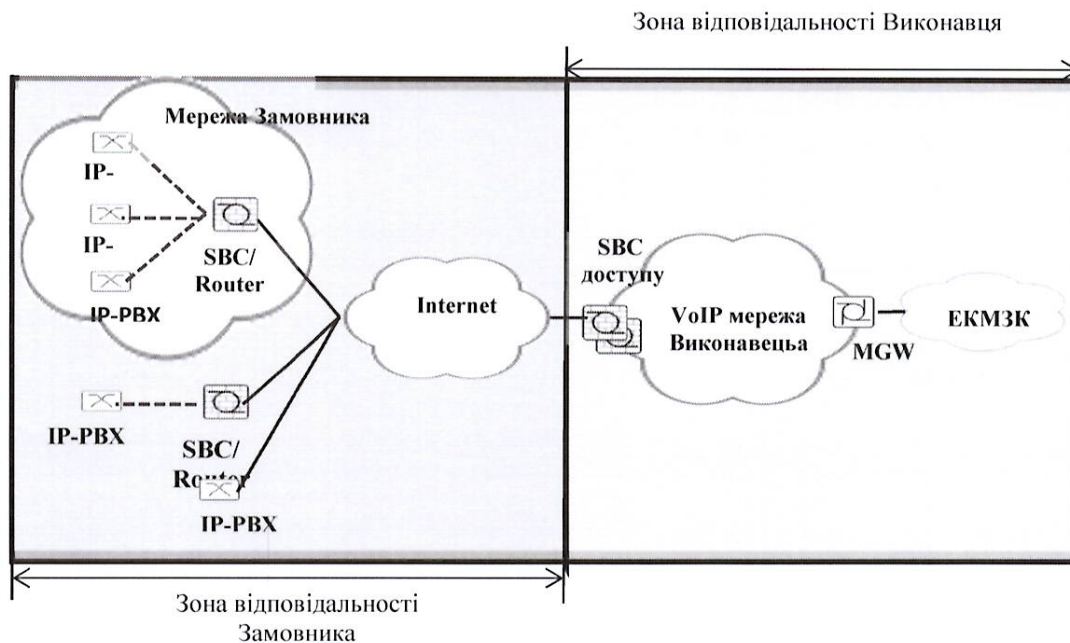


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk»).

3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP Trunk» здійснюються цілодобово без вихідних за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Організувати Послугу «SIP Trunk» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» на кожну точку підключення.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг SIP Trunk.

4.1.3. На умовах цього Додатку Виконавець надає Замовнику в користування міські номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Замовнику на умовах цього Додатку, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X₆X₇ або 38044290800X₇).

Кількість INVITE для кожного замовленого SIP-trunk обмежується на обладнанні Виконавця на рівнів 5 од. в секунду.

Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Замовником голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускною здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Замовника та VoIP-мережею Виконавця. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

4.1.4. Маршрутизація викликів

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YUXXXXXXX (Виділені абоненту номери), де YY – код зони абонента, XXXXXXX – номер; виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

- а. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;
- б. міські для міських номерів:
 - i. 5-значні: XXXXX
 - ii. 6-значні: XXXXXX
 - iii. 7-значні: XXXXXXX
- в. міжміські та спеціальні номери:
 - i. 0YUXXXXXXX, де YY – код зони призначення, XXXXXXX – номер;
 - ii. 0800XXXXXX, 0900XXXXXX, 0703XXXXXX, де XXXXXX – номер;
 - iii. 02XXXXXX – внутрішньо-зонові виклики.
- г. міжнародні:
 - i. 00N_{мн}, де N_{мн} – міжнародний номер абонента.

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Замовника].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Замовника підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Замовника щодо термінового відкриття замовленої Замовником категорії АВН, Замовник попередньо надсилає на електронну адресу Виконавця, зазначену у п.6.10 цього Додатку, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.10 цього Додатку.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Замовник реалізує самостійно на свій розсуд. Також Замовник самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Замовника.

4.2.2. Замовник несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Замовника з використанням номерів та нумерації, зазначених в пп. 4.1.3 та 4.1.4, або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Замовника його пілотного номера, визначеного в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.4. Не спрямовувати через мережу Виконавця трафік від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.5. Користуватись Послугою «SIP Trunk» за цим Додатком лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.6. Здійснити тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця не пізніше ____ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». У разі неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Виконавця, зазначену у п. 6.10 цього Додатку.

4.2.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця.

4.2.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Додатку

Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через VoIP-мережу Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

6.6. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Виконавцем категорії АВН відповідно до Замовлення Замовника.

6.7. У разі надходження на електронну адресу визначену в п. 6.10., в строк визначений в п. 4.2.6. повідомлення від Замовника щодо неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» за Замовленням, строк тестування Послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Замовника.

6.8. Виконавець має право припинити надання послуг за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4 - 4.2.8.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь якої Сторони цього Додатку, протягом 30 календарних днів з дати підписання Замовлення, Виконавець та/або Замовник мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цього Додатку.

6.10. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Замовника (у сканованому вигляді) та/або у разі виникнення ситуації, передбаченої у п. 6.9. цього Додатку здійснюється тільки на відповідну електронну адресу Виконавця виключно із зафіксованої в цьому Додатку електронної адреси Замовника:

Контактна електронна адреса Замовника:

Email: _____.

Контактна електронна адреса Виконавця:

Email: _____.

У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.

Виконавець

«_____» _____ /Бойко А.В.

«_____» _____ 2024 року

М.П.

Замовник

«_____» _____ /І.І.І.І.І.І.

«_____» _____ 2024 року

М.П.

ЗАМОВЛЕННЯ про надання Послуг
Таблиця № 2.1 до Додатку від 28.04.2024 року № 86601/від 28.04.2024 року

1. Інформація про Замовника:

Назва: ГУ ДСНС УКРАЇНИ у ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
Юр. адреса: 14037, м. Чернігів, пр. Миру, буд. 190А
Код ЄДРПОУ: 38590042
ПІБ контактної особи: Дуденко Юрій
Контактні телефони: 067-4609460
Факс:
E-mail: sts@cn.dsns.gov.ua

Особовий рахунок: 86601
Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail): 14037, м. Чернігів, пр. Миру, буд. 190А
Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляється Замовником:

2.1. Послуга «SIP Trunk» за цим Замовленням:

№ з/п	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Категорія АБН	Нові підключення / модифікація	Орієнтовний термін організації послуги, р.д. з моменту підписання Замовлення	Кількість міських телефонних номерів їх перелік	Кількість додаткових міських номерів їх перелік	Кількість додаткових голосових сесій	IP-адреса SIP Trunk	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Замовника	Примітка
1	м. Чернігів, пр. Миру, 190А	Офіс 35	5	Нові підключення	5	1	-	11	-	-	1200	750	Юрій, 067-4609460	основний
2	м. Чернігів, пр. Миру, 190А	Офіс 35	5	Нові підключення	5	1	-	11	-	-	1200	750	Юрій, 067-4609460	резервний

Загальний розмір одноразової плати: -
Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 1500 грн без ПДВ (1800 грн з ПДВ)

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами і діє до припинення Договору № 86601/від 28.04.2024 року/Додатку «Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)» № 2 від 28.04.2024 року.
3.3. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «SIP Trunk», тарифів та згоден з положеннями Договору, Додатку «Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)» та Умовами Укртелекому.

4. Виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг

4.1. Замовник сплачує одноразову вартість додаткових робіт, що виконуються Виконавцем для створення технічної можливості організації й підключення Послуг Замовнику за Замовленням послуг (Таблиця № 2.1 до Договору № 86601/від 28.04.2024 року/Додатку «Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)» № 2 від 28.04.2024 року, яка складає:

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Послуг «SIP Trunk»	0	0	0
Всього: 0			

4.2. Мінімальний строк користування кожною Послугами за цим Замовленням 12 (дванадцять) місяців з дати початку надання Послуг та/або в наряді на підключення Послуг.

4.3. У разі припинення надання будь-якої або всіх Послуг за цим Замовленням раніше мінімального строку, зазначеного в п.4.2. цього Замовлення, як за ініціативою Замовника, так і за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, у випадках, встановлених Договором, або у разі зміни за ініціативою Замовника обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, ніж встановлено в п. 2. Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником», або у разі скорочення переліку послуг Замовником, або у разі припинення дії Договору з ініціативи будь-якої сторони (за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України), до закінчення мінімального строку, зазначеного у п.4.2. цього Замовлення, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф, розмір якого розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугою, зазначеним у п.4.2 цього Замовлення, та кількістю повних місяців фактичного користування Послугою (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу, визначений у п.2. цього Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником».

Замовник зобов'язаний сплатити штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання від Виконавця відповідної вимоги, у випадку, коли припинення надання Послуг чи припинення дії Договору відбулося за ініціативи Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, або з дати отримання Виконавцем письмового повідомлення Замовника про відмову від Послуги за Замовленням, або про скорочення переліку послуг, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем.

Виконавець
«*Вісесвіт*» Бойко А.В.
«*15*» *15*» 2024 року
М.П.

Замовник
«*Вісесвіт*»
«*15*» *15*» 2024 року
М.П.