

Ліцензійний договір №РІМС- 120
про використання програмного забезпечення
«Медична інформаційна система «Регіональна інформаційна медична система «Медстар»

місто Харків

«13» січня 2023 року

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС», юридична особа за законодавством України, в особі директора фінансового Руденко Наталії Іванівни, яка діє на підставі Довіреності від 04.01.2023 року, (надалі - "Виконавець"), з однієї сторони, та **КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**, в особі директора Івашко Наталії Іванівни, яка діє на підставі Статуту, (надалі - "Замовник"), з другої сторони, які далі спільно іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указу Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 "Про введення воєнного стану в Україні" (зі змінами), Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», уклали цей Договір про наведене нижче.

1. Визначення термінів

Для цілей цього Договору Сторонами погоджено визначення термінів в наступному значенні:

Система (МІС) – Медична інформаційна система «Регіональна інформаційна медична система «Медстар» - інформаційно-телекомунікаційна система, в якій реалізується технологія обробки інформації (для цілей адміністрування закладами охорони здоров'я процесу надання медичної допомоги) з використанням технічних і програмних засобів, зокрема програмного забезпечення на базі однойменної прикладної комп'ютерної програми. Доступ до онлайн-сервісів Системи здійснюється через інтернет-сайт на умовах захищеного хостингу, з забезпеченням шифрування оброблюваних даних програмними криптографічними засобами, із можливістю он-лайн доступу 24 години на добу 7 днів на тиждень. Система відповідає вимогам Постанови Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я» (зі змінами), в розрізі розділу "Технічні вимоги до електронних медичних інформаційних систем. Підключення електронних медичних інформаційних систем до центральної бази даних».

Функціонал Системи складають наступні онлайн-сервіси:

Онлайн-сервіс «E-Health» МІС «РІМС «Медстар»;

Онлайн-сервіс «Адміністратор організації» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Адміністратор»);

Онлайн-сервіс «Портал запису» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Реєстратор»);

Онлайн-сервіс «Амбулаторний прийом+» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Лікар»);

УЕП/КЕП - Удосконалений електронний підпис / кваліфікований електронний підпис, поняття яких визначено в законодавстві України.

Користувач - фізична особа - співробітник Замовника, який має власні захищені засоби ідентифікації (УЕП/КЕП або інший засіб ідентифікації особи, встановлений законодавством) та з дозволу і під відповідальність Замовника має право користування Системою.

Лікарська таємниця – відомості про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя громадянина, що стали відомі користувачу у зв'язку з виконанням професійних або службових обов'язків.

Місце доступу - робоче місце, обладнане комп'ютерною технікою та підготовлене Замовником у відповідності до рекомендацій Виконавця, з якого окремих Користувач має можливість отримати доступ до Системи та скористатися її функціональними можливостями.

Пацієнт (суб'єкт персональних даних) - фізична особа, яка звернулася за медичною та/або реабілітаційною допомогою або медичною послугою до Замовника та/або якій Замовником надається така допомога або послуга, персональні дані якого та дані, що становлять лікарську таємницю, обробляються Замовником з допомогою Системи та накопичуються для подальшого зберігання та використання.

Персональний кабінет – розділ Системи, розташований на web-сайті Виконавця, який дозволяє використання Системи Користувачем.

Особистий кабінет – розділ Системи, розташований на web-сайті Виконавця, який дозволяє використання Системи Пацієнтом через веб-браузер поза Місцем доступу Замовника.

Усі інші терміни, значення яких не визначені цим Договором, вживаються у цьому Договорі у значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами України

2. Предмет договору

- 2.1. За цим Договором Виконавець, згідно ДК 021:2015 – 48810000-9 «Інформаційні системи», зобов'язується надати Замовнику як кінцевому споживачу дозвіл на використання об'єктів права інтелектуальної власності - програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Регіональна інформаційна медична система «Медстар», шляхом активації (надання) доступу до онлайн-сервісів, призначених для обробки (збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання, поширення тощо) інформації стосовно надання медичних послуг, а Замовник зобов'язаний прийняти та оплатити ці послуги у порядку та строки, встановлені Договором.
- 2.2. Відповідно цього договору Виконавець надає Замовнику доступ до онлайн-сервісів, функціонал яких відповідає поточним технічним вимогам до електронної медичної інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних, окрім модулів, пов'язаних з діяльністю аптекних закладів. Додатково, Виконавець може надавати Замовнику функціонал, не регламентований нормативною документацією, номенклатура такого функціоналу може змінюватися, відповідно до поточної ситуації та вимог медичної сфери України. У відповідності до технологічного циклу розробки, впровадження окремого функціоналу може бути відтерміновано не більше ніж на шістьдесят календарних днів від дати затвердження відповідних технічних вимог наказом НСЗУ за умови надання медичною інформаційною системою можливості виконання Замовником усіх передбачених законодавством України вимог до ведення медичної діяльності. Детальний перелік та опис функціоналу онлайн-сервісів, доступ до яких надається, наведений у внутрішній електронній документації системи та оновлюється мірою затвердження технічних вимог НСЗУ та зміни додаткового функціоналу.
- 2.3. Обсяг послуг зазначено у Специфікації (додаток №1).
- 2.4. Власником інтернет-сайту, на якому розміщено Систему, є Виконавець. Замовник є власником частини Системи, яка знаходиться в зоні відповідальності Замовника, без переходу до нього майнових прав на об'єкти інтелектуальної власності.
- 2.5. Право використання комп'ютерної програми та компонентів, які складають основу Системи, належить Виконавцю на підставі ліцензійного договору, укладеного з їх власником.
- 2.6. Ліцензії (субліцензії) є складовою частиною цього договору та у формі окремого документу не видаються.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Замовник зобов'язується:

- 3.1.1. використовувати Систему у відповідності до її призначення;
- 3.1.2. дотримуватися інструкцій та рекомендацій Виконавця щодо доступу до Системи та її використання;
- 3.1.3. збирати за допомогою Системи достовірну та об'єктивну інформацію, не допускати її навмисного або випадкового викривлення, фальсифікації або втрати;
- 3.1.4. забезпечити використання відповідальними Користувачами УЕП/КЕП;
- 3.1.5. забезпечити відповідність місць доступу вимогам, викладеним у додатку № 2 до цього Договору;
- 3.1.6. не передавати третім особам УЕП/КЕП, логіни та паролі від персонального кабінету;
- 3.1.7. не допускати навмисних або ненавмисних дій, які б могли завдати Системі шкоди або ускладнити доступ до неї іншим користувачам;
- 3.1.8. нести відповідальність за порушення вимог законодавства України щодо захисту інформації та/або прав та законних інтересів третіх осіб, вчинені користувачами під час використання Системи;
- 3.1.9. своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги, надані Виконавцем Замовнику за цим Договором;
- 3.1.10. визначити своїми наказами відповідальних осіб (Контактна особа 1; Контактна особа 2: посада, прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон, e-mail особи), з числа працівників медичного закладу, які мають навички (пройшли навчання) роботи з МІС, та в обов'язки якої покладено вирішення організаційних питань пов'язаних з реформою та експлуатацією МІС в медичному закладі, консультативну допомогу користувачам МІС, а також надання допомоги у вирішенні інцидентів та проблем при користуванні Системою на робочих місцях користувачів та комунікацію із відділом підтримки Виконавця;
- 3.1.11. до початку використання Системи забезпечити ознайомлення під розпис всіх користувачів Замовника з Зобов'язанням користувача МІС «РІМС МЕДСТАР», викладеним у додатку №5 до Договору, та нести відповідальність за порушення користувачами Замовника взятих Зобов'язань.

3.2. Замовник має право:

- 3.2.1. отримувати послуги належної якості, відповідно до Додатку №4 до Договору;
- 3.2.2. використовувати Систему у відповідності з її функціональним призначенням.

3.3. Виконавець зобов'язується:

- 3.3.1. надати Замовнику доступ до Системи у порядку, вказаному у цьому Договорі;
- 3.3.2. у випадку використання модулю «Портал запису» забезпечувати:
 - 3.3.2.1. розміщення інформації щодо графіків прийому пацієнтів медичними працівниками Замовника на загальнодоступній частині сайту <https://medcard24.net/>;
 - 3.3.2.2. можливість запису пацієнтів до співробітників Замовника на підставі інформації про їх графіки прийому пацієнтів;
- 3.3.3. забезпечити технічну підтримку Системи (своєчасність оновлень, працездатність онлайн-сервісів), а також клієнтську підтримку користувачів Замовника (консультування по «гарячій лінії» з використанням телефонного зв'язку з 8.00 до 18.00 у робочі дні - виключно користувачам Замовника, які пройшли навчання роботі з Системами, успішно пройшли тестування та отримали відповідний сертифікат.)
- 3.3.4. виправляти помилки та збої, якщо вони будуть виявлені або виникнуть під час використання Системи Замовником, у терміни, зазначені у Додатку №4 до Договору;
- 3.3.5. організувати збереження даних Замовника, відповідно до вимог законодавства України;
- 3.3.6. забезпечити виконання резервного копіювання даних та оперативного відновлення інформації в разі її втрати;
- 3.3.7. надавати Замовнику доступ до послуг Системи, відповідно до параметрів якості, викладених у додатку № 4 до Договору;

3.4. Виконавець має право:

- 3.4.1. припиняти доступ Замовника до функціональних можливостей Системи у випадку не продовження дії Договору;
- 3.4.2. поліпшувати та розширювати функціональні можливості Системи;
- 3.4.3. призупиняти доступ Замовника до функціональних можливостей Системи у випадку порушення строків оплати, причому строк доступу в такому випадку на час простою не продовжується;
- 3.4.4. тимчасово припиняти доступ Замовника до Системи для проведення регламентних робіт, завчасно попереджуючи про це Замовника;
- 3.4.5. залучати третіх осіб (субпідрядників) до виконання цього Договору;
- 3.4.6. забезпечити Замовника необхідними інструкціями, методичними матеріалами та шаблонами організаційно-розпорядчих документів за заявкою Замовника до відділу техпідтримки Виконавця.

3.5. Замовник надає Виконавцю знеособлену статистичну інформацію, пов'язану з використанням Системи, з питань та у обсягах, які вказуються Виконавцем у письмових запитах. Виконавець має право використовувати надану інформацію з метою аналізу стану ринку надання медичних послуг, а також у комерційних цілях.

4. Порядок підключення та використання Системи.

- 4.1. На момент укладення договору доступ користувачів Замовника до онлайн-сервісів Системи активовано.
- 4.2. Доступ до онлайн-сервісів Системи надається Користувачам, кількість зазначено у Специфікації (додаток №1).

5. Вартість послуг та порядок розрахунків.

- 5.1. Ліцензійні платежі за користування онлайн-сервісами Системи зазначено у Специфікації.
- 5.2. Загальна сума договору складає **141 004,80 грн.** (Сто сорок одна тисяча чотири гривні грн. 80 коп), в т.ч. ПДВ 20 % - 23 500,80 гривень.
- 5.3. Факт надання Виконавцем послуг з доступу до онлайн-сервісів протягом відповідного місяця, підтверджуються підписанням Сторонами Акта наданих послуг з доступу за відповідний місяць. Акт підготовлюється Виконавцем в 2-х примірниках та надається на підпис Замовнику впродовж 3 робочих днів після надання послуг (активації доступу). Замовник зобов'язаний впродовж 3 робочих днів після надання Виконавцем Акта підписати Акт, або надати ґрунтовні заперечення проти його підпису.
- 5.4. Оплата за Договором здійснюється Замовником на підставі підписаного Акта протягом 5 робочих днів після надання Виконавцем Акта на підпис Замовнику або на підставі цього Договору за фактично надані послуги з доступу протягом 5-ти робочих днів, що слідує за звітним періодом, за цінами зазначеними в Специфікації.

- 5.5. Розрахунки за Договором здійснюється Замовником в національній валюті України, у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником відповідних грошових сум на поточний рахунок Виконавця. При здійсненні розрахунку Замовник обов'язково повинен вказувати у платіжному дорученні відповідний період з доступу до онлайн-сервісів за який здійснюється платіж, номер та дату цього Договору.

6. Термін дії Договору та порядок його припинення.

- 6.1. Враховуючи, що Замовник фактично користується онлайн-сервісами Системи з 01.01.2023 року, відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони домовилися, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, термін дії договору до 31 грудня 2023 року, а в частині розрахунків до повного виконання Замовником зобов'язання по цьому Договору.
- 6.2. Послуга на користування сервісами в обсягах функціоналу, зазначеному у Специфікації (Додаток 1), надається помісячно на 12 місяців, з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року включно.
- 6.3. Одностороння відмова від виконання зобов'язань по цьому Договору не допускається, крім випадків, передбачених Договором.

7. Обробка та зберігання персональних даних та даних, що містять лікарську таємницю.

- 7.1. Сторони усвідомлюють те, що під час використання Замовником МІС формується база даних, яка містить персональні дані третіх осіб (пацієнтів Замовника) та відомості, що становлять лікарську таємницю (надалі – «ПД і ЛТ»).
- 7.2. Замовник є володільцем персональних даних Пацієнта, завантажених до МІС.
- 7.3. Обробка персональних даних Пацієнта без згоди останнього допускається у випадку, передбаченому п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.4. Замовник як володільця персональних даних доручає Виконавцю як розпоряднику здійснювати усі види обробки цих персональних даних з метою якісного та своєчасного надання медичної допомоги, організації управління лікувальним процесом (у т.ч. реалізації та споживання функціональних можливостей МІС), в обсязі та складі, що є необхідним для виконання цієї мети, зокрема: загальні дані про особу у сенсі Закону України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» (зокрема, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, паспортні дані, місце проживання, засоби зв'язку), та дані, які містять лікарську таємницю у сенсі Закону України від 19.11.1992 № 2801-XII «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (тобто такі, що стосуються стану здоров'я особи).
- 7.5. З метою забезпечення вимог законодавства України про захист персональних даних Замовник як Володільця персональних даних пацієнтів, доручає Виконавцю як Розпоряднику персональних даних здійснювати їх обробку у Системі з залученням субпідрядників (в якості розпорядників персональних даних) у разі необхідності для вирішення технічних питань та для розробки, за умови забезпечення ними режиму конфіденційності та нерозголошення персональних даних.
- 7.6. Сторони дійшли згоди, що на час укладання цього Договору обробку ПД і ЛТ у формі їх зберігання на підставі окремо укладеного Виконавцем договору здійснює Центр обробки даних (ЦОД). ПД і ЛТ надходять ЦОД каналами шифрованого зв'язку. Виконавець має право змінити організацію, яка здійснює обробку даних у вигляді їх зберігання, забезпечивши загальні вимоги до збереження даних, встановлених цим Договором.
- 7.7. Обмін персоналізованими даними за допомогою МІС з іншими ІТС допускається лише у випадку, якщо захист цих даних в каналі та в ІТС забезпечується на рівні не нижчому, ніж в МІС.
- 7.8. Виконавець забезпечує:
- 7.8.1. дотримання норм законодавства України з питань захисту ПД і ЛТ;
- 7.8.2. зберігання ПД і ЛТ, які накопичуються внаслідок використання Замовником МІС, володільцем яких є Замовник, у шифрованому вигляді з можливістю доступу до них Замовника у будь-який час у режимі он-лайн;
- 7.8.3. збір та передачу Замовником даних на зберігання каналами захищеного зв'язку.
- 7.9. Замовник під час збору ПД і ЛТ пацієнтів самостійно забезпечує:
- 7.9.1. повідомлення пацієнтів про обробку персональних даних за формою, затвердженою Сторонами, згідно Додатку № 3 до цього Договору, у вигляді письмового або електронного документу, посвідченого пацієнтом у порядку, встановленому законодавством України;
- 7.9.2. збереження оригіналів документів, вказаних у пункті 7.9.1. Договору, протягом строку дії цього Договору, але не менше, ніж до моменту припинення обробки ПД та ЛТ. Про припинення обробки ПД та ЛТ Виконавець повідомляє Замовника шляхом надсилання відповідного листа (електронного листа з УЕП/КЕП) на адресу Замовника.

8. Відповідальність Сторін

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору, у відповідності до законодавства України.
- 8.2. **Виконавець несе відповідальність:**
- 8.2.1. за втрату та/або викривлення даних, якщо вони виникли з його вини;
- 8.2.2. за якість сервісів (зокрема сервісів передачі даних), необхідних для роботи з Системою, якщо їх надають треті особи, залучені Виконавцем;
- 8.2.3. за шкоду, завдану інтересам пацієнтів внаслідок неправомірного використання їх персональних даних залученими субпідрядниками.
- 8.3. **Замовник несе відповідальність, у тому числі перед Пацієнтами та третіми особами за:**
- 8.3.1. достовірність та точність інформації, внесеної до бази даних Користувачами;
- 8.3.2. винне (умисне або з необережності) розголошення Користувачами персональних даних Пацієнтів на користь третіх осіб;
- 8.3.3. дотримання його працівниками законодавства про захист персональних даних, у тому числі за отримання від пацієнтів згоди на обробку персональних даних розпорядниками (якщо така згода вимагається чинним законодавством), а також за повідомлення пацієнтів про обробку їх персональних даних розпорядниками персональних даних.
- 8.4. Виконавець не несе відповідальності:
- 8.4.1. за достовірність даних, будь-які втрати або викривлення даних, будь-яку втрачену вигоду в процесі використання або неправильного використання Системи Користувачами;
- 8.4.2. за зміст/збереження даних, створених/змінених Замовником з використанням Системи;
- 8.4.3. майнову та моральну шкоду, що може бути заподіяна Замовнику та/або третім особам у разі невиконання або неналежного виконання Користувачами умов Договору та законодавства України під час користування Системою,

- 8.4.4. за затримки та перебої в роботі Системи, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою розумного контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника або каналів зв'язку, якими він користується, а також, якщо працездатність Системи та серверного обладнання відновлено у передбачені Договором строки.
- 8.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за її порушення, яке мало місце під час дії Договору.
- 8.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.
- 8.7. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських протоків, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перелівів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 8.8. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 15 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
- 8.9. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, як видаються Торгово-промисловою палатою України або регіональними Торгово-промисловими палатами.

9. Заключні положення

- 9.1. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору, з дотриманням вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022р. № 1178.
- 9.2. З набранням чинності даного Договору втрачають чинність усі попередні договори, протоколи та інші письмові домовленості з питань впровадження та використання Системи.
- 9.3. Сторони визнають, що документи, складені в електронному вигляді з накладанням кваліфікованого електронного підпису/печатки, із кваліфікованою електронною позначкою часу, за допомогою сервісів електронного документообігу, є оригіналами, що мають юридичну силу та можуть бути подані до суду в якості належних доказів.
- 9.4. Сторона, у якій відбудуться зміни найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських реквізитів, статусу платника податку на прибуток підприємств чи податку на додану вартість, змін в оподаткуванні, зобов'язана негайно (протягом 5-ти робочих днів з моменту державної реєстрації вказаних змін, або з моменту відкриття відповідного банківського рахунку) повідомити про це іншу сторону.
- 9.5. Сторони погоджуються приймати до виконання усі документи (акти, листи, акти звірок, тощо), пов'язані з виконанням цього Договору, що передаються електронними засобами зв'язку у вигляді файлів сканованих зображень цих документів у форматі PDF, за умови що ці зображення містять розбірливий текст, підписи уповноважених осіб та печатки (за наявності). Такі документи мають силу оригіналів, до отримання їх у письмовій формі.

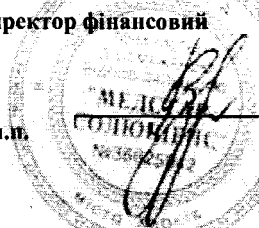
10. Додатки

- 10.1. Додаток 1. Специфікація.
- 10.2. Додаток 2. Програмно-апаратні вимоги до місця доступу.
- 10.3. Додаток 3. Зразок Повідомлення пацієнта про обробку персональних даних.
- 10.4. Додаток 4. Параметри якості послуг Системи.
- 10.5. Додаток 5. Зобов'язання користувача МІС «РІМС МЕДСТАР»

АДРЕСИ, ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Виконавець

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»
Місцезнаходження: вул. Клочківська, 3, м. Харків,
Харківська обл., 61003, Україна
Код ЄДРПОУ: 36625942
IBAN № UA 943005280000026001455037618
АТ «ОТП Банк», МФО 300528
IBAN № UA 053052990000026009043607419
АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299
ПІН 366259420310
Платник податку на прибуток на загальних умовах

Директор фінансовий
М.П.  / Руденко Н.І./

Замовник

КП "ЦПМСД" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Місцезнаходження бульвар Шевченка 57
м Кролевець, Сумська обл.
41300, Україна
IBAN № UA953375460000026002055040927
МФО 337546 Сумська філія АТ КБ ПРИВАТБАНК,
Код ЄДРПОУ 40992732
Т (05453) 5 12 00
моб. 0675275580
ПІН 409927318077
Неприбуткова установа

Директор
М.П.  / Руденко Н.І./

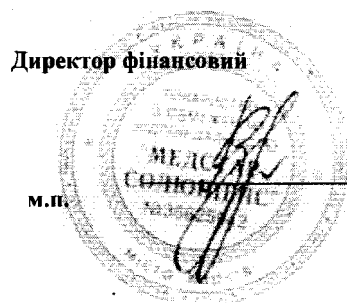
Специфікація послуг за Ліцензійним договором

№	Вид послуг	Вартість за одиношю, грн., без ПДВ	Кількість користувачів в	абонплата за 1 місяць, грн., без ПДВ	Кількість місяців	Сума, грн, без ПДВ	Сума ПДВ, грн	Загальна сума, грн., з ПДВ
1	Надання доступу до онлайн-сервісу «Портал запису» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Реєстратор»))»	96,00	2	192,00	12	2 304,00	460,80	2 764,80
2.	Надання доступу до онлайн-сервісу «Амбулаторний прийом+» «РІМС «Медстар» (ліцензії користувачів у статусі «Лікар»)	600,00	16	9 600,00	12	115 200,00	23040,00	138 240,00
	Загалом		18	9 792,00		117 504,00	23 500,80	141 004,80
	Абонплата за 1 місяць, грн., з ПДВ							11 750,40
	ПДВ за місяць, грн.							1 958,40

- Загальна вартість за Договором складає 141 004,80 грн. (Сто сорок одна тисяча чотири гривні 80 коп.), в т.ч. ПДВ 20 % - 23 500,80грн.
- Ця Специфікація послуг є невід'ємною частиною Договору

Виконавець

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»



/ Руденко Н.І./

Замовник

КП "ЦПМСД" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



/ Івашко Н.І./

Програмно-апаратні вимоги до місця доступу

Мінімальні технічні вимоги:

- Процесор або система на чипі з мінімальною тактовою частотою 2 ГГц.
- Оперативна пам'ять 3Гб
- Дисковий простір: 50 Гб
- Монітор з роздільною здатністю екрану 1280 x 768
- Наявність гарантованого безперебійного доступу до мережі Інтернет
- Швидкість інтернету: "Мінімум 2мб/сек. Рекомендована - від 10 мб/сек"

У разі використання опції відеозв'язку он-лайн сервісу «Телемедицина» / «Телемедицина +»:

- Гарнітура
- Загальна оглядова камера (автофокус, цифровий зум, поляризаційний фільтр, автобаланс білого)

Вимоги до системи та засобів захисту інформації для о/с Windows:

- Операційна система Windows 8.1 (Професійна, Корпоративна) / Windows 10 (Pro, Enterprise).
- Антивірусний засіб ESET ENDPOINT SECURITY.
- Сертифіковані криптографічні засоби захисту інформації (СКЗІ)

Вимоги до системи та засобів захисту інформації для о/с LINUX:

- Операційна система UBUNTU 18.04 LTS.
- Сертифіковані криптографічні засоби захисту інформації (СКЗІ)

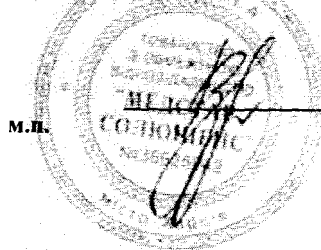
Вимоги до браузера:

- Веб-браузер GoogleChrome версії не нижче 61.0.3163.100

Виконавець

ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»

Директор фінансовий



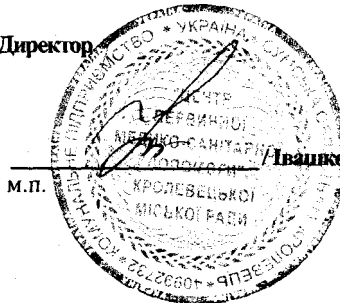
/ Руденко Н.І./

м.п.

Замовник

КП "ЦПМСД" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Директор



/ Івашко Н.І./

м.п.

**Повідомлення
про обробку персональних даних**

н.п. _____ « ____ » _____ 20__ року
Медичний заклад _____ (далі - Володілець персональних даних) на виконання вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) повідомляє, що на підставі п.5 ч. 1 ст. 11 та п.6 ч. 2 ст. 7 Закону розпочато обробку Ваших персональних даних

або
персональних даних _____, щодо якої(го) Ви здійснюєте опіку (піклування).

Персональні дані оброблятимуться з метою організації якісного та своєчасного надання медичної допомоги з використанням Електронної системи охорони здоров'я, на підставі Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення».

Володільцем оброблятимуться такі персональні дані: загальні дані про особу у сенсі Закону України «Про захист персональних даних» (зокрема, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, паспортні дані, місце проживання, засоби зв'язку), та дані, які містять лікарську таємницю у сенсі Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (тобто такі, що стосуються стану здоров'я особи), що можуть бути надані та є необхідними та/або достатніми для виконання зазначеної вище мети.

Володілець здійснюватиме з персональними даними такі дії: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Обробка персональних даних здійснюється протягом часу, необхідного для досягнення зазначеної вище мети.

Права Суб'єкта персональних даних передбачені у ст.8 Закону України «Про захист персональних даних»:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільца чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Відповідно до ч.1 ст. 10 Закону повідомляємо, що персональні дані для часткової їх обробки за дорученням Володільца передаються:

- розпоряднику персональних даних ТОВ «Медстар Солюшенс», яке є авторизованим оператором Електронної системи охорони здоров'я НСЗУ (eHealth), з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи «Регіональна інформаційна медична система «Медстар». Доступ до Системи буде здійснюватися з використанням засобів ідентифікації користувача (кваліфікований електронний підпис (КЕП), мобільний ідентифікаційний номер (Mobil ID), інше) через захищені канали зв'язку.
- іншим розпорядникам: ЦОД, іншим медичним інформаційно-телекомунікаційним системам, якщо захист даних в таких ІТС забезпечується на рівні не нижчому, ніж в МІС.
- іншим суб'єктам відповідно до вимог законодавства, зокрема НСЗУ, ДП «Електронне здоров'я», медичним та аптечним закладам, субпідрядникам, що залучаються ТОВ «Медстар Солюшенс» для підтримки та розробки Системи.

3 **повідомлення про початок обробки персональних даних**
ознайомлений _____ (ПІБ) _____

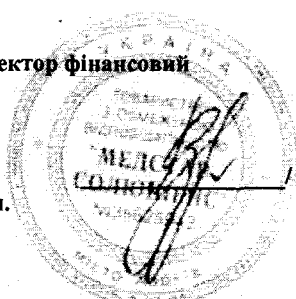
☐ Повідомлення вручено пацієнту

« ____ » _____ 202__ року

**Виконавець
ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»**

**Замовник
КП "ЦПМСД" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

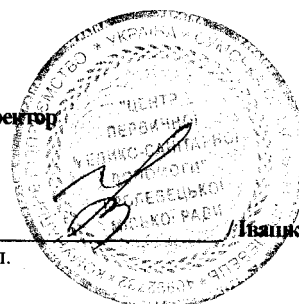
Директор фінансовий



Руденко Н.І./

м.п.

Директор



Іваненко Н.І./

м.п.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
користувача МІС «РІМС МЕДСТАР»

Я, _____,
посада _____ заклад _____,
на період роботи у будь-якому вигляді і ролі з МІС «РІМС МЕДСТАР» (далі МІС) та після її закінчення,

ЗОБОВ'ЯЗУЮСЯ:

- зберігати ідентифікатори доступу до МІС, в тому числі власні логін та пароль, в таємниці та не розголошувати їх третім особам, в тому числі іншим користувачам та співробітникам закладу охорони здоров'я;
- докладати всіх можливих зусиль для недопущення розголошення власних ідентифікаторів доступу та інформації з обмеженим доступом, в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних пацієнтів;
- не передавати право/можливість доступу до МІС та отримання відомостей з неї третім особам;
- не допускати третіх осіб до роботи з МІС під власним обліковим записом;
- не залишати пристрої, з яких відбувався вхід в МІС, без нагляду до моменту виходу з МІС;
- використовувати для доступу до МІС виключно безпечне обладнання (тобто таке, на якому оновлені до останньої доступної версії операційна систем та браузер; здійснені налаштування адміністрування операційної системи, що не дозволяють встановлювати без дозволу адміністратора операційної системи іншого програмного забезпечення, що зокрема унеможлиблює встановлення кейлогерів; встановлений і оновлений до останньої доступної версії антивірус; тощо);
- використовувати для введення ідентифікаторів доступу до МІС виключно спосіб, рекомендований розробником;
- негайно доповідати уповноваженим особам закладу охорони здоров'я про:
 - а) компрометацію облікового запису (розголошення ідентифікаторів доступу);
 - б) виникнення підозри або виявлення факту доступу до МІС, отримання відомостей з неї третіми особами;
 - в) намагання сторонніх осіб у будь-який спосіб отримати інформацію щодо моїх ідентифікаторів доступу до МІС;
- негайно змінювати ідентифікатори доступу та/або блокувати обліковий запис у випадку розголошення або підозри розголошення ідентифікаторів доступу;
- після закінчення професійних, службових, договірних чи трудових відносин, при переведенні на іншу посаду, що не пов'язана з роботою в МІС, після припинення іншої співпраці повідомити про це уповноважених осіб закладу охорони здоров'я;
- дотримуватися правил зміни та відновлення паролів, а також вимог до складу паролів, встановлених у МІС;
- зберігати носій УЕП/КЕП (особистого колюча), який використовується для роботи у МІС (в тому числі для підписання медичних документів) у недоступному для третіх осіб місці;
- негайно повідомляти заклад охорони здоров'я, який видав КЕП (УЕП) про компрометацію особистого ключа, тобто будь-яку подію та/або дію, що призвела або може призвести до несанкціонованого використання особистого ключа;
- не використовувати МІС в цілях, що суперечать законодавству України або правам чи законним інтересам третіх осіб: вносити до МІС виключно повну, правдиву, вичерпну та актуальну інформацію (в тому числі інформацію про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані, інформацію щодо графіку прийому лікарів, відвідування прийомів пацієнтами та ін.).

Я ПОГОДЖУЮСЬ, що заклад охорони здоров'я має право:

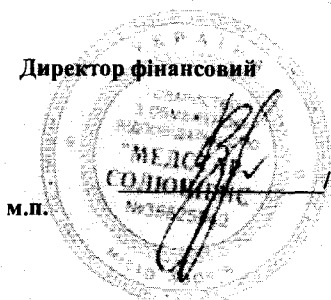
- відмовити мені у наданні ідентифікаторів доступу до МІС у разі виникнення об'єктивних сумнівів у можливості збереження в таємниці ідентифікаторів доступу;
- в разі необхідності, з метою уникнення розголошення інформації з обмеженим доступом, в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів МІС, в односторонньому порядку обмежити або заблокувати мій доступ до МІС та вимагати усунення порушень.

Я ПІДТВЕРДЖУЮ:

- що інформація, яка вноситься мною в МІС (в тому числі про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані) є повною, актуальною, правдивою, вичерпною та не порушує законодавства України;
- взяття на себе зобов'язання зі збереження у таємниці ідентифікаторів доступу до МІС;
- прийняття мною адекватних заходів для збереження ідентифікаторів доступу в таємниці;
- розуміння наслідків порушення цього зобов'язання, результатом якого стало розголошення інформації з обмеженим доступом (в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів МІС), а також будь-яких незаконних дій відносно інформації, внесеної в МІС (таких як знищення персональних даних, зміна персональних даних чи іншої інформації, в тому числі тимчасова, тощо). Такими наслідками є можливість притягнення мене до дисциплінарної, адміністративної чи кримінальної відповідальності згідно з вимогами законодавства України, а також відшкодування шкоди, завданої такими діями.

«__» _____ року ()

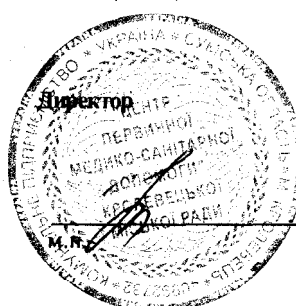
Виконавець
ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»



м.п.

/ Руденко Н.І./

Замовник
КП "ЦПМСД" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



/ Іванко Н.І./

Параметри якості послуг Системи

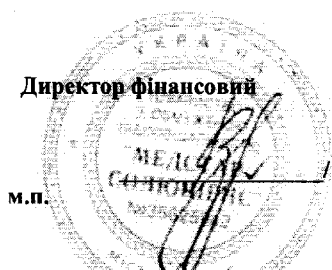
- 1.1. Якість наданих послуг повинна відповідати вимогам діючих стандартів, норм та правил, що зазвичай застосовуються у цій сфері, як то: ISO/IEC 25000:2014, та/або IEEE Std 610.12-1990, та/або ISO/IEC 25010:2011, та/або ДСТУ ISO 9001:2015 тощо, забезпечувати надійність роботи Системи, оперативність у вирішенні технічних питань, поновленні працездатності Системи, а також компетентність персоналу відділу технічної підтримки Виконавця;
- 1.2. Виконавець гарантує роботу Системи у цілодобовому режимі з вірогідністю доступності 99,9%.
- 1.3. Виконавець гарантує, що Система захищена від фізичних відмов обладнання засобами фізичного резервування пристроїв з використанням відповідних протоколів та засобів віртуалізації.

Назва складової послуги	Параметри послуги
Консультування користувачів за телефоном гарячої лінії	По телефону з 08:00 до 18:00 за київським часом в робочі дні, не більше 10 хвилин на консультацію
Консультування користувачів по e-mail *	Протягом 8 робочих годин з моменту отримання звернення
Доступ до особистого кабінету PIMC «Медстар» модулю "E-Health"	Доступність 24 години 7 днів на тиждень окрім періодів недоступності сервісу з причин технічного обслуговування
Авторизація користувачів сервісу за УЕП/КЕП	Підтримка всіх АЦСК, час на авторизацію до 10 секунд
Створення захищених каналів зв'язку між авторизованим користувачем (медичні працівники) та PIMC «Медстар»	Відповідність ДСТУ ГОСТ 28147:2009, ДСТУ 4145-2002, ГОСТ 34.311-95
Розміщення даних у захищеному дата-центрі	Доступність 24 години 7 днів на тиждень окрім періодів недоступності сервісу з причин технічного обслуговування
Шифрування даних	Відповідність ДСТУ ГОСТ 28147:2009, ДСТУ 4145-2002, ГОСТ 34.311-95
Резервне збереження даних	Щоденне створення фізичних копій бази даних та збереження у окремому захищеному дата-центрі
Підтримка працездатності серверного обладнання	Моніторинг працездатності серверного обладнання 24 години на добу 7 днів на тиждень Відновлення працездатності Системи та серверного обладнання протягом 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні).
Підтримка відповідності можливостей сервісу вимогам законодавства України	Внесення змін до функціоналу сервісу протягом 10 робочих днів з моменту набуття чинності нормативного акту

* Для надання консультацій, виправлення помилок та іншого зворотного зв'язку з Виконавцем, з метою полегшення ідентифікації інцидентів, максимально швидкого вирішення питань та якісного надання послуг за Договором, Замовник направляє на електронну пошту Виконавцю заявку, яка має містити:

- назву Закладу охорони здоров'я;
- посаду, прізвище, ім'я, по батькові, телефон, e-mail особи, яка направляє заявку;
- найменування підсистеми/модулю/розділу/інтерфейсу та детальний опис несправності, інформацію щодо дій користувача, які призвели до інциденту або передували інциденту, іншу інформацію, що має відношення до інциденту, відносно якого направлена заявка (бажано – з посиланнями);
- інформацію про рівень непрацездатності;
- інформацію про зміни, налаштування, які проводились до виникнення ситуації, що стала причиною звернення до технічної підтримки Виконавця.

Виконавець
ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС»



м.п.

/ Руденко Н.І./

Замовник
КП "ЦПМСД" КРОЛЕВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



м.п.

/ Івашко Н.І./