

**Генеральний договір**  
обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів  
№1003-22/79

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                     |            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--|
| Місце укладання:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | м.Самбір                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | Дата укладання:                     | 04.03.2024 |  |
| 1. Страховик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                     |            |  |
| адреса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна, ЄДРПОУ 24175269                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           | www.kniazha.ua                      |            |  |
| в особі (посада, ПІБ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Директора РЦ Львівської ОД Тесленко Т.В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                     |            |  |
| який (а) діє на підставі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | довіреності                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22-ГО/194 | від                                 | 28.12.2023 |  |
| банківські реквізити                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | п/р UA183052990000026507046800759                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | в банку   | Столичній філії ПАТ КБ «Приватбанк» |            |  |
| Цілодобово (в т.ч. для повідомлення про настання страхового випадку): 0 800 501 486                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                     |            |  |
| 2. Страхувальник                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Відділ освіти виконавчого комітету Рудківської міської ради Самбірського району Львівської області                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                     |            |  |
| адреса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Україна, 81440, Львівська область, Самбірський район, місто Рудки, площа Відродження, будинок 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                     |            |  |
| в особі (посада, ПІБ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Начальника відділу Бабій Ю.В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                     |            |  |
| який (а) діє на підставі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | довіреності/статуту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | положення | від                                 |            |  |
| паспорт (серія, номер)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           | дата народження                     |            |  |
| ІПН/ЄДРПОУ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 41859757                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | телефон   | +38(098)3687495                     | e-mail     |  |
| банківські реквізити                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | п/р UA618201720344260002000147188                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | в банку   | ДКСУ м.КИІВ                         |            |  |
| Страховик та Страхувальник, які надалі іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, відповідно до Ліцензії серії АГ №569230 від 14.01.2011 та Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 1961-IV від 01.07.2004 із змінами та доповненнями (по тексту – Закон ОСЦПВ) та з дотриманням вимог Закону України «Про страхування», на підставі Заяви на страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (по тексту – Заява на страхування) уклали цей Генеральний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (по тексту – Договір) у повному розумінні його умов та наслідків укладення про нижченаведене |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                     |            |  |
| 3. Вигодонабувач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Відповідно до Закону ОСЦПВ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                     |            |  |
| 4. Предмет Договору                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>4.1. Предметом Договору (об'єктом страхування) є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпечених транспортних засобів (по тексту – ЗТЗ), що визначені у Додатку 2 до цього Договору «Перелік забезпечених транспортних засобів».</p> <p>4.2. Факт укладання Договору щодо кожного ЗТЗ, вказаного в Додатку 2 до Договору, підтверджується укладеними договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішній договір страхування) щодо кожного ЗТЗ (по тексту – Поліс) за формою, яка є єдиною формою внутрішнього договору страхування, що посвідчує укладання такого договору та затверджена законодавством. <i>№ 8 ДК 021:2015-66 51 0000-8 - Грецький ІОС ІРИ.</i></p> <p>4.3. Особи, відповідальність яких застрахована, – Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють ЗТЗ. Володіння ЗТЗ вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.</p> <p>4.4. Потерпілі – юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням ЗТЗ.</p> <p>4.5. Усі терміни, що використовуються в Договорі та визначення яких ним не обумовлено, визначені у Законі ОСЦПВ і законодавстві України. Якщо значення терміну/поняття/положення не обумовлено Договором та не може бути визначено, виходячи з Закону ОСЦПВ або законодавства, то в цьому разі його значення використовується у своєму звичайному лексичному значенні.</p> |           |                                     |            |  |
| 5. Страховий платіж. Строк сплати страхового платежу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>5.1. Розмір страхового платежу встановлюється Страховиком самостійно шляхом добутку базового страхового платежу та відповідних значень коригуючих коефіцієнтів, що затверджені відповідно до Закону ОСЦПВ.</p> <p>5.2. Розміри страхових платежів щодо кожного ЗТЗ визначені у Додатку 2 до цього Договору та у відповідному Полісі.</p> <p>5.3. Кількість ЗТЗ за Договором становить 2 одиниць.</p> <p>5.4. Загальний страховий платіж за Договором становить 2946.00 (Дві тисячі дев'ятсот сорок шість) гривень 00 коп.</p> <p>5.5. Страховий платіж щодо кожного ЗТЗ, зазначеного у Додатку 2 цього Договору, сплачується шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика.</p> <p>5.6. Строк сплати страхового платежу щодо кожного ЗТЗ – дата укладення Полісу щодо ЗТЗ, але в будь-якому випадку не пізніше дати, яка передує даті початку дії Полісу, яка визначена у відповідному Полісі, укладеному щодо ЗТЗ в рамках Договору.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                     |            |  |
| 6. Страховий випадок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода (по тексту – ДТП), що сталася за участю ЗТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                     |            |  |
| 7. Строк і місце дії Договору                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>7.1. Строк дії Договору становить 1 (один) календарний рік з дати укладання Договору.</p> <p>7.2. Строк дії Договору щодо ЗТЗ визначається у відповідному Полісі, укладеному щодо такого ЗТЗ в рамках цього Договору.</p> <p>7.3. Місце дії Договору – згідно з Законом ОСЦПВ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                     |            |  |



## **СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

1. Страхова сума – це грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору/Полісу та визначається у відповідному Полісі, укладеному щодо ЗТЗ.
- 8.2. Страхові суми встановлюються окремо за шкоду, заподіяну майну потерпілих та за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, відповідному Полісі в розмірах, які визначені законодавчо на дату укладення відповідного Полісу.
- 8.3. Страхові виплати за кожним окремим Полісом обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення відповідного Полісу та зазначені в ньому.
- 8.4. Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється при укладанні відповідного Полісу і не може перевищувати 2 відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих. Страхове відшкодування завжди зменшується на суму франшизи.
- 8.5. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 9.1. Сторони зобов'язані дотримуватися умов Закону ОСЦПВ, Договору.
- 9.2. Сторони Договору зобов'язуються взаємодіяти, дотримуючись принципу «найвищої довіри Сторін», тобто сумлінно повідомляти одна одну про всі відомі суттєві факти, що можуть вплинути на виконання ними умов Договору, що укладається, оцінки та (або) зміни страхового ризику та (або) про обставини і причини настання страхового випадку.
- 9.3. **Страховальник має право:**
  - 9.3.1. Ознайомитися з умовами Договору.
  - 9.3.2. На одержання від Страховика будь-якої інформації, що стосується умов Договору.
  - 9.3.3. Ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії.
  - 9.3.4. Достроково припинити дію Договору/Полісу відповідно до Закону ОСЦПВ та умов Договору.
  - 9.3.5. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.
- 9.4. **Страховальник зобов'язаний:**
  - 9.4.1. Своєчасно вносити страхові платежі у розмірах та на умовах, передбачених Договором.
  - 9.4.2. При укладенні цього Договору/Полісу повідомити Страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
  - 9.4.3. При достроковому припиненні дії відповідного Полісу за своєю письмовою вимогою повідомити Страховика про це не пізніше ніж за 30 днів до дати такого припинення дії та надати оригінал Поліса Страховику при такому достроковому припиненні дії Полісу.
  - 9.4.4. Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована, з положеннями Закону ОСЦПВ та умовами Договору. Невиконання вказаними особами положень Закону ОСЦПВ та умов Договору тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страховальником.
  - 9.4.5. Дотримуватись положень Закону ОСЦПВ, умов Договору та належно виконувати обов'язки, які передбачені Законом ОСЦПВ та Договором.
  - 9.4.6. У разі настання ДТП за участю ЗТЗ, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, дотримуватись передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП та виконувати всі дії, передбачені Законом ОСЦПВ, в т.ч., але не обмежуючись, невідкладно, але не пізніше 3 робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.
  - 9.4.7. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
  - 9.4.8. Компенсувати потерпілому суму франшизи, якщо вона була передбачена відповідним Полісом.
- 9.5. **Страховик має право:**
  - 9.5.1. Ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії.
  - 9.5.2. Достроково припинити дію Договору/Полісу відповідно до Закону ОСЦПВ та умов Договору.
  - 9.5.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, а також у разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.
  - 9.5.4. Аргументовано відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Законом ОСЦПВ, Договором.
  - 9.5.5. Після виплати страхового відшкодування подати регресний позов до Страховальника або водія ЗТЗ, який спричинив ДТП, у випадках, передбачених ст. 38, 38<sup>1</sup> Закону ОСЦПВ.
- 9.6. **Страховик зобов'язаний:**
  - 9.6.1. Ознайомити Страховальника з умовами Договору.
  - 9.6.2. Укладати Поліси відповідно до Закону ОСЦПВ та чинного законодавства України.
  - 9.6.3. У разі втрати Поліса протягом 7 календарних днів безкоштовно видати дублікат Поліса на підставі заяви Страховальника. У разі втрати дублікату умови його повторної видачі визначаються Полісом.
  - 9.6.4. Виконувати дії, передбачені п. 11.1.-11.3. даного Договору при отриманні повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку.
  - 9.6.5. При припиненні дії Полісу в односторонньому порядку з ініціативи Страховика, у разі якщо виплачена сума відшкодування за чинним Полісом щодо ЗТЗ перевищила агрегатну страхову суму, письмово повідомити Страховальника про припинення дії Полісу протягом 24 годин. Поліс вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення Полісу.
  - 9.6.6. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Законом ОСЦПВ строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається Законом ОСЦПВ.
  - 9.6.7. Дотримуватись положень Закону ОСЦПВ, умов Договору та належно виконувати обов'язки, які передбачені Законом ОСЦПВ та Договором.
  - 9.6.8. Не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

## **10. ДІЇ ОСІБ У РАЗІ НАСТАННЯ ДТП, ЯКА МОЖЕ БУТИ ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 10.1. У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:
  - 10.1.1. Дотримуватись передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП.
  - 10.1.2. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди.
  - 10.1.3. Поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси.



відкладно, але не пізніше 3 робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого транспортного засобу та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально.

**10.1.5.** У разі настання ДТП за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також: за умови відсутності впливу лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті Договору повідомлення мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання. У разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати з боку МТСБУ, що діяла на день настання страхового випадку.

**10.2.** Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів). Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо не з їхньої вини протягом 10 робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

**10.3.** Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій транспортного засобу, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме: надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП протягом 7 робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.

## **11. ДІЇ СТРАХОВИКА ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ДТП, ЯКА МОЖЕ БУТИ ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**11.1.** Страховик зобов'язаний протягом 2 робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у т.ч. здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

**11.2.** Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

**11.3.** Якщо представник Страховика не з'явився у визначений в п. 11.2. Договору строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі Страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

**11.4.** Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються їх працівники. Страховиком, МТСБ та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКИЙ ПОДАЄТЬСЯ СТРАХОВИКУ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1.** Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає Страховику Заяву про страхове відшкодування та документи, визначені в ст. 35 Закону ОСЦПВ, а також документи, які вимагаються відповідно до чинного законодавства для отримання виплати страхового відшкодування.

**12.2.** Страховику, якому подається заява про страхове відшкодування, зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

## **13. ПОРЯДОК ВІДШКОДУВАННЯ ШКОДИ, ЗАПОДІЯНОЇ ТРЕТІЙ ОСОБІ**

**13.1.** У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у Полісі, відшкодовує у встановленому Законі ОСЦПВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.

**13.2.** Відповідно до Закону ОСЦПВ потерпілим – юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

**13.3.** Порядок здійснення страхового відшкодування визначається відповідно до розділу III Закону ОСЦПВ.

**13.4.** У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожну з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

**13.5.** Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного засобу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо тягача (Поліс), а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентні виплати здійснюється МТСБУ.

**13.6.** Якщо водії транспортних засобів скористалися правом, передбаченим п. 33.2 ст. 33 Закону ОСЦПВ, Страховик відшкодовує виключно шкоду, визначену ст. 29 та 30 Закону ОСЦПВ.

## **14. ВИПАДКИ, КОЛИ ШКОДА НЕ ВІДШКОДУЄТЬСЯ**

**14.1.** Відповідно до Закону ОСЦПВ Страховик не відшкодовує:

**14.1.1.** Шкоду, заподіяну при експлуатації ЗТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону.

**14.1.2.** Шкоду, заподіяну ЗТЗ, який спричинив ДТП.

**14.1.3.** Шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у ЗТЗ, який спричинив ДТП, та які є застрахованими відповідно до пункту 6 ст. 7 Закону України "Про страхування" (особисте страхування від нещасних випадків на транспорті).

**14.1.4.** Шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив ДТП.

**14.1.5.** Шкоду, заподіяну при використанні ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях.

**14.1.6.** Шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом чи її ядерного компонента.

**14.1.7.** Шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу.

**14.1.8.** Шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного т.



штетного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду дрібних цінностей, елістичних, нумізматичних та інших колекцій.

13.9. Шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, пов'язаних з військовими конфліктами, терористичними актами, стихійного лиха, вибуху боеприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою.

14.1.10. Шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія ЗТЗ, який спричинив ДТП.

## **15. ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВИПЛАТИ**

- 15.1. Страховик, керуючись нормами Закону ОСЦПВ, приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.
- 15.2. У разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, які діють на день настання страхового випадку.
- 15.3. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у ст. 35 Закону ОСЦПВ, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його або у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених ст. 32 та/або ст. 37 Закону ОСЦПВ, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування з урахуванням положень ст. 36 Закону ОСЦПВ.
- 15.4. У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом ОСЦПВ, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.
- 15.5. Страховик протягом 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення відповідно до п. 15.3. Договору зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.
- 15.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.
- 15.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.
- 15.8. Сума франшизи, якщо вона була передбачена Полісом, має бути компенсована Страхувальником або особою, відповідальною за завдані збитки.
- 15.9. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

## **16. ВІДМОВА У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 16.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:
- 16.1.1. Навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону.
- 16.1.2. Вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку (події, передбаченої ст. 41 Закону ОСЦПВ).
- 16.1.3. Невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди.
- 16.1.4. Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди.
- 16.2. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 16.3. Незадовільне фінансове становище Страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

## **17. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 17.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі закінчення строку дії.
- 17.2. Дія Полісу щодо ЗТЗ може бути достроково припинена з ініціативи Страхувальника або Страховика.
- 17.3. Дострокове припинення Полісу щодо ЗТЗ з ініціативи Страхувальника проводиться відповідно до положень ст. 18 Закону ОСЦПВ.
- 17.4. Дострокове припинення Полісу щодо ЗТЗ з ініціативи Страховика проводиться відповідно до положень ст. 19 Закону ОСЦПВ.
- 17.5. Чинність відповідного Полісу у разі ліквідації Страховика визначається відповідно до положень Закону ОСЦПВ, а саме:
- 17.5.1. У разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, Поліси зберігають свою силу до закінчення строку дії такого Полісу.
- 17.5.2. У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені Полісом обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія.
- 17.5.3. У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за Полісами виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими Полісами, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом ОСЦПВ.
- 17.6. Чинність відповідного Полісу у разі зміни власника ЗТЗ:
- 17.6.1. У разі зміни власника ЗТЗ Поліс зберігає чинність до закінчення строку його дії.
- 17.6.2. У разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.
- 17.6.3. У разі смерті Страхувальника – фізичної особи його права та обов'язки за Полісом переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину.
- 17.6.4. Якщо страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Полісом переходять до правонаступника.

## **18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 18.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно з чинним законодавством України.

## **19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 19.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони вирішуються в судовому порядку відповідно



## ІНШІ УМОВИ

Договір укладено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

2. Якщо на дату укладання відповідного Полісу щодо ЗТЗ під час дії цього Договору будуть внесені зміни відповідно до законодавства (зокрема, але не обмежуючись, зміна розмірів страхових сум, коригуючих коефіцієнтів, які застосовуються при розрахунку страхового тарифу, питань оподаткування), які викликають зміну фінансових зобов'язань за Договором/Полісом, Страховик має право здійснити перерахунок страхового платежу за кожним Полісом, який ще не був укладений в рамках Договору на дату настання таких змін та відповідно перерахунок загального страхового платежу, що визначений в п. 5.4. Договору, про що Страховик повідомляє Страхувальника шляхом надсилання письмового повідомлення. Якщо Страхувальник протягом 5 робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про необхідність такого перерахунку не погоджується з вимогами Страховика, дія цього Договору припиняється з дня, наступного за днем завершення терміну такого погодження.

20.3. Умови, не відображені в Договорі, регулюються Законом ОСЦПВ, а також законодавством України.

20.4. Якщо Договором встановлені інші умови, ніж передбачені Законом ОСЦПВ, Сторони керуються положеннями Закону ОСЦПВ.

20.5. Усі повідомлення щодо внесення змін та доповнень до Договору вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені листом з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі, або підписані електронним підписом відповідності до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та направлені на електронну адресу Сторони.

20.6. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у національній валюті України.

20.7. Страховик повідомляє про зміну місцезнаходження, банківських реквізитів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Страховика [www.kniazha.ua](http://www.kniazha.ua).

20.8. Страхувальник підтверджує, що його адреса, зазначена в Договорі, є вірною і вся кореспонденція, яка направлена Страховиком на таку адресу, вважається отриманою Страхувальником. Страхувальник зобов'язаний повідомляти про зміну адреси (місцезнаходження) впродовж строку дії Договору не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати настання таких змін.

20.9. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує:

20.9.1. Отримання повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика «КЛІЄНТИ».

20.9.2. Надання згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного Договору, з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання Договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП в Україні.

20.9.3. Отримання повідомлення про права суб'єкта даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

20.10. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує те, що:

20.10.1. Йому до укладення Договору Страховиком було надано інформацію, передбачену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що отримав відповіді на усі питання та вичерпну інформацію стосовно послуги в зрозумілих для нього термінах, пересвідчився у наявності потрібних йому умов співпраці, свідомо та вільно зробив свій вибір послуги.

20.10.2. Всі тлумачення, терміни та умови страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих визначень, а також повними та достатніми для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком та Договір не укладається під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства.

20.10.3. Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується підписами уповноважених представників Сторін, які діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням змісту Договору.

20.11. Страховик є платником податку на прибуток підприємств на загальних підставах згідно з Податковим кодексом України.

20.12. Додатки до Договору, які є невід'ємними його частинами:

20.12.1. Додаток 1 – Заява на страхування.

20.12.2. Додаток 2 – Перелік забезпечених транспортних засобів.

| 21. ПІДПИСИ СТОРІН                     |                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------|
| СТРАХОВИК                              | СТРАХУВАЛЬНИК                       |
| <p>Тесленко Т.В.</p> <p>Підпис, МП</p> | <p>Бабій Ю.І.</p> <p>Підпис, МП</p> |