

ДОГОВІР № 17/2024 - К

з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)

м. Новодністровськ

26 - 01 2024 р.

Державне комунальне підприємство Управління “Тепловодоканал”, (далі - *Виконавець*), в особі начальника *Цибульського Ігоря Максимовича*, який діє на підставі Статуту підприємства, з однієї сторони, та 5 Державний пожежно-рятувальний загін Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Чернівецькій області (далі - *Споживач*), в особі начальника *Береки Олексія Івановича*, що діє на підставі Положення, з іншої сторони, далі по тексту при спільному згадуванні *Сторони*, а кожна окремо - *Сторона*, уклали цей договір (далі - *Договір*) про нижченаведене:

1. Предмет договору

1.1. *Виконавець* зобов'язується своєчасно надавати *Споживачеві* відповідної якості послуги з централізованого водовідведення (код 90430000-0 (згідно ДК 021:2015) - відведення стічних вод), а *Споживач* зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені *Договором*.

1.2. *Виконавець* забезпечує якість послуги відповідно до вимог державних санітарних норм і правил відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги *Виконавця* та внутрішньобудинкових систем будинку.

1.3. Послуги надаються *Споживачеві* безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

1.3.1. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі *Виконавця* з мереж *Споживача* за умови справності мереж *Споживача*.

2. Інформація про споживача

2.1. Інформація про *Споживача*:

1) користувач нежитлового приміщення - 5 Державний пожежно-рятувальний загін Головного Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Чернівецькій області (5 ДПРЗ ГУ ДСНС України у Чернівецькій області);

2) адреса об'єктів водоспоживання:

Квартал 18, будинок 38, місто Новодністровськ, Чернівецької області, індекс 60236.

3) номер контактного телефону споживача (03732) 2 - 11 - 08 (бухгалтерія).

4) абонентський номер *Споживача* 17.

3. Характеристика приладів обліку послуги

3.1. Характеристика вузлів розподільного обліку:

№ п/п	Вид засобу обліку	Тип засобу обліку	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Номера пломб
1	лічильник	Е-Т 1,6-У	№ 881715	00000	Санвузол <i>Споживача</i>	№

3.2. У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку послуги такі зміни вважаються внесеними до *Договору* шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

3.3. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у будівлях, здійснюються *Споживачем* або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок *Споживача*.

4. Тарифи та розмір плати за послуги

4.1. Тариф на послуги встановлюється уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.

Тариф на послугу затверджений рішенням виконавчого комітету Новодністровської міської ради № 11/2 від 09.02.2023 року та з 01.03.2023 року і на момент укладення Договору становить 33,22 грн. за м³ з ПДВ.

4.2. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги **Виконавець** у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це **Споживача** із зазначенням рішення відповідних органів.

4.3. У разі зміни тарифу на послуги з централізованого водовідведення у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Сторони здійснюють розрахунки за новими тарифами з дня їх введення у дію та у відповідності до умов Договору.

4.4. За відсутності лічильника розрахунок відпуску послуг здійснюється згідно навантаження **Споживача**.

4.5. Плата за послугу розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

4.6. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення **Виконавцем**) визначається окремо для кожної будівлі.

4.7. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

4.8. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водовідведення встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

4.9. Загальна вартість послуг за **Договором** по коду 90430000-0 – відведення стічних вод (згідно ДК 021:2015)- на 2023 рік передбачена в сумі **5 647,40 грн (п'ять тисяч шістсот сорок сім гривень 40 коп),** враховуючи ПДВ **941,23 грн (дев'ятсот сорок одна гривня 23 коп).**

5. Оплата спожитих послуг

5.1. Розрахунки за послугу, що споживається, проводяться виключно в грошовій формі відповідно до виставленого рахунку та акта наданих послуг, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок **Виконавця**.

5.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Платежі вносяться не пізніше 5 числа місяця, що настає за розрахунковим. Підставою для оплати є рахунок-фактура та акт наданих послуг.

Рахунки на оплату та акти наданих послуг формуються **Виконавцем** на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються **Споживачеві** (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки та акти наданих послуг надаються у паперовому вигляді. За згодою **Споживача** рахунки та акти наданих послуг можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки та акти наданих послуг надаються **Споживачеві** на безоплатній основі.

5.3. За несвоєчасне внесення оплати зі **Споживача** стягується пеня у розмірі встановленому законом – подвійної облікової ставки НБУ від заборгованої суми за кожен день прострочення.

5.4. В разі несвоєчасної оплати рахунків, може бути припинено надання послуг.

5.5. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

5.6. **Виконавець** має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

5.7. **Споживач** забезпечує у зазначений у зверненні строк (усному або письмовому) доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, **Виконавця**, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості **Споживача** у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

5.8. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця **Виконавцем** у присутності представника **Споживача** або **Споживачем** та надаються **Виконавцеві** одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Споживач має право на:

- 6.1.1. підключення в установленому порядку до систем централізованого водовідведення;
- 6.1.2. забезпечення послугою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів;
- 6.1.3. одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість послуги та режим її постачання;
- 6.1.4. своєчасне отримання належної якості послуг згідно із законодавством України та умовами **Договору**;

6.1.5. відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди його життю чи здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;

6.1.6. зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6.1.7. усунення **Виконавцем** виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

6.1.8. інші права, передбачені Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. № 690 (далі – **Правила**).

6.2. Споживач зобов'язаний:

6.2.1. раціонально використовувати послугу, не допускати її витоку;

6.2.2. не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

6.2.3. утримувати в належному технічному і санітарному стані каналізаційні мережі та обладнання;

6.2.4. укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

6.2.5. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6.2.6. забезпечувати цілісність засобів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6.2.7. здійснювати за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкоджених з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

6.2.8. оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені **Договором**;

6.2.9. допускати у своє приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) **Виконавця** або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

6.2.10. дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

6.2.11. у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим **Договором** розмірі;

6.2.12. інші зобов'язання, передбачені **Правилами** надання послуг.

6.3. Виконавець має право:

6.3.1. здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з каналізаційних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

6.3.2. вносити за погодженням зі **Споживачем** зміни у **Договір**, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додаткових угод до нього;

6.3.3. вимагати від **Споживача** своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини **Споживача**, або відшкодування вартості відповідних робіт;

6.3.4. доступу до приміщення **Споживача** для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного оглядів і перевірки показань засобів обліку води в порядку, визначеному законом;

6.3.5. обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і **Договором**;

6.3.6. звертатися до суду в разі порушення **Споживачем** умов **Договору**;

6.3.7. інші права, передбачені **Правилами**.

6.4. Виконавець зобов'язаний:

6.4.1. забезпечувати виробництво та постачання **Споживачу** послуги відповідно до умов **Договору**;

6.4.2. готувати та укладати зі **Споживачем** договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

6.4.3. вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6.4.4. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

6.4.5. інформувати **Споживача** про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

6.4.6. інші зобов'язання, передбачені **Правилами**.

7. Відповідальність сторін

7.1. **Споживач** несе відповідальність згідно із законодавством і цим **Договором** за:

- невиконання умов **Договору**;

- несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- втручання у роботу засобів обліку води;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим *Договором*.

7.2. *Виконавець* несе відповідальність у разі:

- невиконання умов *Договору*;
- збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю *Споживача* внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- порушення прав *Споживача* згідно із законодавством.

8. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

8.1. Розмежування відповідальності: межа обслуговування водопровідних та каналізаційних мереж між *Виконавцем* та *Споживачем* знаходиться на вході в каналізаційний колодязь **КК**.

8.2. *Споживач* обслуговує внутрішню систему водовідведення.

9. Порядок обмеження (припинення) надання послуги

9.1. *Виконавець* обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення *Споживачеві* через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного *Споживача*, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварії, повідомивши *Споживача* через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до *Споживача*, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

9.2. *Виконавець* має право обмежити (припинити) надання послуги *Споживачеві* у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання *Споживачем* попередження від *Виконавця*.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється *Виконавцем* відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

9.3. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання *Договору*.

9.4. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

9.5. Витрати *Виконавця*, пов'язані з відновленням надання послуги *Споживачеві*, підлягають відшкодуванню за рахунок *Споживача* відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного *Виконавцем*.

10. Порядок оформлення претензій

10.1 У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг *Споживач* має право викликати *Виконавця* (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій *Споживачів* здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

11. Форс-мажорні обставини

11.1. *Сторони* звільняються від відповідальності згідно з *Договором* у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами *Договору*.

11.2. *Сторона*, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій *Стороні* про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

11.3. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії *Договору* продовжується або припиняється за згодою *Сторін*.

12. Особливі умови та строк дії договору

12.1 *Договір* набирає чинності з дня його укладення та діє до 31 грудня 2024 року. Умови *Договору* поширюють свою дію на відносини, що фактично склалися між *Сторонами* з 01 січня 2024 року (відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України), а в частині проведення розрахунків до повного їх виконання.

Припинення дії *Договору* не звільняє *Споживача* від обов'язку повної сплати спожитих послуг водовідведення.

12.2. Внесення змін до *Договору* здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено *Договором*.

12.3. *Договір* може бути розірваний *Споживачем* за умови попередження про це *Виконавця* не менш як за два місяці до дати розірвання *Договору* та допуску *Виконавця* для здійснення технічного припинення надання послуг.

12.4. *Сторони* надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених *Договором*, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

12.5. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання *Договору*, *Сторони* вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

12.6. *Договір* укладено на п'яти сторінках у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із *Сторін*).

13. Інші умови

13.1. Умови, що не передбачені *Договором*, регулюються законодавством України.

14. Реквізити та адреса сторін

Виконавець:

Державне комунальне підприємство
Управління "Тепловодоканал"

60236, м-н "Промбаза"
м. Новодністровськ, Чернівецька обл.
Код ЄДРПОУ 14271932
р/р UA 063052990000026005031806420
в ПАТ КБ "ПриватБанк", МФО 305299
№ св. 32885203 ІПН 142719324093
Тел./факс 3-19-99
e-mail: utwk@ukr.net

Споживач:

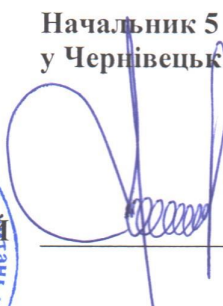
5 Державний пожежно-рятувальний загін
Головного управління Державної служби України
з надзвичайних ситуацій у Чернівецькій області

60100, Чернівецька обл., смт. Кельменці,
вул. Бесарабська, буд. 8
Код ЄДРПОУ 36749829
UA558201720343100001000086505
UA958201720343191001200086505
банк: ДКСУ м. Київ, МФО 820172
Тел. (03732) 2-11-08;
e-mail:

Начальник ДКП
Управління "Тепловодоканал"

Начальник 5 ДПРЗ ГУ ДСНС України
у Чернівецькій області


Ігор ВИБУЛЬСЬКИЙ


Олексій БЕРДКА

