**Додаток 3**

**до Тендерної документації**

**Проект договору**

**про закупівлю №\_\_\_\_\_\_**

**місто Львів \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ року**

**Оператор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з одного боку, та

**Львівське комунальне підприємство «Муніципальна варта»**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який (-а) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп’ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з’єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Оператора» / «Послуги»

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з’єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою ІР-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної ІР-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Оператором.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Оператора.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. Оператор зобов’язується надавати Споживачу на платній основі **Послуги з надання доступу до мережі Інтернет, код 72410000-7 - Послуги провайдерів за ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»** з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до зазначених у Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів (надалі – Тарифи), на загальну суму **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. з (або без) ПДВ**. Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.
   2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.
   3. Тарифи за Послуги вказуються в Додатку 1 до Договору.
   4. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред’являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг встановлені в Договорі та Додатках до цього Договору.
   5. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т. ч. положень невід’ємних частин Договору.
   6. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.
2. **ЗОБОВ’ЯЗАННЯ СТОРІН**
   1. Споживач має право:
      1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це його у строк не пізніше як за 15 (п’ятнадцять) робочих днів до дати розірвання;
      2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;
      3. Зменшувати обсяг надання Послуг та суму в цьому Договорі залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.
      4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
      5. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у Розділі 7 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації України, за тел. (044) 2781182 або поштою:01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.
      6. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.
      7. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
      8. Оскаржувати неправомірні дій Оператора згідно із законодавством;
      9. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.
   2. Оператор має право:
      1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги;
      2. Сторони за цим договором мають права та несуть інші обов’язки, передбачені чинним законодавством України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.
   3. Споживач зобов’язується:
      1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
      2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.
      3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора
      4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.
      5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
      6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.
      7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.
      8. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
      9. Інші обов'язки відповідно до законодавства.
   4. Оператор зобов’язується:
      1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.
      2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
      3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.
      4. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
      5. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.
      6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
      7. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов’язанням пред’являти посвідчення Споживачу.
      8. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
      9. Інші обов'язки відповідно до законодавства.
   5. На Сторони також поширюються права та обов’язки, передбачені законодавством.
3. **ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**
   1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах післяоплати.
   2. Оплата Замовником здійснюється протягом 15 (п’ятнадцяти) банківських днів з моменту виставлення рахунку Оператором.
   3. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.
   4. Оператор виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно Тарифів, передбачених Додатком 1 до цього Договору.
   5. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Оператор надає Споживачу Акт наданих послуг. Рахунок та Акт наданих послуг можуть складатися Оператором у вигляді єдиного документа.
   6. Споживач зобов’язаний протягом 5 (п’яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.
   7. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 2.2.10, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов’язку їх оплати відповідно до Договору.
   8. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг.
   9. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).
4. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ’ЯЗАННЯ СПОРІВ**
   1. За невиконання (неналежне виконання) зобов’язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
   2. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.
   3. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

* використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
* несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
* настання форс-мажорних обставин;
* вини Споживача встановленої Договором та законодавством.
  1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов’язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.
  2. Сторони розв’язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

1. **ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**
   1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та є чинним до 31.12.2024 року, але в будь - якому випадку до повного та належного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.
   2. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договору, Споживач може звернутися за телефоном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ та за електронною адресою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - цілодобово.
   3. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в п.5.3. та статті 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
   4. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.
   5. Всі зміни, доповнення, додатки до цього Договору укладаються Сторонами у вигляді додаткової угоди, яка є його невід’ємною частиною.
   6. Істотними умовами Договору відповідно до статті 180 Господарського кодексу України вважаються: предмет, сума в Договорі (ціна) і строк дії Договору. Зазначені умови можуть бути змінені тільки відповідно до частини п’ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» з урахуванням п. 19 постанови КМУ від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Інші умови Договору істотними не являються і можуть змінюватися відповідно до вимог Цивільного і Господарського кодексів України.
   7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.
   8. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.
   9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 2 (два) календарних місяці у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов’язання.
   10. Сторони зобов’язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.
   11. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Споживачу мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 100 Мбіт/с.

**6. ДОДАТКИ**

Додаток № 1. Опис послуг, технічні характеристики та адреси точок підключенняЛКП «Муніципальна варта».

**7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Споживач:**  **ЛКП «Муніципальна варта»** | **Оператор:** |
| *Юр. Адреса:* 79008, м. Львів, пр. Свободи, 24  *Поштова адреса:* 79005, м. Львів, вул. Зелена, 9  р/р UA453204780000026001924858447  АБ «УКРГАЗБАНК» м. Київ  *МФО* 320478  *ЄДРПОУ* 32126676  *ІПН* 321266713041  *Св-во платника ПДВ* 100019816  *Тел.:* 032-259-00-16  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | *Юр. Адреса:*  *Поштова адреса:*  р/р  *Банк*  *МФО*  *ЄДРПОУ*  *ІПН*  *Тел.:* |

*Додаток 1*

*до Договору № від \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.*

м. Львів «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_р.

**Опис послуг, технічні характеристики та адреси точок підключення**

**ЛКП «Муніципальна варта»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адреса підключення** | **Тип підключення** | **Швидкість приймання, Мбіт/с** | **Швидкість передавання, Мбіт/с** | **Ціна з ПДВ за 1 місяць, грн.** | **Сума з ПДВ за 12 місяців, грн.** |
| 1.1 | **Послуга з доступу до мережі Інтернет** за адресою: м. Львів, вул. Зелена, 9 | оптика | 500 | 500 |  |  |
| 1.2. | Канал зв’язку типу VLAN**, 3шт** за адресою: м. Львів, вул. Зелена, 9 | - | - | - |  |  |
| 2 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 3 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 4 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 5 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 6 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 7 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 8 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 9 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 10 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 11 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 12 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 13 | Канал зв’язку типу VLAN: **с. Білогорща, Львівська обл.** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 14 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 15 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 16 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 17 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 18 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 19 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
| 20 | Канал зв’язку типу VLAN: **м. Львів, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | оптика | 100 | 100 |  |  |
|  | **ВСЬОГО з (або без) ПДВ:** | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Споживач: **ЛКП «Муніципальна варта»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | Оператор: |