

**ДОГОВІР № 1048491/24**  
про надання телекомунікаційних послуг

м. Первомайськ

«12 01 2024 р.

ВІДДІЛ РОЗВИТКУ КУЛЬТУРИ І ТУРИЗМУ КРИВООЗЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ, надалі  
«Замовник» в особі начальника відділу розвитку культури і туризму Павлухіної Оксани Миколаївни, що  
діє на підставі Порядку про відділ розвитку культури і туризму, з однієї сторони, та ТОВАРИСТВО З  
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДальністю "НЕТМІКС ПЛЮС", надалі «Провайдер», в особі директора  
Сидоренка Андрія Вячеславовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, уклали цей Договір про  
наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

Терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим Законом  
України «Про електронні комунікації» № 1971-IX від 16.12.2021р.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Провайдер надає Споживачу послуги з доступу до телекомунікаційної мережі Інтернет за  
тарифами, вказаними в Додатку 1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

2.1. **Провайдер має право:**

2.1.1. Вимагати своєчасної оплати Споживачем Послуги.

2.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Споживачем під час  
користування Послугами Провайдера несертифікованого обладнання або недієздійного програмного  
забезпечення, чи з будь-якими винними неправомірними діями Споживача, що привели до збитків  
Провайдера.

2.1.3. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення  
інших обов'язкових зборів і платежів, або інших обставин, що впливають на вартість послуги, Провайдер  
має право змінити тарифи, повідомивши про це Споживача заздалегідь за 30 календарних днів.

2.1.4. З метою удосконалення якості надання Послуг, проводити зміни у конфігурації Послуг,  
надавши про це Споживачеві попереднє повідомлення за 5 днів до дати зміни по факсу та е-mai.

2.1.5. Тимчасово призупиняти надання Послуг у випадку наявності заборгованості Споживача  
перед Провайдером, або за несвоєчасну сплату поточних платежів.

2.1.6. На проведення позачергових робіт по модернізації і/або поліпшенню працездатності  
мережі, що проводяться до тимчасової відсутності зв'язку.

2.2. **Споживач має право:**

2.2.1. Вимагати цілодобове та якісне надання Послуги.

2.2.2. Відмовитися від подальшого використання Послуги, якщо він не згодний з її новою  
вартістю, попередивши про це письмово до вступу нових тарифів в дію.

2.2.3. Безкоштовного отримання від Провайдера вичерпної інформації щодо вартості та порядку  
надання Послуг.

2.2.4. Змінити обрані для Послуги технічні характеристики, за умови наявності у Провайдера  
технічної можливості.

2.2.5. Відмовитися від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів Послуг, про що  
заздалегідь повідомити Провайдера відповідним письмовим повідомленням у термін не менше ніж 30  
днів до дати відмови.

2.3. **Провайдер зобов'язується:**

2.3.1. Цілодобово надавати Споживачу Послугу згідно умов цього Договору;

2.3.2. На прохання Споживача замінити обрані для Послуги технічні характеристики при наявності  
технічної можливості.

2.4. **Споживач зобов'язується:**

2.4.1. Своєчасно, згідно зразділу 3 цього Договору, здійснювати оплату за Послугу.

2.4.2. Прийняти Послугу не пізніше трьох днів з моменту її готовності та зафіксувати це Актом  
виконаних робіт.

2.4.3. Не пізніше, ніж за 20 днів до початку розрахункового періоду письмово повідомляти  
Провайдера про своє рішення змінити тарифний пакет оплати Послуг.

2.4.4. Не використовувати Послугу для розповсюдження забороненої чи конфіденційної  
інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності.

2.4.5. У разі зміни юридичних та контактних реквізитів довести нову інформацію до відома  
Провайдера протягом 15 днів.

### **3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 3.1. Шомісячна абонентська плата розраховується на підставі ціни, що приведена в Додатку 1, що є невід'ємною частиною цього Договору.
- 3.2. Нарахування абонентної плати починається з дати повного підключення Споживача до Провайдера. Дата зазначається в Акті виконаних робіт.
- 3.3. Споживач проводить оплату за надану Послугу за розрахунковий місяць до 10 числа кожного наступного місяця. Оплата Послуги проводиться прямим банківським перерахунком за реквізитами, що наведені нижче.
- 3.4. У випадку, якщо Споживач не здійснить оплату за розрахунковий місяць до 10 числа наступного місяця, на суму боргу буде нараховуватись пеня у розмірі 1 облікової ставки Національного банку України за кожен день просрочки.
- 3.5. В разі затримки оплати понад один місяць з моменту блокування послуги, Провайдер має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір, про що письмово повідомляє Споживача за 10 робочих днів.
- 3.6. Припинення надання Послуги та розірвання Договоru не звільняє Споживача від сплати заборгованості у повному обсязі, включаючи нараховану пеню. Провайдер має право стягнути суму боргу в судовому порядку.
- 3.7. Загальна сума договору становить - 12600,00 грн. (Дванадцять тисяч шістсот гривень 00 копійок), без ПДВ.

За рахунок коштів селищного бюджету загального фонду відділу розвитку культури і туризму  
КЕКВ 2240

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 4.1. Провайдер несе відповідальність за цілодобове надання Послуги згідно умов цього Договору.
- 4.2. Провайдер несе відповідальність за якість наданих Послуг у відповідності до умов цього Договору.
- 4.3. Провайдер не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Споживач через мережу Інтернет. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Споживач використовує на власний ризик.
- 4.4. Конфігурація обладнання Споживача здійснюється його персоналом самостійно, згідно мережевих реквізитів, наданих фахівцями Провайдера при підключенні.
- 4.5. Провайдер не несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання і програмного забезпечення, яке надано не Провайдером.
- 4.6. У випадку коли Споживач виступає провайдером послуг Інтернет, Провайдер не несе відповідальність за якість послуг, які Споживач надає своїм споживачам. Споживач самостійно опрацьовує всі претензії споживачів щодо неполадок в його системі.
- 4.7. Споживач самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він або його споживачі під його мережевими реквізитами через мережу Провайдера та за відправлення претензій третіх осіб. Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами за дії Споживача.
- 4.8. Споживач самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги третьої особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства.

### **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання Сторонами і діє з 01.січня 2024 року по 31 грудня 2024 року.

5.2. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір при невиконанні умов Договору іншою Стороню або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку Споживача, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання Договору.

5.3. Провайдер має право достроково розірвати договір, тимчасово припинити його дію чи якоєві послуги у наступних випадках:

- 5.3.1. Споживач оголосив банкрутом за рішенням суду.
- 5.3.2. Мається заборгованість по оплаті за Послуги понад 2 місяців.
- 5.3.3. За рішенням суду.

5.4. Споживач має право достроково розірвати Договір, тимчасово припинити його дію чи дію Послуги при невідповідності Послуги умовам, визначенним з цьому договорі, повідомивши про своє рішення Провайдеру письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати такої події.

5.5. Термін дії цього договору може бути продовжений на більш тривалий термін на підставі взаємної згоди сторін, яка повинна бути досягнута до закінчення терміну, обговореного відповідно до пункту 5.1 Договору. Якщо до зазначеного терміну повідомлення не було зроблено, договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік.

## **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

6.1. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, які неможливо передбачити або можна передбачити, але не можна попередити (війна, блокада, військові дії, громадське заворушення, саботаж, терористичні акти, стихійні лихи, пожежі, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд), та при настанні обставин юридичного форс-мажору (рішення органів державної влади). Ці обставини носять об'єктивний та абсолютний характер. Дія обставин форс-мажору повинна бути підтверджена довідкою Торгово-промислової Палати України, за винятком випадків коли ці обставини загальновідомі або відповідно до цього прийняті нормативно-правові акти органів влади в межах їх компетенції.

6.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за цим Договором через дію обставин форс-мажору, повинна в 3-денної строк повідомити іншу Сторону рекомендованим листом про початок, а потім про закінчення дії цих обставин.

## **7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійуть згоди, спір підлягає передачі на розгляд та вирішення суду за підвідомчістю спорів.

## **8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Підписуючи цей Договір кожна із Сторін дає згоду:

- На внесення персональних даних, які стали ім відомі в ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а саме: прізвища, імені, по батькові, серії та номера документа, що посвідчує особу, реєстраційного номера платника податків/прописки, адреси надання послуг, номера договору, інформації про сплату сторонами послуг згідно даного Договору, адреси електронної пошти, телефону та інших даних, володіння яких такий інший Стороні необхідно для виконання її зобов'язань за цим Договором, до Бази персональних даних відповідної Сторони;
- На будь-яке використання і обробку вищезазначених даних у господарській діяльності відповідно

Іншої Сторони щодо виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань по оформленню бухгалтерської документації, сплаті податків та інших зобов'язань, покладених на Сторону чинним законодавством України.

8.2. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм чинного законодавства України, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» №2297 - VI від 01.06.2010, несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатком до нього.

8.3. Відповідальність за дотримання прав суб'єкта персональних даних, що отримані Стороною відповідно до норм п. 7.1, а також норм чинного законодавства України, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» №2297- VI від 01.06.2010, несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та додатками до нього.

8.4. Під обробкою персональних даних сторони розуміють збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (новлення, зміну), використання, знеособлення, знищення і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.

Під персональними даними сторони розуміють будь-яку інформацію, що відноситься до мене як до суб'єкта персональних даних, у тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса, паспортні дані та інша інформація, яка ідентифікує кожну зі сторін.

## **9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Цей Договір складений згідно з чинним законодавством України у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

9.2. Один примірник зберігається у Провайдера, другий - у Сложивача. Додатки, підписані Сторонами з метою належного виконання Договору, є його невід'ємною частиною.

9.3. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.

9.4. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості втрачають чинність.

9.5. Сторони погодилися, що текст Договору, інші матеріали, інформація та відомості щодо Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.

9.6. Провайдер має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Законом України „Про оподаткування прибутку підприємств”.

## 10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**ВІДДІЛ РОЗВИТКУ КУЛЬТУРИ І ТУРИЗМУ  
КРИВООЗЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**  
Код ЄДРПОУ 43907833  
55104, Миколаївська обл., Первомайський р-н,  
смт. Криве Озеро,  
Майдан Незалежності, буд. 2  
р/рUA318201720344250005000118250  
в ДКСУ м.Київ  
e-mail: sektor-kulturu@ukr.net

**ТОВ "НЕТМІКС ПЛЮС"**  
Код ЄДРПОУ 43159845  
Юр. адреса: 55200 Миколаївська обл.,  
м. Первомайськ, площа Тараса Григоровича  
Шевченка, буд. 2, офіс 204  
р/р UA933052990000026006001702519  
в АТ КБ ПриватБанк  
МФО 305299  
e-mail: netmixplus@gmail.com  
моб. телефон: 0985309620  
Не платник ПДВ.  
Платник податку на прибуток на загальних  
підставах

**Начальник відділу розвитку  
культури і туризму**



Оксана ПАВЛУХІНА

**Директор**



А. В. Сидоренко