

Договір про надання інтернет послуг
№ 14

08. 02. 2023 р.

м. Новояворівськ

ФОП Шастало Ю.В., в особі Шастало Юрія Володимировича, який діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи підприємця, у подальшому "Надавач послуг", з однієї сторони та Буцький заклад дошкільної освіти Яворівської міської ради Львівської області, в особі директора Бус Н.В., у подальшому "Користувач", який(ка) діє на підставі Статуту, з другої сторони, в подальшому названі разом "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1. Надавач послуг надає Користувачу інтернет послуги з використанням високопівднісцифрових каналів (надалі – Послуги), а Користувач зобов'язується їх прийняти та оплатити відповідно до умов даного Договору.
- 1.2. Надавач послуг для надання Послуг, зазначених в п. 1.1 даного Договору, зобов'язується виконати роботи з підключення до інтернет мережі Надавача послуг (надалі - Роботи), а Користувач зобов'язується їх прийняти та оплатити відповідно до умов даного Договору.
- 1.3. Перелік, вартість та характеристики Послуг та Робіт, що надаються Користувачу згідно даного Договору, наведені у відповідних Додатках до даного Договору.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Користувач має право:

2.1.1. Розірвати даний Договір у зв'язку з неповинностю виконання Надавачем послуг його зобов'язань за даним Договором. При цьому Користувач повинен попередити про це Надавача послуг у письмовому вигляді за 30 (тридцять) календарних днів та сплатити за всіма поточними рахунками.

2.1.2. Отримувати детальну інформацію про фактите використання Послуг за даним Договором, а також мати захищений доступ в реальному часі до електронної системи ведення обліку роботи абонентів Користувача в мережі Надавача послуг.

2.1.3. Коригувати перелік та обсяг Послуг, що надаються Надавачем послуг, шляхом підписання нових Додатків до даного Договору.

2.1.4. Отримувати постійну технічну, консультаційну допомогу щодо експлуатації Абонентського обладнання, підвищуючи ефективності та розширення сфери його використання.

2.2. Користувач зобов'язаний:

2.2.1. Своєчасно здійснювати платежі, що передбачені даним Договором.

2.2.2. Обов'язково встановлення антивірусна програма. Не надавати послуги Інтернет третім особам; а також не використовувати канали Надавача послуг в комерційних цілях, якщо таке використання не обумовлено Додатковою угодою між Надавачем послуг та Користувачем.

2.2.3. Підписувати Акти наданих Послуг та направляти їх Надавачу послуг протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх отримання від Надавача послуг, а у разі непогодження направити Надавачу послуг мотивовану відмову від підпису Акту, при цьому у разі неограничення Надавачем послуг Акту наданих Послуг або мотивованої відмови від підпису Акту протягом 7 (семи) робочих днів, вважається що надані Послуги відповідають вимогам Договору та прийняті Користувачем в повному обсязі, що підтверджується Актом наданих Послуг підписаним Надавачем послуг.

2.2.4. На вимогу Надавача послуг проводити звірку взаєморозрахунків.

2.2.5. Надавати доступ технічному персоналу Надавача послуг до місць розташування Абонентського обладнання для проведення монтажних, налагоджувальних та регламентних робіт.

2.2.7. Самостійно не виконувати жодних ремонтно-нагаджувальних робіт з Абонентським обладнанням. У випадку виникнення такої необхідності звертатися до Надавача послуг та забезпечити безперебійний доступ технічному персоналу Надавача послуг до Абонентського обладнання.

2.2.8. Сповістити Надавача послуг в письмовій формі про зміну своїх реквізитів, зазначених у даному Договорі, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких змін.

2.2.9. Не продавати та не передавати будь-якій третьій особі чи організації реквізити, що надаються йому згідно даного Договору (паролі, коди, шифри, електронні адреси і т. ін.).

2.2.10. Дотримуватись процедур та протоколів, що використовуються у мережі Надавача послуг, а також рекомендацій та методичних пропозицій офіційних представників Надавача послуг.

2.2.11. Не передавати будь-яку інформацію, розповсюдження якої суперечить українському чи міжнародному праву, публікувати або передавати будь-які дані або інформацію, що містить віруси чи шкідливі матеріали, які можуть запиходити користувачам та телекомунікаційної мережі Надавача послуг або інших систем.

2.2.12. Не підключати самостійно будь-якого обладнання до технічних засобів Надавача послуг без дозволу і присутності представників Надавача послуг.

2.2.13. Негайно повідомляти Надавача послуг про будь-які аварійні ситуації, що привели до затримки у наданні Послуг, про всі випадки виходу з ладу Абонентського обладнання, встановленого Надавачем послуг у Користувача, а також про всі випадки фізичного пошкодження Абонентського обладнання, зателефонувавши до служби сервісної підтримки за телефоном: 098 558 89 49.

2.3. Надавач має право:

2.3.1. У разі несвоєчасної оплати Користувачем вартості Послуг, обумовлених даним Договором, тимчасово призупинити надання таких Послуг до повного погашення Користувачем заборгованості згідно п.3.4.

2.3.2. Вживати необхідних заходів щодо забезпечення надійності роботи мережі, безшкі роботи абонентів Користувача в ній, протидіяти наявним чи неявним діям третіх осіб, що можуть завадити роботі мережі Надавача послуг. Ці заходи не повинні впливати на якість та Перелік послуг, що надаються Користувачу за умовами даного Договору.

2.3.3. У разі необхідності, призупинити роботу телекомунікаційної мережі або її елементів для проведення планових регламентних та відновлювальних робіт. Графік та термін проведення планових регламентних або відновлюваних робіт, що можуть впливати на якість та цикл Послуг, що надаються, повинні бути узгоджені з Користувачем.

2.4. Надавач зобов'язаний:

2.4.1. Забезпечити надання Послуг згідно переліку та технічних характеристик, що визначаються у відповідних Додатках до даного Договору.

2.4.2. На вимогу Користувача надавати йому інформацію про Послуги, тарифи, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, телефоном, поштою, у відділі продажу або у відділі обслуговування Надавача послуг, за допомогою засобів електрошного зв'язку.

2.4.3. Надавати Послуги 24 години на добу без вихідних та свяtkovих днів. Використовувати всі свої технічні можливості для безперервного надання Користувачу Послуг, обумовлених даним Договором. Терміни перерви у наданні Послуг, що можуть бути обумовлені несправністю або пошкодженню Абонентського обладнання та програмного забезпечення, складають не більше 24 годин на місяць; припустима частота виникнення перерви – не більше 5 (п'яти) випадків на місяць.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг та Робіт визначається згідно Додатків до даного Договору. Плата за користування Абонентським обладнанням входить до вартості Послуг.

3.2. Користувач здійснює передплату вартості Робіт з дня підписання даного Договору на підставі виставленого рахунку.

3.3. Платежі за Послуги проводяться Користувачем щомісяця у вигляді авансових платежів згідно відповідних Додатків до даного Договору. Оплата повинна здійснюватись не пізніше 10 (десятого) числа кожного поточного місяця. У разі виникнення питань що до оплати Користувач повинен звернутися до служби розрахунків за телефоном: 098 558 89 49 для отримання інформації про належну до сплати суму.

3.4. У разі неотримання платежів за Послуги протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати виникнення заборгованості, Надавач послуг призупиняє надання Послуг до повного погашення заборгованості. Відновлення надання Послуг здійснюється не пізніше першого робочого дня наступного за днем погашення заборгованості.

3.5. Надавач послуг має право змінити тарифи на Послуги та Роботи, зазначені в Додатках до даного Договору, сповістиши про це Користувача за 30 (тридцять) календарних днів до їх зміни.

4. Порядок здачі-приймання виконаних робіт

4.1. Роботи повинні бути виконані протягом 10 (десят) робочих днів (без урахування форс-мажорних обставин (дощ, снігопад, сильні пориви вітру тощо)) з моменту здійснення Користувачем оплати згідно п. 3.2. даного Договору.

4.2. Здача-приймання Робіт здійснюється шляхом підписання Акту здачі-приймання виконаних робіт, який є невід'ємною частиною даного Договору.

4.3. Датою виконання Робіт вважається дата підписання Акту здачі-приймання виконаних робіт.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неподовгне виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України „Про телекомунікації” від 18.11.2003р. №1280-IV із змінами та доповненнями, Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 09.08.2005р. №720 із змінами та доповненнями та інших актів законодавства України.

5.2. У випадку, якщо Користувач не здійснює своєчасно платіж згідно п.3.3. Договору, Користувач сплачує Надавачу послуг цією в розмірі облікової ставки Національного банку України, що дієла в період, за який нараховується пена, від вартості простроченого платежу за кожний день такого просрочення.

5.3. У разі виявлення пошкодження чи збій в мережі Надавача послуг, що сталося з вини Користувача на його території та/чи через несправність обладнання Користувача, Надавач послуг може призупинити надання послуг без попередження до повного усунення несправностей, усі витрати Надавача послуг на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Користувача.

5.4. У разі не усунення Надавачем послуг протягом 2 (двох) діб із зафіксованого моменту подання Користувачем заяви щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Користувача до Послуг або знищило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а Надавач послуг у разі не усунення пошкодження протягом 5 (п'яти) діб із зафіксованого моменту подання Користувачем відповідної заяви сплачує Користувачу штраф у розмірі 25 (двадцять п'ять) відсотків добової вартості Послуг за кожну добу перезавантаження цього терміну, але не більше ніж за 3 (три) місяці.

5.5. Надавач послуг забезпечує і несе відповідальність за схоронність відомостей щодо Користувача, отриманих при укладенні даного Договору.

5.6. Надавач послуг не несе відповідальність за зміст інформації, доступ до якої Користувач отримав, використовуючи мережу Інтернет та/або мережу Надавача послуг, а також за результати її використання.

5.7. Користувач несе майнову відповідальність за збереження Абонентського обладнання, переданого йому Надавачем послуг у тимчасове платне користування, в межах його дійсної вартості, зазначененої у Акті передачі-приймання обладнання. У випадку неповернення або повернення Абонентського обладнання у стані непридатному до подальшого використання Користувач зобов'язаний відшкодувати повну його вартість протягом 7 (семи) календарних днів з моменту настання такої події.

6. Вирішення спорів

6.1. Всі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів або підлягають розгляду у Господарському суді згідно діючого законодавства України.

7. Строк дії договору

7.1. Договір набуває чишиності згідно ст.631 ЦКУ з 1 січня, і ліє до 31 грудня 2023 р (тридцять першого грудня дві тисячі двадцять третього року).

7.2. Якщо за тридцять днів до закінчення строку даного Договору жодна з Сторін письмово не заявить про намір розірвати даний Договір, то він вважається продовженням (пролонгуванням) ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.

7.3. Строк даного Договору може бути достроково припинений:

- за згодою Сторін, при цьому останні зобов'язані не пізніше ніж за 20 календарних днів повідомити одна одну, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов даного Договору та вимог чищого законодавства України;
- у випадку систематичного грубого порушення однією із Сторін умов даного Договору та загальноприйнятих норм користування мережею Інтернет;
- за рішенням суду;
- у випадку довготривалості (більше двох місяців) обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне незиконання зобов'язань за даним Договором, яке сталося внаслідок обставин непереборної сили: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; викрадання чи попкодження зловмисниками лінійних та стаційних споруд, що використовуються Надавачем послуг; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади України, що безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків (форс-мажорні обставини).

8.2. Сторони зобов'язані письмово не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання форс-мажорних обставин повідомити одну одні про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Обставини форс-мажору повинні бути підтвердженні документально протягом 10 (десяти) календарних діб з моменту їх виникнення відповідним державним органом України.

8.3. Якщо обставини, вказані в п.7.1. Договору, продовжують діяти впродовж 30 (тридцяти) календарних дів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 (тридцяти) календарних дів після направлення письмового повідомлення, якщо воно не буде відкликане.

9. Заключні положення

9.1. Цей Договір набирає чиності з моменту підписання його обома Сторонами і діє протягом одного року. Строк дії Договору автоматично продовжується на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не заявити про його розірвання у письмовому вигляді не менше, як за 30 (тридцять) календарних дів до закінчення терміну дії.

9.2. Всі зміни та доповнення до даного Договору дійсні у тому випадку, якщо вони здійспені в письмовій формі та підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

9.3. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

9.4. Даний Договір складено у двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

10. Інші положення

10.1. Умови даного Договору є конфіденційними та підлягають розголошенню тільки за згодою Сторін, якщо інше не передбачено чишим законодавством України.

10.2. Сторони підтверджують, що вони є платниками податку на прибуток на затальних умовах відповідно до Закону України "Про оподаткування прибутку підприємств".

10.3. Сума данного Договору становить 1680 грн., 00коп.(Одна тисяча шістсот вісімдесят грн., 00коп.)

11. Контактна інформація

Користувач:

Номер телефону: 096 1413383

Надавач послуг:

Організаційні та технічні питання: (098) 558 89 49

(067) 167 33 16

12. Реквізити Сторін

Надавач послуг:

ФОП Шастало Юрій Володимирович

79068, м. Львів, вул. Хмільова, 11

Фактична адреса: м. Новояворівськ, вул. 50 ліття УПА, 5

Витяг з СДР № 1006527740, 06.04.2020

ІПН 2934605436

р/р UA173052990000026001011011886

АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

ЄДРПОУ 2934605436

Користувач:

Бунівський ЗЛО Яворівської

міської ради Львівської області

81040, Львівська обл., Яворівський р-н
с. Бунів, мкр. Шевченка, 4
РН: UA 916201720344210003000163470
ЄДРПОУ 43616161
ДКС У м. Львів

ФОП Шастало Ю.В..

Підпись Шастало

Б.П.



Додаток №_1 до Договору
про надання інтернет послуг
№14 від 28 02 2023 р.

м. Новодворівськ

28 02 2023р.

Перелік адрес встановлення Абонентського обладнання:

1.	Львівська обл., Яворівський р-н., с.Бунів
----	---

Вартість Послуг:

№	Найменування	Вартість, грн.	Кіль-ть, од.	Сума, грн.
1.	Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю до 30Мб/с	140,00	12	1680,00
Всього, грн.:				1680,00

Всього: 1680,00 (Одна тисяча шістсот вісімдесят грн., 00 копійок).

Надавач послуг:

ФОП Шастало Ю.В.

Підпис Шастало
Б.П.

Користувач:

Бунівський ЗДО Яворівської міської

ради Львівської області

