

ДОГОВІР № 1/24

про надання послуг захищеного доступу

до мережі Інтернет за адресою: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А

м. Рівне

« 10 » 01 2024 року

Державна митна служба України, в особі Рівненської митниці, як її відокремленого підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби України (далі – Замовник), в особі в.о. начальника Рівненської митниці Собчука Віталія Леонтійовича, який діє на підставі Положення про Рівненську митницю, з однієї сторони, та Державне підприємство Науково-телекомунікаційний центр «Українська академічна і дослідницька мережа» Інституту фізики конденсованих систем НАН України» (ДПНТЦ УАРНЕТ) (далі – Виконавець), в особі директора Процикевича Ігоря Андрійовича, який (яка) діє на підставі Статуту, з іншої сторони, що разом далі іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги провайдерів за кодом ДК 021:2015–72410000-7, а саме послуги захищеного доступу до мережі Інтернет за адресами: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов, визначених цим Договором.

1.2. Склад та обсяг Послуг визначені у Технічних вимогах до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет за адресами: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А (Додаток № 1 до цього Договору) (далі – Технічні вимоги) та Специфікації Послуг (Додаток № 2 до цього Договору).

ІІ. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати Послуги, якість яких відповідає Технічним вимогам та відповідно до показників якості, встановлених діючими в Україні державними стандартами, технічними умовами, нормативно-правовими актами, іншими нормативно-технічними документами, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуг, а також відповідно до умов Договору.

2.2. Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення ціни Договору.

2.3. Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданих Послуг несе Виконавець.

2.4. Виконавець відповідає за всі недоліки Послуг, що виникли з вини Виконавця, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг.

2.5. Усунення усіх недоліків Послуг здійснюється Виконавцем власними засобами, силами та за власний рахунок.

2.6. При наданні Послуг, Виконавець має право залучати третіх осіб виключно за письмовим погодженням Замовника.

ІІІ. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна цього Договору становить 21672 грн (Двадцять одна тисяча шістсот сімдесят дві грн 00 коп.), в тому числі ПДВ – 3612 грн (Три тисячі шістсот дванадцять грн 00 коп.), відповідно до Специфікації Послуг (Додаток № 2 до цього Договору).

Джерелом фінансування цього Договору є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ 3506010, КЕКВ 2240.

3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі.

ІV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки здійснюються шляхом банківського переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця впродовж 10 (десяти) банківських днів з дати надходження коштів з Державного бюджету України на реєстраційний рахунок Замовника на зазначені цілі на підставі підписаного Сторонами відповідного Акту про надання Послуг або двостороннього акту, визначеного у пункті 4.6 Договору.

4.2. Оплата за цим Договором здійснюється за наявності фінансового ресурсу на Єдиному казначейському рахунку. При відсутності на реєстраційному рахунку Замовника коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата здійснюється в міру надходження коштів на рахунок Замовника.

4.3. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється Сторонами шляхом підписання Акту про надання Послуг.

4.4. Не пізніше 5 (п'ятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Виконавець виставляє Замовнику Акт про надання Послуг. Акт про надання Послуг подається Замовнику у 2-х (двох) оригінальних примірниках, підписаних Виконавцем. Розрахунковим періодом вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги.

4.5. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з наступного дня після отримання 2 (двох) примірників Акту про надання Послуг, підписаних уповноваженим представником Виконавця, розглядає Акт про надання Послуг, погоджує належним чином надані Послуги, підписує Акт про надання Послуг та повертає 1 (один) примірник Акту про надання Послуг Виконавцю. У разі невідповідності наданих Послуг умовам Договору, Замовник має право не приймати такі Послуги та повідомити про це Виконавця за адресою електронної пошти: office@uar.net (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: rv.post@customs.gov.ua) або в інший спосіб.

4.6. У разі відмови Замовника від прийняття Послуг, Сторонами протягом 3 (трьох) робочих днів з наступного дня після відмови Замовника від підписання Акту про надання Послуг складається двосторонній акт з переліком невідповідностей наданих Послуг умовам Договору. Виконавець зобов'язується здійснити перерахунок плати за надані Послуги у відповідності до двостороннього акту.

4.7. Підписання Акту про надання Послуг Замовником є підтвердженням відсутності у нього претензій щодо обсягу, строків і якості наданих Послуг. Підписаний Сторонами Акт про надання Послуг або двосторонній акт, визначений у пункті 4.6 Договору, є підставою для оплати належним чином наданих та прийнятих Послуг в порядку та на умовах Договору.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Строк надання Послуг: з дати підключення до мережі Інтернет по 31.12.2024. Підключення до мережі Інтернет повинно бути здійснено протягом 10 календарних днів з дати укладання Договору Сторонами.

5.2. Місце надання послуг: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А.

5.3. Підтвердженням надання Послуг є підписаний Сторонами Акт про надання Послуг.

5.4. Послуги надаються у відповідності до Технічних вимог.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданим Виконавцем Актом про надання Послуг, оплачувати Послуги, що надаються за Договором.

6.1.2. Отримувати надані Послуги згідно з Актом про надання Послуг.

6.1.3. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця шляхом надсилання електронного листа на адресу Виконавця office@uar.net та за телефоном +380676738090.

6.1.4. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг, виявлення інцидентів з інформаційної безпеки невідкладно повідомляти про це профільних відповідальних представників Виконавця шляхом надсилання електронного листа на адресу Виконавця та/або за телефоном, визначеним у підпункті 6.1.3 пункту 6.1 цього Договору.

6.1.5. Погоджувати з Виконавцем зміну конфігурації технічних параметрів - не менш ніж за

30 (тридцять) календарних днів до замовленої дати зміни конфігурації або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін. Роботи по збільшенню конфігурації Послуг виконуються лише при наявності технічної можливості.

6.1.6. Дотримуватися норм законодавства України та міжнародного права у частині, що стосується обігу інформації, її захисту та передачі, заборони використання Послуг для розповсюдження відомостей, що становлять державну таємницю або містять іншу інформацію з обмеженим доступом.

6.1.7. Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну назви, адреси, поштових або платіжних реквізитів.

6.1.8. Не допускати на території зони своєї відповідальності та зони відповідальності провайдерів самовільного підключення до каналів зв'язку, наданих Виконавцем (далі – Канали), стороннього обладнання, не погодженого письмово з Виконавцем.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг.

6.2.2. В односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуг та одночасно припинити дію Договору, повідомивши письмово Виконавця не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

6.2.3. Користуватись Послугами, що надаються за цим Договором.

6.2.4. Повернути Акт про надання Послуг в разі неналежного його оформлення.

6.2.5. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.2.6. В односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі невідповідності Послуг встановленим вимогам у сфері захисту інформації (абзац б) підпункту 5 пункту 1 рішення РНБО від 10 липня 2017 р. «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 р. № 254/2017.

6.2.7. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному взломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу та з обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця не менш ніж за 7 (сім) робочих днів до проведення таких дій. В тому числі забороняється:

6.2.7.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику;

6.2.7.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу;

6.2.7.3. Передавати на комп'ютери або обладнання Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами даного Договору.

6.3.2. Надавати Замовнику до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за звітним, для підписання Акт про надання Послуг в двох примірниках, підписаних зі сторони Виконавця, а у грудні місяці – до 17 числа.

6.3.3. Надавати цілодобову технічно-інформаційну підтримку Замовнику в межах Послуг, що надаються за цим Договором відповідно до вимог, визначених у Додатку № 1 до цього Договору.

6.3.4. Надавати Замовнику відомості стосовно кількісних та якісних характеристик послуги доступу Замовника до мережі Інтернет електронною поштою, який відображає графіки завантаженості каналу доступу Замовника до мережі Інтернет та стану порту, до якого підключено Замовника на технічному майданчику Виконавця.

6.3.5. Забезпечити можливість он-лайн перегляду налаштувань політик безпеки, що застосовуються на захищеному вузлі Інтернет доступу (далі – ЗВІД) та статистики спрацювань налаштованих політик в режимі реального часу.

6.3.6. Забезпечити цілодобовий контроль за станом власного вузлу комутації.

6.3.7. Забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі відповідно до вимог, визначених у Додатку № 1 до цього Договору.

6.3.8. У випадку проведення профілактичних робіт письмово попереджати про це Замовника не пізніше, ніж за 48 (сорок вісім) годин до їх початку.

6.3.9. У разі отримання, відповідно до підпункту 6.1.3 пункту 6.1 Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуги чи порушення (відхилення) показників, що характеризують якість Послуг, усувати неполадки в строк не більше 2 (двох) годин з моменту надходження від Замовника відповідного повідомлення на телефони або електронну пошту Центру технічної підтримки. У разі пошкодження кабельних ліній зв'язку, строк усунення неполадок становить 4 (чотири) години з моменту надходження повідомлення від Замовника на адресу електронної пошти: office@uar.net (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: rv.post@customs.gov.ua) або в інший спосіб.

6.3.10. У випадку появи технічних ушкоджень каналів зв'язку, викликаних діями Виконавця, що призвели до зникнення зв'язку, Виконавець повинен повідомити Замовника на адресу електронної пошти: rv.post@customs.gov.ua (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: fin@uar.net) про факт зникнення зв'язку та відновити роботу Каналів у строк, який не повинен перевищувати 24 (двадцять чотири) години.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. У разі невиконання зобов'язань Замовником достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника за 30 (тридцять) днів до дати розірвання Договору;

6.4.2. Призупиняти надання Послуг на час здійснення профілактичних робіт за умови дотримання таких вимог:

— профілактичні роботи в робочі дні проводяться виключно у термін з 23:00 до 06:00 години, а у вихідні та святкові дні - впродовж дня;

— загальний термін профілактичних робіт не має перевищувати 4 (чотири) години на місяць;

— з приводу проведення профілактичних робіт Виконавець заздалегідь письмово попереджає Замовника засобами електронної пошти та телефоном не менше ніж за 48 годин до початку таких робіт.

6.4.3. При дотриманні Виконавцем підпункту 6.4.2 пункту 6.4 Договору оплата здійснюється Замовником у повному обсязі, і час, протягом якого виконуються профілактичні роботи, не є простоем.

6.4.4. Здійснювати профілактичні технічні роботи.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

7.2. У разі невиконання, неналежного виконання або несвоєчасного виконання своїх зобов'язань з надання Послуг, закуплених за бюджетні кошти, Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції визначені частиною другою статті 231 Господарського кодексу України.

7.3. Сплата пені, штрафу або збитків не звільняє Сторони від виконання подальших зобов'язань за цим Договором.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна у строк 3 (три) робочі дні повідомити іншу Сторону про наявність вищезгаданих обставин. Невиконання цього обов'язку позбавляє Сторону, яка зазнала дії обставин непереборної сили, посилатися на них.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженою на це особою згідно з чинного законодавством України.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право припинити цей Договір. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються та штрафні санкції не сплачуються.

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, один – для Замовника.

10.2. Договір набирає чинності з дати його укладання Сторонами (датою укладення Договору Сторонами вважається дата зазначена у правому верхньому куті першої сторінки Договору) та діє по 31.12.2024, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання.

XI. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. З огляду на мету закупівлі Послуг та особливості їх надання, зокрема у частині дотримання вимог щодо інформаційної безпеки, Виконавець визначає, що будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються Договору (крім тексту Договору, додатків та Додаткових угод до нього, Актів про надання Послуг та платіжних документів), є конфіденційними (далі – конфіденційна інформація) і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору або у силу прямої норми закону.

11.2. Сторони зобов'язуються та гарантують не використовувати у своїх інтересах або інтересах третіх осіб інформацію, яка стала відомою внаслідок виконання Договору, як під час дії Договору, так і після його припинення.

11.3. Не є порушенням пунктів 11.1 та 11.2 Договору надання конфіденційної інформації компетентним державним органам, які наділені відповідними повноваженнями і чий запити або інші документи оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні запитуваної інформації).

11.4. При цьому будь-яка із Сторін при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів направити іншій Стороні повідомлення, яке містить таку інформацію: а) перелік наданої конфіденційної інформації; б) підстава надання конфіденційної інформації (документ, що є підставою для надання інформації).

11.5. Кожна із Сторін зобов'язується при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

11.6. У разі загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або поширення (розголошення, передачі, розкриття тощо) конфіденційної інформації, будь-яка із Сторін зобов'язується повідомити іншу Сторону про таку загрозу та/або про кожний випадок такого поширення негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення загрози та/або такого поширення або після того як Стороні стало відомо про таке поширення, вчинити всі відповідні заходи для усунення загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або припинення неправомірного поширення конфіденційної інформації, збирання доказів щодо неправомірного поширення конфіденційної інформації, притягнення всіх винних осіб до відповідальності, та добросовісно сприяти усуненню іншою Стороною загрози неправомірного

поширення інформації та/або подолання нею наслідків поширення конфіденційної інформації, притягнення винних осіб до відповідальності.

XII. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. У процесі укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.

12.2. Виконавець гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Замовника у письмовій формі.

12.3. Виконавець гарантує та зобов'язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Замовника та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з Замовником, що є відповідальними за умови виконання зобов'язань, передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Виконавця, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Замовника.

12.4. У разі надходження до Виконавця зі сторони працівників Замовника, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Виконавця, останній зобов'язаний негайно повідомити Замовника про такі факти.

12.5. Порухення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для розірвання Договору в порядку, встановленому у пункті 13.8 Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.

12.6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування збитків, які можуть бути або були заподіяні таким розірванням Договору або визнанням його недійсним.

XIII. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Істотні зміни до цього Договору можуть бути внесені у разі:
зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;
покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі;

узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості Послуг);
зміни ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів пропорційно до змін таких ставок;
зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін;

в інших випадках за умови, що такі зміни не будуть суперечити вимогам Закону України «Про



публічні закупівлі», законам та нормативно-правовим актам.

13.2. Зміни або доповнення до цього Договору викладаються у письмовій формі, розглядаються протягом 20 (двадцяти) днів з дати їх надходження та вносяться шляхом укладання додаткових угод.

13.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, в тому числі банківських, протягом 2-х робочих днів рекомендованим листом з повідомленням.

13.4. Взаємовідносини Сторін, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.5. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

13.6. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, які стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

13.7. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися рекомендованими листами з повідомленням за підписом керівників Сторін, їхніх заступників або осіб, уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають, якщо інше не встановлено договором та / або вимогами законодавства України.

13.8. Договір може бути розірваний на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення умов цього Договору за умови попереднього письмового повідомлення за 20 (двадцять) календарних днів до дати його розірвання.

XIV. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

14.1. Невід'ємними частинами цього Договору є:

14.1.1. Додаток № 1 – Технічні вимоги до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет за адресами: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А.

14.1.2. Додаток № 2 – Специфікація Послуг.

XV. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Від Замовника:

Державна митна служба України
04119, м.Київ, вул.Дегтярівська, 11Г,
Код ЄДРПОУ 43115923

**від імені якої діє Рівненська
митниця**

33028, м.Рівне, вул. Соборна 104
р/р UA 118201720343140001000160957
МФО 820172
ГУДКУСУ у Рівненській області
ЄДРПОУ 43958370

В.о. начальника

В.Л. Собчук

МП

Від Виконавця

ДП НТЦ «УАРНет»
79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 1
код за ЄДРПОУ 30275262
IBAN UA413253650000002600601043800
АТ «Кредобанк»
IBAN UA5730529900000026001041015012
АТ КБ "Приватбанк"
Платник податку на загальних умовах
Платник ПДВ, ІПН 302752613045
тел. (032) 295-69-34 факс (032) 276-33-57
електронна пошта: office@uar.net

Директор

І.А.Процикевич

МП

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет за адресами:
м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А)

1. **Місце надання послуг:** м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А;
2. **Тип послуг:** послуги захищеного доступу до мережі Інтернет за адресами: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А через Захищений вузол Інтернет доступу Виконавця за технологією TCP/IP по виділеній оптично-волоконній лінії зв'язку на швидкості 100 Мбіт/с без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації, операторське та технічне супроводження доступу до мережі Інтернет.

3. Загальні вимоги:

3.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчим та нормативним актам, зокрема:

- Закону України «Про телекомунікації»;
- Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;
- Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
- Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.

3.2 Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) Виконавця, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.

3.3. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

3.4. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

3.5. Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися за допомогою виділеного цифрового каналу передачі даних. Гарантована швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет за адресами м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А:

- для закордонних ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;
- для українських ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;

3.6. Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

3.7. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

3.8. Інтерфейс для прийому послуг за адресами м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А:

Gigabit Ethernet або Fast Ethernet.

3.9. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

3.10. Послуги повинні включати:

– виділення 1 IPv4 адреси мережі Інтернет: (м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А);

4. Вимоги до операторського та технічного супроводження.

4.1. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24x7x365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);

Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

4.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

4.3. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

4.4. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційного каналу зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

4.5. Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються.

4.6. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

5. Порядок та строки усунення інцидентів:

5.1 Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

5.2. У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

5.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).

5.4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

5.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 24-х годин.

5.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

5.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

5.8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

5.9. Замовник зобов'язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

5.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

5.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

5.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуг з вини Виконавця) при перевищенні строку відновлення надання Послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

6. На підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним вимогам до предмета закупівлі, Учасником у складі тендерної пропозиції надається:

6.1. Довідка (форма довільна) щодо можливості надання послуг відповідно до вимог.

6.2. Довідку в довільній формі про організацію цілодобової технічної підтримки послуги (телефони «гарячої лінії», e-mail адреси, сайти технічної підтримки тощо). Інформація зазначена у довідці повинна бути підтверджена інформацією з офіційного сайту Учасника (за наявності).

6.3. Документ, який підтверджує внесення Учасника до реєстру операторів та/ або провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

6.4. На підтвердження відповідності системи захисту інформації Захищеного вузла Інтернет доступу (ЗВІД) встановленим вимогам у сфері захисту інформації учасник повинен надати копію дійсного Атестату відповідності виданого Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України та Експертного висновку до нього.

Від Замовника:

Державна митна служба України
04119, м.Київ, вул.Дегтярівська, 11Г,
Код ЄДРПОУ 43115923

**від імені якої діє Рівненська
митниця**

33028, м.Рівне, вул. Соборна 104
р/р UA 118201720343140001000160957
МФО 820172
ГУДКУСУ у Рівненській області
ЄДРПОУ 43958370

В.о. начальника



В.Л. Собчук

Від Виконавця

ДП НТЦ «УАРНет»
79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 1
код за ЄДРПОУ 30275262
IBAN UA413253650000002600601043800
АТ «Кредобанк»
IBAN UA573052990000026001041015012
АТ КБ "Приватбанк"
Платник податку на загальних умовах
Платник ПДВ, ІПН 302752613045
тел. (032) 295-69-34 факс (032) 276-33-57
електронна пошта: office@uar.net

Директор

МП



Додаток № 2
до Договору № 1/24
від «10» 01 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

1. Вартість щомісячних платежів.

Вид послуги	Режим надання послуг	Місячна абонплата (вартість, грн, з ПДВ 20%)
100 Мбіт/с (на один комп'ютер) Рівненська обл., м. Рівне, вул.Соборна 104	24/7/365	840,00
100 Мбіт/с (на один комп'ютер) Рівненська обл., м.Рівне, вул.Млинівська 23А	24/7/365	840,00
Постійна IPv4 адреса: 194.44.93.156 Рівненська обл., м. Рівне, Соборна 104	24/7/365	63,00
Постійна IPv4 адреса: 194.44.93.155 Рівненська обл., м.Рівне, вул.Млинівська 23А	24/7/365	63,00
Разом:		1806,00

Загальна вартість Послуг становить 1806 грн. (Одна тисяча вісімсот шість грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 301 грн. (Триста одна грн. 00 коп.)

Від Замовника:

Державна митна служба України
04119, м.Київ, вул.Дегтярівська, 11Г,
Код ЄДРПОУ 43115923

**від імені якої діє Рівненська
митниця**

33028, м.Рівне, вул. Соборна 104
р/р UA 118201720343140001000160957
МФО 820172
ГУДКУСУ у Рівненській області
ЄДРПОУ 43958370

В.о. начальника



В.Л. Собчук

Від Виконавця

ДП НТЦ «УАРНет»
79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 1
код за ЄДРПОУ 30275262
IBAN UA413253650000002600601043800
АТ «Кредобанк»
IBAN UA5730529900000026001041015012
АТ КБ "Приватбанк"
Платник податку на загальних умовах
Платник ПДВ, ПІН 302752613045
тел. (032) 295-69-34 факс (032) 276-33-57
електронна пошта: office@uar.net

Директор

МП

