



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

Затверджено:

Уповноважена особа,
відповідальна за організацію
та проведення процедур закупівель

_____ Н.Стрельнікова
25.03.2024

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

на закупівлю:

**Послуги з передачі програмної продукції антивірусного захисту 'ESET
PROTECT Entry з локальним управлінням' та його технічної підтримки
(поновлення 320 робочих місць)**

(48760000-3 – пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів)

Відкриті торги з особливостями

Київ – 2024

№	I. Загальні положення	
1	2	3
1	Терміни, які вживаються в тендерній документації	Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (надалі - Закон), а також з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (надалі – Особливості). Терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі та Особливостях
2	Інформація про замовника торгів	
2.1	повне найменування	Київська міська рада
2.2	місцезнаходження	вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044
2.3	посадова особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками	З питань підготовки тендерної пропозиції: Стрельнікова Надія Володимирівна - уповноважена особа, відповідальна за організацію та проведення процедур закупівель; адреса: каб. 1102, вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044; телефон/телефакс: (044) 202-70-17; e-mail: strelka_ua@ukr.net З технічних питань: (044) 202-79-13
3	Процедура закупівлі	відкриті торги з особливостями
4	Інформація про предмет закупівлі	
4.1	назва предмета закупівлі	Послуги з передачі програмної продукції антивірусного захисту 'ESET PROTECT Entry з локальним управлінням' та його технічної підтримки (поновлення 320 робочих місць) (48760000-3 – пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів)
4.2	опис окремої частини (частин) предмета закупівлі (лота), щодо якої можуть бути подані тендерні пропозиції	Визначення окремих частин предмета закупівлі лотів не передбачено
4.3	місце, кількість, обсяг поставки товарів (надання послуг, виконання робіт)	вул. Хрещатик, 36, м. Київ, відповідно до Додатку 2 цієї документації
4.4	строк поставки товарів (надання послуг, виконання робіт)	до 07 червня 2024 року
5	Недискримінація учасників	Резиденти та не резиденти всіх форм власності та організаційно-правових форм беруть участь у процедурах закупівель на рівних умовах. Замовники забезпечують вільний доступ усіх учасників до інформації про закупівлю, передбаченої цим Законом.
6	Інформація про валюту, у якій повинно бути розраховано та зазначено	Валютою тендерної пропозиції є гривня. У формі тендерної пропозиції учасник має зазначити ціну за одиницю найменування предмета закупівлі та загальну

	ціну тендерної пропозиції	вартість всієї пропозиції.
7	Інформація про мову (мови), якою (якими) повинно бути складено тендерні пропозиції	Під час проведення процедур закупівель усі документи, що готуються замовником, викладаються українською мовою. Усі документи які входять до складу тендерної пропозиції, що надає Учасник, викладаються українською мовою, у випадках якщо документи викладені іноземною мовою, то вони повинні мати автентичний переклад на українську мову (в цьому випадку до розгляду приймаються документи, що викладені українською мовою, відповідальність за достовірність перекладу несе учасник). Визначальним є текст викладений українською мовою.
II. Порядок унесення змін та надання роз'яснень до тендерної документації		
1	Процедура надання роз'яснень щодо тендерної документації	1.1. Фізична/юридична особа має право <i>не пізніше ніж за три дні</i> до закінчення строку подання тендерної пропозиції звернутися через електронну систему закупівель до замовника за роз'ясненнями щодо тендерної документації та/або звернутися до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру. Усі звернення за роз'ясненнями та звернення щодо усунення порушення автоматично оприлюднюються в електронній системі закупівель без ідентифікації особи, яка звернулася до замовника. Замовник повинен протягом трьох днів з дати їх оприлюднення надати роз'яснення на звернення шляхом оприлюднення його в електронній системі закупівель. 1.2. У разі несвоєчасного надання замовником роз'яснень щодо змісту тендерної документації електронна система закупівель автоматично зупиняє перебіг відкритих торгів. 1.3. Для поновлення перебігу відкритих торгів замовник повинен розмістити роз'яснення щодо змісту тендерної документації в електронній системі закупівель з одночасним продовженням строку подання тендерних пропозицій не менш як <i>на чотири дні</i> .
2	Унесення змін до тендерної документації	2.1. Замовник має право з власної ініціативи або у разі усунення порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель, викладених у висновку органу державного фінансового контролю відповідно до статті 8 Закону, або за результатами звернень, або на підставі рішення органу оскарження внести зміни до тендерної документації. У разі внесення змін до тендерної документації строк для подання тендерних пропозицій продовжується замовником в електронній системі закупівель таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій залишалось <i>не менше чотирьох днів</i> . 2.2. Зміни, що вносяться замовником до тендерної документації, розміщуються та відображаються в електронній системі закупівель у вигляді нової редакції тендерної документації додатково до початкової редакції тендерної документації. Замовник разом із змінами до тендерної документації в окремому документі оприлюднює перелік змін, що вносяться. Зміни до

		<p>тендерної документації у машинозчитувальному форматі розміщуються в електронній системі закупівель протягом одного дня з дати прийняття рішення про їх внесення.</p> <p>2.3. У разі несвоєчасного надання замовником роз'яснень щодо змісту тендерної документації електронна система закупівель автоматично зупиняє перебіг відкритих торгів.</p> <p>2.4. Для поновлення перебігу відкритих торгів замовник повинен розмістити роз'яснення щодо змісту тендерної документації в електронній системі закупівель з одночасним продовженням строку подання тендерних пропозицій не менш як <i>на чотири дні</i>.</p>
III. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції		
1	Зміст і спосіб подання тендерної пропозиції	<p>1.1. Тендерна пропозиція подається в електронному вигляді через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, де зазначається інформація про ціну, інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним критеріям, наявність/відсутність підстав, установлених у пункті 47 Особливостей і в цій тендерній документації, та шляхом завантаження необхідних документів, що вимагаються замовником у цій тендерній документації, та завантаження файлів:</p> <p>1. Інформація та документи, що підтверджують відповідність учасника кваліфікаційним критеріям передбачених пунктом 5 розділу III тендерної документації.</p> <p>2. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, згідно до пункту 6, 7 розділу III та Додатку 2 тендерної документації.</p> <p>3. Проект договору про закупівлю.</p> <p>4. Повноваження щодо підпису документів тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі підтверджується випискою з протоколу засновників, та/або наказом про призначення, та/або довіреністю, та/або дорученням або іншим документом, що підтверджує повноваження посадової особи учасника на підписання документів.</p> <p>5. Інші документи відповідно до тендерної документації.</p> <p>1.2. Кожен учасник має право подати тільки одну тендерну пропозицію (у тому числі до визначеної в тендерній документації частини предмета закупівлі (лота));</p> <p>1.3. Замовник передбачає формальні (несуттєві) помилки, перелік яких затверджений наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 15 квітня 2020 року № 710, допущення яких учасниками в тендерних пропозиціях не призведе до</p>

		<p>відхилення їх пропозицій;</p> <p>1.4. Всі визначені цією тендерною документацією документи тендерної пропозиції завантажуються в електронну систему закупівель у вигляді скан-копій придатних для машинозчитування (файли тільки з розширенням «.pdf.» (Portable Document Format) зміст та вигляд яких повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно яких виготовляються такі скан-копії.</p> <p>Учасникам для подання своєї тендерної пропозиції <i>забороняється</i> використання будь-яких програм, що призначені для архівації файлів.</p> <p>Документи завантажуються у послідовності викладеній у пункті 1.1 розділу III тендерної документації;</p> <p>Зображення електронних документів повинні бути чіткими та повнорозмірними (без обрізань, у т.ч. прізвища та підпису уповноваженої особи учасника, його печатки, номера, тощо);</p> <p>Будь-який текст на усіх зображеннях, має бути розбірливим та повинен вільно читатися;</p> <p>Кожному документу присвоюється назва згідно його призначення, наприклад: <i>«Форма тендерної пропозиції», «Документи, що підтверджують відповідність учасника кваліфікаційним критеріям», «Підтвердження підпису уповноваженої особи», «Проект договору про закупівлю», і т. д. відповідно до вимог тендерної документації.</i></p> <p>Документи, що подаються учасником, повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства в частині дотримання письмової форми документу, складеного суб'єктом господарювання, в тому числі за власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника.</p> <p>Документи, що складаються безпосередньо учасником (форми довідок, листи, тощо) повинні бути адресовані замовнику.</p> <p>1.5. Під час використання електронної системи закупівель з метою подання тендерних пропозицій та їх оцінки документи та дані створюються та подаються з урахуванням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».</p> <p>Тендерна пропозиція повинна містити накладений кваліфікований електронний підпис (або електронний підпис, що базується на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.03.2022 № 300) уповноваженої особи учасника, повноваження якої щодо підпису документів тендерної пропозиції підтверджуються відповідно до поданих документів.</p> <p>У разі, якщо тендерна пропозиція не містить накладений кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) або</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>електронний підпис, що базується на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП) згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.03.2022 № 300 уповноваженої особи учасника, учасник буде вважатися таким, що не відповідає встановленим абзацом першим частини третьої статті 22 Закону та вимог Особливостей до учасника відповідно до законодавства та його тендерна пропозиція буде відхилена відповідно до пункту 41 Особливостей.</p> <p>Документи, які подає учасник у складі тендерної пропозиції не у формі електронного документа, повинні містити підпис уповноваженої особи учасника (за винятком оригіналів, нотаріально завірених копій документів, виданих учаснику іншими організаціями (підприємствами, установами тощо).</p> <p>Замовником не вимагається від учасників засвідчувати документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням КЕП /УЕП.</p> <p>1.6. Учасниками не засвідчується документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відповідно до вимог Закону України "Про електронні довірчі послуги".</p> <p>1.7. Повноваження щодо підпису документів тендерної пропозиції уповноваженої особи учасника процедури закупівлі підтверджується: для посадових (службових) осіб учасника, які уповноважені підписувати документи пропозиції та вчиняти інші юридично значущі дії від імені учасника на підставі положень установчих документів – розпорядчий документ про призначення (обрання) на посаду відповідної особи (наказ про призначення та/ або протокол зборів засновників, тощо); для осіб, що уповноважені представляти інтереси учасника під час проведення процедури закупівлі, та які не входять до кола осіб, які представляють інтереси учасника без довіреності – довіреність, оформлена у відповідності до вимог чинного законодавства, із зазначенням повноважень повіреного, разом з документами, що у відповідності до цього пункту підтверджують повноваження посадової (службової) особи учасника, що підписала від імені учасника вказану довіреність.</p> <p><i>У разі якщо тендерна пропозиція подається об'єднанням учасників, до неї обов'язково включається документ про створення такого об'єднання.</i></p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>1.8. Документи, що не передбачені законодавством для учасників - юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб - підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції. Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників - юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб - підприємців, у складі тендерної пропозиції, не може бути підставою для її відхилення замовником.</p> <p>1.9. Тендерні пропозиції, отримані електронною системою закупівель після закінчення строку їх подання, не приймаються та автоматично повертаються учасникам, які їх подали.</p> <p>1.10. Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником/переможцем процедури закупівлі, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції.</p> <p>Документи, які не передбачені Господарським кодексом України для суб'єктів підприємницької діяльності та фізичних осіб, не подаються останніми в складі своєї тендерної пропозиції.</p> <p>Учасники – нерезиденти, для підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям та відсутності підстав для відмови в участі у торгах, подають у складі своєї тендерної пропозиції документи, передбачені законодавством країн, де вони зареєстровані. Відповідні документи повинні бути легалізовані установленим порядком (крім випадків, якщо чинним законодавством встановлено звільнення від легалізації).</p> <p>У разі відсутності будь-яких зазначених документів в цій тендерній документації, учасник надає письмове роз'яснення щодо їх відсутності з вказанням причини та/або посиланням на нормативно-правові акти.</p>
2	Забезпечення тендерної пропозиції	Не вимагається.
3	Умови повернення чи неповернення забезпечення тендерної пропозиції	Не вимагається.
4	Строк, протягом якого тендерні пропозиції є дійсними, унесення змін продовження строку або відкликання тендерної пропозиції	<p>4.1. Тендерні пропозиції вважаються дійсними не менш ніж 90 днів із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій.</p> <p>4.2. До закінчення зазначеного строку замовник має право вимагати від учасників процедури закупівлі продовження строку дії тендерних пропозицій. Учасник процедури закупівлі має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> відхилити таку вимогу, не втрачаючи при цьому наданого ним забезпечення тендерної пропозиції; погодитися з вимогою та продовжити строк дії поданої ним тендерної пропозиції і наданого забезпечення тендерної пропозиції. <p>4.3. У разі необхідності учасник процедури закупівлі має право з власної ініціативи продовжити строк дії своєї тендерної пропозиції, повідомивши про це замовникові</p>

		через електронну систему закупівель.
5	Кваліфікаційні критерії відповідно до статті 16 Закону, підстави, встановлені пунктом 47 Особливостей	<p>5.1. Довідка, складена у довільній формі, яка містить відомості про підприємство: а) реквізити (адреса - юридична та фактична, телефон, факс, телефон для контактів); б) керівництво (посада, ім'я, по батькові, телефон для контактів) - для юридичних осіб; в) форма власності та юридичний статус, організаційно-правова форма (для юридичних осіб), г) банківські реквізити.</p> <p>5.2. Довідка, складена у довільній формі, про виконання аналогічного договору, із зазначенням: назва організації - Замовника, № Договору, дата укладання Договору (на підтвердження надати копію аналогічного договору, відповідно до предмета закупівлі, із усіма без винятку додатками до цього договору, актами та/або накладними, рахунками, тощо).</p> <p><u>5.4. Замовник приймає рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та зобов'язаний відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі,</u> коли наявні підстави, визначені пунктом 47 Особливостей.</p> <p>Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в цьому пункті (крім підпунктів 1 і 7, абзацу чотирнадцятого цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.</p> <p>Замовник не вимагає від учасника процедури закупівлі під час подання тендерної пропозиції в електронній системі закупівель будь-яких документів, що підтверджують відсутність підстав, визначених у цьому пункті (крім абзацу чотирнадцятого цього пункту), крім самостійного декларування відсутності таких підстав учасником процедури закупівлі відповідно до абзацу шістнадцятого цього пункту.</p> <p>Замовник самостійно за результатами розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі підтверджує в електронній системі закупівель відсутність в учасника процедури закупівлі підстав, визначених підпунктами 1 і 7 цього пункту.</p> <p>5.4.1. Переможець процедури закупівлі у строк, що не перевищує чотири дні з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, що підтверджують відсутність підстав, зазначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому цього пункту. Замовник не вимагає документального підтвердження публічної інформації, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України "Про доступ до публічної інформації" та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, або публічної інформації, що є доступною в електронній системі закупівель, крім</p>

		<p>випадків, коли доступ до такої інформації є обмеженим на момент оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів.</p> <p>У період воєнного стану, коли доступ до відкритих єдиних державних реєстрів закрито, переможець процедури закупівлі, може підтвердити інформацію щодо пунктів 3, 5, 6 та 12 скориставшись наступними джерелами для отримання:</p> <p>1) індивідуальної довідки щодо фізичних осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення за посиланням https://corruptinfo.nazk.gov.ua/reference/getpersonalreference/individual</p> <p>та стосовно юридичних осіб за посиланням https://corruptinfo.nazk.gov.ua/reference/getpersonalreference/legal</p> <p><i>Примітка: Документи повинні містити інформацію не більше місячної давнини відносно дати подання тендерної пропозиції. У разі відсутності технічної можливості у учасника отримати довідку в Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, учасник підтверджує інформацію про відсутність підстави шляхом: заповнення окремих електронних полів в електронній системі закупівель та/або надання гарантійного листа/довідки у довільній формі.</i></p> <p>2) витягу з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» (далі – Витяг), що можна отримати за посиланням https://vytiah.mvs.gov.ua/app/landing</p> <p><i>Примітка: Документ повинен містити інформацію не більше місячної давнини відносно дати подання тендерної пропозиції. У разі відсутності технічної можливості у учасника отримати довідку в Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, учасник підтверджує інформацію про відсутність підстави шляхом: заповнення окремих електронних полів в електронній системі закупівель та/або надання гарантійного листа/довідки у довільній формі.</i></p> <p>Інформація про відсутність підстав для відхилення тендерної пропозиції учасника, коли учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов'язання за раніше укладеним договором про закупівлю з Київською міською радою що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору надається у складі тендерної пропозиції у вигляді довідки у довільній формі.</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><u>5.5. Переможець процедури закупівлі у строк</u>, що не перевищує чотири дні з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику документи шляхом оприлюднення їх в електронній системі закупівель, а саме:</p> <p>1) Форму тендерної пропозиції (за результатами аукціону) відповідно до Додатку 1 тендерної документації.</p> <p>2) Документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктами 3, 5, 6 і 12 Особливостей.</p>
6	Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, у тому числі відповідна технічна специфікація (у разі потреби - плани, креслення, малюнки чи опис предмета закупівлі)	<p>6.1. Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі викладена у Додатку 2.</p> <p>Учасники процедури закупівлі повинні надати у складі тендерних пропозицій документи, які підтверджують відповідність тендерної пропозиції учасника технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам до предмета закупівлі, а саме:</p> <p>1. Інформація про технічні якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (технічні завдання) відповідно до Додатку 2.</p> <p>2. Гарантійний лист у довільній формі, що учасник при наданні послуг повинен забезпечувати дотримання вимог із захисту довкілля, що передбачені згідно Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища», Закону України «Про відходи» та відповідним чинним законодавством.</p> <p>3. Гарантійний лист у довільній формі, що учасник при наданні послуг повинен забезпечувати дотримання вимог в галузі охорони праці і техніки безпеки, пожежної безпеки.</p>
7	Інформація про маркування, протоколи випробувань або сертифікати, що підтверджують відповідність предмета закупівлі встановленим замовником вимогам (у разі потреби)	Не вимагається
8	Інформація про субпідрядника/співвиконавця (у випадку закупівлі робіт чи послуг)	Не вимагається
IV. Подання та розкриття тендерної пропозиції		
1	Кінцевий строк подання тендерної пропозиції	<p>1.1. Кінцевий строк подання тендерних пропозицій: до 03.04.2024 00:00 год.</p> <p>1.2. Отримана тендерна пропозиція автоматично вноситься до реєстру.</p> <p>1.3. Електронна система закупівель автоматично формує та надсилає повідомлення учаснику про отримання його пропозиції із зазначенням дати та часу.</p> <p>1.4. Тендерні пропозиції, отримані електронною системою</p>

		<p>закупівель після закінчення кінцевого строку подання, не приймаються електронною системою закупівель.</p> <p>1.5. Кожен учасник має право подати тільки одну тендерну пропозицію (у тому числі до визначеної в тендерній документації частини предмета закупівлі (лота)).</p>
2	Дата та час проведення електронного аукціону	<p>2.1. Дата і час розкриття тендерних пропозицій, дата і час проведення електронного аукціону визначаються електронною системою закупівель автоматично в день оприлюднення замовником оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.</p> <p>2.2. Для проведення відкритих торгів із застосуванням електронного аукціону повинно бути подано не менше двох тендерних пропозицій.</p> <p>2.3. Якщо була подана одна тендерна пропозиція, електронна система закупівель після закінчення строку для подання тендерних пропозицій, визначених замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, не проводить оцінку такої тендерної пропозиції та визначає таку тендерну пропозицію найбільш економічно вигідною.</p> <p>2.4. Електронний аукціон полягає в повторювальному процесі пониження цін або приведених цін, що проводиться у три етапи в інтерактивному режимі реального часу. Приведені ціни визначаються з урахуванням значень інших критеріїв оцінки за математичною формулою, визначеною в методиці оцінки.</p> <p>2.5. Для проведення електронного аукціону ціни/приведені ціни всіх тендерних пропозицій/пропозицій розташовуються в електронній системі закупівель у порядку від найвищої до найнижчої без зазначення найменувань учасників. Стартовою ціною визначається найвища ціна/приведена ціна. Перед початком кожного наступного етапу аукціону визначається нова стартова ціна за результатами попереднього етапу аукціону.</p> <p>2.6. Якщо учасники подали тендерні пропозиції/пропозиції з однаковим значенням ціни/приведеної ціни, першим в електронному аукціоні пониження ціни буде здійснювати учасник, який подав свою тендерну пропозицію/пропозицію пізніше, ніж інші учасники з аналогічним значенням ціни тендерної пропозиції/пропозиції.</p> <p>2.7. Учасник може протягом одного етапу аукціону один раз понизити ціну/приведену ціну своєї пропозиції не менше ніж на один крок від своєї попередньої ціни/приведеної ціни.</p> <p>2.8. Електронна система закупівель автоматично розраховує аномально низькі ціни/приведені ціни тендерних пропозицій на всіх етапах електронного аукціону та інформує про це учасника процедури закупівлі та замовника.</p> <p>2.9. Відомості про розмір мінімального кроку пониження ціни або приведеної ціни під час електронного аукціону зазначаються у відсотках або грошових одиницях.</p>

		2.10. Протягом кожного етапу електронного аукціону всім учасникам забезпечується доступ до аукціону, зокрема до інформації про позицію їхніх цін або приведених цін в електронній системі закупівель у списку від найвищої до найнижчої на кожному етапі проведення аукціону та інформації про кількість учасників на поточному етапі електронного аукціону без зазначення їхніх найменувань.
V. Розгляд та оцінка тендерної пропозиції		
1	Критерій, розгляд та оцінка тендерної пропозиції	<p>1.1. Розгляд та оцінка тендерних пропозицій здійснюються відповідно до статті 29 Закону (положення частин другої, дванадцятої, шістнадцятої, абзаців другого і третього частини п'ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 цих особливостей.</p> <p>1.2. Єдиним критерієм оцінки згідно даної процедури відкритих торгів є ціна (питома вага критерію – 100%). Згідно ч. 1 ст. 29 Закону оцінка тендерних пропозицій проводиться автоматично електронною системою закупівель на основі критерію і методики оцінки, зазначених у цій тендерній документації, та шляхом застосування електронного аукціону. До початку проведення електронного аукціону в електронній системі закупівель автоматично розкривається інформація про ціну та перелік усіх цін пропозицій, розміщений у порядку від найнижчої до найвищої ціни без зазначення найменувань та інформації про учасників. Під час проведення електронного аукціону в електронній системі закупівель відображаються значення ціни тендерної пропозиції учасника. Електронний аукціон здійснюється у відповідності з положеннями статті 30 Закону.</p> <p>1.3. До оцінки тендерних пропозицій приймається сума, що становить загальну вартість тендерної пропозиції кожного окремого учасника, розрахована з урахуванням вимог щодо технічних, якісних та кількісних характеристик предмету закупівлі, визначених цією документацією, в тому числі з урахуванням включення до ціни податку на додану вартість (ПДВ), якщо учасник є платником ПДВ, інших податків та зборів, що передбачені чинним законодавством, та мають бути включені таким учасником до вартості товарів, робіт або послуг.</p> <p>Ціна яка тендерної пропозиції, яка є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, не приймається до розгляду.</p> <p>1.4. В тендерній пропозиції учасник вказує ціни за кожною одиницю товару з урахуванням ПДВ та інших податків та зборів, а також вказує суму загальної вартості з ПДВ. Обов'язково вказується підсумкова загальна вартість з ПДВ (якщо Учасник є платником ПДВ, і вказуються ціни без ПДВ).</p> <p>1.5. Ціна зазначається на умовах поставки DDP (Інкотермс – 2020).</p> <p>1.6. Замовник та учасники не можуть ініціювати будь-які переговори з питань внесення змін до змісту або ціни поданої тендерної пропозиції.</p> <p>1.7. Після оцінки тендерних пропозицій замовник розглядає на відповідність вимогам тендерної документації</p>

		<p>тендерну пропозицію, яка визначена найбільш економічно вигідною.</p> <p>1.8. Після оцінки тендерних пропозицій замовник розглядає на відповідність вимогам тендерної документації тендерну пропозицію, яка визначена найбільш економічно вигідною.</p> <p>1.9. Строк розгляду тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, не повинен перевищувати п'яти робочих днів з дня визначення найбільш економічно вигідної пропозиції. Такий строк може бути аргументовано продовжено замовником до 20 робочих днів. У разі продовження строку замовник оприлюднює повідомлення в електронній системі закупівель протягом одного дня з дня прийняття відповідного рішення.</p>
2	Опис та приклади формальних (несуттєвих) помилок, допущення яких учасниками не призведе до відхилення їх тендерних пропозицій.	<p>2.1. Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов'язані з оформленням тендерної пропозиції та не впливають на зміст та ціну тендерної пропозиції, а саме - технічні помилки та описки.</p> <p>Наприклад: орфографічні помилки та технічні описки в словах та словосполученнях, що зазначені в документах, які надані учасником; зазначення назви документу, необхідність у наданні якого передбачена цією документацією, у спосіб що відрізняється від вказаного в цій документації, та який підготований безпосередньо учасником, у разі якщо такий документ за своїм змістом відповідає вимогам цієї документації, відсутність нумерації сторінок тендерної пропозиції, відсутність визначеної замовником інформації (її окремих фрагментів) у змісті певного документу, подання якого вимагається згідно тендерної документації, та за умови наявності такої інформації в повному об'ємі у змісті іншого документу, наданого у складі тендерної пропозиції, тощо.</p>
3	Інша інформація	<p>Учасник процедури закупівлі, який надав найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію, що є аномально низькою (у цьому пункті під терміном "аномально низька ціна тендерної пропозиції" розуміється ціна / приведена ціна найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції, яка є меншою на 40 або більше відсотків середньоарифметичного значення ціни / приведеної ціни тендерних пропозицій інших учасників процедури закупівлі, та/або є меншою на 30 або більше відсотків наступної ціни / приведеної ціни тендерної пропозиції; аномально низька ціна визначається електронною системою закупівель автоматично за умови наявності не менше двох учасників, які подали свої тендерні пропозиції щодо предмета закупівлі або його частини (лота), повинен надати протягом одного робочого дня з дня визначення найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції обґрунтування в довільній формі щодо цін або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції.</p> <p>Якщо замовником під час розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі виявлено невідповідності в інформації та/або документах, що подані</p>

		<p>учасником процедури закупівлі у тендерній пропозиції та/або подання яких передбачалося тендерною документацією, він розміщує у строк, який не може бути меншим, ніж два робочі дні до закінчення строку розгляду тендерних пропозицій, повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей в електронній системі закупівель.</p> <p>Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалось замовником, та/або відсутності інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.</p> <p>Замовник не може розміщувати щодо одного і того ж учасника процедури закупівлі більше ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, крім випадків, пов'язаних з виконанням рішення органу оскарження.</p>
4	Відхилення тендерних пропозицій	<p>Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:</p> <p>1) учасник процедури закупівлі:</p> <p> підпадає під підстави, встановлені пунктом 47 цих особливостей;</p> <p> зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей;</p> <p> не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалось замовником;</p> <p> не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення</p>

		<p>виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;</p> <p>не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного абзацом першим частини чотирнадцятої статті 29 Закону / абзацом дев'ятим пункту 37 цих особливостей;</p> <p>визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог пункту 40 цих особливостей;</p> <p>є громадянином Російської Федерації / Республіки Білорусь / Ісламської республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації / Республіки Білорусь / Ісламської Республіки Іран; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі - активи), якої є Російська Федерація / Республіка Білорусь / Ісламська Республіка Іран, громадянин Російської Федерації / Республіки Білорусь / Ісламської Республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації / Республіки Білорусь / Ісламської Республіки Іран, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації / Республіки Білорусь / Ісламської Республіки Іран (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. N 1178 "Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування" (Офіційний вісник України, 2022 р., N 84, ст. 5176);</p> <p>4.2) тендерна пропозиція:</p> <p>не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації;</p> <p>викладена іншою мовою (мовами), ніж мова (мови), що передбачена тендерною документацією;</p> <p>є такою, строк дії якої закінчився;</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів,</p> <p>не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону;</p> <p>4.3) переможець процедури закупівлі:</p> <p>відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;</p> <p>не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей;</p> <p>не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалось замовником;</p> <p>надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.</p>
VI. Результати торгів та укладання договору про закупівлю		
1	Відміна замовником та електронною системою закупівель відкритих торгів	<p>1.1. Замовник відмінює відкриті торги у разі:</p> <p>1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;</p> <p>2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;</p> <p>3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;</p> <p>4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.</p> <p>Відкриті торги автоматично відмінюються електронною системою закупівель у разі:</p> <p>1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з цими особливостями;</p> <p>2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з цими особливостями.</p> <p>Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених цим пунктом, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.</p> <p>1.2. Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її</p>

		оприлюднення.
2	Строк укладання договору	<p>2.1. З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника до органу оскарження договір про закупівлю не може бути укладено раніше <i>ніж через п'ять днів</i> з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю.</p> <p>2.2. Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, не пізніше ніж через 15 днів з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору може бути продовжений до 60 днів. У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється.</p>
3	Проект договору про закупівлю	<p>3.1. Договір про закупівлю за результатами проведеної закупівлі згідно з пунктами 10 і 13 цих особливостей укладається відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин третьої – п'ятої, сьомої та восьмої статті 41 Закону.</p> <p>3.2. Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції за результатами електронного аукціону переможця процедури закупівлі, крім випадків: визначення грошового еквівалента зобов'язання в іноземній валюті; перерахунку ціни за результатами електронного аукціону в бік зменшення ціни тендерної пропозиції учасника без зменшення обсягів закупівлі; перерахунку ціни та обсягів товарів за результатами електронного аукціону в бік зменшення за умови необхідності приведення обсягів товарів до кратності упаковки.</p> <p>3.3. Переможець процедури закупівлі під час укладення договору про закупівлю повинен надати відповідну інформацію про право підписання договору про закупівлю.</p> <p>Разом з тендерною документацією замовником в окремому файлі подається проект договору про закупівлю з обов'язковим зазначенням змін його умов.</p>
4	Істотні умови, що обов'язково включаються до договору про закупівлю	Предмет закупівлі, кількість, ціна за од. виміру.
5	Дії замовника при відмові переможця торгів підписати договір про закупівлю	<p>Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли переможець процедури закупівлі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення

		<p>договору про закупівлю;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей; - не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалось замовником; - надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.
6	Забезпечення виконання договору про закупівлю	Не вимагається.

(форма, яка подається Учасником на фірмовому бланку (у разі наявності))

ТЕНДЕРНА ПРОПОЗИЦІЯ
на участь відкритих торгах з особливостями

**Послуги з передачі програмної продукції антивірусного захисту 'ESET PROTECT
Entry з локальним управлінням' та його технічної підтримки
(поновлення 320 робочих місць)
(48760000-3 – пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів)**

Уважно вивчивши умови тендерної документації, подаємо свою пропозицію на участь у відкритих торгах з особливостями:

1. Повне найменування Учасника _____
2. Адреса (юридична та фактична) _____
3. Телефон / e-mail _____
4. Керівництво (прізвище, ім'я, по батькові) _____
5. Код ЄДРПОУ _____

№ п/п	Найменування	Одиниці виміру	Кількість	Ціна, грн, без ПДВ / грн, з ПДВ	Сума, грн, без ПДВ / грн, з ПДВ
1.	Програмна продукція 'ESET PROTECT Entry з локальним управлінням' (F). На 1 рік. Поновлення. Для захисту 320 об'єктів	послуга	1		
Всього, грн, без ПДВ: / Всього, грн, з ПДВ:					
В тому числі ПДВ:					

Всього на суму: _____, _____ гривень (_____ грн _____ коп.), у тому числі ПДВ 20% _____, _____ гривень (_____ грн _____ коп.) / Всього на суму: _____, _____ гривень (_____ грн _____ коп.), без ПДВ (для неплатників ПДВ).

1. Ми погоджуємося з умовами, що Ви можете відхилити нашу чи всі тендерні пропозиції згідно з умовами тендерної документації.

2. Якщо наше підприємство буде визнано переможцем, ми зобов'язуємося підписати Договір із Замовником не раніше ніж через п'ять днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, але не пізніше ніж через 15 днів з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі.

Дата заповнення пропозиції: _____.

(Підпис керівника підприємства, організації, установи)

М.П. (за наявності)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Послуги з передачі програмної продукції антивірусного захисту 'ESET PROTECT Entry з локальним управлінням' та його технічної підтримки (поновлення 320 робочих місць) (48760000-3 – пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів)

Загальні вимоги

Послуги з передачі програмної продукції антивірусного захисту 'ESET PROTECT Entry з локальним управлінням' та його технічної підтримки (поновлення 320 робочих місць). Строк дії ліцензії – 1 рік з дня закінчення дії існуючої ліцензії.

1. Строк надання послуг: протягом строку дії договору.
2. Місце надання послуг: постачання Програмної продукції здійснюється засобами електронного зв'язку шляхом надсилання на електронну поштову адресу: computer@kmr.gov.ua.
3. Закупівля аналогів не передбачена.
4. Термін поставки – до 07 червня 2024 року.

1. Загальні вимоги

Необхідно надати Замовнику послуги з передачі програмної продукції антивірусного захисту 'ESET PROTECT Entry з локальним управлінням' та його технічної підтримки (поновлення 320 робочих місць).

2. Вимоги до комплектації.

Постачальник надає:

електронного листа із зазначенням логіна, пароля та посиланням на скачування дистрибутивів корпоративної версії продукту або на продовження ліцензії;
ліцензію в PDF форматі, яка підтверджує право користування даним програмним продуктом, виписана на Київську міську раду;
файл ліцензії для налаштування оновлень по локальній мережі організації;
бухгалтерські документи, які включають в себе акт прийому-передачі ліцензій;

3. Вимоги до якості програмної продукції

3.1. Вимоги до технічної підтримки

1. Запропонована антивірусна ПП повинна мати авторизований виробником центр технічної підтримки на території України, який має забезпечувати надання технічної підтримки користувачам відповідно до наступних вимог:

- обслуговування 24x7x365 - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік, включаючи святкові, вихідні та неробочі дні;
- розширені технічні консультації з питань конфігурації та функціонування антивірусної ПП по телефону (з можливістю зв'язку з технічними спеціалістами по місцевому телефону без використання послуг міжнародного телефонного зв'язку) та електронній пошті;

3.2. Вимоги до рішення для захисту робочих станцій під управління несерверних ОС:

1. Надання захисту від: вірусів, троянського ПЗ, рекламного ПЗ, фішингу, а також шпигунського ПЗ.

2. Надання захисту від шкідливого ПЗ - певного шкідливого коду, який додається на початок або кінець коду наявних файлів на комп'ютері. Виявлення шкідливого ПЗ повинно здійснюватися ядром виявлення в поєднанні з компонентом машинного навчання.

3. Надання захисту від потенційно небажаних програм, яких не можна однозначно віднести до шкідливого ПЗ за аналогією з такими безумовно шкідливими програмами, як віруси або трояни, але ці програми можуть інсталиувати додаткове небажане ПЗ, змінювати налаштування системи, а також виконувати неочікувані дії або дії, не підтверджені користувачем.

4. Надання захисту від потенційно небезпечних програм - різноманітного ПЗ, що може використовуватися для зловмисних цілей, таких як несанкціонований віддалений доступ, викрадення або злам паролів, клавіатурні шпигуни тощо.

5. Надання захисту від підозрілих програм – програм, які стиснуті тими пакувальниками або протекторами, що часто використовують зловмисники за для того, щоб запобігти виявленню шкідливого програмного забезпечення.

6. Надання захисту від небезпечних програм руткітів, які надають зловмисникам з Інтернету необмежений доступ до системи, водночас приховуючи свою присутність в операційній системі.

7. Можливість для різних категорій загроз налаштовувати окремі рівні реагування як для захисту, так і для звітування.

8. Можливість робити виключення зі сканування певних файлів, які не є шкідливими, але сканування яких може спричинити відхилення в роботі або впливати на продуктивність системи.

9. Можливість створювати виключення для загальносистемних процесів з метою покращити швидкість роботи системних служб та мінімізувати втручання в процес роботи ОС.

10. Можливість здійснювати перевірку завантажувальних секторів на наявність вірусів у головному завантажувальному записі, в тому числі у інтерфейсі UEFI.

11. Забезпечення антивірусного захисту в режимі реального часу.

12. Використання евристичних технологій власної розробки під час сканування.

13. Антивірусне сканування за вимогою користувача або адміністратора та згідно графіку.

14. Модуль захисту документів, що дає можливість перевіряти макроси Microsoft Office на наявність зловмисного коду.

15. Можливість сканування файлів під час запуску ОС.

16. Наявність вбудованого інструмента, що об'єднує в собі декілька утиліт для очищення залишків складних стійких загроз, таких як Conficker, Sirefef, Necurs та ін.

17. Сканування комп'ютера у неактивному стані.

18. Можливість визначення детальних параметрів роботи антивірусного сканера, таких як: визначення об'єктів та методів сканування, можливість встановлення максимального розміру та часу сканування файлу, максимальну глибину вкладення архіву та створення виключень.

19. Використання 64-бітового ядра для сканування, що зменшує навантаження на систему та дозволяє зробити найшвидші та найефективніші сканування

20. Можливість використання технологій машинного навчання для більш поглибленого аналізу коду з метою виявлення зловмисної поведінки та характеристик зловмисного програмного забезпечення.

21. Модуль захисту від експлоїтів який забезпечує захист від загроз здатних використовувати уразливості різноманітних додатків, таких як Java, Flash тощо.

22. Модуль, який глибоко аналізує запущені процеси та їх діяльність в файловій системі, що забезпечує додатковий рівень захисту від програм-вимагачів (Ransomware).

23. Модуль сканування оперативної пам'яті, який здатен відстежувати роботу підозрілих запущених процесів, що дозволяє запобігти зараженню навіть ретельно зашифрованими та прихованими загрозами.

24. Наявність системи виявлення вторгнень (HIPS), що слідкує за запуском програм та змінами в системному реєстрі та захищає комп'ютер від шкідливих програм і небажаної активності.

25. Можливість створювати власні правила для контролю запущених процесів, виконуваних файлів та розділів реєстру.

26. Додаткова перевірка запущених процесів у хмарному репутаційному сервісі.
27. Автоматична антивірусна перевірка змінних носіїв.
28. Наявність інструменту, який зможе здійснювати контроль підключення до робочої станції змінних носіїв шляхом створення правил доступу, а саме: блокування, дозвіл, тільки читання, читання та запис, попередження.
29. Можливість здійснювати контроль підключення до робочої станції зовнішніх пристроїв за типом пристрою, за виробником, моделлю або серійним номером пристрою.
30. Можливість створювати групи дозволених або заборонених зовнішніх пристроїв.
31. Можливість забороняти або дозволяти підключення зовнішніх пристроїв як для всіх, так і для окремих користувачів або груп Windows або домену.
32. Можливість задавати часові інтервали, що дозволяє більш гнучко налаштовувати правила контролю пристроїв.
33. Забезпечення додаткового рівня захисту поштового трафіку на робочій станції шляхом інтеграції до поштового клієнту, з можливістю перевірки POP3, POP3S, SMTP, IMAP та IMAPS та перевірки поштових вкладень, особливо на тих ПК, що тимчасово або постійно знаходяться за межами корпоративної мережі.
34. Можливість автоматично видаляти або переміщувати заражену пошту до вказаного каталогу у поштовому клієнті.
35. Забезпечення додаткового рівня захисту інтернет-трафіку шляхом перевірки HTTP, HTTPS трафіку, що дає можливість не тільки блокувати файли, що передаються цими протоколами, а й блокувати адреси таких небезпечних ресурсів, як фішингові сайти, сервери ботнетів, командні (C&C) сервери APT, а також сервери, що розповсюджують загрози класу «ransomware».
36. Можливість створення списків заблокованих, дозволених або виключених з перевірки URL-адрес.
37. Можливість блокувати завантаження з Інтернету файлів за вказаним розширенням, особливо на тих ПК, що тимчасово або постійно знаходяться за межами корпоративної мережі.
38. Можливість перевірки протоколу SSL як в автоматичному, так і в інтерактивному режимах.
39. Перевірка дійсності та цілісності сертифікатів SSL-трафіку.
40. Можливість керувати списками довірених сертифікатів та сертифікатів виключених з перевірки, а також можливість вибору дії при визначенні сертифіката недіючим, невизначеним або пошкодженим.
41. Можливість створення виключень з перевірки трафіку для окремих програм та окремих IP-об'єктів (IP-адресів, діапазонів IP-адресів, підмереж).
42. Можливість налаштування додаткових параметрів модуля системи виявлення вторгнень (IDS) з метою виявлення різних типів можливих мережевих атак на комп'ютер.
43. Можливість використання технології, яка забезпечує захист від загроз типу "ботнет"
44. Захист вразливостей мережевого протоколу, що покращує виявлення загроз, які використовують недоліки мережевих протоколів, таких як SMB, RPC, RDP і т.д.
45. Наявність упроваджених методів виявлення різноманітних атак, що намагаються використовувати вразливості програмного забезпечення та надання докладнішої інформації про ідентифікатори CVE
46. Регламентне оновлення вірусних баз не менше 24 разів за добу.
47. Отримання оновлення клієнтів з локального сховища на сервері, що дозволяє підтримувати актуальність антивірусного захисту в закритих ізольованих мережах, що не мають доступу до мережі Інтернет.
48. Можливість створення дзеркала оновлень на базі рішень для захисту кінцевих точок.
49. Можливість отримувати оновлення вірусних баз з резервних джерел, якщо основне джерело оновлення буде недосяжне.

50. Можливість для портативних комп'ютерів отримувати оновлення з серверів виробника он-лайн, у разі перебування поза корпоративною мережею.
51. Відкат оновлень з можливістю повернутися до попередніх версій баз вірусних сигнатур і модулів оновлення, та можливістю тимчасово призупинити оновлення або встановлювати нові вручну.
52. Можливість оновлення у режимі отримання регулярних, тестових та відкладених оновлень.
53. Наявність механізму контролю за станом безпеки та актуальністю оновлень ОС.
54. Наявність інструменту для діагностики системи, який має можливість створювати знімки стану операційної системи для подальшого глибоко аналізу різноманітних аспектів роботи операційної системи, включаючи запущені процеси, контент реєстру, інстальоване ПЗ, мережеві з'єднання.
55. Можливість визначення рівня критичності (небезпечний, невідомий, маловідомий, безпечний) значень різноманітних параметрів операційної системи, з метою виявлення несанкціонованих та небезпечних змін у операційній системі.
56. Можливість порівнювати різні знімки стану системи з метою виявлення змін, які відбулись в системі за визначений час.
57. Можливість створювати та віддалено виконувати скрипти, що дасть змогу на віддаленому ПК зупиняти запущені процеси та служби, видаляти гілки реєстру, блокувати мережеві з'єднання.
58. Локальне зберігання журналів на робочих станціях.
59. Наявність планувальника завдань, який дасть можливість створювати заплановані завдання, серед яких: запуск зовнішньої програми, перевірка файлів під час запуску системи, створення знімка стану системи, перевірка комп'ютера, оновлення вірусних баз та модулів програми.
60. Можливість планування завдань, які запускатимуться одноразово, періодично, а також за умови виникнення конкретних подій.
61. Можливість створення у планувальнику декількох однотипних завдань з різною періодичністю або різними умовами запуску.
62. Можливість створення завантажувального диску як на CD-, так і на USB-носіях з встановленим антивірусним продуктом.
63. Можливість захисту паролем параметрів рішення для захисту кінцевої точки.
64. Наявність режиму перевизначення політики, що дає системному адміністратору тимчасову можливість змінювати на ПК ті налаштування антивірусного ПЗ, що призначаються політикою, та недосяжні для редагування, з метою гнучкого налаштування антивірусного ПЗ у специфічному середовищі.
65. Графічний інтерфейс, сумісний із сенсорним екраном високої роздільної здатності.
66. Можливість гнучко налаштовувати сповіщення та повідомлення про події на робочому столі користувача.
67. Можливість віддаленого встановлення на клієнтську робочу станцію
68. Підтримка роботи програм, що працюють в повноекранному режимі, з можливістю приховати всі повідомлення від антивірусного ПЗ.
69. Наявність багатомовного інсталятора, який містить в собі в тому числі українську мову.
70. Підтримка ОС: Microsoft Windows 7 (Professional або вище); Microsoft Windows 8 (Professional або вище); Microsoft Windows 8.1 (Professional або вище); Microsoft Windows 10; Microsoft Windows 11.
71. Наявність експертного висновку Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, що засвідчує відповідність програмного продукту (продукції) захисту інформації, вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації (дійсний не менше ніж період

використання ліцензії на програмну продукцію).

3.3. Вимоги до рішення для захисту робочих станцій під управління серверних ОС:

1. Підтримка ОС Microsoft Windows Server: 2019, 2016, 2012 Microsoft Windows Server Core 2016, 2012.
2. Автоматичне визначення ролей сервера для створювання автоматичних виключень для специфічних файлів, папок, програм, що дозволяє мінімізувати вплив на роботу серверної операційної системи.
3. Антивірусне сканування за вимогою користувача або адміністратора та згідно графіку.
4. Модуль захисту документів Microsoft Office, що дає можливість перевіряти макроси на наявність зловмисного коду.
5. Додатковий рівень захисту користувачів від програм-вимагачів контролює та оцінює всі програми на основі їхньої поведінки та репутації.
6. Можливість сканування файлів під час запуску ОС.
7. Розширений сканер пам'яті який відстежує підозрілі процеси та сканує їх, як тільки вони виникають, що дозволяє запобігти зараженню навіть ретельно зашифрованими та прихованими загрозами.
8. Сканування комп'ютера у неактивному стані.
9. Можливість визначення детальних параметрів роботи антивірусного сканера, таких як: визначення об'єктів та методів сканування, можливість встановлення максимального розміру та часу сканування файлу, максимальну глибину вкладення архіву та створення виключень.
10. Автоматична антивірусна перевірка змінних носіїв.
11. Контроль змінних носіїв з можливістю створення правил за типом пристрою, діями, виробником, моделлю та серійним номером пристрою.
12. Наявність інструменту, який зможе здійснювати контроль підключення до робочої станції периферійних пристроїв шляхом створення правил доступу за типом пристрою, за рівнем доступу, за виробником, моделлю або серійним номером пристрою. Правила можуть створюватись як для всіх, так і для окремих користувачів або груп Windows.
13. Наявність системи виявлення вторгнень (HIPS), яка захищає комп'ютер від шкідливих програм і небажаної активності. Також цей модуль містить в собі майстер для створення правил та редактор правил для контролю запущених процесів, використовуваних файлів та розділів реєстру.
14. Забезпечення захисту поштового клієнту на робочій станції з можливістю інтеграції до поштового клієнту, перевіркою POP3, POP3S, SMTP, IMAP та IMAPS та забезпечення перевірки поштових вкладень.
15. Перевірка HTTP, HTTPS трафіку з можливістю створення листів виключених з перевірки, заблокованих та дозволених URL-адрес.
16. Можливість перевірки протоколу SSL та перевірки дійсності та цілісності сертифікатів. Можливість керувати списками довірених сертифікатів та сертифікатів виключених з перевірки, а також можливість вибору дії при визначенні сертифіката недійсним, невизначеним або пошкодженим.
17. Можливість створення виключень з перевірки трафіку для окремих програм та окремих IP-об'єктів (IP-адресів, діапазонів IP-адресів, підмереж).
18. Регламентне оновлення вірусних баз не менше 24 разів за добу.
19. Можливість крім основного вказати резервні сервери адміністрування.
20. Наявність механізму контролю за актуальністю оновлень ОС.
21. Наявність інструменту для діагностики системи, який має можливість створювати знімки стану операційної системи для подальшого глибоко аналізу різноманітних аспектів роботи операційної системи, включаючи запущені процеси, контент реєстру, інстальоване ПЗ, мережеві з'єднання. Завдяки вмінню порівнювати різні знімки стану системи цей інструмент може виявити

зміни, які відбулись в системі. Також він може створювати та виконувати скрипти, що дасть можливість зупиняти запущені процеси, видаляти гілки реєстру, блокувати мережеві з'єднання.

22. Наявність планувальника завдань, який дасть можливість створювати заплановані завдання, серед яких: запуск зовнішньої програми, перевірка файлів під час запуску системи, створення знімка стану системи, перевірка комп'ютера, оновлення вірусних баз та модулів програми. Можливість планування завдань, які запускатимуться одноразово, періодично та за умови виникнення конкретних подій.

23. Можливість створення у планувальнику декількох однотипних завдань з різною періодичністю або різними умовами запуску.

24. Можливість роботи в кластерах як домена так і робочої групи.

25. Можливість налаштовувати швидкодію, вказуючи кількість потоків сканування.

26. Можливість налаштовувати режим запуску шляхом відключення графічного інтерфейсу для термінальних користувачів, що дає можливість зменшити навантаження на сервер, який працює у режимі серверу терміналів.

27. Можливість створення завантажувального диску як на CD-, так і на USB-носіях з встановленим антивірусним продуктом.

28. Підтримка роботи програм, що працюють в повноекранному режимі, з можливістю приховати всі повідомлення від антивірусного ПЗ.

29. Можливість захисту від зміни параметрів антивірусного ПЗ паролем.

30. Наявність спеціальної технології, яка значно знижує навантаження на віртуальні робочі станції, а також на гіпервізор у цілому.

3.4. Вимоги до інструменту віддаленого управління антивірусними рішеннями:

1. Можливість централізованого управління антивірусним захистом всієї мережевої інфраструктури.

2. Можливість будування ієрархічної структури адміністрування, що складається з головного серверу та підпорядкованих серверів, що дає можливість здійснювати централізоване управління антивірусним захистом робочих станцій, серверів, та мобільних пристроїв, що належать як головному, так і регіональним підрозділам.

3. Інвентаризація обладнання, що встановлено на робочих станціях та серверах під управлінням Windows, macOS та Linux.

4. Інвентаризація програмного забезпечення, що встановлено на робочих станціях та серверах під управлінням Windows, macOS та Linux.

5. Віддалена інсталяція антивірусного програмного забезпечення для ОС Windows, Linux та Mac на кілька кінцевих точок одночасно.

6. Віддалена інсталяція користувальницького програмного забезпечення.

7. Можливість віддаленого видалення встановленого користувальницького ПЗ.

8. Віддалене видалення антивірусного програмного забезпечення для ОС Windows, Linux та Mac

9. Можливість виконувати за допомогою інструменту віддаленого управління додаткові мережеві дії, такі як: завершення роботи та перезавантаження, відправка сигналу пробудження комп'ютера, відправка повідомлень, виконання конкретних інструкцій командного рядка на клієнтському комп'ютері, старт оновлення операційної системи клієнтського комп'ютера.

10. Наявність інструменту для створення та редагування інсталяційних пакетів для операційних систем Windows, Linux та Mac з попередньо встановленими настройками конфігурації, що дає можливість експортувати інсталяційні пакети для розгортання повноцінного антивірусного захисту на кінцевих точках в ізольованій мережі, а також на кінцевих точках, що потребують захисту, але тимчасово не мають з'єднання з сервером адміністрування.

11. Наявність диспетчера користувачів, який дозволяє створювати різних користувачів сервера адміністрування, та призначати їм різні права доступу до окремих розділів, груп комп'ютерів на сервері адміністрування, що дає можливість надати різні права доступу для регіональних системних адміністраторів розгалуженої системи антивірусного захисту.
12. Можливість аутентифікувати адміністраторів ERA за допомогою груп безпеки AD.
13. Можливість використовувати двофакторну аутентифікацію для облікових записів адміністраторів, що дає можливість запобігти несанкціонованому підключенню до серверу централізованого управління.
14. Наявність журналу аудиту, у якому реєструються і відстежуються всі зміни в конфігурації і всі дії, які виконують користувачі сервера адміністрування.
15. Можливість створювати та редагувати статичні групи та можливість імпорту з AD дерева комп'ютерів.
16. Можливість налаштування автоматичного розподілу клієнтів по динамічних групах за багатьма критеріями, з наступним призначенням відповідних політик безпеки, а також запуском необхідних завдань.
17. Можливість імпорту користувачів та груп з AD, для подальшого використання їх для персоналізації правил контролю пристроїв та веб-контролю.
18. Можливість використовувати як вбудовані так і користувальницькі політики, призначені для постійного обслуговування конфігураційних налаштувань антивірусних продуктів. Можливість здійснювати експорт/імпорт політик.
19. Наявність панелі моніторингу, яка надає всю необхідну детальну інформацію стосовно рівня захисту безпеки інфраструктури, стану захищених кінцевих точок, а також стану самого сервера адміністрування.
20. Наявність близько 100 передвстановлених шаблонів звітів, що можуть використовуватися як для панелі моніторингу, так і для формування різноманітних звітів.
21. Можливість створювати та редагувати шаблони звітів, які використовуються як для панелі моніторингу, так і для формування звітів у форматах PDF, CSV та подальшого зберігання за вказаним шляхом або відправлення на вказану електронну пошту.
22. Можливість експортувати журнали в syslog.
23. Можливість налаштовувати параметри журналів та звітів або вибрати з більш ніж 50 шаблонів для різних систем/клієнтів.
24. Можливість створювати дзеркало оновлень за допомогою антивірусного продукту, спеціальної утиліти або проксі серверу.
25. Можливість створення дзеркала оновлень на базі сторонніх HTTP-серверів.
26. Веб-орієнтований інтерфейс, який дає можливість керувати сервером через будь який браузер шляхом з'єднання, захищеного сертифікатом.
27. Використання незалежного агента, який дає можливість здійснювати віддалене управління антивірусним продуктом на кінцевих точках, а також контролювати рівень захисту антивірусного захисту на робочих станціях, та стан операційної системи.
28. Можливість відслідковувати все встановлене на робочій станції ПЗ, а також видаляти встановлене ПЗ за вибором.
29. Додатковий компонент, що дозволяє керувати антивірусним захистом на мобільних пристроях
30. Спеціальний компонент, який здійснює виявлення в мережі незахищених робочих станцій для подальшого розгортання антивірусного захисту.
31. Захист з'єднань між компонентами сервера за допомогою як самостійно випущених сертифікатів, так і існуючих наявних сертифікатів.
32. Інструмент для керування станом ліцензій (навіть без використання сервера адміністрування).

33. Можливість деактивувати ліцензію антивірусних продуктів навіть на робочих станціях до яких немає фізичного або віддаленого доступу
34. Можливість встановлення серверу адміністрування на ОС Windows та Linux.
35. Постачання сервера адміністрування у розгорнутому вигляді, готовому для використання у таких віртуальних середовищах, як Microsoft Hyper-V, VMware (ESXi/vSphere/Player/Workstation).
36. Наявність автоматичного оновлення агента управління, що дає можливість без втручання адміністраторів використовувати актуальні версії.
37. Наявність механізму розподілу автоматичного процесу оновлення, що дозволяє знизити навантаження на мережу та комп'ютери в цілому.