

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР *№ 3893с*
про надання послуг з централізованого водовідведення

місто Дніпро

02 03 20*23*р.

Комунальне підприємство «Дніпроводоканал» Дніпровської міської ради в особі начальника управління «Водозбут» *ГОРЕВА Т.І.*, що діє на підставі Довіреності *30/11-14* від *02.06.23* (далі - виконавець) з однієї сторони, та КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО КУЛЬТУРИ „ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ АКАДЕМІЧНИЙ ОБЛАСНИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МОЛОДІЖНИЙ ТЕАТР” ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ” (далі - споживач) в особі виконуючого обов’язки директора-художнього керівника Денисенко Віталія Івановича що діє на підставі Статуту від 15.06.2016 №64-4/ВП, з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водовідведення (найменування послуги згідно ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 90430000-0 – «Послуги з відведення стічних вод»)(далі - послуги) індивідуальному споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

4. Інформування споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги здійснюється виконавцем відповідно до законодавства.

5. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору), сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

Предмет договору

6. Виконавець зобов’язується надавати споживачу послуги відповідної якості, а споживач зобов’язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

7. Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

8. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

9. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

10. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 7 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (індивідуального (садибного) будинку).

11. Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку та іншими засобами вимірювальної техніки.

Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

12. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

13. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини

будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

14. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

18. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

19. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця.

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої у будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Перевірка проводиться у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця до останнього числа розрахункового періоду передає показання вузлів розподільного обліку водопостачання виконавцю в один з таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити виконавця" цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену в розділі "Реквізити виконавця" цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п’яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

23. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов’язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку - шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку - шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

24. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показання зобов’язаний знімати споживач для цілей визначення обсягу послуг, спожитих споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов’язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов’язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.

27. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку не менше ніж за 15 днів письмовим повідомленням за адресою споживача.

28. Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови внесення змін до договору

29. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

30. Вартість послуг з централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами.

Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

31. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є період з 15 числа попереднього місяця до 15 числа поточного місяця.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

32. Акти-рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Акти-рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача Акти-рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Акти-рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

33. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

34. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

35. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

36. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу, за відсутності призначення платежу - у такому порядку:

у першу чергу - в рахунок плати за послуги;

у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

37. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

38. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

39. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або належної якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних

робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

40. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показів вузлів розподільного обліку у порядку, визначеному законом і цим договором;

6) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиті послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;

8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

41. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх провів виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для перевірки стану і зняття показів вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

42. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) забезпечити надійне постачання послуг відповідно до умов цього договору;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку в порядку, передбаченому законодавством та цим договором;

15) контролювати дотримання установлених міжпіврічних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;

16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Відповідальність сторін за порушення договору

43. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

44. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

45. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання

споживачем попередження від виконавця.

46. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

47. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

48. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

49. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

50. Договір укладається строком до 31 грудня 2023 року. Сторони відповідно до ст. 180 ГК України та ст. 631 ЦК України домовились, що умови договору застосовуються до відносин між ними з 01.01.2023 року і діє в частині виконання своїх зобов'язань, до повного їх виконання сторонами.

51. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

52. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

53. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

Прикінцеві положення

54. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

55. Невід'ємною частиною ДОГОВОРУ є:

1. Генеральний план об'єкту в масштабі 1:500 з каналізаційною мережею та випусками до міської каналізації.

2. Додатки до ДОГОВОРУ:

Додаток №1 – Акт визначення точки розподілу надання ПОСЛУГ та розмежування балансової приналежності каналізаційних мереж;

Додаток №2 – Перелік об'єктів;

Додаток №3 – Перелік приладів та засобів обліку;
Додаток №4 – Звіт про об'єми наданих ПОСЛУГ відповідно до показників приладів та засобів обліку;
Додаток №5 – Розрахунок об'ємів ПОСЛУГ;
Додаток №6 - Розмір плати за абонентське обслуговування;
Додаток №7 - Уточнення істотних умов закупівлі послуг.

Реквізити сторін

Виконавець:

Комунальне підприємство «Дніпроводоканал» Дніпровської міської ради
ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) 03341305
місцезнаходження: Україна, 49001, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул. Троїцька, будинок 21 А
рахунок UA463054820000026009300030539 Філія Дніпропетровське ОУ АТ «Ощадбанк»

контакти для передачі показів вузлів обліку:

Шевченківський район: (067) 351-03-42; (067) 611-98-48	Центральний район: (067) 351-10-72; (067) 431-71-94
Новокадацький район: (067) 351-14-91; (067) 351-10-79	Самарський район: (067) 351-10-82
Чечелівський район: (067) 351-16-62; (067) 823-71-65	Дніпровський район: (067) 351-10-74; (067) 431-71-95
Соборний район: (067) 694-06-26; (067) 694-08-43	Індустріальний район: (067) 351-16-64; (067) 411-15-65
Амур-Нижньодніпровський район: (067) 431-71-98;	
(067) 351-10-46	

адреса електронної пошти: vodokanal.dp@gmail.com

особистий кабінет споживача: <https://dneprvoda.com.ua/>

офіційний веб-сайт: <https://vodokanal.dp.ua/>

Контактний центр м. Дніпро: (056) 732-12-12; (095) 732-12-12; (096) 732-12-12; (073) 732-12-12

Начальник управління «Водозбут»

ГОРЬВА Т.І.

Споживач:

Комунальне підприємство культури «Дніпропетровський академічний обласний український молодіжний театр» ДОР

49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого буд 7.

Код ЄДРПОУ 02224465

ПІН 022244604628

IBAN UA 808201720344380001000028748

Державна казначейська служба України м. Київ.

МФО 820172

IBAN UA883052990000026005050260746

ПАТ КБ «Приватбанк» МФО 305299

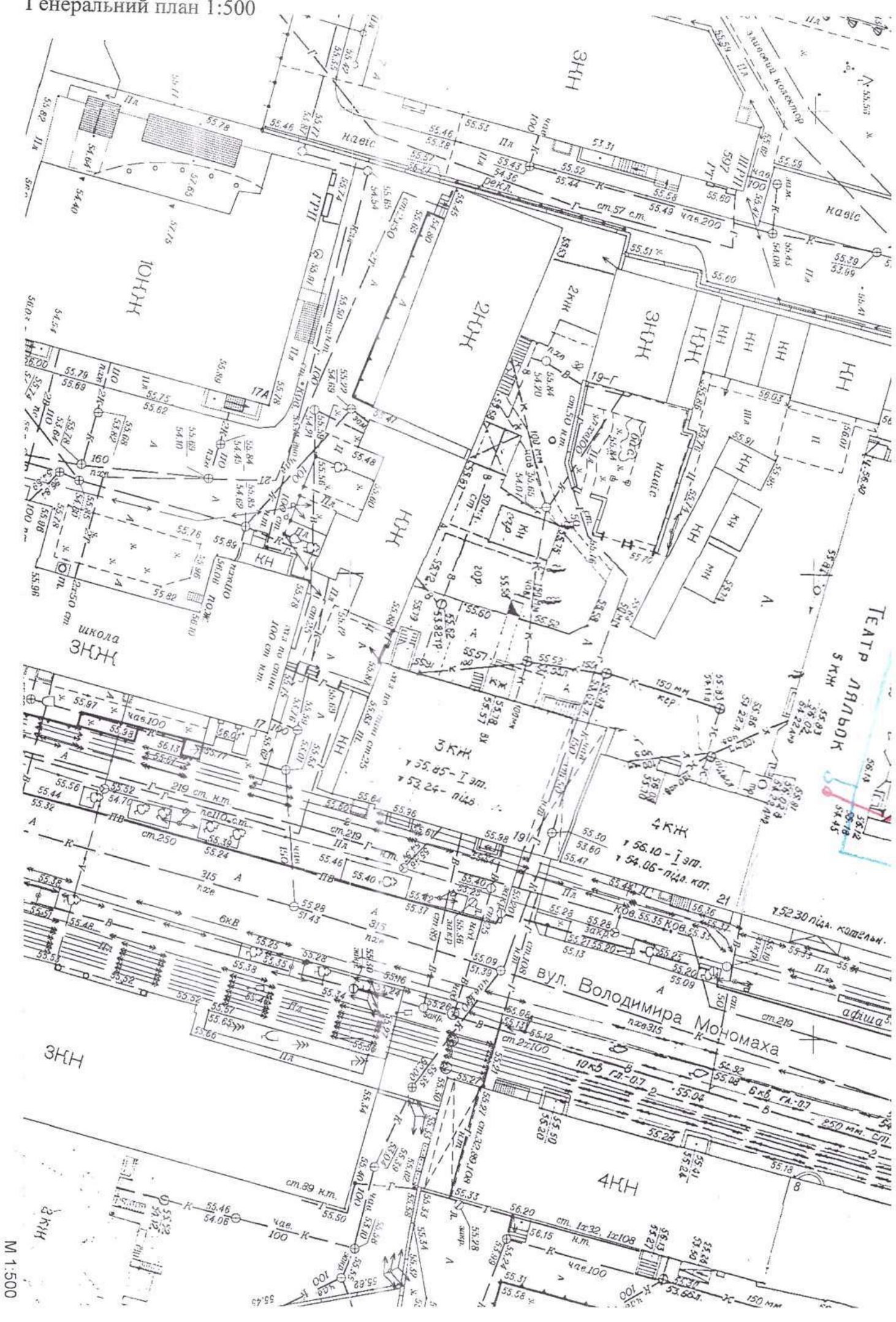
Тел. +38(056) 720 99 62

Email: jr_teatr@ukr.net

Виконуючий обов'язки

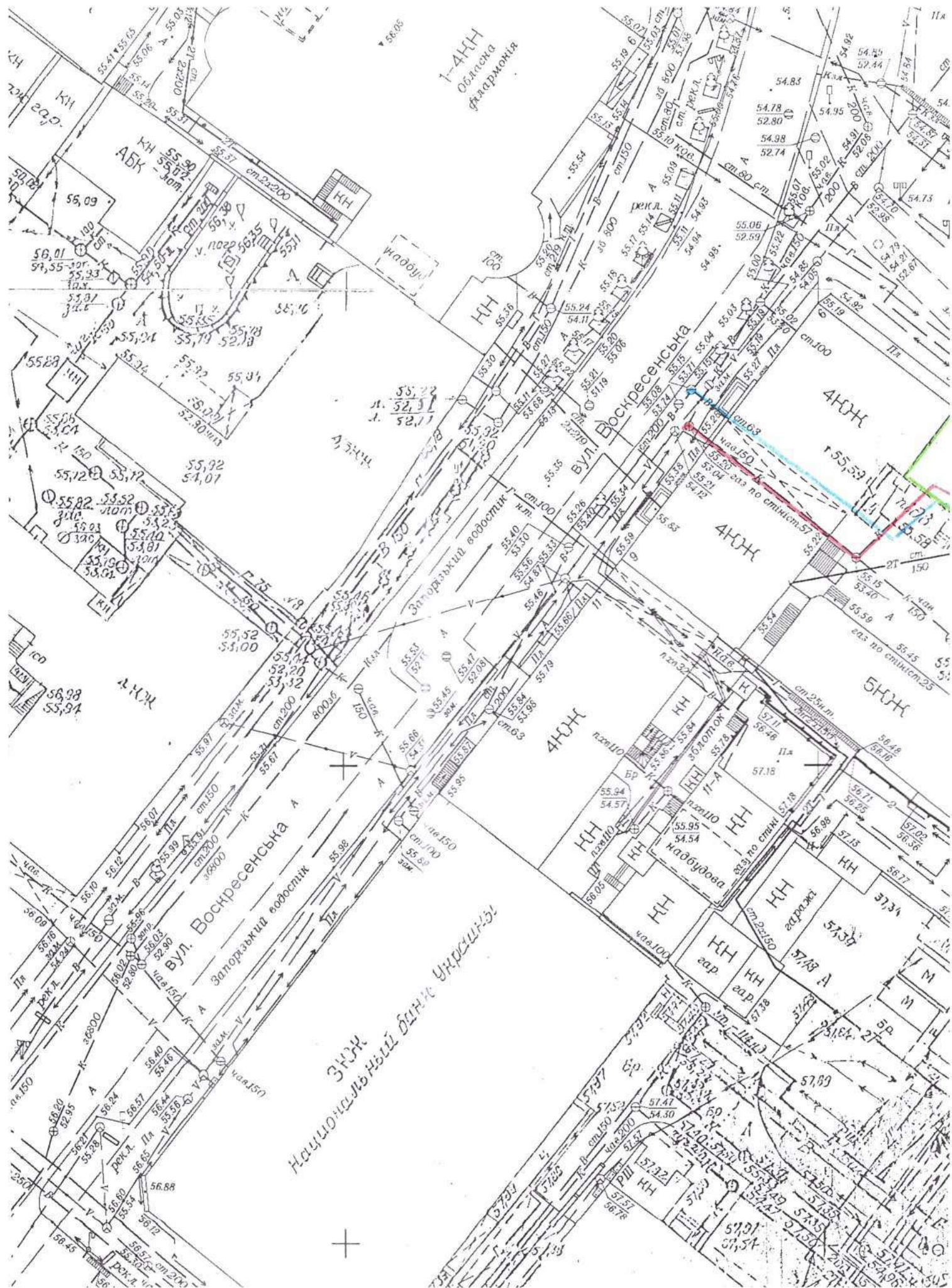
Директора – художнього керівника

В.І.Денисенко

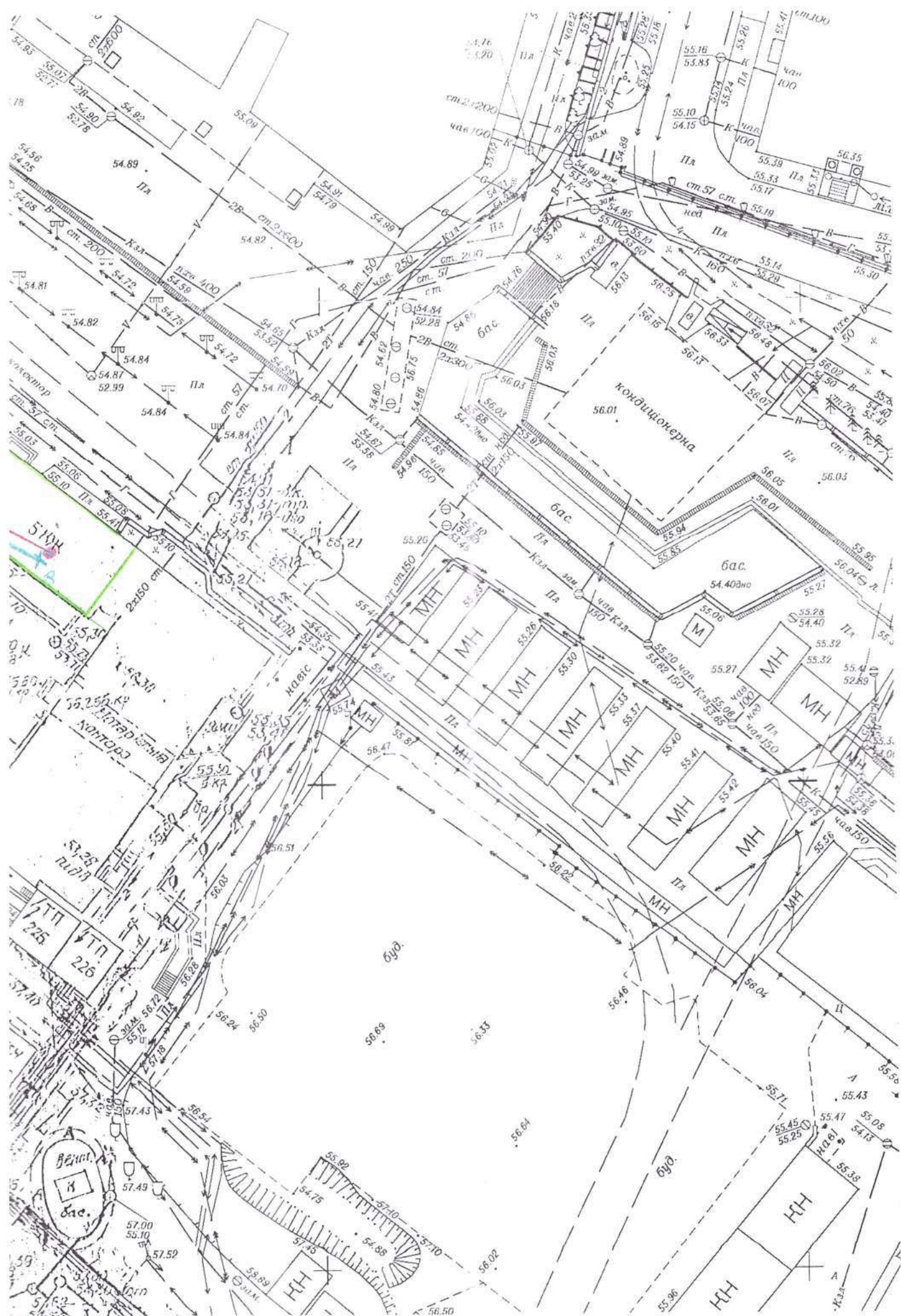




К - канализация В - водопровод



К-тип газу: вулиця В-віднос



АКТ № 1
визначення точки розподілу надання ПОСЛУГ
та розмежування балансової приналежності
каналізаційних мереж

По об'єкту, який розташований за адресою: буль. Вознесіння 9

Границя каналізаційних мереж визначається:

по вводу № 1 внутрішні мережі п/б № 9 по буль. Вознесіння

по вводу № 2 згідно дозволу ТОВ «Смолен-Д» № 9 від 16.01.2021

УСА

(в тому числі контрольні колодязі для відбору проб стічних вод)

Дніпропетровської міської ради
Управління з експлуатації
каналізаційних споруд
УЕКС



ВИКОНАВЕЦЬ

ГОРЄВА Т.І.

П.І.Б.

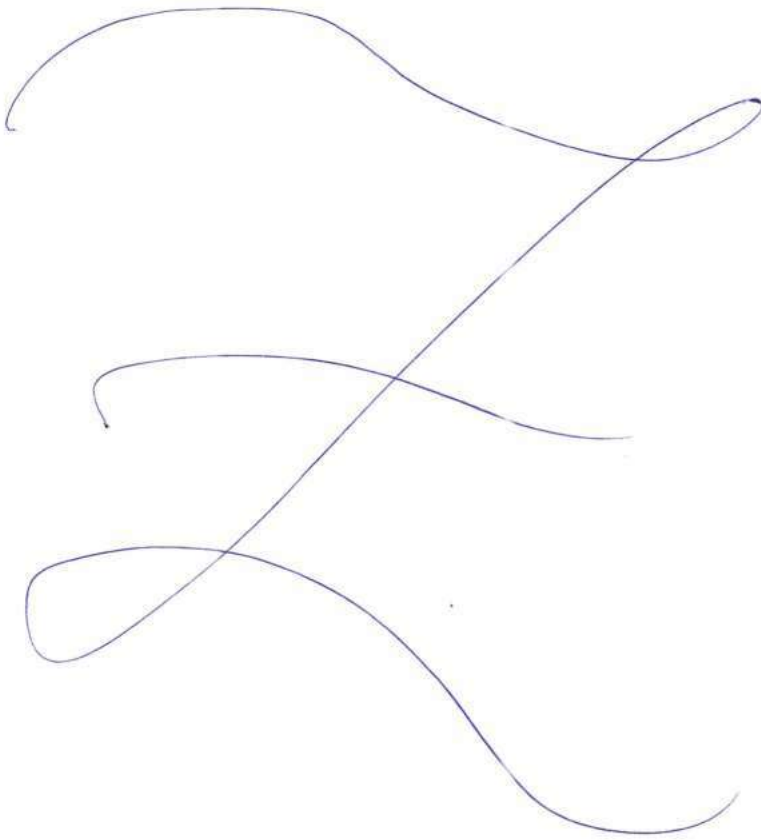


СПОЖИВАЧ

Денисенко В.І.
П.І.Б.

СХЕМА
каналізаційних мереж

Внутрішньобудинкові
мережі



АКТ № 1
визначення точки розподілу надання ПОСЛУГ
та розмежування балансової приналежності
каналізаційних мереж

По об'єкту, який розташований за адресою: вул. м. Рок. Великого 7

Границя каналізаційних мереж визначається:

по вводу № 1 внутрішні мережі від вул. м. Рок. Великого

по вводу № 2 згідно договору № 9 від 16.01.2021

УСА

(в тому числі контрольні колодязі для відбору проб стічних вод)

Дніпропетровської міської ради
Управління з експлуатації
каналізаційних споруд
ВЕКС/



ВИКОНАВЕЦЬ

ГОРЄВА Т.І.

П.І.Б.

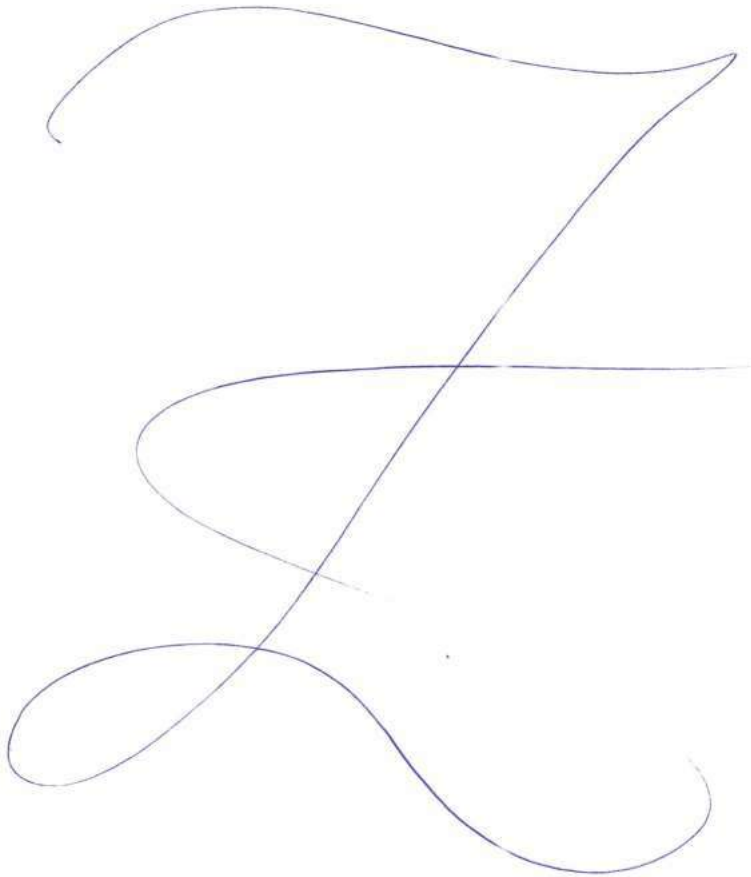


СПОЖИВАЧ

П.І.Б.

СХЕМА
каналізаційних мереж

*Внутрішньобудинкові
мережі*



ГОРЬВА Т. І.

П.І.Б.



СПОЖИВАЧ

П.І.Б.

до ІНДИВІДУАЛЬНОГО ДОГОВОРУ від «02.03» 2022 р. № 2993 Додаток № 2
про надання послуг з централізованого водовідведення

Перелік об'єктів

№	Найменування об'єкту	Адреса	Об'єм, м.куб./міс.	
			Стоки	
			зима	літо
1	Адмін. будівля	Воскресенська 9	8	3
2	7 театр	вул. Бельмогіо 7	138	138
		Σ =	146	141



ВИКОНАВЕЦЬ

ГОРОВА Т. И.

П.І.Б.



СПОЖИВАЧ

Денисенко В.1

П.И.Б.

**Перелік
приладів та засобів обліку**

№ п/п	код вводу	Адреса вводу	Заводський номер	Тип	Начальні показники	Дата опломбування (дд.мм.рр.)	№ пломби	Дата держ. повірки (дд.мм.рр.)	Дата встановлення (дд.мм.рр.)	примітки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	473435	Свердловська 9	011097	KB-1.5	00231	05.03.2018	18633886	14.04.2014	09.04.2014	роз'єднано
2	473431	Саватир Великого 7	376858	KB-1.5	03108	19.04.2018	111394214	14.04.2014	15.04.2014	роз'єднано
3	473432	—	309788	KB-1.5	00306	14.11.2018	111774884	11.10.2014	10.10.2014	роз'єднано
4	473433	—	313349	KB-2.5	00829	10.01.2019	13028855	22.14.2018	04.14.2014	роз'єднано
5	473434	—	5293730	KB-1.5	00538	10.01.2019	13018886	14.14.2018	04.14.2014	роз'єднано
6										
7										
8										
9										



ВІСНОВАНЕЦЬ

ГОРЄВА Т.І.

П.І.Б.



СПОЖИВАЧ

ГОРЄВА Т.І.

П.І.Б.

Звіт
про об'єми наданих послуг відповідно до показників приладів та засобів
обліку
за період з _____ по _____

Найменування і адреса об'єкту _____

	№ приладу	КП				Дата	Об'єм
водопостачання		Дата	теперішні	Дата	Попередні		
водовідведення							



Виконавець

ГОРЄВА Т.І.

М.П.

П.І.Б.



Споживач

М.П.

П.І.Б.

РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМІВ ПОСЛУГ

Найменування СПОЖИВАЧА / вид діяльності

Адреса (фактична)

Водовідведення здійснюється в

Опалення від

Гаряча вода від

1. Дахова котельня

2. Кількість робітників 15 чоловік.

8 год./добу.

3. Робочих днів на місяць 22

4. Розрахунок витрат на власні потреби

м³/міс.

5. Площа прибирання підлог, сходів 106,6 м²

6. Легкових машин

7. Вантажних машин

8. Площа земельної ділянки (з визначенням особливості ґрунтів: газони, квітники тощо)

9. Автомати газводи

10. Душеві, ванни

11. Унітаз загального користування 1 од. (спільне)

12. Умивальник загального користування 1 од. користування

13. Пісуар, біде

14. Їдальня:

◀ Площа їдальні

◀ Кількість блюд на добу

◀ Портомийка

◀ Холодильні агрегати

15. Перелік технологічного обладнання:

Розрахункова норма водовідведення

згідно попереднього договору № 3898

V= 0,13 м³/добу x 22 = 3 м³/міс.

Норма водовідведення

згідно ТУ №

від

V= м³/добу x = м³/міс.

15. Наявність лічильника

тип

КВ-15

Обсяги стоків на

2023 р.

3

м³/міс.



ВІКОНАВЕЦЬ

ГОРБА Т.І.

П.І.Б.



СПОЖИВАЧ

М.П.

П.І.Б.

РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМІВ ПОСЛУГ

Найменування СПОЖИВАЧА / вид діяльності: *М.Т.Т. ЮАД УММ*

Адреса (фактична): *м. Дніпро, вул. м. Вова Великого 7*

Водовідведення здійснюється в: *внутрішній мережі*

Опалення від: *централізоване*

Гаряча вода від: *немає*

1. Дахова котельня

2. Кількість робітників: *90* чоловік. *7* год./добу

3. Робочих днів на місяць: *26*

4. Розрахунок витрат на власні потреби: *м³/міс*

5. Площа прибирання підлог, сходів: *1156,4 м²*

6. Легкових машин:

7. Вантажних машин:

8. Площа земельної ділянки (з визначенням особливості ґрунту, газони, квітники тощо):

9. Автомати газозови:

10. Душеві, ванни:

11. Митаз загального користування: *5 шт* *27 санузл.*

12. Умивальні загального користування: *4 шт* *3 кор-я*

13. Туалет: *2 шт*

14. Кухня: *Площа їдальні*

15. Кількість біод на добу:

16. Готомітка:

17. Комодильні агрегати:

18. Нерелік технологічного обладнання:

Відрахунок норм водовідведення: *згідно попереднього договору № 3893с*

$V_{\text{н}} = 53 \text{ м}^3/\text{добу} \times 26 = 138 \text{ м}^3/\text{міс.}$

Граничне водовідведення: *згідно ТУ №* *від*

$V_{\text{г}} = \text{м}^3/\text{добу} \times = \text{м}^3/\text{міс.}$

Відрахунок лічильника: *Є* тип *КВ-15; МК-15 - 2 оп.*

Обсяг стоку: *20 д.р.* *138* *м³/міс.*



ГОРЄВА Т.І.

П.І.Б.



П.І.Б.

до ІНДИВІДУАЛЬНОГО ДОГОВОРУ від 14.05.2022 р. № 2893с
про надання послуг з централізованого водовідведення

Розмір плати за абонентське обслуговування

№	Адрес об'єкта	Наявність або відсутність вузлів комерційного обліку води	Плата за абонентське обслуговування (грн.)
			Стоки
1	Воскресенського 9	в наявності	14,06
2	м. Вол. Великого	в наявності	14,06



M. T.

П.Л.Б.



П.И.Б.

до ІНДИВІДУАЛЬНОГО ДОГОВОРУ від 02.03.2023 р. № 3893с
про надання послуг з централізованого водовідведення

Уточнення істотних умов закупівлі послуг

1. Цей додаток є невід'ємною частиною до договору № 3893с від 02.03.2023 (далі - договір) та регулює істотні умови між виконавцем та споживачами з урахуванням вимог чинного законодавства України.

2. За договором виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водовідведення (найменування послуги згідно ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 90430000-0 – «Послуги з відведення стічних вод») (далі - послуги) в кількості 319 м³ згідно з умовами цього договору, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства України, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

3. Місце розташування (адреси) об'єктів надання послуг зазначається в інформаційному листі споживача та характеристиці вузлів обліку води.

4. Строк надання послуг за договором становить: до 31 грудня 2023 року, за умови своєчасної оплати фактично спожитих послуг. Виконавець має право обмежувати (припиняти) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі. Обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водовідведення не звільняє споживача від обов'язку із сплати коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги.

5. Типи джерел фінансування: обласний бюджет, власний бюджет (кошти від господарської діяльності) (державний бюджет; міський бюджет; районний бюджет; власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства); бюджет цільових фондів (що не входять до складу державного або місцевого бюджетів) тощо)

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до законодавства України та для розрахунку за Договором складає 13,20 грн. (з ПДВ) за 1 м³.

У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, до орієнтовної (очікуваної) вартості послуг закупівлі додається ціна та розмір плати за абонентське обслуговування.

Орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водовідведення складається з вартості послуг у розмірі 4210 гривень 80 коп. у т.ч. податок на додану вартість 701 гривня 80 коп., що відповідає 319 м³ на рік; розміру плати за абонентське обслуговування за період надання послуг 289 гривень 44 коп. у т.ч. податок на додану вартість 48 гривень 24 коп. (12,06*2 (кількість адрес)*12 місяців = 289,44 грн.); вартості послуг стічних вод, що потрапляють у систему централізованого водовідведення учасника (виконавця) у період дощів та сніготанення через люки каналізаційних колодязів та приймачі дощової каналізації з території замовника (споживача), у розмірі гривень коп. з урахуванням податку на додану вартість (гривень коп.).

Усього орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водовідведення становить 4500 гривень 24 коп. у т.ч. податок на додану вартість 750 гривень 04 коп.).

7. На вимогу споживача орієнтовна (очікувана) вартість ціни за договором може бути розподілена помісячно та за узгодженням оформлена у формі документа, погодженою з виконавцем (помісячне узгодження договірної ціни).

8. Орієнтована (очікувана) ціна за договором може бути змінена (зменшена) за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці встановленого у договорі строку надання послуг по факту споживання (з урахуванням показань засобів обліку) споживачем було спожито послуги в обсязі, що менший, ніж передбачено за договором. У такому випадку зменшення орієнтованої (очікуваної) ціни за договором здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі, та ціною за фактично спожиті послуги (за показаннями засобів обліку) з

урахуванням діючого тарифу на час зменшення.

9. Якщо зміна (збільшення) тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування призведуть до перевищення орієнтовної (очікуваної) ціни за договором, споживач за погодженням з виконавцем зобов'язаний внести зміни до договору згідно з чинним законодавством України в частині зміни вартості ціни за договором без зміни обсягу та якості послуг. У будь-якому випадку виконавець має право здійснювати нарахування за послуги на підставі діючих тарифів, які були змінені (збільшені) протягом строку дії договору, а споживач зобов'язаний у повному обсязі розраховуватися за фактично спожитий обсяг послуг з урахуванням діючих тарифів або припинити споживати послуги.

10. У випадку, якщо за встановлений строк надання послуг споживачем фактично було спожито обсяг послуг, що перевищує обсяг послуг за договором, споживач зобов'язаний внести відповідні зміни до договору згідно з чинним законодавством України або укласти новий договір. У будь-якому випадку споживач зобов'язаний сплатити кошти у повному обсязі за фактично отримані послуги.

11. У разі зміни істотних умов договору сторони оформляють додаткову угоду та за необхідності новий протокол узгодження договірної ціни.

Істотні умови договору на 2023 рік узгоджено:

 (посада) (підпис) МП (у разі наявності)	Виконавець: ГОРБА Т.І. (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))	Споживач: Білоусов В.І. (підпис) (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))
	Директор (посада) (підпис) МП (у разі наявності)	

