

**ТИПОВИЙ ДОГОВІР № 1-899Б**  
розділу природного газу

м. Херсон

Акціонерне товариство "Херсонгаз", що здійснює діяльність на підставі Постанови НКРЕКП №846 від 29.06.2017р. (далі - Оператор ГРМ), в особі заступника голови правління Голубева Віталія Володимировича, що діє на підставі довіреності №231116/1014/1416 від 16.11.2023р., та КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЧИСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОБЛАСНИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКСТРЕННОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНІ КАТАСТРОФ" ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ (далі - Сложивач), в особі директора Сандан Галини Миколаївни, що здійснює діяльність на підставі статуту (далі - Сторони), уклали цей Договір на розподіл природного газу (далі - Договір) на наведених нижче умовах.

**I. Загальні положення**

1.1. Цей Типовий договір розподілу природного газу (далі - Договір) є публічним та регламентує порядок і умови забезпечення цілодобового доступу Сложивача до газорозподільної системи, розподіл (переміщення) природного газу газорозподільною системою з метою його фізичної доставки до межі балансової належності об'єкта Сложивача та переміщення природного газу з метою фізичної доставки Оператором ГРМ обсягів природного газу до об'єктів споживачів, а також правові засади санкціонованого відбору природного газу з газорозподільної системи.

1.2. Умови цього Договору однакові для всіх споживачів України та розроблені відповідно до Закону України "Про ринок природного газу" і Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року N 2494 (далі - Кодекс газорозподільних систем).

1.3. Цей Договір з договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного Кодексу України на невизначені строки. Фактом приєднання Сложивача до умов цього Договору (акцептуванням договору) є вчинення Сложивачем будь-яких дій, які засвідчують його бажання узяти Договір, зокрема надання підписаної Сложивачем заяв-приєднання за формою, наведеною у додатку 1 (для побутових споживачів) або у додатку 2 (для споживачів, що не є побутовими) цього Договору, яку в установленому порядку Оператор ГРМ направляє Сложивачу інформаційним листом за формою, наведеною у додатку 3 до цього Договору, та/або сплати рахунка Оператора ГРМ, та/або документально підтвердженні споживання природного газу.

1.4. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

група споживання - визначена згідно з вимогами Кодексу газорозподільних систем група побутового споживача, що розраховується за лічильником газу, яка відображає річний профіль споживання природного газу в розрізі календарних місяців;

EIC-код - персональний код ідентифікації Сложивача як суб'єкта ринку природного газу або його точки комерційного обліку природного газу (за необхідності), присвоєний Оператором ГРМ в установленому порядку, який обліковується Оператором газотранспортної системи (далі - Оператор ГТС);

заява-приєднання - письмова заява-приєднання Сложивача до умов цього Договору, складена відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем, що містить персоналіковані дані щодо Сложивача та його об'єкта та є нейв'ємною частиною цього Договору;

норми споживання - об'єм та вид споживання природного газу, установлені згідно з законодавством для проведення побутовими споживачами розрахунків за спожитий природний газ у разі відсутності лічильників газу.

Оператор ГРМ - оператор газорозподільної системи в особі Акціонерного товариства "Херсонгаз", що здійснює розподіл природного газу на підставі Постанови НКРЕКП №846 від 29.06.2017р;

особистий кабінет - особиста веб-сторінка Сложивача на сайті Оператора ГРМ, що містить персоналіковані дані Сложивача та його об'єкта (об'єктів), статистичні дані про обсяги споживання природного газу, поточний стан розрахунків за цим Договором та іншу інформацію, а також передбачені обмінні вимірювальні характеристики (лічильники газу) та/або формування звіту за спожитий природний газ чи рахунків. Адреса сторінки входу до особистого кабінету захищена логіном та паролем Сложивача і надається Оператором ГРМ Сложивачу або в іншій дозволений законодавством способі;

персоналіковані дані - персоналіковані дані щодо Сложивача та його об'єкта (назва, П. І. Б., EIC-код, перелік вузла(ів) обліку та відповідні дані вузла обліку тощо), визначені в заяві-приєднанні, які є достатніми для проведення взаєморозрахунків та визначення об'єму споживання природного газу;

підтвердження об'єму природного газу - об'єм (обсяг) природного газу, виділений постачальником для потреб Сложивача, з яким укладено договір постачання природного газу на відповідний розрахунковий період, підтвердженням Оператором ГТС (включений до підтвердження номінації) та доведений Оператору ГРМ у порядку, визначеному Кодексом газотранспортної системи, затвердженим постановою Регулятора від 30 вересня 2015 року N 2493;

послуги за розподілом природного газу - послуги Оператора ГРМ, які надається Сложивачу та включають в себе забезпечення цілодобового доступу Сложивача до газорозподільної системи і розподіл (переміщення) належного Сложивачу (його постачальнику) природного газу газорозподільною системою з метою його фізичної доставки до межі балансової належності об'єкта Сложивача;

постачальник - суб'єкт постачання, з яким Сложивач в установленому порядку укладає договір постачання природного газу;

Реестр споживачів постачальника - це перелік споживачів, які в установленому Кодексом газотранспортної системи порядку зазначені в інформаційній платформі оператора газотранспортної системи за певним постачальником у розрахунковому періоді;

сайт Оператора ГРМ (сайт) - офіційний сайт Оператора ГРМ в мережі Інтернет, розміщений за адресою: [www.gaz.kherson.ua](http://www.gaz.kherson.ua), який містить чинну редакцію цього Договору та Кодексу газорозподільних систем, права та обов'язки Сторін (визначених цим Договором), іншу інформацію, а також порядок звітності та формування об'ємів (обсягів) природного газу за відповідний період;

Сложивач - фізична або юридична особа чи фізична особа - підприємець, об'єкт якої підключений до газорозподільної системи Оператора ГРМ.

Інші терміни вживаніся у значеннях, наведених у Законі України "Про ринок природного газу" та Кодексі газорозподільних систем.

1.5. Надалі за текстом цього Договору Оператор ГРМ та Сложивач, коли вживаються окремо, іменуються - Сторона, коли спільно - Сторони.

**II. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Оператор ГРМ зобов'язується надати Сложивачу послугу з розподілу природного газу (код за ДК021:2015-65210000-8:Розподіл газу), а Сложивач зобов'язується приняти послугу та сплатити її вартість у розмірі, строки та порядку, визначені цим Договором.

2.2. Обов'язковою умовою надання Сложивачу послуги з розподілу природного газу є наявність у Сложивача об'єкта, підключенного в установленому порядку до газорозподільної системи Оператора ГРМ.

2.3. При вирішенні всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Законом України "Про ринок природного газу" та Кодексом газорозподільних систем. Оператор ГРМ зобов'язується вносити зміни та оновлювати інформацію, що розміщена на його сайті, зокрема, чинну редакцію тексту цього Договору та Кодексу газорозподільних систем.

**III. Умови передачі природного газу Сложивачу**

3.1. Сложивач має право здійснювати відбір/споживання природного газу з газорозподільної системи за умови включення його до Реєстру споживачів будь-якого постачальника у період фактичного відбору/споживання природного газу, що в установленому Кодексом газотранспортної системи порядку підтверджується оператором газотранспортної системи з початку такого періоду.

Наявність підтвердженого обсягу природного газу Сложивача (його постачальника) доводиться до відома Оператора ГРМ у установленому законодавством порядку Оператором ГТС, а до відома Сложивача - його постачальником.

За відсутності у Сложивача договору постачання природного газу та/або відповідним його постачальником підтверджені обсяги для потреб Сложивача на відповідний календарний період Сложивач не має права використовувати (споживати) природний газ із газорозподільної системи.

3.2. За умови включення Сложивача до Реєстру споживачів будь-якого постачальника у розрахунковому періоді та відсутності простираної заборгованості за цим Договором Оператор ГРМ забезпечує розподіл природного газу, що належить Сложивачу, до межі балансової належності його об'єкта з дотриманням належного рівня надійності, безпеки, якості та величини тиску природного газу.

Приймання-передача обсягу газу, належного Сложивачу, а також перехід експлуатаційної відповідальності за стан газових мереж від Оператора ГРМ до Сложивача відбувається на межі балансової належності об'єкта Сложивача.

Сложивач забезпечує належну експлуатацію власних газових мереж після межі балансової належності згідно з чинним законодавством, зокрема відповідно до вимог Правил безпеки систем газопостачання, затвердженых наказом Міністерства енергетики та вуглепромисловості України від 15 травня 2015 року N 285, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 08 червня 2015 року за N 674/27119, або укладає відповідний договір з будь-якою організацією, яка має право на виконання таких робіт, з урахуванням вимог Кодексу газорозподільних систем.

За дозволеністю Сторін експлуатація відповідальність Оператора ГРМ може бути поширені і на газові мережі (х частини) Сложивача, якщо це визначено в акті розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Порядок укладання акта розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності Сторін визначений Кодексом газорозподільних систем.

3.3. Сложивач, що не є побутовим, зобов'язаний самостійно контролювати власне споживання газу та для недопущення перевищення в установленим порядку підтвердженого обсягу природного газу здійснити разом зі своїм постачальником заходи з коригування в установленим порядку підтвердженого обсягу або заходи з самостійного обмеження (принципом) власного споживання.

Якщо за підсумками місяця фактичний обсяг споживання природного газу Сложивача буде перевищувати підтверджені обсяги природного газу, зрегулювання їхніх (декілька) природного газу буде здійснюватись його постачальником установленому законодавством порядку підтвердженому законодавством.

**IV. Якість природного газу, що передається Сложивачу**

4.1. Якість природного газу, що передається Оператором ГРМ Сложивачу на межі балансової належності його об'єкта, має відповідати вимогам, встановленим Кодексом газорозподільних систем.

Величина тиску природного газу на межі балансової належності Сложивача повинна відповідати значенням, визначенням в нормативних документах.

4.2. Чисельні значення фізико-хімічних показників природного газу, які заносяться до баз даних обчислювачів та/або коректорів об'єму газу, Оператор ГРМ доводить до відома Сложивача (за виключенням випадків, коли комерційний вузол обліку Сложивача організований на базі побутового лічильника газу) з передбаченою, визначенням Кодексом газорозподільних систем.

4.3. Перевірка величини тиску та/або якісних показників природного газу здійснюється Оператором ГРМ на підставі письмової заяви Сложивача. У разі надходження такої заяви Оператор ГРМ зобов'язується направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах і п'яти календарних днів у сільській місцевості в угодженні зі Сложивачем.

Порядок визначення чисельних значень фізико-хімічних показників (характеристик) природного газу та зрегулювання спірних питань між Сторонами щодо їх визначення чи невідповідності здійснюється відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

**V. Порядок обліку природного газу, що передається Сложивачу**

5.1. Облік (у тому числі приладовий) природного газу, що передається Оператором ГРМ та споживачем Сложивачем на межі балансової належності об'єкта Сложивача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

5.2. Визначення об'єму розподілу та споживання природного газу по Сложивачу здійснюється на межі балансової належності між Оператором ГРМ та Сложивачем на підставі даних комерційного вузла обліку (лічильника газу), визначеного в заяві-приєднанні, та з урахуванням регламентних процедур, передбачених Кодексом газорозподільних систем та цим Договором.

Якщо комерційний вузол обліку встановлений не на межі балансової належності сторін (точка вимірювання не збігається з точкою комерційного обліку), фактичний об'єм природного газу визначається з урахуванням втрат та витрат природного газу між точкою вимірювання і межею балансової належності сторін шляхом їх додавання/віднімання до/від об'єму природного газу, зображеного комерційним вузлом обліку в точці вимірювання, відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

Для визначення об'єму розподілу та споживання природного газу беруться дані комерційного вузла обліку Оператора ГРМ. У разі відсутності комерційного вузла обліку в ГРМ беруться дані комерційного вузла обліку Сложивача.

5.3. При здійсненні обліку спожитого природного газу побутовим Сложивачем за розрахунковою одиницею розподіленого та спожитого природного газу береться кубічні метри (м<sup>3</sup>) природного газу, визначені відповідно до фактичних показів лічильника природного газу або відповідно до норм споживання природного газу, затверджених постановою Кабінету Міністрів України.

При здійсненні обліку спожитого природного газу Сложивачем, що не є побутовим, за розрахунковою одиницею розподіленого та спожитого природного газу береться одиничний метр (м<sup>3</sup>) природного газу, приведений до стандартних умов згідно з вимогами, визначеними в Кодексі газорозподільних систем.

У разі виявлення порушення вимог Кодексу газорозподільних систем при обліку спожитого природного газу побутовим Сложивачем, що не є побутовим, за розрахунковою одиницею розподіленого та спожитого природного газу береться об'єм природного газу, як нараховуються згідно з вимогами Кодексу газорозподільних систем.

5.4. Порядок визначення об'єму розподіленого Сложивачу і спожитого ним природного газу та надання звітності щодо спожитих об'ємів газу за розрахунковий період визначається відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та з урахуванням вимог цього Договору.

Після запровадження осібістого кабінету на сайті Оператора ГРМ Сложивач має можливість скористатися ним для формування звітності (передачі показань лічильника газу) та рахунків за надані послуги, а також ознайомлення з визначеннями об'ємами та обсягами розподіленого та спожитого природного газу за розрахунковий період.

5.5. Сложивач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця змінити фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати її Оператору ГРМ в один із таких способів:

- 1) через осібістий кабінет на сайті Оператора ГРМ;
- 2) за телефоном 32-76-40; 32-76-41; 32-76-42;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (квитанції абонентської книжки) Оператора ГРМ;
- 4) на електронну адресу.

У разі неотримання до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по Сложивачу за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планованого місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, використанням Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу (будинкових або на групу будинків), затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 року N 620 (зі змінами).

5.6. Після визначення загального об'єму розподіленого Сложивачу (спожитого ним) природного газу, приведеного до стандартних умов, Оператор ГРМ в установленому порядку здійснює переведення величин об'єму природного газу в обсяг розподіленого (спожитого) енергії, що має визначатись за трьома одиницями вимірювання: в - кВт-год, в - Гкал, в - МДж.

Дані про об'єм (м<sup>3</sup>) та обсяг (кВт-год, Гкал, МДж) розподіленого Сложивачу (спожитого ним) природного газу за розрахунковий період (місяць)

зазначаються Оператором ГРМ в особистому кабінеті Споживача (після його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором.

Оператор ГРМ зобов'язується в установленому порядку передавати інформацію про загальний обсяг та обсяги розподіленого Споживачу (спожитого ним) природного газу за відповідний період. Оператор ГТС для можливості її використання суб'єктами ринку природного газу, у тому числі постачальником Споживача. Споживач (хто побутового) зобов'язується довести інформацію про загальний обсяг та обсяги розподіленого та спожитого природного газу за відповідний період своєму постачальнику.

Визначені за умовами цього Договору обсями та обсяги розподілу та споживання природного газу є обов'язковими для їх використання у взаємовідносинах між Споживачем та його постачальником.

За наявності розбіжностей у частині визначення обсяму та/або обсягу розподіленого та спожитого природного газу вони підлягають урегулюванню відповідно до умов цього Договору або в судовому порядку. До вирешення цього питання величина обсяму та обсягу розподіленого та спожитого природного газу встановлюється відповідно до даних Оператора ГРМ.

5.7. Побутовий споживач має право не частіше одного разу на три місяці звернутись до Оператора ГРМ із заявою про проведення звіряння фактично використаних обсягів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу. Оператор ГРМ на письмове звернення побутового споживача, на пізніше п'ятнадцять робочих днів з дня отримання такого звернення, зобов'язаний провести з таким споживачем звіряння фактично використаних обсягом споживача обсягів природного газу. За результатами звіряння підсилюється відповідний акт. У разі виявлення розбіжностей між даними акта звіряння та даними Оператора ГРМ по особовому рахунку такого споживача проводиться коригування відповідно до підписаного акта звіряння фактично використаних обсягом споживача обсягів природного газу.

#### VІ. Порядок розрахунків

6.1. Оплата вартості послуги Оператора ГРМ з розподілу природного газу здійснюється Споживачем за тарифом, встановленим Регулятором для Оператора ГРМ, що сплачується як плата за рину замовленої потужності, з урахуванням вимог Кодексу газорозподільних систем. Загальна сума вартості Договору на 2024 рік становить

без ПДВ 93 960,00

крім того ПДВ 18752,00

всього з ПДВ 112 752,00

(сто дванадцять тисяч сімдесят п'ять верстати один копійка).

6.2. Тариф, встановлений згідно з пунктом 6.1 цього розділу, є обов'язковим для Сторін з дати набрання чинності постановою Регулятора щодо його встановлення.

До встановлення тарифів на послуги розподілу природного газу, виходячи з величини річної замовленої потужності об'єкта споживача відповідно до Кодексу газорозподільних систем, оплата послуг здійснюється за тарифами, встановленими Регулятором для Оператора ГРМ, за фізичний обсяг розподілу природного газу.

6.3. Величина річної замовленої потужності об'єкта (об'єктів) Споживача на розрахунковий календарний рік визначається відповідно до Кодексу ГРМ.

Споживач, що не є побутовим, оплачує замовлену потужність виходячи з наявних об'єктів, зазначених у заяві-приєднанні, що є додатком до договору розподілу природного газу.

Місячна вартість послуги розподілу природного газу визначається як добуток 1/12 річної замовленої потужності об'єкта (об'єктів) споживача на тариф, встановлений Регулятором для відповідного Оператора ГРМ із розрахунку місячної вартості одного кубічного метра замовленої потужності.

6.4. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

6.5. У випадку якщо Споживач, що не є побутовим, в установленому Кодексом ГРМ порядку самостійно здійснить замовлення величини річної потужності по всіх його об'єктах (об'єкту) в газорозподільній зоні відповідного Оператора ГРМ на розрахунковий календарний рік та фактичний обсяг використання потужності (протягом календарного року) буде перевищувати замовлену річну потужність, Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний з моменту перевищення фактичного обсягу над заявленним здійснювати оплату вартості перевищення річної замовленої потужності, величина якої визначається за формулою:

$$B_{\text{к}} = k \times T \times D,$$

де  $k = 1,1$ , - у випадку замовлення річної потужності (на період до завершення повного календарного року споживання природного газу) новим Споживачем, що не є побутовим, та/або для потреб нового об'єкта споживача;

$k = 1,5$  - у випадку замовлення річної потужності Споживачем, що не є побутовим;

$T$  - тариф на розподіл природного газу Оператора ГРМ, встановлений Регулятором;

$D = C_{\text{фак}}^{\text{об'єкт}} - C_{\text{заяв}}^{\text{об'єкт}}$ , при розрахунку оплати вартості перевищення річної замовленої потужності у першому місяці, в якому було допущено таке перевищення;

$\Delta = C_{\text{фак}}^{\text{об'єкт}} - C_{\text{заяв}}^{\text{об'єкт}}$ , при розрахунку оплати вартості перевищення річної замовленої потужності у місяцях, наступних за місяцем, в якому було вперше у календарному році допущено перевищення;

$C_{\text{заяв}}^{\text{об'єкт}}$  - фактичний обсяг використання потужності (протягом календарного року), що визначається виходячи із фактичного обсягу споживання природного газу з початку календарного року до місяця надання послуг (включно);

$C_{\text{фак}}^{\text{об'єкт}}$  - фактичний обсяг використання потужності (протягом календарного року), що визначається виходячи із фактичного обсягу споживання природного газу з початку календарного року до місяця, що передує місяцю надання послуг (включно);

$C_{\text{заяв}}^{\text{об'єкт}}$  - річна замовлена потужність Споживачем.

Визначення фактичного обсягу використання потужності (протягом календарного року) та замовленої Споживачем річної потужності здійснюється сумарно по всіх об'єктах Споживача, що не є побутовим, що знаходяться в газорозподільній зоні відповідного Оператора ГРМ, крім випадків, передбачених главою 6 розділу VI Кодексу газорозподільних систем.

За підсумками місяця, за умови перевищення фактичного обсягу використання потужності над обсягом замовленої Споживачем річної потужності, Оператор ГРМ до 12 числа місяця, наступного за місяцем надання послуг розподілу, здійснює нарахування вартості перевищення та разом із рахунком про сплату вартості перевищення (або в рахунку) надає Споживачеві, що не є побутовим, звіт про фактичне використання потужності та розрахунок вартості перевищення річної замовленої потужності не здійснюється.

Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний здійснити оплату величини вартості перевищення річної замовленої потужності протягом 10 робочих днів з дня надання Оператором ГРМ рахунку на оплату.

У випадку якщо річна замовлена потужність, що знаходиться в газорозподільній зоні відповідного Оператора ГРМ, крім випадків, передбачених главою 6 розділу VI Кодексу газорозподільних систем, здійснюється використання природного газу цим об'єктом за газовий рік, що передував розрахунковому календарному року, нарахування Оператором ГРМ вартості перевищення річної замовленої потужності не здійснюється.

Розбіжності щодо вартості перевищення річної замовленої потужності підлягають урегулюванню відповідно до умов цього Договору або в суді. До прийняття рішення суду вартість перевищення річної замовленої потужності, як Споживач зобов'язаний сплатити у строк, визначеній у цьому пункті, визначається за даними Оператора ГРМ.

6.6. Оплата вартості послуги з розподілу природного газу за цим Договором здійснюється Споживачем, який не є побутовим, на умовах попередньої оплати до початку розрахункового періоду на підставі рахунку Оператора ГРМ. Якщо згідно із законодавством Споживач має сплачувати Оператору ГРМ за послуги з розподілу природного газу зі свого поточного рахунку із спеціальним режимом використання, оплата послуг розподілу природного газу здійснюється з поточного рахунку із спеціальним режимом використання Споживача на поточний рахунок Оператора ГРМ кожного банківського дня згідно з алгоритмом

розподілу коштів, встановленим Регулятором, та зараховується як плата за послуги розподілу природного газу в тому місяці, в якому надійшли кошти. Остаточний розрахунок за надані у звітному місяці послуги проводиться Споживачем до десятого числа місяця, наступного за звітним, відповідно до акта надання послуг та з урахуванням річної перевищування Споживачем.

Оплата вартості послуги з розподілу природного газу за цим Договором здійснюється Споживачем, який є побутовим, до 20 числа (включно) місяця, в якому надається послуга з розподілу природного газу, на підставі рахунку Оператора ГРМ.

Оплата здійснюється виключно грошовими коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Оператора ГРМ.

Дата оплати визначається датою, на яку були зараховані кошти на рахунок Оператора ГРМ.

У разі переплати сума переплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу у строк, що не перевищує 10 робочих днів з дня отримання письмової вимоги.

Споживач має право здійснювати оплату за договором розподілу природного газу через банківську платіжну систему, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення коштів через касу Оператора ГРМ та в інші не заборонені законодавством способи.

6.7. У разі виникнення у Споживача заборгованості за цим Договором Сторони можуть укласти графік погашення заборгованості, який оформлюється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості Оператор ГРМ має право грошовими коштами, отримані від Споживача в поточному розрахунковому періоді, зарахувати в рахунок погашення існуючої заборгованості Споживача відповідно до цертифікатів її виникнення.

Укладення Сторонами та дотримання Споживачем угодженого графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від виконання поточних зобов'язань за цим Договором.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості або його недотримання чи несплати поточних платежів Оператор ГРМ має право у порядку, визначеному цим Договором, припинити або обмежити розподіл (споживання) природного газу на об'єкт Споживача до повного погашення заборгованості.

6.8. Надання Оператором ГРМ послуг з розподілу природного газу Споживачу, що не є побутовим, має підтверджуватися підписаним між Сторонами актом надання послуг, що оформлюється відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

#### VII. Права та обов'язки Сторін

##### 7.1. Оператор ГРМ зобов'язується:

1) розміщувати на сайті чинні тарифи за послуги з розподілу природного газу та поточну редакцію тексту цього Договору і Кодексу газорозподільних систем, а у разі внесення до цього Договору в установленому законодавством порядку відповідних змін своєчасно їх публікувати в офіційних друкованих виданнях, які публікуються на території його ліцензованої діяльності;

2) забезпечити можливість цілодобового доступу Споживача до газорозподільної системи та передачу належних Споживачу об'ємів (обсягів) природного газу з дотриманням належного рівня надійності, безпеки, якості та величини його тиску за умови дотримання Споживачем вимог цього Договору;

3) забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету Споживача;

4) забезпечити належний рівень комерційного обслуговування Споживачу, у тому числі формування загального обсягу та обсягу розподілу (споживання) природного газу Споживачу за відповідний період з урахуванням наданих Споживачем Оператором ГРМ згідно з вимогами Кодексу ГРМ;

5) щомісячно в особистих кабінетах (за наявності) та у пілатіному документі побутового споживача зазначати фактичні обсяги споживання природного газу та показання лічильника (за наявності), на основі яких визначають обсяги споживання;

6) дотримуватися встановлених вимог Кодексу газорозподільних систем щодо придаткового обслуговування Споживача, якщо комерційний вузол обслуги (лічильник газу) за цим Договором буде належати Оператору ГРМ;

7) за письмову вимогу Споживача безкоштовно надати йому завірену письмовою формою цього Договору протягом десяти днів з дня надання Оператору ГРМ такої вимоги;

8) проводити на вимогу Споживача перевірку роботи комерційного вузла обслуги (лічильника газу) у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;

9) здійснювати перерахунок об'ємів (обсягів) розподіленого природного газу по об'єкту Споживача відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та сплачувати компенсацію Споживачу у разі невідповідності якості природного газу на межі балансової належності об'єкта Споживача параметрам, визначеним Кодексом газорозподільних систем;

10) на письмове звернення побутового споживача, не пізніше п'ятнадцяти робочих днів з дня отримання такого звернення, проводити з таким споживачем звіряння фактично використаних об'єктів споживання об'ємів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу з підписанням відповідного акта;

11) дотримуватися інших вимог цього Договору та Кодексу газорозподільних систем.

##### 7.2. Оператор ГРМ має право:

1) отримувати від Споживача оплату за цим Договором;

2) не здійснювати фактичний розподіл природного газу Споживачу або обмежити його чи припинити у порядку та на підставах, передбачених цим Договором;

3) безперешкодного та безкоштовного доступу на територію та земельну ділянку Споживача, де розташована газорозподільна система, та/або газове обладнання Споживача, та/або комерційний вузол обслуги, для виконання службових обов'язків, передбачених законодавством та цим Договором;

4) перевірити роботу комерційного вузла обслуги (лічильника газу), у тому числі встановленого на об'єкт Споживача, у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;

5) вимагати від Споживача підписання акта розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності Сторін;

6) встановлювати на комерційний вузол обслуги (лічильнику газу) засоби дистанційної передачі даних та/або дублюючі контольні засоби вимірювальної техніки, якщо такі заходи здійснюються за рахунок та силами Оператора ГРМ;

7) інші права, передбачені цим Договором та Кодексом газорозподільних систем.

##### 7.3. Споживач має право:

1) на отримання цілодобового доступу до газорозподільної системи та передачу належних Споживачу об'ємів (обсягів) природного газу з належним рівнем надійності, безпеки, якості та величини його тиску за умови дотримання ним вимог цього Договору та Кодексом газорозподільних систем;

2) на передачу на межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) вимагати від Оператора ГРМ письмову форму цього Договору, зазірну печаткою Оператора ГРМ;

4) ініціювати перевірку роботи комерційного вузла обслуги (лічильника газу) у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;

5) звертатися до Оператора ГРМ зі скаргами та пропозиціями щодо виконання умов цього Договору;

6) на отримання компенсації у разі невідповідності якості природного газу параметрам, визначеним Кодексом газорозподільних систем;

7) не частіше одного разу на три місяці звернутись до Оператора ГРМ із письмовою заявою про проведення звіряння фактично використаних об'єктів споживання об'ємів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу з підписанням відповідного акта.

8) інші права, передбачені цим Договором та Кодексом газорозподільних систем.

##### 7.4. Споживач зобов'язується:

1) здійснювати розрахунки в розмірі, строки та порядку, визначені цим Договором;

2) своєчасно повідомляти Оператора ГРМ про всі зміни щодо переносів/відновлення даних в заяві-приєднанні та/або позаштатній роботі комерційного вузла

обліку (лічильника газу);

3) не перевірювати Оператор ГРМ у здійсненні заходів щодо вдосконалення обліку природного газу для точності вимірювання обсягів розподілу та споживання природного газу, у тому числі встановлення засобів дистанційної передачі даних, установлення дублюючих засобів вимірювальної техніки чи монтажу окремих залідків частин для можливості їх встановлення за рахунок Оператора ГРМ;

4) забезпечувати безпековий та безплатний доступ на власні об'єкти чи земельну ділянку представникам Оператора ГРМ за їх службовими посвідченнями для виконання ними службових обов'язків щодо забезпечення гарантованого рівня надійності, безпеки, якості та величини тиску природного газу, запобігання можливим витокам газу та недопущення аварійних ситуацій, зокрема для: перевірки, локалізації і ліквідації витоків газу та аварійних ситуацій; перевірки, виправки та/або експертизи комерційного вузла обліку (лічильника газу), а також перевірки показань лічильників газу; виконання робіт з притягнення та відновлення газопостачання тощо;

5) не допускати несанкcionованого відбору природного газу;

6) забезпечити належну експлуатацію власних газових мереж відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та акта розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;

7) дотримуватися інших вимог цього Договору та Кодексу газорозподільних систем;

8) на вимогу Оператора ГРМ у десятиденний строк сплатити Операторові ГРМ компенсацію за порушення, які передбачені пунктом 3 глави 7 розділу VI Кодексу газорозподільних систем.

### VIII. Відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

8.2. У разі порушення Споживачем, що не є побутовим, стрійкою оплати за цим Договором він сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пена, від суми просточеного платежу за кожен день просточення платежу.

У разі порушення Споживачем, що є побутовим, стрійкою оплати за цим Договором він сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день просточення. Загальний розмір нарахованої пени не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пени на заборгованість Споживачів, що є побутовими, здійснюється з 01 грудня 2019 року.

Нарахування пени здійснюється починаючи з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку здійснення оплати за цим Договором.

8.3. У разі безпідставного припинення (обмеження) розподілу природного газу Споживачу або підтвердження факту невідповідності якості та/або величини тиску природного газу на межі/балансовій належності об'єкта Споживача Оператор ГРМ відшкодує Споживачу вартість недоотриманого природного газу та/або здійснює переврахунок наданих послуг за цим Договором відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

Оператор ГРМ не несе відповідальність за припинення (обмеження) розподілу природного газу Споживачу, якщо такі заходи здійснені за вимогою його постачальника, що має підтвердження відповідними документами.

У разі якщо між Оператором ГРМ і Споживачем не досягнуто згоди про компенсацію завданіх збитків чи переврахунок наданих послуг, спірні питання вирішуються в судовому порядку.

8.4. У разі якщо діл однієї з Сторін привели до завдання матеріальної та/або моральної шкоди іншій Стороні (шкода заподіяна майну чи життю або здоров'ю людей), відшкодування здійснюється в добровільному порядку згідно з вимогами чинного законодавства, а у разі, якщо не досягнуто згоди, - за рішенням суду.

### IX. Порядок обмеження (припинення) розподілу природного газу Споживачу

9.1. Оператор ГРМ має право припинити/обмежити розподіл природного газу Споживачу в порядку та у випадках, передбачених Кодексом газорозподільних систем, у тому числі у разі:

1) несвоєчасної та/або неповної оплати послуг за цим Договором;

2) відсутності Споживача в Реєстрі споживачів будь-якого постачальника у розрахунковому періоді;

3) подання Споживачем або його постачальником (яким уклад з Оператором ГРМ договір на виконання робіт, пов'язаних з припиненням/обмеженням газопостачання споживачам) письмової заяви про припинення газопостачання;

4) несанкcionованого відбору природного газу, крім перевищення добового підтвердженої обсягу природного газу;

5) визнання в установленому порядку аварійним стану газорозподільної системи та/або ліквідації наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного чи екологічного характеру, та проведення ремонто-відновлювальних робіт.

6) відмови споживача від встановлення лічильника газу, що здійснюється за ініціативи та за кошти Оператора ГРМ, з урахуванням Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу»;

7) відмови представникам Оператора ГРМ в доступі на об'єкт або земельну ділянку Споживача, де розташована газорозподільна система та/або газове обладнання, та/або комерційний вузол обліку газу, для здійснення контролю відповідності встановленого газопостачуючого обладнання проектної документації, обстеження газових мереж до ВОГ та/або газопостачуючого обладнання.

9.2. Відновлення газопостачання здійснюється Оператором ГРМ протягом двох робочих днів у містах та п'ять календарних днів у сільській місцевості за письмовим зверненням Споживача про відновлення газопостачання та після усунення здійсненого витрат на припинення та відновлення газопостачання.

9.3. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт Споживача чи його окремі газові прилади для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач не пізніше ніж за п'ять робочих днів повинен письмово повідомити про це Оператора ГРМ та узгодити з ним дату припинення газопостачання, а Оператор ГРМ в узгоджену зі Споживачем дату зобов'язаний припинити газопостачання Споживачеві.

9.4. У випадку запланованих капітальних ремонтів ГРМ (крім аварійних) Оператор ГРМ має повідомити Споживача про припинення розподілу природного газу не пізніше ніж за п'ять робочих днів до дати припинення розподілу природного газу.

### X. Форс-мажор

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

10.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможлинюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

Строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

10.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дnia їх виникнення надати підтверді документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

10.4. Засвідчення форс-мажорних обставин здійснюється у встановленому законодавством порядку.

### XI. Порядок вирішення спорів

11.1. Спори між Споживачем і Оператором ГРМ вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

11.2. Оператор ГРМ зобов'язаний:

створити точки контакту для надання інформації Споживачу стосовно, зокрема, його прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів; розглянути всі скарги, отримані від Споживача, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

11.3. Процедури вирішення спорів Оператором ГРМ та контактна інформація підрозділів Оператора ГРМ, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, e-mail, режим роботи, адреси, П.І.Б. відповідальних працівників тощо), мають бути опубліковані на сайті Оператора ГРМ.

11.4. У разі недосягнення між Споживачем та Оператором ГРМ згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

### XII. Строк дії Договору та інші умови

12.1. Даний договір укладається на невизначений строк.

12.2. Якщо в установленому порядку Регулятором будуть внесені зміни до редакції Типового договору розподілу природного газу, Оператор ГРМ зобов'язується розмістити повідомлення про такі зміни на сайті та в офіційних друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, не менше ніж за десять днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлені інші термін та/або порядок повідомлення про внесення змін.

У разі незгоди Споживача зі змінами він має право розривати цей Договір шляхом надсилання письмового повідомлення Оператору ГРМ протягом десяти календарних днів з дня, коли він дізнається чи міг дізнатися про внесені до цього Договору зміни. Нерозривання цього Договору вказанім строком та продовження споживання природного газу свідчить про згоду Споживача з внесеними до цього Договору змінами.

12.3. Цей Договір може бути розриваний за згодою Сторін або ініціативою Споживача у порядку, визначеному законодавством України.

У разі зміни власника об'єкта, підключеної в установленому порядку до газорозподільної системи Оператора ГРМ, та необхідності укладення Договору з новим власником Договір з попередньою власником може бути розривано Оператором ГРМ в односторонньому порядку. При цьому одностороннє розірвання договору не звільняє попереднього власника від виконання зобов'язань у частині оплати наданих послуг.

12.4. Якщо в установленому порядку відбувається зміна персоніфікованих даних до заяви-предвидання, Споживач повинен у місячний строк звернутися до Оператора ГРМ з відповідною заявою про внесення змін.

Споживач, що є побутовим, який розраховується за нормами споживання (не забезпечений лічильником газу), зобов'язаний не пізніше ніж у місячний строк письмово повідомляти Оператора ГРМ про всі зміни, що стосуються видів споживання газу, та/або опалювальної площини, та/або кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, житловому будинку.

12.5. У разі звільнення займаного приміщення (остаточного припинення користування природним газом) Споживач зобов'язаний повідомити про це Оператора ГРМ не пізніше ніж за двадцять один день до дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) та отримати з ним розірвання за змінами Договором з днем звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом).

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Споживачем Оператора ГРМ про звільнення приміщення (остаточне припинення користування природним газом) Споживач зобов'язаний здійснювати оплату послуг за цим Договором, виходячи з умов цього Договору.

12.6. У разі виникнення у Споживача скарг або пропозицій він може звернутися до Оператора ГРМ з усною заявою, зателефонувавши до кол-центрів (інформаційно-довідкової служби) Оператора ГРМ за телефоном, визначенім в цьому Договорі чи на сайті Оператора ГРМ, або звернутися до Оператора ГРМ з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми (пропозиції).

12.7. Складений Сторонами акт розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін є невід'ємною частиною цього Договору.

### Реквізити Оператора ГРМ:

Акціонерне товариство "Херсонгаз"

Адреса: 7036, Херсонська обл., місто Херсон, Дніпровський район, вулиця

Поповича, будинок 3

р/р: UA5732231300002603200008679

АТ Державний експортно-імпортний банк України у м. Києві

МФО: 322313

Код ЕДРПОУ: 03355353

ІПН: 033553521036

Тел.: (0562) 32-76-21

Факс: (0562) 35-47-90

Номер екстреного виклику:

\* Акціонерне товариство "Херсонгаз"  
ДОГОВОРІВ  
код 03355353

Віталій Голубєв

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОБЛАСНИЙ

ТЕРІТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА

МЕДИЦИНІ КАТАСТРОФ" ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

Адреса: 7300, м. Херсон, вул. О.Гончара, буд. 6

р/р: UA658401742034426266033272

МФО: Державна казначейська служба України,

Код ЕДРПОУ: 26084856

ІПН: 20048521038

Тел.: (0562) 42-26-28

Факс: (0562) 42-26-28

Номер екстреного виклику:

\* КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОБЛАСНИЙ

ТЕРІТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА

МЕДИЦИНІ КАТАСТРОФ" ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

Адреса: 7300, м. Херсон, вул. О.Гончара, буд. 6

р/р: UA658401742034426266033272

МФО: Державна казначейська служба України,

Код ЕДРПОУ: 26084856

ІПН: 20048521038

Тел.: (0562) 42-26-28

Факс: (0562) 42-26-28

Номер екстреного виклику: