

ДОГОВІР № 163688
про надання телекомунікаційних послуг

м. Бар

30 січня

2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Науково-промислова компанія «ХОУМ-НЕТ», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 19.11.2009 року № 1747, (надалі – «Оператор»), в особі Керівника НСП «Східне управління» Блудова Олега Сергійовича, що діє на підставі довіреності №114 від 08.02.2022р. з однієї сторони, та ОБЛАСНЕ БЮРО СУДОВО-МЕДИЧНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ, (надалі – «Абонент»), в особі начальника бюро Вороніна Сергія Михайловича, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги, у відповідності до вимог Закону України «Про електронні комунікації».

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

Обладнання Оператора (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору, укладеного з Оператором (постачальником електронних комунікаційних послуг).

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового зупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

BGP (Border Gateway Protocol) – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

AS (Autonomous System) – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Система самообслуговування – система, яка може бути введена в дію Оператором, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Регуляторний орган - постійно діючий центральний орган виконавчої влади із спеціальним статусом у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку України (Регулятор комунікаційних послуг, РКП).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі.
- 1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Замовленням, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

- 2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявністю), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.
- 2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).
- 2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.
- 2.1.4. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.
- 2.1.5. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.
- 2.1.6. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.
- 2.1.7. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.
- 2.1.8. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.9. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) зупинення надання Послуг за Замовленням, зупинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.10. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.11. Інформувати Абонента про зміни цін на Послуги не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх застосування у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та оприлюднюватися на веб-сайті постачальника електронних комунікаційних послуг у форматі відкритих даних;

2.1.12. Повідомляти про можливість припинення чи призупинення надання послуг у зв'язку з несплатою рахунків і надання їм строку для погашення заборгованості;

2.1.13. Надавати за зверненням Абонента тарифні консультації (інформацію) щодо альтернативних (нижчих) тарифів з меншими витратами, у разі їх наявності.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Зупинити/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, здійснювати перевірку технічного стану та комплектності переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/зупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/ Договору/припинення(зупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/зупинення надання Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.2.8. Надавати на запити до Регуляторного органу інформацію, у тому числі фінансову та інформацію з обмеженим доступом, що запитується для виконання Регуляторним органом повноважень, передбачених цим Законом, відповідно до вказаних у запиті строків, рівнів деталізації та змісту запиту.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Абонентом Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/зупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про

такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.10. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.11. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.12. Чітко дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України, в тому числі:

- 1) оплачувати замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги, у тому числі абонентську плату та вартість пакетів послуг;
- 2) використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність;
- 3) не допускати використання кінцевого (термінального) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 4) не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіобладнання, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим кінцевим користувачам;

5) не допускати використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг третім особам;

6) не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам постачальників електронних комунікаційних послуг, інших кінцевих користувачів, третіх осіб;

7) надавати Оператору свої достовірні дані у системі обліку та виконувати умови договору про надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі своєчасно оплачувати електронні комунікаційні послуги;

2.3.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України та цього Договору.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються.

2.4.3. На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) зупинення надання Послуг за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати зупинення надання Послуг із вказівкою строку зупинення.

2.4.4. На вільний доступ до електронних комунікаційних послуг відповідно до умов цього Договору.

2.4.5. На вільний вибір виду та кількості електронних комунікаційних послуг, які пропонуються Оператором, у тому числі на отримання за наявності технічної можливості окремої електронної комунікаційної послуги (не в складі пакета послуг).

2.4.6. На безоплатне отримання від Оператора послуг вичерпної інформаційної послуги (не в складі пакета послуг) електронних комунікаційних послуг та на отримання вичерпної інформації щодо опису умов Договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та згідно ст.105 Закону України «Про електронні комунікації».

2.4.7. На своєчасне і якісне одержання Послуг, визначених Договором;

2.4.8. На отримання від Оператора наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством.

2.4.9. На скорочення Оператором послуг доступу Абонента до окремих видів електронних комунікаційних послуг на підставі його заяви.

2.4.10. На відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

2.4.11. На оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду або уповноважених державних органів.

2.4.12. На отримання інформації щодо можливості та порядку відмови від замовленої Послуги.

2.4.13. На безоплатне отримання від Оператора рахунків за надані Послуги.

2.4.14. Абонент має право звернутися до Регуляторного органу з приводу врегулювання спору із Оператором з питань замовлення, отримання чи припинення отримання електронних комунікаційних послуг згідно порядку визначеному Законом України «Про електронні комунікації».

2.4.15. На інші права, визначені законодавством України та Договором.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.5.6. Збільшувати обсяг Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг».

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги.

Загальна вартість договору становить: 8 400,00 грн. (Вісім тисяч чотириста грн.00 коп.), в т.ч. ПДВ - 1 400,00 грн.

3.2. Щомісячна абонентська плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, плата за користування Обладнанням (за її наявності в Замовленні) за перший місяць користування Обладнанням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами такого Замовлення.

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

3.3.1. щомісячний платіж (абонентську плату), передбачену Замовленням, Абонент оплачує в порядку оплати за поточний календарний місяць;

3.3.2. інші платежі (окрім разових), що входять у вартість Послуг за Замовленням, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.4. Абонент щомісячно сплачує плату за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, в порядку оплати за поточний календарний місяць.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) за всіма Замовленнями та плата за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

Підписуючи даний Договір Сторони підтверджують, що зареєстровані в системі електронного документообігу «М.Е.Дос» та згодні з відправкою/отриманням їм розрахункових документів (рахунків на оплату та Актів приймання-передачі/наданих послуг) в електронному вигляді (далі – Е-документи) з електронно підписом засобами системи електронного документообігу в системі «М.Е.Дос». Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Сторонами з використанням ЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

3.6. Тимчасове зупинення надання Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку тимчасового зупинення надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.7. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

3.8. При зміні Тарифів на підставі п. 3.7. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Оператора за адресою в мережі Інтернет:

www.homerjet.ua

- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором

- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.9. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.10. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої з дат: що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.11. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.10. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.12. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/зупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.13. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.14. Зупинення/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.15. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати за кожним Замовленням вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (якщо така передбачена Замовленням) у випадку зміни на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг та/або розміру плати за користування Обладнанням здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

C_o – сума до сплати, грн.,

C_n – вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленням в грн.,

K_2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

K_1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.16. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.17. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.18. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплатені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплатених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.19. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

3.20. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг».

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2., 4.3. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установленій в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору

вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

4.11. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

4.12. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.

4.13. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.14. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.15. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до 31.12.2024 року. Згідно статті 631 Господарського кодексу України цей Договір поширюється на зобов'язання, що виникли у сторін з 01.01.2024 року.

6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично. Абонент має безумовне право розірвати Договір після пролонгації в односторонньому порядку на умовах, визначених у Договорі відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

6.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.3.2. у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України;

6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

6.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

6.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

6.4.6. Абонент має право розірвати Договір без додаткових витрат після повідомлення про зміни в договірних умовах, запропонованих Оператором, крім передбачених правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг випадків, коли запропоновані зміни є виключно на користь чи не мають негативного впливу на Абонента або прямо передбачені законодавством.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі Законом України «Про електронні комунікації».

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

- 7.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.
- 7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.
- 7.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.
- 7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.
- 7.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.
- 7.10. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених чинним законодавством України.
- 7.11. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями чинного законодавства України в сфері телекомунікацій.
- 7.12. Разом з підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що до укладення цього Договору Абонент отримав вичерпну інформацію щодо опису умов цього Договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та згідно ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» (в тому числі, але не виключно інформацію про загальну вартість Послуг, включаючи податки, а також усі додаткові платежі; вартість технічного обслуговування і допомоги Абоненту; про мінімальну, середню та максимальну швидкість Інтернету (для фіксованого зв'язку).

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ТОВ «НПК «ХОУМ-НЕТ»

Юридична адреса:

23001, Вінницька обл., Жмеринський р., м. Бар,
вул. Героїв Майдану, 19

Адреса для листування:

23001, Вінницька обл., Жмеринський р., м. Бар,
вул. Героїв Майдану, 19

ЄДРПОУ – 36410686

п/р UA513052990000026009041200506 в АТ КБ

"ПРИВАТБАНК" МФО 305299

Свідоцтво платника ПДВ №100228516

ІПН 364106816037

Керівник НОП «Служба управління»

ТОВ «НПК «ХОУМ-НЕТ»

посада



Блудов О.С.
ПІБ

АБОНЕНТ:

ОБЛАСНЕ БЮРО СУДОВО-МЕДИЧНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ

Юридична адреса:

36039, м.Полтава, вул.. Олеся Гончара, 33-д

Адреса для листування:

36039, м. Полтава, вул.. Олеся Гончара, 33-д

ЄДРПОУ 05506595

МФО 820172

Р/Р UA738201720344231001300035111

ДКС України, м. Київ

Не платник ПДВ

Неприбуткова установа

Начальник бюро



Сергій ВОРОНІН
ПІБ

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1

з доступу до мережі Інтернет

м. Бар

«30 січня»

2024 р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	ОБЛАСНЕ БЮРО СУДОВО-МЕДИЧНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ
1.1.2.	Юридична адреса	36039, м.Полтава, вул.. Олеся Гончара, 33-д
1.1.3.	контактна особа	
1.1.4.	номер телефону	+380957231215, +380508495497, info@bsme.poltava.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	36039, м.Полтава, вул.. Олеся Гончара, 33-д
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ТОВ «НПК «ХОУМ-НЕТ»
1.2.2.	Юридична адреса	23001, Вінницька обл., Жмеринський р., м. Бар, вул. Героїв Майдану, 19

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet
------	---------------------	---

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Технічні характеристики Послуг	
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	м. Полтава, вул. Медична, 1-е
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	м. Полтава, вул.. Медична, 1-е

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	24 години з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: 093-1-700-700, 095-2-700-700, 067-408-18-58
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: по тел.: 093-1-700-700, 095-2-700-700, 067-408-18-58
1.3.	Години технічної підтримки	Цілодобово.

2. Проведення Планових робіт

2.1.	Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--	--

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с	583,33	116,67	700,00

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«01» січня 2024 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 163688 від « <i>30</i> » <i>січня</i> 2024 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

ОПЕРАТОР:

ТОВ «НПК «ХОУМ-НЕТ»

Юридична адреса:
23001, Вінницька обл., Жмеринський р., м. Бар,
вул. Героїв Майдану, 19
Адреса для листування:
23001, Вінницька обл., Жмеринський р., м. Бар,
вул. Героїв Майдану, 19
ЄДРПОУ – 36410686
п/р UA513052990000026009041200506 в АТ КБ
"ПРИВАТБАНК" МФО 305299
Свідоцтво платника ПДВ №100228516
ІПН 364106816037

АБОНЕНТ:

ОБЛАСНЕ БЮРО СУДОВО-МЕДИЧНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ

Юридична адреса:
36039, м.Полтава, вул.. Олеся Гончара, 33-д
Адреса для листування:
36039, м.Полтава, вул.. Олеся Гончара, 33-д
ЄДРПОУ 05506595
МФО 820172
Р/Р UA738201720344231001300035111
ДКС України, м. Київ
Не платник ПДВ
Неприбуткова установа

Керівник ~~НСП «Східне управління»~~

ТОВ «НПК «ХОУМ-НЕТ»



Блудов О.С.
ПІБ

Начальник бюро



Сергій ВОРОНІН
ПІБ