

Ліцензійний договір № Т24-01-08

м. Київ

«08» [січня] [2024] року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СИСТЕМА М» (надалі – «Ліцензіар»), в особі заступника директора **Танька Дмитра Сергійовича**, який діє на підставі Довіреності та Статуту, з однієї сторони, та

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ» ТЕПЛОДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ (надалі – «Ліцензіат»), в особі директора **Запорожан Майї Афанасіївни**, яка діє на підставі Статуту, з другої сторони (в подальшому разом «Ліцензіар» та «Ліцензіат» іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона») уклали цей Ліцензійний договір № Т24-01-08 від [«08» січня] [2024] року, (надалі – «Договір») про наступне.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

1.1. Ліцензіар – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СИСТЕМА М», оператор медичної інформаційної системи Комп'ютерної програми «Медична інформаційна система «IT4MEDICINE», який пройшов тестування та підключений до Електронної системи охорони здоров'я.

1.2. МІС – Комп'ютерна програма «Медична інформаційна система «IT4MEDICINE», яка призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг та необмежене право розповсюдження (надання ліцензій), впровадження та технічної підтримки зазначеної Комп'ютерної програми належить: ТОВ «СИСТЕМА М» (на підставі Ліцензійного договору № Л22-12-01 від 01.12.2022 року, укладеного між ТОВ «СИСТЕМА М» та ТОВ «ПОЛІКЛІНІКА БЕЗ ЧЕРГ», якому, в свою чергу, належать всі авторські майнові права на Комп'ютерну програму на підставі Свідчення про реєстрацію авторського права на твір № 96386, виданого Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 26 лютого 2020 року), доступ до якої здійснюється через веб-сайт на умовах захищеного хостингу із застосуванням комплексної системи захисту інформації з забезпеченням шифрування даних, які обробляється в МІС програмними криптографічними засобами.

1.3. Онлайн сервіси - функціональні можливості та характеристики МІС, що визначені цим Договором, доступ до використання яких надається Ліцензіаром Ліцензіату.

1.4. Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) – «Інформаційно-телекомунікаційна система «Медична інформаційна система IT4Medicine» – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле, що дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі, зокрема з центральною базою даних e-Health (ЦБД). Інформація, що обробляється в ІТС захищається засобами захисту інформації відповідно до діючого законодавства, зокрема Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» від 05 липня 1994 року № 80/94-ВР та Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI, що підтверджено дійсним позитивним експертним висновком згідно результатів Державної експертизи у сфері технічного захисту інформації та зареєстрованого у Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації.

1.5. Обліковий запис - сукупність інформації про фізичну особу, яка зареєстрована в МІС, в тому числі працівників Ліцензіата. Обліковий запис автоматично створюється при проведенні реєстрації Кінцевого користувача в МІС.

1.6. Кінцевий користувач - фізична особа, що зареєстрована в МІС, в тому числі працівники Ліцензіата.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Ліцензіар надає Ліцензіату невиключне право (ліцензію) на використання онлайн-сервісів МІС з метою організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг [Код ДК "48180000-3 Пакети медичного програмного забезпечення"] в обумовлених Договором кількості Облікових записів і на визначений Договором строк (надалі – «Послуги»), а Ліцензіат зобов'язується прийняти і оплатити Послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором.

2.2. Перелік функціональних можливостей онлайн – сервісів МІС, за яким Ліцензіат може використовувати МІС наступний:

2.2.1. Підсистема МІС «Телемедицина».

2.2.1.1. Функції обліку пацієнтів:

- реєстрація та облік медичних карток пацієнтів (включаючи загальні дані пацієнта, медичні документи, перелік взаємодій за епізодами, перелік досліджень, додаткові медичні документи та ін.);
- зручний та оперативний пошук пацієнтів за комбінацією широкого спектру параметрів, зокрема: контекстний пошук за прізвищем, ім'ям, по батькові пацієнта, датою народження, адресою проживання (область, район, населений пункт, вулиця, будинок) та іншими;
- доступ до даних пацієнта, відповідно до функціональних обов'язків користувача та рівня доступу, наданого йому адміністратором;
- контроль унікальності запису по кожному пацієнту;
- робота з ургентними пацієнтами – реєстрацію невизначених осіб з наступним доповненням відсутніми даними;

- наявність засобів знеособлення пацієнта для консультування сторонніми лікарями;

2.2.1.2. Функції ведення загальносистемних довідників та класифікаторів:

МІС повинна підтримувати роботу з наступними довідниками:

- довідник підрозділів;
- довідник користувачів;
- довідник співробітників;
- довідник посад співробітників та лікарів. Інформація про особу має включати основні дані та професійні дані;
- довідник спеціалізацій лікарів-консультантів;
- довідник шаблонів медичних документів.

2.2.1.3. Функції адміністрування прав доступу:

- МІС забезпечує доступ користувачам до даних закладу, відповідно до їх функціональних обов'язків та рівня доступу, наданого адміністратором;
- створення користувача, редагування його даних;
- блокування доступу користувачів до системи;
- виконання дій по роботі з паролями користувачів:
 - створення первинного паролю;
 - зміна паролів;
- створення ролей користувачів, об'єднуючи різні права доступу до функцій системи (права на редагування, перегляд певних карток системи, виконання окремих функцій, друк звітів та форм);
- управління правами доступу до своїх функцій шляхом присвоєння ролей певним користувачам (один і той самий користувач може мати декілька ролей);
- розподіл користувачів за закладами та підрозділами, в яких вони працюють, та відповідно надавати права кожному з користувачів на доступ тільки до даних свого закладу, до даних свого підрозділу або виключно до даних, доступ до яких має лише визначений користувач;
- організація ієрархії доступу до закладів, які можуть надавати телемедичне консультування.

2.2.1.4. Функції підготовки та проведення телемедичної консультації:

- налаштування переліку медичних закладів та консультантів, які можуть надавати телемедичні консультації за спеціалізацією;
- можливість попереднього відбору, погодження та призначення консультантів або консультаційних консилиумів;
- можливість організовувати процес консультування або за схемою централізованого координування та планування консультацій або за схемою прямої взаємодії Лікар-Консультант;
- направлення консультанту (учасникам консилиуму) первинної інформації щодо пацієнта, його медичних даних (при необхідності) та результатів медичних досліджень у визначеному форматі та за узгодженим протоколом;
- забезпечення чіткого формулювання питань до консультантів за допомогою формалізованих запитів на консультацію, відповідей лікарів-консультантів за допомогою формалізованих висновків, та оформлення медичної документації відповідно до вимог «Порядку організації медичної допомоги на первинному, вторинному (спеціалізованому), третинному (високоспеціалізованому) рівнях із застосуванням телемедицини», затвердженому наказом Міністерства охорони здоров'я України № 681 від 19.10.2015 р.;
- забезпечення надання додаткової інформації до консультації за запитом лікаря-консультанта;
- наявність окремого прискореного оптимізованого процесу для ургентних випадків;
- забезпечення об'єктивного оцінювання результатів консультації з урахуванням думки замовника консультації та набору автоматично обчислюваних параметрів (анкетування результатів);

- забезпечення нотифікації сторін консультації про зміни статусу консультації засобами системи та електронної пошти;
 - обмеження граничної дати запиту телемедичної консультації;
 - обмеження мінімальної відстрочки бажаної дати телемедичної консультації;
 - обмеження граничної дати та часу створення висновку консультанта;
 - налаштування вартості послуги телемедичної консультації;
 - функція виключення тестових даних зі статистичної і аналітичної звітності;
 - конфігурація необхідних даних у телемедичній консультації залежно від нозології, з приводу якої здійснюється звернення;
 - можливість деперсоніфікації даних, які надсилаються на розгляд консультанту.
- 2.2.1.5. Функції перегляду результатів досліджень:
- забезпечення перегляду прикріплених до медичної картки пацієнту файлів за допомогою засобів операційної системи;
- 2.2.1.6. Функції створення та обліку медичних документів:
- створення, налаштування та використання шаблонів медичних документів за допомогою вбудованого конструктора;
 - облік шаблонів медичних документів;
 - автоматизоване формування медичних документів та їх наповнення;
 - облік медичних документів;
 - друк документів згідно затверджених форм МОЗ;
 - формування друкованих форм документів у pdf-форматі;
- 2.2.1.7. Функції модулю відео/аудіо зв'язку:
- проведення відео/аудіо конференції (у тому числі багатоканальної при наявності достатніх технічних ресурсів);
 - налаштування технічних параметрів відео/аудіо зв'язку;
 - використання вбудованого чату для обміну текстовими повідомленнями між учасниками конференції;
 - ведення журналу подій системи відео/аудіо конференцзв'язку;
 - демонстрація робочого столу учасника конференції під час сеансу зв'язку;
 - інтеграція системи відео/аудіо конференцзв'язку з електронною картою консультації;
 - блокування користувачем можливості прийому здійснення аудіо-, відеозв'язку.
- 2.2.1.8. Функції взаємодії з мобільним діагностичним комплексом:
- інтеграція з мобільними діагностичними комплексами та фіксація у картці консультації результатів вимірювання показників пацієнтів, фіксація лікаря - автора дослідження та функціоналом знеособлення пацієнту при передачі даних каналами зв'язку;
 - забезпечення отримання результатів мобільних досліджень, проведених за допомогою наступних видів діагностичних пристроїв:
 - електрокардіограф;
 - спірограф;
 - глюкометр/холестерометр;
 - термометр;
 - пульсоксиметр;
 - тонометр артеріального тиску;
 - стетоскоп;
 - забезпечення перегляду результату досліджень систем мобільних телемедичних комплексів з використанням відповідних виконаних дослідженням систем візуалізації;
 - забезпечення обліку мобільних досліджень;
 - ведення загального журналу мобільних досліджень;
 - ведення персоніфікованого архіву результатів діагностики із портативних діагностичних комплексів.
- 2.2.1.9. Функції аудиту:
- ведення аудиту дій користувача;
 - ведення аудиту спроб доступу до системи (у тому числі із використанням недійсного паролю).
- 2.2.1.10. Функції архіву файлів:
- імпорт та прикріплення зовнішніх файлів довільних форматів до електронної картки консультації.

2.2.1.11. Функції роботи зі звітами та медичною статистикою:

– формування звітних документів згідно затверджених форм МОЗ, зокрема форми № 003/тм «Журнал обліку телемедичних консультацій», розподіл консультацій за нозологією, журнал прийому амбулаторних пацієнтів та ін.;

– наявність вбудованих графічних та табличних засобів аналізу кількісних та якісних показників поточного стану та динаміки проведення телемедичних консультацій у розрізах:

- учасників консультації;
- спеціалізації консультантів;
- дат консультації;
- статусів консультації;
- рівня надання медичної допомоги закладу;
- вивантаження зведених даних щодо кількості, якості та вартості проведених консультацій за період.

2.3. Надання доступу до використання онлайн-сервісів МІС (реєстрація Кінцевого користувача) здійснюється в електронному вигляді через Веб-ресурс шляхом надання авторизаційних даних (логіну та тимчасового паролю для входу у Обліковий запис Кінцевого користувача) на адресу електронної пошти Ліцензіата або надання зазначеної інформації на матеріальному носії (USB флеш накопичувачі тощо).

2.4. Строк дії ліцензії для використання Ліцензіатом онлайн-сервісів МІС за цим Договором – до **«31» грудня 2024 року**.

2.5. Кількість зареєстрованих Облікових записів Кінцевих користувачів, які мають право використовувати онлайн-сервіси МІС становить: **1** штук. Використання Ліцензіатом більшої кількості Облікових записів Кінцевих користувачів можливе лише за додаткову плату та за умови укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

2.6. Територія дії ліцензії – Україна.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Ліцензіар зобов'язується:

- підтримувати стан МІС, доступ до якої отримує Ліцензіат, в працездатному стані;
- у випадку отримання повідомлення про непрацездатність МІС або її окремих компонентів, доступ до яких отримує Ліцензіат, вживати всіх необхідних заходів для відновлення працездатності в найкоротші терміни;
- вимагати від Ліцензіата усунення будь-яких порушень, виявлених у ході виконання умов цього Договору;
- у разі виявлення порушень майнових прав інтелектуальної власності Ліцензіатом в тому числі його Кінцевими користувачами, вимагати негайного припинення такого порушення;
- здійснювати технічне адміністрування МІС;
- забезпечувати захист даних, створених або внесених Ліцензіатом, від несанкціонованого використання, спотворення, знищення зміни тощо;
- не використовувати у власних цілях отриману від Ліцензіата в результаті виконання цього Договору інформацію;
- не розголошувати, не поширювати і не передавати персональні дані у випадках, що не передбачені законом та/або без згоди Ліцензіата чи суб'єкта персональних даних.
- користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством України.

3.2. Ліцензіар має право:

- самостійно обирати хмарний центр обробки даних для розміщення МІС, який має чинний атестат відповідності вимогам з технічного захисту інформації;
- без попереднього погодження з Ліцензіатом та у разі необхідності здійснювати оновлення, модернізацію та інші можливі модифікації МІС, в тому числі її окремих компонентів та/або модулів;
- отримувати від Ліцензіата інформацію та документи, необхідні для забезпечення роботи МІС у рамках даного Договору;
- отримувати оплату за надані Послуги;
- ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України;
- тимчасово припинити надання Ліцензіату доступу до онлайн-сервісів МІС з технічних, технологічних або інших проблем на час їх усунення;

- припинити надання доступу до онлайн-сервісів МІС в односторонньому порядку в разі порушення Ліцензіатом строків та порядку оплати за цим Договором Ліцензіару;
- вимагати усунення порушень цього Договору;
- відмовитись від цього Договору в порядку, встановленому Договором.

3.3. Ліцензіат зобов'язується:

- використовувати МІС виключно за функціональним призначенням у відповідності до Договору;
- в установленому законом порядку отримувати від Кінцевих користувачів та пацієнтів Ліцензіата згоду на обробку, збирання та зберігання персональних даних в МІС та здійснювати їх зберігання відповідно до чинного законодавства України;
- наповнювати МІС виключно достовірною, повною та об'єктивною інформацією, яка може стосуватись даних про пацієнтів Ліцензіата (їх стан, персональні дані тощо), розклад прийомів працівників Ліцензіата тощо та здійснювати всі необхідні дії для уникнення її втрати, фальсифікації, навмисного або випадкового викривлення;
- у випадку виявлення непрацездатності МІС або її окремих компонентів, доступ до яких отримує Ліцензіат негайно повідомляти Ліцензіара;
- у випадку виявлення несанкціонованого доступу до Облікових записів негайно здійснювати дії щодо зміни ключів доступу до них та повідомляти про це Ліцензіара;
- не вчиняти дій (розсилка спаму, встановлення неліцензованого програмного забезпечення, засобів підбору паролів тощо) результатом яких може бути порушення нормальної роботи МІС як в цілому, так і окремих її частин;
- доводити до працівників Ліцензіата вичерпну інформацію щодо правильної роботи з МІС для її нормального функціонування;
- надавати доступ до МІС працівникам Ліцензіата виключно в тому об'ємі прав доступу, в якому це є необхідним для належного виконання ними трудових або договірних обов'язків. Сторони погодили, що налаштування рівня доступу працівників здійснюється уповноваженою особою Ліцензіата;
- забезпечити використання КЕП/ЕЦП відповідальними працівниками Ліцензіата;
- своєчасно оплачувати послуги з використання онлайн – сервісів МІС у розмірі та в порядку, передбаченим Договором;
- своєчасно підписувати документи, які стосуються виконання Договору та організувати їх повернення Ліцензіару.

3.4. Ліцензіат має право:

- отримувати Послуги належної якості, зазначені в цьому Договорі;
- отримувати від Ліцензіара всі необхідні дані, доступи, права, вихідні дані та інформацію, необхідну для отримання використання онлайн сервісів МІС;
- використовувати МІС виключно за її функціональним призначенням у відповідності до цього Договору;
- ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна Договору складається із загальної вартості послуг з надання невиключного права (ліцензії(-й)) для використання онлайн-сервісів МІС в Облікових записах Кінцевих користувачів за цим Договором та становить **4 680,00 грн. (чотири тисячі шістсот вісімдесят гривень 00 копійок) без ПДВ.**

4.2. Щомісячна вартість Послуг розраховується із кількості зареєстрованих Облікових записів Кінцевих користувачів та становить **390,00 грн. (триста дев'яносто гривень 00 копійок) без ПДВ, із розрахунку 390,00 грн. (триста дев'яносто гривень 00 копійок) без ПДВ, за використання невиключного права (ліцензії) для доступу до онлайн-сервісів МІС в 1 (одному) Обліковому записі протягом одного календарного місяця.**

4.3. У разі дострокового припинення Договору або використання онлайн-сервісів МІС протягом неповного календарного місяця, загальна вартість наданих Послуг не підлягає пропорційному перерахунку в залежності від дати такого припинення або використання протягом неповного календарного місяця.

4.4. Факт надання Ліцензіаром Послуг підтверджується підписаним Сторонами в електронній формі Актом приймання-передачі наданих послуг (Додаток-форма №1), який складається в останній календарний день звітного місяця та скріплюється кваліфікованим електронним підписом уповноважених представників Сторін Договору.

4.5. Ліцензіат зобов'язується, у випадку відсутності мотивованих заперечень, стосовно наданих

Послуг, протягом 7 (семи) робочих днів з дати отримання, підписати Акт приймання-передачі наданих послуг та направити його Ліцензіару.

4.6. У випадку наявності заперечень, Ліцензіат складає акт урегулювання розбіжностей із зазначенням причини, за яких Акт приймання-передачі наданих послуг не може бути підписаний, та направляє акт врегулювання розбіжностей протягом часу, визначеного для відправки Акту.

4.7. Якщо Ліцензіат не підписав Акт приймання-передачі наданих послуг в строки, визначені в п. 4.5. Договору, та не надав мотивованої відмови від підписання, Послуги вважаються наданими, а Акт приймання-передачі наданих послуг, підписаний Ліцензіаром, прирівнюється до Акту, підписаного обома Сторонами.

4.8. У випадку прострочення Ліцензіатом оплати більш ніж на 30 календарних днів, Ліцензіар має право без попередження припинити надання Ліцензіату доступу (в тому числі шляхом блокування Облікових записів Кінцевих користувачів) до моменту повного погашення заборгованості, про що Ліцензіат може додатково повідомлятися шляхом направлення інформаційних повідомлень, або розірвати Договір в односторонньому порядку.

4.9. Оплата за Послуги, передбачені Договором може здійснюватися Ліцензіатом як повністю, так і частинами не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати підписання Акту приймання-передачі наданих послуг. Також Ліцензіат може вносити попередню оплату на підставі рахунку на оплату.

4.10. Розрахунки за цим Договором здійснюються у національній валюті України – гривні у безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіара.

4.11. Датою оплати вважається дата зарахування коштів від Ліцензіата на поточний рахунок Ліцензіара, який зазначений у реквізитах до Договору.

5. ГАРАНТІЇ СТОРІН ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Ліцензіар гарантує, що йому належать майнові права інтелектуальної власності на МІС в обсязі, необхідному для укладення та належного виконання Договору і що такі дії не порушують прав третіх осіб.

5.2. Ліцензіар гарантує, що майнові права не поширюється на дані, що вносяться Ліцензіатом (в тому числі на персональні дані Кінцевих користувачів та/або пацієнтів).

5.3. Сторони узгодили застосування до відносин, що випливають із умов даного Договору, загальнопоширеного у світовій практиці принципу «Як є» («As is»).

5.4. МІС (та/або її компоненти), знаходиться у стані певної функціональної та/або технічної спроможності, рівень якої сформований на дату укладання даного Договору, визначений у п.2.2.1. Договору та є достатнім і відомим Ліцензіату. Ліцензіат погоджується на використання МІС без додаткових умов та/або застережень.

5.5. Претензії до функціонування МІС, а також несумісності її з конкретною конфігурацією апаратних і програмних засобів Ліцензіата та/або Кінцевих користувачів не є підставою для пред'явлення претензій та/або вимог до Ліцензіара.

5.6. Можливий збиток Ліцензіата та/або Кінцевих користувачів, який став результатом використання або неможливості використання МІС, не є підставою для пред'явлення претензій та/або вимог до Ліцензіара.

5.7. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які пошкодження та збитки, які були нанесені Ліцензіату та/або Кінцевим користувачам внаслідок використання ним глобальної мережі Інтернет, в тому числі втрату даних в результаті затримок, не доставки, помилкової адресації або переривання роботи МІС, яке спричинене помилками, що виникли не з вини Ліцензіара, а також за скарги третіх осіб, які виникли в зв'язку з цим.

5.8. Ліцензіар не несе відповідальності за претензіями Ліцензіата або Кінцевих користувачів до якості з'єднання з мережею Інтернет, якості функціонування мереж Інтернет-провайдерів, функціонування обладнання, програмного забезпечення та локальних мереж Ліцензіата та інших обставин, що об'єктивно знаходяться поза компетенцією Ліцензіара.

5.9. Ліцензіар не відповідає за доступність МІС в період проведення резервного копіювання, що проводиться «хмарним» центром обробки даних за встановленим ними графіком.

5.10. Сторони гарантують одна одній, що особи, які підписали Договір, мають на це право відповідно до установчих документів та/або чинного законодавства України.

5.11. В разі, якщо з'ясується, що будь-яка гарантія із зазначених в цьому розділі не відповідає дійсності, це буде вважатися порушенням умов Договору і винна Сторона нестиме відповідальність згідно чинного законодавства України.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Сторони усвідомлюють те, що під час використання Ліцензіатом МІС формується база даних, які містять персональні дані (в т.ч. чутливі дані) третіх осіб - Кінцевих користувачів, а також пацієнтів Ліцензіата, а також відомості, що становлять лікарську таємницю. Під визначенням «Чутливі дані» мається на увазі дані, що стосуються стану здоров'я особи, в тому числі, але не виключно: медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі про наявність ризику для життя і здоров'я, а також генетичні та біометричні дані, дані про статеве життя, тощо.

6.2. Сторони погодили та усвідомлюють, що метою збирання персональних даних Ліцензіатом є організація заходів, спрямованих на надання медичних послуг та/або медичної допомоги, передача медичних даних про пацієнта іншим закладам охорони здоров'я та фізичним особам-підприємцям, які провадять діяльність з медичної практики у встановленому законом порядку, а також отримали та мають діючу ліцензію на провадження діяльності з медичної практики, у випадках, встановлених нормативно-правовими актами, цим Договором або згодою суб'єкта персональних даних, а також внесення інформації до визначених законодавством України реєстрів пацієнтів, їхніх медичних даних та/або документації (в тому числі звітності).

6.3. Метою збирання персональних даних Ліцензіатом є організація заходів з охорони здоров'я, процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, задоволення потреб Кінцевих користувачів, в тому числі зберігання інформації, надання Кінцевому користувачу інформації, що є чи може бути для нього цікавою та/або потрібною у медичній та фармацевтичних сферах, а також організація внесення інформації до визначених законодавством України реєстрів пацієнтів, їхніх медичних даних та/або документації (в тому числі звітності).

6.4. Ліцензіат доручає, а Ліцензіар приймає на себе зобов'язання здійснювати обробку персональних даних осіб, які є пацієнтами Ліцензіата та/або звертаються за наданням медичної допомоги до Ліцензіата та/або осіб, спостереження за станом здоров'я яких є обов'язком Ліцензіата згідно з нормативно-правовими актами, забезпечуючи належний захист та збереження таких даних.

6.5. Ліцензіар доручає, а Ліцензіат приймає на себе зобов'язання здійснювати обробку персональних даних осіб, які є Кінцевими користувачами МІС та/або виявили бажання стати Кінцевими користувачами МІС, при цьому забезпечуючи належний захист та збереження таких даних.

6.6. Сторони усвідомлюють, що Ліцензіат є володільцем персональних даних, які збираються та використовуються з метою надання пацієнтам медичних послуг, а Ліцензіар є розпорядником персональних даних, які обробляються за допомогою МІС на підставі цього Договору.

6.7. Ліцензіар гарантує те, що оскільки МІС є складовою частиною ІТС, дані, які знаходяться в ній, захищаються засобами захисту інформації відповідно до діючого законодавства, що підтверджено дійсним позитивним експертним висновком згідно результатів Державної експертизи у сфері технічного захисту інформації та зареєстрованого у Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації.

6.8. Сторони гарантують, що забезпечення умов обробки персональних даних, конфіденційності та безпеки персональних даних, встановлених Законом України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI та Законом України «Про інформацію» від 02 жовтня 1992 року № 2657-XII.

6.9. Персональні дані підлягають знищенню або знеособленню у порядку, передбаченому чинним Законодавством України.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони домовилися, що будь-яка інформація, матеріали та відомості, в тому числі про діяльність однієї із Сторін цього Договору, які стануть відомі іншій Стороні цього Договору у зв'язку із підписанням, виконанням, припиненням цього Договору, а також всі додатки до цього Договору є конфіденційною інформацією (надалі – «Конфіденційна інформація»).

7.2. До Конфіденційної інформації Сторони також відносять персональні дані фізичних осіб, які можуть бути передані в процесі виконання цього Договору. Сторони гарантують, що персональні дані, які ними передаються одна одній, отримані в порядку, передбаченому законом і належним чином отримана згода на їх передачу. Отримання, передача, обробка персональних даних та інші можливі дії з такими даними, у зв'язку з виконанням цього Договору, будуть здійснюватися Сторонами при повному дотриманні ними чинного законодавства України про захист персональних даних, в тому числі Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI.

7.3. Сторони домовились, що не вважається розголошенням Конфіденційної інформації:

7.3.1. поширення загальної інформації із посиланням на співпрацю Сторін;

7.3.2. розкриття технічної інформації про МІС уповноваженим працівникам Ліцензіата, які за

своїми службовими обов'язками мають доступ до МІС або працюють із нею.

7.4. Конфіденційна інформація не може бути передана жодною із Сторін цього Договору для ознайомлення та/або використання третім особам без попередньої письмової згоди на те іншої Сторони, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Кожна із Сторін зобов'язується повідомляти органи державної влади, у випадку надання їм за запитом Конфіденційної інформації, що надана їм інформація є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

7.5. Інформація, що була отримана Сторонами, не вважається конфіденційною у разі, якщо протилежна Сторона зможе документально підтвердити це у наступних випадках:

7.5.1. необмежене розкриття інформації будь-якій третій особі попередньо погоджене Стороною (власником такої інформації);

7.5.2. інформація була відома Стороні до її отримання від іншої Сторони;

7.5.3. інформація була суспільно доступною на дату її розкриття.

7.6. Збитки, завдані одній із Сторін порушенням обов'язків щодо конфіденційності іншою Стороною, компенсуються винною Стороною в повному обсязі.

7.7. Сторони зобов'язуються не надавати дані одна одній, отримані за цим Договором, будь-яким третім особам, крім випадків прямо передбачених чинним законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно із Договором та чинним законодавством України.

8.2. При порушенні умов Договору Ліцензіатом та/або його Кінцевими користувачами, внаслідок чого були порушені майнові права інтелектуальної власності Ліцензіара, Ліцензіат повинен відшкодувати збитки, заподіяні Ліцензіару у повному обсязі, за умови їх документального підтвердження.

8.3. За розголошення конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.4. Сплата штрафних санкцій (пені, штрафу) не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

8.5. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

8.6. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання Договору.

8.7. Сторони усвідомлюють, що Ліцензіар не несе відповідальності за зміст, достовірність, відповідність внесеної у МІС Ліцензіатом та/або його Кінцевим користувачем інформації вимогам чинного законодавства, а також за майнову та моральну шкоду, яка може бути заподіяна Ліцензіату та/або третім особам у разі неналежного виконання або не виконання умов Договору співробітниками Ліцензіата під час використання МІС.

8.8. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за її порушення, яке мало місце під час дії Договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, у випадку настання дії обставин непереборної сили (форс-мажору), які безпосередньо вплинули на можливість виконання Сторонами своїх зобов'язань по цьому Договору.

9.2. Поняття непереборної сили охоплює надзвичайні події, що були відсутні під час підписання цього Договору і наступили поза волею і бажанням Сторін, і настанню яких Сторони не могли запобігти заходами і засобами, які виправдано очікувати в даній ситуації від Сторони, яка зазнала впливу непереборної сили.

9.3. Випадками непереборної сили вважаються наступні події: війна і воєнні дії, повстання, мобілізація, страйк, епідемії, пожежа, дорожні пригоди, природні катастрофи, техногенні катастрофи, акти органів влади, що безпосередньо торкаються виконання зобов'язань Сторонами Договору, а також інші події та обставини, які знаходяться поза контролем відповідної Сторони.

9.4. Сторона, яка зазнала впливу непереборної сили, зобов'язана у термін 3 (три) робочі дні повідомити іншу Сторону Договору про дію непереборної сили.

9.5. У разі нездійснення Стороною, на виконання зобов'язань якої вплинули обставини непереборної сили, повідомлення у строк, передбачений п. 9.4. Договору, така Сторона позбавляється

права посилається на наявність таких обставин, як на підставу звільнення від відповідальності за порушення договірних зобов'язань.

9.6. Наявність обставин непереборної сили продовжують термін виконання договірних зобов'язань на період часу, що по своїй тривалості відповідає тривалості обставин непереборної сили, і на розумний термін для усунення їх наслідків.

9.7. Якщо обставини непереборної сили будуть тривати більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони повинні прийняти рішення про доцільність продовження дії Договору. Якщо Сторони не зможуть прийняти вищевказане рішення, то Сторона, інша ніж та, яка зазнала впливу непереборної сили, вправі припинити Договір, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

9.8. Дія обставин непереборної сили повинна бути підтверджена відповідним документом Торгово-промислової палати України або іншого компетентного органу. Обов'язок надання підтверджуючих документів лежить на Стороні, яка посилається на дію обставин форс-мажору.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори, що виникають з Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

10.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спір буде вирішуватись відповідно до чинного законодавства України.

11. ТЕРМІН (СТРОК) ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір вважається укладеним, набирає чинності після його підписання Сторонами та діє до **«31» грудня 2024 року**, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.

11.1.1 Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України Сторони погодили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з «01» січня 2024 року.

11.2. Продовження строку дії Договору можливе за умови укладання відповідної додаткової угоди до цього Договору.

11.3. Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним в Україні законодавством, Договір може бути достроково розірваний у таких випадках:

11.3.1. за взаємною згодою Сторін, яка оформлюється угодою про розірвання Договору;

11.3.2. Ліцензіар має право розірвати цей Договір у разі порушення Ліцензіатом своїх зобов'язань за цим Договором. У разі розірвання Договору в односторонньому порядку Ліцензіар повідомляє про це Ліцензіата письмово за 14 календарних днів до дати розірвання договору;

11.3.3. за рішенням суду;

11.3.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Отримання Ліцензіатом від Ліцензіара послуг, зокрема, але не виключно: інтеграція з іншим програмним забезпеченням; технічна підтримка МІС; навчання співробітників Ліцензіата з питань використання МІС, передбачає укладення окремого договору про надання послуг.

12.2. Сторони дійшли взаємної згоди здійснювати документообіг, пов'язаний з цим Договором (в тому числі і підписання Договору, додаткових угод, листів, повідомлень, актів, додатків тощо), в електронному вигляді та здійснювати обмін документами з використанням систем електронного документообігу «Signy» та/або «Вчасно» із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг, а також законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису. Такі документи будуть надані/надіслані через сервіс електронного документообігу «Signy» та/або «Вчасно». Використання Ліцензіатом сервісу електронного документообігу під час передачі документів, якими обмінюються Сторони для належного виконання умов цього Договору, оплачує Ліцензіар.

12.3. Обмін електронними документами здійснюється із застосуванням положень Закону України від 22.05.2003 року № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України від 05.10.2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги».

12.4. Документ вважається підписаними і набирає чинності з моменту підписання з використанням КЕП (кваліфікованим електронним підписом) уповноваженою стороною Ліцензіата, отриманого від Ліцензіара з накладеним КЕП уповноваженою стороною Ліцензіара.

12.5. Сторони цим погодили, що електронна взаємодія Сторін, яка потребує відправлення, отримання, використання та зберігання документів, аналоги яких на паперових носіях не повинні містити

власноручний підпис відповідно до законодавства, а також автентифікація Сторін в інформаційних системах, в яких здійснюється обробка таких документів, здійснюється з використанням електронних довірчих послуг. При цьому:

- перевірку кваліфікованого електронного підпису чи печатки проведено засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- на момент створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки був чинним кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки підписувача чи створювача електронної печатки;
- за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснено ідентифікацію підписувача чи створювача електронної печатки;
- особистий ключ, який належить підписувачу чи створювачу електронної печатки, зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- підтверджено цілісність електронних даних в електронній формі, з якими пов'язаний цей кваліфікований електронний підпис чи печатка.

12.6. Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у електронній формі.

12.7. Усі правовідносини, що виникають з Договору, або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

12.8. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу, але можуть враховуватись при тлумаченні умов Договору.

12.9. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно за допомогою засобів електронного зв'язку та/або систем електронного документообігу повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

12.10. Ліцензіат не вправі уступати права вимоги та/або здійснювати переведення боргу за своїми зобов'язаннями, які виникли у зв'язку з укладенням Договору, на користь будь-яких третіх осіб без письмової згоди Ліцензіара.

12.11. В межах чинного законодавства України, Сторони за домовленістю можуть вносити зміни до Договору. У такому випадку, зміни до Договору набувають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді.

12.12. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у електронній формі, підписані Сторонами з урахуванням законодавства про електронні документи, електронний документообіг і електронні довірчі послуги, із заповненням усіх обов'язкових реквізитів і накладанням кваліфікованого електронного підпису уповноважених осіб Сторін.

12.13. Усі повідомлення, що робляться в зв'язку із Договором, повинні здійснюватися письмово й будуть вважатися надісланими, якщо вони передаються за допомогою засобів електронного зв'язку на визначені в Договорі електронні адреси та/або системи електронного документообігу, з урахуванням законодавства про електронні документи, електронний документообіг і електронні довірчі послуги, із заповненням усіх обов'язкових реквізитів і накладанням кваліфікованого електронного підпису уповноважених осіб Сторін.

12.14. Усі назви розділів Договору використовуються лише для зручності та ніяким чином не впливають на їх зміст та тлумачення.

12.15. Сторони зобов'язуються при виконанні Договору не зводити співробітництво лише до дотримання вимог, що містяться в Договорі, підтримувати ділові контакти та вживати всіх необхідних заходів для забезпечення ефективності їх зв'язків.

12.16. Підписуючи Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Сторони забезпечують захист персональних даних представників Сторін відповідно до законодавства про захист персональних даних.

13. ДОДАТКИ

13.1. Додатки до цього Договору, що є його невід'ємною частиною:

13.1.1. Додаток-форма № 1 «Акт приймання-передачі наданих послуг».

14. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Ліцензіар:
ТОВ «СИСТЕМА М»

01030, м. Київ, вул. Пирогова 10-Г, оф. 14
код ЄДРПОУ 35529944
р/р UA743052990000026005005017676
в АТ КБ «ПриватБанк» м. Київ, МФО 305299
Платник єдиного податку
3-ї групи за ставкою 5%.
Не платник ПДВ.

Заступник директора

_____ **Д.С. Танько**

Ліцензіат:
**[КНП «ТЕПЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ»
ТЕПЛОДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОГО
РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

65490, Одеська обл., місто Теплодар(пн),
ВУЛИЦЯ ПОЛЬОВА, будинок 2
Код ЄДРПОУ:02063387
UA40 305299 00000 26004024902934
АТ КБ «Приватбанк»
Неприбуткова організація.
(Рішення №130 від 27.10.2016р.)
Платник ПДВ. ІПН 020633815343
Тел.: (048) 705-34-95
e-mail: teplodar.cml@ukr.net

Директор

_____ **М.А. Запорожан**

ФОРМА АКТУ НАВЕДЕНА У ЯКОСТІ ЗРАЗКА!

Акт приймання-передачі наданих послуг
до Ліцензійного договору

№ _____ від «__» _____ 2024 року

м. Київ

«__» _____ [2024] року

_____, (надалі – «Ліцензіар»), в особі _____, який(а) діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____, (надалі – «Ліцензіат»), в особі _____, який(а) діє на підставі _____, з другої сторони (в подальшому разом «Ліцензіар» та «Ліцензіат» іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона») підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг (надалі – «Акт») до Ліцензійного договору № _____ від «__» _____ 2024 року (надалі за текстом – «Договір»), про наступне:

1. Ліцензіар надав, а Ліцензіат належним чином прийняв наступні Послуги за Договором:

№	Найменування	Одиниця виміру	Кількість одиниць	Ціна, грн., без ПДВ	Сума, грн., без ПДВ
1.	Послуги з надання невиключного права (ліцензії) для використання онлайн-сервісів МІС в Облікових записях Кінцевих користувачів, у кількості згідно п. 2.5. Договору протягом місяця 2024 року .	ліцензія	1	_____	_____
				Всього грн., без ПДВ:	_____

2. Загальна вартість наданих Послуг в рамках Договору згідно цього Акту становить _____ грн. _____ грн. (_____ гривень _____ копійок) без ПДВ.
3. Претензії у Ліцензіата до Ліцензіара згідно цього Акту відсутні.
4. Цей Акт складений та підписаний Сторонами в електронній формі з урахуванням положень Закону України від 22.05.2003 року № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України від 05.10.2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги» з накладенням кваліфікованого підпису уповноважених осіб Сторін.
5. Реквізити та підписи Сторін:

Ліцензіар:
ТОВ «СИСТЕМА М»

Ліцензіат:

01030, м. Київ, вул. Пирогова 10-Г, оф. 14
код ЄДРПОУ 35529944
р/р UA743052990000026005005017676
в АТ КБ «ПриватБанк» м. Київ, МФО 305299
Платник єдиного податку 3-ї групи
за ставкою 5%.
Не платник ПДВ

Заступник директора

_____ Д.С. Танько

_____/_____

**Ліцензіар:
ТОВ «СИСТЕМА М»**

01030, м. Київ, вул. Пирогова 10-Г, оф. 14
код ЄДРПОУ 35529944
р/р UA743052990000026005005017676
в АТ КБ «ПриватБанк» м. Київ, МФО 305299
Платник єдиного податку 3-ї групи
за ставкою 5%.
Не платник ПДВ

Заступник директора

_____ **Д.С. Танько**

**Ліцензіат:
КНП «ТЕПЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ»
ТЕПЛОДАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОГО
РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

65490, Одеська обл., місто Теплодар(пн),
ВУЛИЦЯ ПОЛЬОВА, будинок 2
Код ЄДРПОУ:02063387
UA40 305299 00000 26004024902934
АТ КБ «Приватбанк»
Неприбуткова організація.
(Рішення №130 від 27.10.2016р.)
Платник ПДВ. ПІН 020633815343
Тел.: (048) 705-34-95
e-mail: teplodar.cml@ukr.net

Директор

_____ **М.А. Запорожан**

Електронний підпис
Signy (<https://my.signy.online>)
ТОВ "СИСТЕМА М"
Танько Дмитро
Сергійович
Посада: Заступник директора
ЄДРПОУ/ПІН: 35529944
Дата: 08.01.2024 19:50

Електронний підпис
Signy (<https://my.signy.online>)
КНП "ТЕПЛОДАРСЬКИЙ
ЦПМСД"
Запорожан Майя
Афанасіївна
ЄДРПОУ/ПІН: 02063387
Дата: 08.01.2024 10:52

