

Договір № 2003740
про надання телекомунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти

м. Київ

24 10 2022 рік

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі - Виконавець), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу відділу організації продажів сегменту малого та середнього бізнесу департаменту розвитку бізнес-сегмента Київської міської філії А Т «УКРТЕЛЕКОМ» Силенко Олена Костянтинівна, яка діє на підставі довіреності від 15.01.2022. № 7341, з однієї сторони, та ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ (далі - Замовник), в особі Заступника директора Олександра Валентиновича який діє на підставі (статут/положення) положення з іншої сторони (далі - Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2022 році надавати Замовнику послуги _____

передавання даних і повідомлень (телекомунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з телекомунікаційними послугами (далі - Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі - Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>).

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору. Згідно коду за ДК 021:2015:64210000-1 «Телекомунікаційні послуги»

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1 Ціна цього Договору становить 4904,56 грн
(Сім тисяч дев'ятох чотирьох грн 56 коп)
у тому числі ПДВ 314,43 грн
(Два тисячі двісті сімнадцять грн 43 коп)

2.2 Ціну цього Договору може бути зменшено/збільшено за взаємною згодою Сторін.

2.3 Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4 Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних послуг **в кредит**.

3.3. У грудні поточного 2022 року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату телекомунікаційних Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного 2022 року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата. Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом _____, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

з нарахуванням рахунків у паперовому вигляді
(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах/Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.3. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2022, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

7.3. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання, а саме з 01 січня 2022 року.

7.4. У разі коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах

8. Інші умови

8.1. Цей Договір укладений відповідно до пункту 1 частини 7 статті 3 Закону України «Про публічні закупівлі»

Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби так (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках так (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет так (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6 При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються законодавством, в тому числі Законом України «Про телекомунікації» і Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг в діючій на момент надання Послуг редакції. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Замовник своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації». Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України та Умовами Укртелекому.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуг/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження - *Дієвська МР* АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток №1 - Про надання послуг телефонного зв'язку)

Таблиця №1.1 - Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

ЗАМОВЛЕННЯ про підключення послуг до додатка №1

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Почтова адреса:

Київська міська філія АТ «Укртелеком»

Україна, 01033, м Київ, вул Антоновича, 40

Код ЄДРПОУ 21560766

Київська міська філія АТ «Укртелеком»

(найменування структурного підрозділу, який здійснює

фінансове та договірне супроводження договору)

п/р 26007010194910 в МАТ "АЛЬФА - БАНК"

IBAN № UA463003460000026007010194910

МФО 300346

Свідчення № 200016523 про реєстрацію платника

податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи:

215607626656

Замовник

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

04053 м. Київ
вул. Сігевих Співост. 45
ДП «ДЕРПОУ» 02012898
IBAN UA6798201220343/20001000074380
в державній місцевій службі
Київська обл. м. Київ
ДП «ДЕРПОУ» 02012898

Від Виконавця:
Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації

«27» 10 2022
М.П.
№14

О.К. Силенко

Від Замовника:

«24» жовтня 2022
М.П.
О.В. Світлиць

Додаток № 1
до Договору 2003740

від «24» 10 2022р.

Про надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.1 ... 1.N «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за формою, визначеною в Додатку № __ (далі – Замовлення) до Додатка № 1.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506801 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації



Від Замовника:



Таблиця № 1.1
до Додатка від 24.10.2022 № 1

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	100,00
Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону) (на термін до 3 місяців)	53,30
Організація лінії зв'язку	
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинок	100,00
Переоформлення договору на користування телефоном реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні, за кожний основний апарат	30,00
Переоформлення договору на користування телефоном при передачі в найом (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон	40,00
Заміна номера телефону за заявою споживача	100,00
Щомісячна абонентна плата	
За користування телефонною лінією з наданням міського телефонного номера з почасовим обліком місцевих розмов «Базовий»	176,67

Послуга(о/р 8200009920037406)	К-ть	Тариф (без ПДВ), грн	Сума (без ПДВ), грн
За користування телефонною лінією з наданням міського телефонного номера з почасовим обліком місцевих розмов «Базовий»	10	176,67	1766,70

Примітки.

1. Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
2. Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комунального закладу Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за односторонню розмову.
3. Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
4. Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з дати прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.
5. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
6. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
7. З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

Від Виконавця:

Спеціаліст з продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
відділу організації



Від Замовника:

Заступник директора
О.В. Світлий
М.П.



ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні
до Додатка №1 від «28» жовтня 2022р. до Договору від «28» жовтня 2022р. № 2003740

1. Інформація про Бізнес-абонента:

Назва: **ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ**

Юр. адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд 45

Код ЄДРПОУ: 02012898

ПІБ контактної особи: Людмила Віталіївна Булатова

Контактні телефони: 0933696087

E-mail: fin-guoz@ukr.net

Особовий рахунок: 8200009920037406

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail):

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

1.1 Послуги «ГЗ» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Адреса надання послуг	Нове підключення/модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо)	Телефонні номери (їх перелік)*	Тарифний план	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Основний, паралельний, додатковий (вказати потрібне)	Похвилинний облік, так/ні	Категорія АБН
1	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4820781	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
2	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4820790	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
3	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4820792	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
4	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4820797	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
5	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4822791	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
6	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4820798	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
7	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4841395	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
8	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4841569	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
9	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІ	Січових Стрільців, буд 45	Нове підключення ОТА	044-4841757	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1

10	Київ	ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ДЕРАЖНОЇ АЛІНИ	Сітових Стрільців, буд. 45	Нове підключення ОТА	044-4841758	«Базовий»	100,00	176,67	Основний	так	1
----	------	--	----------------------------	----------------------	-------------	-----------	--------	--------	----------	-----	---

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги за цим Замовленням становить - 1766,70 грн. без ПДВ.

3. Додаткова інформація (нове підключення послуг)

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору/Угоди № 1 від «27» 10 2022 рік, і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг. Про надання послуг телефонного зв'язку, тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг. Про надання послуг телефонного зв'язку та Умовами Укртелекому.

3.2. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 3.1 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Договору/Угоди № 1 від «27» 10 2022 рік, і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг. Про надання послуг телефонного зв'язку та Умовами Укртелекому.

2. Додаткова інформація (зміна, модифікація послуг)

3.1. З дати початку надання Послуг за цим Замовленням, дія Замовлення про надання/зміну Послугу (Додаток № 1 до Угоди № 1 від «27» 10 2022 рік, і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг. Про надання послуг телефонного зв'язку та Умовами Укртелекому.

3.2. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 3.1 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Договору/Угоди № 1 від «27» 10 2022 рік, і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг. Про надання послуг телефонного зв'язку та Умовами Укртелекому.

3. Виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг

4.1. Бізнес-абонент/Замовник сплачує одноразову вартість додаткових робіт, що виконуються Оператором/Виконавцем для створення технічної можливості організації й підключення Послуг Бізнес-абоненту/Замовнику за Замовленням(и) послуг (Додаток(-ки) № 1 від «27» 10 2022 до 2023 Угод (-и) Договору), яка складає:

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Послуг			
Всього:			

4.2. Мінімальний строк користування кожною Послугою за цим Замовленням(и) 1 (1) місяців з дати початку надання Послуг. Дата початку надання Послуг фіксується у відповідних підписаних сторонами Актах здавання-приймання Послуг та/або в наряді на підключення Послуг.

4.3. У разі користування будь-якою Послугою за цим Замовленням(и) менше мінімального строку (зазначеного в п. 4.2. цього Замовлення) або зміни за ініціативою Бізнес-абонента/Замовника обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем ніж встановлено в п. 2. Замовлення(ь) «Послуги, що замовляються Бізнес-Абонентом», або призупинення Послуги, або розірвання Договору з ініціативи Бізнес-абонента/Замовника до закінчення мінімального строку (зазначеного в п. 4.2. цього Замовлення), Бізнес-абонент/Замовник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення письмового повідомлення Оператору/Виконавцю про відмову від Послуги за Замовленням, або про призупинення Послуги, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, сплатити Оператору/Виконавцю штраф. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугою (зазначеного в п. 4.2 цього Замовлення) та кількістю повних місяців користування Послугою (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу (визначений у п.2 цього Замовлення «Послуги, що замовляються Бізнес-Абонентом»).



Від Виконавця:
Спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу відділу організації «КОМ»



«08» 10 2022 року.
М.П. №14