

ТзОВ "ДомНет"



Львівська обл. Новий Розділ, вул. Коновальця 23 ЄДРПОУ 40673866
тел.: 0962757162 E-mail: DomNet.office@gmail.com НКРЗІ №3096

**Договір №10004/23
про надання послуг**

м. Новий Розділ

21 лютого 2023

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДомНет» надалі «Оператор», зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій згідно рішення НКРЗІ за №3096, що є платником єдиного податку, передбаченого Податковим Кодексом України від 02.12.2010р. №2755-6 (зі змінами та доповненнями), в особі директора Горак Р.Р., що діє на підставі статуту, з однієї сторони та Управління культури, спорту та гуманітарної політики Новороздільської міської ради, надалі, «Замовник», в особі начальника управління Засанського В.І., що діє на основі Положення про управління, з другої сторони, надалі «Сторони» уклали цей договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Споживачеві телекомунікаційні послуги (надалі - Послуги), а Споживач отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003 р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

1.3. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про телекомунікації»:

1.4. **Класифікація послуг:** ДК 021-2015 (CPV): 72410000-7 - Послуги провайдерів.

Оператор (оператор телекомунікацій) - оператор телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

Споживач - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Абонентна плата - тариф, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Споживача за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності оператора телекомунікацій спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

2. Обов'язки та права Сторін

2.1. У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в Додатках до Договору.

2.2. Обов'язки Оператора:

2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, вказаними в останньому Додатку до Договору.

2.2.2. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни, передбачені Законом України «Про телекомунікації».

2.2.3. Інформувати Споживача про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.4. Розміщувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Оператора: <http://domnet.network> не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Споживачем п.3.4 Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Споживачеві у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

2.3.3. Зменшувати обсяг Послуг, тимчасово призупинити їх надання або в односторонньому порядку припинити дію Договору у випадку порушення Споживачем його умов.

2.3.4. Коригувати вартість Послуг, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

2.4. Обов'язки Споживача:

2.4.1. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.

2.4.2. Вчасно розраховуватися з Оператором за надані Послуги відповідно до порядку розрахунків, передбаченим розділом 3 цього Договору.

2.4.3. Використовувати Послуги згідно з діючим законодавством України.

2.4.4. Повідомляти Оператора про відсутність або неналежну якість Послуги.

2.4.5. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.6. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа) та реквізитів (нова назва підприємства, форма власності, ППН, номера свідоцтва платника ПДВ, дата анулювання свідоцтва платника ПДВ) письмово повідомляти про це Оператора протягом місяця, в якому ці зміни відбулись.

2.4.7. Не надавати третім особам послуги, які отримує Споживач за цим Договором.

2.4.8. Не припиняти дію Договору впродовж мінімального терміну дії Послуги з моменту підписання.

Мінімальний термін дії Послуги визначається в Додатку до даного Договору. У разі дострокового припинення мінімального терміну дії Послуги з ініціативи Споживача, Споживач зобов'язується оплатити Оператору штрафні санкції у розмірі, що дорівнює вартості Послуг від дати розриву до кінця мінімального терміну дії Послуги.

2.5. Споживач має право:

2.5.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця, підписавши новий Додаток не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.

2.5.2. Призупинити дію Угоди з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за 3 (три) дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці.

2.5.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

3. Порядок розрахунків

3.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.

3.2. Перелік Послуг, що надаються Споживачеві, а також їх вартість наведені у Додатку до Договору.

3.3. Оператор до 5-го числа поточного місяця надсилає Споживачеві на електронну адресу рахунок за Послуги, які надавались в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Споживача.

3.4. Споживач проводить оплату за попередній місяць до 15-го числа поточного місяця згідно з отриманим рахунком.

3.5. Якщо Оператор не отримає належну суму на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п.3.4, то з 15-го числа поточного місяця надання Послуги призупиняється.

3.6. Час неотримання Послуги Споживачем через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Споживача, не вважається простоем і оплачується Споживачем в повному обсязі.

3.7. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Оператора за умов:

- наявності письмової заяви від Споживача;

- відсутності Послуги більше, ніж одну добу.

3.8. Сума відшкодувань за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї абонентної плати.

3.9. Перерахунок абонентної плати Споживачеві здійснюється лише за попередній місяць.

3.10. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.

- 3.11. Оплата Послуг здійснюється переказом коштів в гривнях на поточний рахунок Оператора. Всі ціни включають податок на додану вартість.
- 3.12. Загальна вартість даного договору на 2023 рік складає 3960 грн. (три тисячі дев'яност шістьдесят грн. 00 коп.), без ПДВ.

4. Порядок приймання-здавання послуг

- 4.1. Оператор надсилає Споживачеві щомісяця до 10-го числа Акт про надання послуг за попередній місяць у двох примірниках.
- 4.2. Споживач повертає до 25-го числа поточного місяця один примірник підписаного ним Акту виконаних робіт за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Споживач не повернув Акт виконаних робіт та не пред'явив Оператору претензії у письмовій формі, то послуги вважаються наданими у повному обсязі.

5. Відповідальність Сторін

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та діючих законів України (Закон України «Про телекомунікації», «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»).
- 5.2. Споживач визнає, що мережа інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Оператора.
- 5.3. Відповідальність і ризики за наслідки використання Послуги несе Споживач.
- 5.4. Оператор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Споживач чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

6. Форс-мажорні обставини

- 6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.
- 6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.
- 6.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.
- 6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.
- 6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. Термін дії Договору

- 7.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року.
- Якщо жодна зі Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за один місяць до вказаного терміну, то дія Договору продовжується на наступний календарний рік на тих самих умовах.
- 7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:
- відмови Споживача від послуг, але не раніше, ніж через 6 (шість) місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше 5-ти календарних днів підряд;
 - невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
 - за згодою Сторін;
 - якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує 3 (три) календарні місяці.
- 7.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.
- 7.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. Додаткові умови

- 8.1. Зміна умов користування Послугами здійснюється тільки на підставі підписаного

Сторонами Додатку до Договору.
8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.
8.4. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.
8.5. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:
- за письмовою згодою Сторін;
- у випадках, передбачених чинним законодавством України.
8.6. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
8.7. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.
8.8. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або застосування заходів досудового врегулювання господарського спору, тобто шляхом подання письмової претензії у порядку, встановленому Господарським кодексом України.
8.9. У разі недосагнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.
8.10. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
8.11. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою
відповідальністю «ДомНет»

81652, м. Новий Розділ вул. Коновальця
23

тел. 0962757162

код за ЄДРПОУ 40673866

ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ
Свідectво 17828690

п/р UA873808050000000026002574015

конт. e-mail domnet.office@gmail.com

Платник єдиного податку
Не є платником ПДВ

СПОЖИВАЧ:

Управління культури, спорту та гуманітарної
політики Новороздільської міської ради

юр.ад. 81652 м.Новий Розділ вул.Грушевського, 24

р/р UA9882017420344260002000112097

Банк в ЗОКСУ Миколаїв р-ну

МФО 82042

ДКСУ Регіональної казначейської служби

Код за ЄДРПОУ 43968947

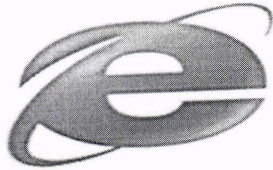


Горак Р.Р.
МП

Начальник управління

Засанський В.І.
МП





ТзОВ "ДомНет"



Львівська обл. м. Новий Розділ, вул., Коновальця 23 ЄДРПОУ 40673866

Тел.: 0962757162 E-mail DomNet.office@gmail.com НКРЗІ №3096

Додаток № 1 до Договору № 10004/23 від 21.03.2023

Товариство з обмеженою відповідальністю "ДомНет", та Управління культури, спорту, гуманітарної політики Новороздільської міської ради, надалі, «Замовник», в особі начальника управління Засанського В.І., що діє на основі Положення про управління, з другої сторони, надалі «Сторони» уклали цей договір про таке:

Вид послуги	Кількість послуг	Місячна абонплата без ПДВ, грн	Сума
30 Мбіт/с Інтернет	11	330,00	3630.00
Одноразова послуга Інтернет	1	330,00	330.00
Р а з о м:			3960.00

Загальна вартість послуг без ПДВ: 3960,00 грн. Три тисячі дев'ятсот шістдесят гривень .00 коп.)

Сума ПДВ: 0,00 грн.

Загальна вартість послуг з ПДВ: 3960,00 грн. Три тисячі дев'ятсот шістдесят гривень .00 коп.)

Після підписання Сторонами цього Додатку всі попередні Додатки втрачають чинність.

Від Виконавця



Директор

МП

Горак Р.Р.

Від Замовника



Директор

МП

Засанський В.І.