

ДОГОВІР № 616/01-24-ВК
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Київ

19 01 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "К-ЛІНК" (надалі – ВИКОНАВЕЦЬ), в особі Директора Пашенко Артема Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та ГУРТОЖИТОК-ГОТЕЛЬ АСПІРАНТІВ НААНУ, в особі Директора Сиченко Ірини Анатоліївни, яка діє на підставі Статуту (надалі "ЗАМОВНИК"), з іншої сторони, разом надалі поймаєновані – Сторони, а кожен окремо — Сторона, керуючись чинним законодавством України, уклали цей Договір про надання послуг (надалі – Договір) про нижченаведене:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Послуги** – забезпечення ВИКОНАВЦЕМ цілодобового (безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України "Про телекомунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України) доступу через Виділений Канал (п.1.2) до мережі INTERNET та будь-яких інших інформаційних ресурсів, доступних через цю мережу, а також прийом, переприйом, зберігання та передачу електронної пошти. Одиницею виміру об'єму наданих за цим Договором послуг є **необмежений доступ до внутрішнього, українського та зовнішнього трафіків**, який визначається згідно п.п. 1.8-1.10. цього Договору.
- 1.2. **Виділений Канал** (надалі - ВК) – постійно існуючий цифровий канал передачі даних, що з'єднує обчислювальні мережі ЗАМОВНИКА та ВИКОНАВЦЯ і використовується ЗАМОВНИКОМ для постійного цілодобового споживання Послуг. Граничними точками ВК є порти обчислювальних мереж Сторін, в які його ввімкнено. Відповідно до цього Договору гарантована швидкість передачі даних у ВК становить: **1 (один) Гбіт/с**. ВК складається з:
- 1.2.1. Порту обчислювальної мережі ВИКОНАВЦЯ.
- 1.2.2. Безпосереднього кабельного зв'язку.
- 1.2.3. Порту обчислювальної мережі ЗАМОВНИКА.
- 1.3. **Точка Розмежування Відповідальності** – фізична точка ВК, що розмежовує Зони Відповідальності (п.1.4.) ЗАМОВНИКА та ВИКОНАВЦЯ. Відповідно до цього Договору, Точкою Розмежування Відповідальності є точка виводу безпосереднього кабельного зв'язку в будівлі, де розташовано порт обчислювальної мережі ЗАМОВНИКА.
- 1.4. **Зона Відповідальності** – ділянка ВК, забезпечення функціонування якої є обов'язком однієї з Сторін. Зоною Відповідальності ВИКОНАВЦЯ є ділянка ВК від Порту обчислювальної мережі ВИКОНАВЦЯ до Точки Розмежування Відповідальності, визначеної у п.1.3. цього Договору.
- 1.5. **Автоматизована система обліку** (надалі - АСО) – приналежна ВИКОНАВЦЕВІ автоматизована система, яка здійснює аутентифікацію та авторизацію ЗАМОВНИКА на початку ініційованого ЗАМОВНИКОМ сеансу зв'язку з INTERNET через мережу ВИКОНАВЦЯ, а також здійснює облік спожитих ЗАМОВНИКОМ Послуг. Сторони погоджуються, що дані АСО є підставою для проведення фінансових взаєморозрахунків.
- 1.6. **Вхідний трафік** (за період) – фактичний обсяг даних, які було передано через ВК в напрямі від ВИКОНАВЦЯ до ЗАМОВНИКА за вказаний період часу. Вимірюється в мегабайтах (Мб) та гігабайтах (Гб). $1\text{Мб} = 1048576 \text{ байт}$; $1\text{Гб} = 1024\text{Мб} = 1073741824 \text{ байт}$.

Підпис ВИКОНАВЦЯ

Підпис ЗАМОВНИКА

- 1.7. **Вихідний трафік** (за період) – фактичний обсяг даних, які було передано через ВК в напрямі від ЗАМОВНИКА до ВИКОНАВЦЯ за вказаний період часу. Вимірюється в мегабайтах (Мб) та гігабайтах (Гб). 1Мб = 1048576 байт; 1Гб = 1024Мб = 1073741824 байта.
- 1.8. **Внутрішній трафік** (за період) – вхідний та вихідний трафік, який передається та/або приймається ЗАМОВНИКОМ, і який не виходить за межі телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ (за межі автономної системи AS48648) за вказаний період.
- 1.9. **Український трафік** (за період) – вхідний та вихідний трафік, який передається та/або приймається ЗАМОВНИКОМ через автономну систему AS15645 (Мережа обміну Інтернет трафіком UA-IX) за вказаний період.
- 1.10. **Зовнішній трафік** (за період) – весь вхідний та вихідний трафік, що передається ЗАМОВНИКОМ, який не підпадає під визначення внутрішнього та Українського трафіків за вказаний період.
- 1.11. **Сумарний трафік** (за період) – сума вхідного та вихідного трафіків за вказаний період.
- 1.12. **Вхідне ім'я** (надалі – Ім'я) – пара умовних слів (відкрите ім'я та відповідний йому секретний пароль), що використовуються для ініціації ЗАМОВНИКОМ сеансу зв'язку з АСО ВИКОНАВЦЯ.
- 1.13. **Особистий Рахунок ЗАМОВНИКА** (надалі – ОР) – депозитний рахунок ЗАМОВНИКА в АСО. ОР може обслуговувати одне або декілька Імен та ВК, що використовуються ЗАМОВНИКОМ.
- 1.14. **Реєстрація ЗАМОВНИКА** – створення персоналом ВИКОНАВЦЯ в АСО Особистого Рахунку (ОР) ЗАМОВНИКА та надання ЗАМОВНИКУ одного Імені.
- 1.15. **Підключення ЗАМОВНИКА** – комплекс робіт з побудови ВК, налагодження обладнання та програмного забезпечення обчислювальних мереж Сторін, Реєстрація ЗАМОВНИКА, навчання визначеного ЗАМОВНИКОМ кола осіб користуванню Послугами. В результаті Підключення у ЗАМОВНИКА виникає фактична можливість користування Послугами. Підключення ЗАМОВНИКА оформлюється Актом, що підписується уповноваженими представниками Сторін.
- 1.16. **Адміністративна Контактна Особа** – особа, уповноважена ЗАМОВНИКОМ здійснювати дії, пов'язані з адміністративним та фінансовим супроводом цього Договору з боку ЗАМОВНИКА – Сиченко Ірина Анатоліївна (тел/факс: 044-259-70-81).
- 1.17. **Технічна Контактна Особа** – особа, уповноважена ЗАМОВНИКОМ здійснювати дії, пов'язані з технічним супроводом цього Договору з боку ЗАМОВНИКА, зокрема, відповідальна за належне функціонування Зони Відповідальності ЗАМОВНИКА – Шабліна Лариса Геннадіївна (тел .044-259-74-50).
- 1.18. **Тарифний план** – це обраний ЗАМОВНИКОМ необхідний об'єм споживаних Послуг у розмірі абонентської плати на підставі п. 5 цього Договору.
- 1.19. **Конфіденційна Інформація** – інформація щодо Імені, стану ОР, фінансових умов цього Договору та взаєморозрахунків Сторін.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надавати ЗАМОВНИКОВІ Послуги та забезпечити технічний супровід Послуг відповідно до умов даного Договору.
- 2.2. ЗАМОВНИК зобов'язується оплатити 100% (сто відсотків) Послуги у розмірі та порядку, встановлених п.5 цього Договору.

Підпис ВИКОНАВЦЯ

Підпис ЗАМОВНИКА

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- 3.1.1. Здійснити Підключення ЗАМОВНИКА в термін, що не перевищує 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дати підписання договору.
- 3.1.2. Протягом дії цього Договору забезпечувати надання ЗАМОВНИКУ Послуг за встановленими значеннями показників якості, відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів чинного законодавства України.
- При пред'явленні ЗАМОВНИКОМ письмової претензії щодо якості наданих Послуг, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості Послуг в термін не більше 3 (трьох) робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини ВИКОНАВЦЯ. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за якість Послуг у випадку:
- пошкодження кінцевих пристроїв з вини ЗАМОВНИКА;
 - пошкодження телекомунікаційних мереж ЗАМОВНИКА що знаходиться на території ЗАМОВНИКА з вини ЗАМОВНИКА, або з вини третіх осіб чи організації.
- 3.1.3. Забезпечувати постійний технічний супровід ЗАМОВНИКА (безкоштовні консультації за телефоном, консультаційні послуги по технологіях, технічних та програмних засобах взаємодії в мережі Інтернет, спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості Послуг, за необхідністю – налагоджування мережі ЗАМОВНИКА згідно тарифів ВИКОНАВЦЯ) в процесі користування останнім Послугами.
- 3.1.4. Попереджати ЗАМОВНИКА електронним листом або телефаксом про проведення планових регламентних робіт з технічного обслуговування, що можуть спричинити зниження якості Послуг або перерву в їх наданні, не пізніше ніж за одну добу до початку таких робіт. За будь-яких умов перерви в наданні Послуг, викликані плановими регламентними роботами, не можуть сумарно перевищувати 14 (чотирнадцять) годин за календарний місяць.
- 3.1.5. Оперативно реагувати на повідомлення ЗАМОВНИКА про відмови ВК, шляхом забезпечення якнайшвидшого пошуку причин такої відмови та шляхів їх усунення. Термін усунення відмови залежить від складності робіт і вимірюється від 5 (п'яти) хвилин до 3 (трьох) діб.
- 3.1.6. Вживати всіх розумних заходів для якнайшвидшого відновлення функціонування ВК в разі виникнення відмови в Зоні Відповідальності ВИКОНАВЦЯ. Термін усунення відмови визначається у п.3.1.5. Направляти за викликом ЗАМОВНИКА для виявлення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, телекомунікаційних мереж ЗАМОВНИКА, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку), своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його споживачеві
- 3.1.7. Будь-якими розумними заходами (наприклад, шляхом надання консультацій) сприяти Технічній Контактній Особі ЗАМОВНИКА у відновленні функціонування ВК в разі виникнення відмови в Зоні Відповідальності ЗАМОВНИКА.
- 3.1.8. Повідомляти ЗАМОВНИКА про всі зміни, що стосуються номенклатури Послуг та/або інших умов користування Послугами не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати введення цих змін у дію шляхом надсилання ЗАМОВНИКУ електронного листа з документальним підтвердженням обґрунтованості таких змін.
- 3.1.9. Своєчасно виставляти ЗАМОВНИКУ рахунки на оплату Підключення ЗАМОВНИКА та Послуг

- 3.1.10. Надавати ЗАМОВНИКОВІ на його вимогу всі документи, що необхідні для бухгалтерської та податкової звітності згідно чинного законодавства України.
- 3.1.11. На вимогу ЗАМОВНИКА надавати останньому облікову та статистичну інформацію про обсяг фактично наданих йому Послуг за даними АСО.
- 3.1.12. Не повідомляти даних, що становлять Конфіденційну Інформацію, жодній особі, крім уповноважених Адміністративної та Технічної Контактних осіб ЗАМОВНИКА. Вживати заходів для запобігання несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж ЗАМОВНИКА, технічних засобів ЗАМОВНИКА та інформації, що передається ними.
- 3.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:
- 3.2.1. Обмежити своє спілкування з персоналом ЗАМОВНИКА колом уповноважених згідно цьому Договору осіб, а саме Адміністративною та Технічною Контактними Особами ЗАМОВНИКА.
- 3.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:
- 3.3.1. Забезпечити дотримання персоналом ЗАМОВНИКА положень "Норм користування Мережею", наведених в Додатку № 1 цього Договору.
- 3.3.2. Своєчасно оплатити Підключення згідно Актів ВИКОНАВЦЯ підписаних Сторонами Договору.
- 3.3.3. Своєчасно оплачувати Послуги згідно рахунків, виставлених ВИКОНАВЦЕМ.
- 3.3.4. Негайно, електронним листом або телефаксом, повідомляти ВИКОНАВЦЯ про зміну своїх банківських реквізитів, Адміністративної та Технічної Контактних Осіб.
- 3.3.5. Негайно, за телефоном +38 (044) 332-9555 або +38 (093) 332-9555 повідомляти ВИКОНАВЦЯ про відмови ВК.
- 3.3.6. Вживати всіх розумних заходів для якнайшвидшого відновлення функціонування ВК в разі виникнення відмови в Зоні Відповідальності ЗАМОВНИКА.
- 3.3.7. Надавати ВИКОНАВЦЕВІ на його вимогу всі документи, що необхідні для бухгалтерської та податкової звітності згідно чинного законодавства України.
- 3.3.8. Не повідомляти даних, що становлять Конфіденційну Інформацію, жодній особі, крім уповноважених осіб ВИКОНАВЦЯ.
- 3.4. ЗАМОВНИК має право:
- 3.4.1. Вимагати від ВИКОНАВЦЯ облікову та статистичну інформацію про обсяг фактично наданих ЗАМОВНИКОВІ Послуг, яка існує в АСО.
- 3.4.2. Вимагати від ВИКОНАВЦЯ інформацію про методи та алгоритми, згідно яких АСО здійснює облік обсягу фактично наданих ЗАМОВНИКОВІ Послуг.



4. ПОРЯДОК ЗДАЧІ І ПРИЙМАННЯ РОБІТ З НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. По закінченню робіт з Підключення та побудову локальної мережі ВИКОНАВЕЦЬ надає ЗАМОВНИКУ відповідний Акт.
- 4.2. ЗАМОВНИК протягом 3 (трьох) робочих днів з дня одержання Акту зобов'язаний надати ВИКОНАВЦЮ підписаний Акт або мотивовану письмову відмову від приймання робіт.
- 4.3. У випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого п.4.2 цього Договору, у встановлений термін – роботи з Підключення ЗАМОВНИКА вважаються прийнятими як вони є.
- 4.4. У випадку надання ЗАМОВНИКОМ ВИКОНАВЦЮ мотивованої письмової відмови від приймання робіт Сторонами складається двосторонній акт необхідних доробок, у якому визначаються строки їх виконання.
- 4.5. Після усунення недоліків задача та приймання робіт з Підключення ЗАМОВНИКА здійснюється в порядку, передбаченому п.п.4.1-4.4 цього Договору.
- 4.6. По закінченні кожного оплаченого ЗАМОВНИКОМ терміну споживання Послуг, ВИКОНАВЕЦЬ одночасно з рахунком згідно п.5 цього Договору, надає ЗАМОВНИКУ Акт приймання Послуг.
- 4.7. ЗАМОВНИК протягом 3 (трьох) робочих днів з дня одержання Акту приймання Послуг зобов'язаний надати ВИКОНАВЦЮ підписаний Акт або мотивовану письмову відмову від приймання робіт.
- 4.8. У випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого п.4.7 цього Договору у встановлений термін, Послуги вважаються прийнятими як вони є.
- 4.9. У випадку надання ЗАМОВНИКОМ ВИКОНАВЦЮ мотивованої письмової відмови від приймання Послуг Сторонами складається двосторонній Акт узгодження, що визначає необхідні дії Сторін та строки їх виконання.
- 4.10. Відповідно до умов цього Договору мотивованою вважається лише така письмова відмова від приймання робіт або Послуг, котра ґрунтується на результатах діагностичних вимірів та /або інших конкретних документально підтверджених фактах.

5. РОЗМІР І ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

- 5.1. Розмір і порядок здійснення платежів здійснюються відповідно до Додатку № 2 цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 6.1. ВИКОНАВЕЦЬ не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного комп'ютера ЗАМОВНИКА, тобто його апаратного обладнання та програмного забезпечення. ВИКОНАВЕЦЬ не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать ЗАМОВНИКУ, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.
- 6.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за функціонування INTERNET в цілому та будь-яких окремих ділянок (мереж), з яких INTERNET складається, і не гарантує можливості обміну з серверами та ресурсами, що не належать ВИКОНАВЦЮ та не обслуговуються ним і можуть бути тимчасово недоступні.
- 6.3. ЗАМОВНИК не переносить на ВИКОНАВЦЯ відповідальність за ризики та/або збитки будь-якого виду, завдані ЗАМОВНИКУ або третій особі внаслідок використання (або невикористання) мережі INTERNET та/або Послуг, або в результаті помилок, перерв у наданні Послуг, затримок в передачі даних, тощо.

Підпис ВИКОНАВЦЯ

Підпис ЗАМОВНИКА

- 6.4. ЗАМОВНИК несе повну відповідальність за конфіденційність та нерозголошення Імені, що йому належить.
- 6.5. ВИКОНАВЕЦЬ не контролює інформацію та дані, що передаються або приймаються з використанням ВК або Імені, та не несе відповідальності за зміст такої інформації та даних.
- 6.6. ВИКОНАВЕЦЬ не контролює доступний через комп'ютерні мережі загального користування інформаційний потік, який може містити небажані для ЗАМОВНИКА дані та/або матеріали, зокрема такі, що містять дратівливу для ЗАМОВНИКА інформацію, та не несе за них відповідальності.
- 6.7. ВИКОНАВЕЦЬ не контролює та не надає послуг, товарів та продуктів через комп'ютерні мережі загального користування. Всі послуги, товари та продукти, пропонувані в INTERNET, надаються третіми особами, що не зв'язані з ВИКОНАВЦЕМ та знаходяться поза його контролем. Вся відповідальність за оцінку вірності, повноти та корисності будь-яких думок, оцінок, відомостей та іншої інформації, а також якості та властивостей товарів та продуктів, доступних ЗАМОВНИКУ як результат користування Послугами та INTERNET, належить ЗАМОВНИКУ.
- 6.8. У разі невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого п.3.3.1 цього Договору, що спричинило аргументовані скарги або претензії інших користувачів комп'ютерних мереж загального користування, у тому числі тих, що не є клієнтами ВИКОНАВЦЯ, ВИКОНАВЕЦЬ має право тимчасово припинити надання всіх або частини Послуг ЗАМОВНИКУ. Таке припинення може бути реалізоване або шляхом позбавлення ЗАМОВНИКА технічної можливості користування тими чи іншими серверами чи службами мережі, або шляхом призупинення дії цього Договору за ініціативою ВИКОНАВЦЯ без попередження та будь-якого відшкодування з одночасним повідомленням про вжиті заходи Адміністративної Контактної Особи ЗАМОВНИКА. Поновлення надання Послуг у такому випадку відбувається лише за умови припинення дій, вчинених всупереч п.3.3.1 цього Договору.
- 6.9. За порушення ЗАМОВНИКОМ строків оплат, передбачені п. 5.1 цього Договору, останній зобов'язується сплатити ВИКОНАВЦЕВІ за кожний календарний день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діє у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання. Виплата неустойки і компенсація збитків не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за цим Договором.
- 6.10. У разі систематичного навмисного невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого п. 3.3.1 цього Договору, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір без попередження та без будь-якого відшкодування ЗАМОВНИКУ збитків, завданих таким розірванням Договору.
- 6.11. У разі невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язання, передбаченого п.3.3.3 цього Договору, ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити надання Послуг з початку неоплаченого ЗАМОВНИКОМ періоду та виставити новий рахунок. Поновлення надання Послуг у такому випадку відбувається з дати надходження коштів відповідно до цього рахунку на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ.
- 6.12. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі ЗАМОВНИКА, що сталося з вини ЗАМОВНИКА або третіх осіб чи організацій, усі витрати на усунення пошкодження покладаються на ЗАМОВНИКА.
- 6.13. ВИКОНАВЕЦЬ несе перед ЗАМОВНИКОМ за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

- 6.13.1.** За ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг.
- 6.13.2.** За безпідставне відключення кінцевого обладнання ЗАМОВНИКА – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.
- 6.13.3.** За безпідставні скорочення чи заміну Послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.
- 6.14.** Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 6.13 Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення ЗАМОВНИКУ суми до сплати) за Актами.
- 6.15.** ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні Послуг, що виникли внаслідок існування прямих або опосередкованих обставин, які знаходяться поза зоною контролю ВИКОНАВЦЯ, включаючи збої електропостачання, збої в роботі міської та міжміської телефонних мереж, інших видів комунікації.

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 7.1.** Всі та будь-які суперечки, що виникають між Сторонами з приводу виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.
- 7.2.** У разі, якщо вирішення суперечки шляхом переговорів виявиться неможливим, суперечка вирішується в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по цьому Договору, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком виникнення обставин непереборної сили, що виникли після підписання цього Договору та що їх неможливо передбачити на час підписання цього Договору.
- 8.2.** Під непереборною силою в цьому Договорі Сторони розуміють: війна, військові дії, саботаж, терористичний акт, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, повені, рішення органів влади, що роблять неможливими виконання цього Договору.
- 8.3.** Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана без затримки інформувати іншу Сторону про виникнення таких обставин у письмовій формі, наводячи документальне підтвердження зазначеної непереборної сили.
- 8.4.** У випадку виникнення обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань Сторін за цим Договором переноситься на строк, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1.** Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31 грудня 2024 року.
- 9.2.** Якщо за 30 (тридцять) діб до закінчення строку даного Договору жодна зі Сторін не заявить про намір розірвати даний Договір, то він вважається автоматично продовженим (продлонгованим) ще на 1 (один) календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну з оформленням додаткової угоди.
- 9.3.** Будь-яка з Сторін має право ініціювати розірвання цього Договору, письмово сповістивши про це іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) діб.
- 9.4.** У випадку розірвання цього Договору з ініціативи ЗАМОВНИКА, оплачений термін допрацюється, а сплачена сума попередньої оплати на абонентську плату не повертається.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 10.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, по одному примірнику для кожної із Сторін.
- 10.2. Всі попередні домовленості з предмету цього Договору втрачають чинність з моменту підписання цього Договору.
- 10.3. Зміни та/або доповнення до цього Договору можуть бути внесені виключно за згодою Сторін шляхом підписання Додаткових Угод, які будуть невід'ємною частиною цього Договору.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «К-ЛІНК»

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 38239441

№ свідоцтва платника ПДВ: 200066567

Інд. податковий номер: 382394426554

Юридична адреса:

01014, м. Київ, вул. Звіринецька, 63

Поштова адреса:

03040, Київ-40, а/с 136

Поточний рахунок:

UA393052990000026006046203987

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Телефони: 044 332 9555

Email: info@kyivlink.com

Товариство є платником податку на прибуток на загальних умовах

ЗАМОВНИК:

ГУРТОЖИТОК-ГОТЕЛЬ АСПІРАНТІВ НААНУ

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 00492842

№ свідоцтва платника ПДВ: 100348296

Інд. податковий номер: 004928426099

Юридична адреса:

03127, м. Київ, пров. Василя Жуковського, буд.6

Поштова адреса:

03127, м. Київ, пров. Василя Жуковського, буд.6

Поточний рахунок:

UA158201720000031252294109523

в УДКСУ Голосіївського р-ну м. Києва

Телефон: 044 259 7081

Email: hoteluaan@ukr.net

Є неприбутковою установою

12. ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор



М.П.

А.А. Пащенко

ЗАМОВНИК:

Директор



М.П.

І.А. Сиченко



Підпис ВИКОНАВЦЯ



Підпис ЗАМОВНИКА

Додаток № 1
до Договору № 616/01-24-ВК
від 19 01 2024 року

Норми користування мережею Інтернет

Мережа Інтернет являє собою глобальне об'єднання комп'ютерних мереж і інформаційних ресурсів, що належать великій кількості різних людей і організацій. Це об'єднання є децентралізованим, і єдиного загальнообов'язкового зведення правил (законів) користування мережею Інтернет не встановлено. Існують, однак, загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів. Фундаментальне положення цих норм таке: правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет (від поштової скриньки до каналу зв'язку) визначають власники цих ресурсів, і тільки вони.

Цей документ описує загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, дотримання яких є обов'язковим для всіх користувачів. Дія цих норм поширюється на порядок використання ресурсів Мережі. Тут і далі, словом Мережа позначені мережа Інтернет і доступні з неї інші мережі.

1. Визначення терміна СПАМ

1.1. Не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу замовника чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника.

2. Заборона несанкціонованого доступу та мережних атак

2.1. Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, проведення або участь у мережеских атаках і мережевому зломі, за винятком випадків, коли атака на мережевий ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. У тому числі заборонені:

2.2.1. Дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого устаткування або програмного забезпечення), не приналежного користувачеві.

2.2.2. Дії, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу, у тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютеру, іншому устаткуванню або інформаційному ресурсу), наступне використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, не приналежного користувачеві, без узгодження із власниками цього програмного забезпечення або даних або адміністраторами даного інформаційного ресурсу.

2.2.3. Передача комп'ютерам або устаткуванню Мережі безглуздої або марної інформації (в тому числі СПАМу), що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язку в мережі та доступності окремих її елементів.

3. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів

3.1. Крім перерахованого вище, власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання.

3.2. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.

3.3. Користувач зобов'язаний дотримувати правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.

Підпис ВИКОНАВЦЯ

Підпис ЗАМОВНИКА

4. Неприпустимість фальсифікації

4.1. Значна частина ресурсів Мережі не вимагає ідентифікації користувача та допускає анонімне використання. Однак у ряді випадків користувачу необхідно надати інформацію, що ідентифікує його та використовувані ним засоби доступу до Мережі. При цьому користувачеві забороняється:

4.1.1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і т.д.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання. У той же час користувач повинен вжити заходів по запобіганню використання ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити безпеку паролів і інших кодів авторизованого доступу).

4.1.2. Фальсифікація своєї IP-адреси, а також адрес, використовуваних в інших мережевих протоколах, при передачі даних у Мережу.

4.1.3. Використання неіснуючих зворотніх адрес при відправці електронних листів.

5. Налагодження власних ресурсів

5.1. При роботі в мережі Інтернет, користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережевих ресурсів, що належать користувачеві, третіми особами. У зв'язку із цим користувач повинен вжити належних заходів по такому налагодженню своїх ресурсів, щоб перешкоджали б несумлінному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

5.2. Прикладами потенційно проблемного налагодження мережних ресурсів є:

- відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay);
- загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференцій, груп);
- засоби, що дозволяють третім особам неавторизовано сховати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери та інше);
- загальнодоступні широкомовні адреси локальних мереж;
- електронні списки розсилання з недостатньою авторизацією підписки або без можливості її скасування.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор



М.П.

А.А. Пашенко

ЗАМОВНИК:

Директор



І.А. Сиченко

Підпис ВИКОНАВЦЯ



Підпис ЗАМОВНИКА

Додаток № 2
до Договору № 616/01-24-ВК
від 19 01 2024 року

РОЗМІР ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

Оплата Послуг складається з щомісячних платежів:

- I. Абонентська плата за Послуги, яка сплачується ЗАМОВНИКОМ, на умовах передплати до 1 числа наступного місяця, та становить 1 666 (одна тисяча шістсот шістдесят шість) гривень 67 копійок, крім того ПДВ – 333 (триста тридцять три) гривні 33 копійки, разом з ПДВ – 2 000 (дві тисячі) гривень 00 копійок.

До абонентської плати входить наступне:

- необмежений доступ до внутрішнього та Українського трафіків на швидкості до 1 (один) Гбіт/с;
- необмежений доступ до зовнішнього трафіку на швидкості до 100 (сто) Мбіт/с;
- надання та підтримка 1 (однієї) маршрутизованої статичної IP-адреси.

Підставою для оплати Послуг є Акт виконаних робіт ВИКОНАВЦЯ, переданий ЗАМОВНИКОВІ особисто, телефаксом або за допомогою електронної пошти.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ЗАМОВНИК:

Директор

Директор



А.А Пашенко



І.А. Сиченко



ВИКОНАВЕЦЬ



Підпис ЗАМОВНИКА