

ДОГОВІР

про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
№ 230913

м. Ужгород

"25" січня

2024р.

ТОВАРИСТВО **З** **ОБМЕЖЕНОЮ** **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**
"ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ" (далі -

Постачальник), що здійснює діяльність на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, (відповідно до Постанови НКРЕКП від 14.06.2018р. №429) (далі Постачальник), в особі начальника Ужгородського ЦОК Ярослав Габор, який діє на підставі Довіреність № 33 від 28.12.2023р., та

Департамент фінансів Закарпатської ОДА (Закарпатської ОВА), в особі директора Петра Даниловича Лазара, що діє на підставі положення (далі Споживач), уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) про таке.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непобутовим споживачам (далі - Споживач) постачальником універсальних послуг (далі - Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року N 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Найменування (номенклатура, асортимент) товару (послуги): електрична енергія.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу визначаються комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору, та повинні передбачати наступне:

ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором; споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією, але в будь-якому випадку не раніше строку початку дії Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим

Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

Орієнтована ціна цього договору на період 2024 року становить 1500,00грн.(одна тисяча п'ятсот грн), у тому числі ПДВ (Ціна Договору визначається з урахуванням вимог Податкового Кодексу України)

Обсяг використаної (спожитої) електричної енергії орієнтовано становить _____ кВт/год.

Ціна цього Договору є орієнтованою і визначається з врахуванням інших платежів передбачених чинним законодавством до даного Договору і може бути змінена за взаємної згодою Сторін та в порядку передбаченому чинним законодавством. Сума товару по

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3-цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України "Про ринок електричної енергії" і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних вебсайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання).

електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню в порядку та розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 3 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
- 7) термін дії договору та умови пролонгації;
- 8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРПЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРПЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
- 8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРПЕЕ та цим Договором;
- 3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

- 5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
 - 6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;
 - 7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;
 - 8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
 - 9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;
 - 10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
 - 11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
 - 12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
 - 13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
 - 14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право: вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього; перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"; на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;
 - 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.
- 7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

- 8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
- 8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.
- 8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.
- 8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

- 9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.
- 9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником у разі:
 - 1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
 - 2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.
- 9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.
- 9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.
- 9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.
- 9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни

(тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосагнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форсмажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, якщо інше не встановлено комерційною пропозицією. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві приєднання.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках: закінчення строку, призупинення дії ліцензії з

провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання; банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів); про що робиться відмітка в цьому Договорі. Відповідальність за наявність та належне оформлення такої згоди покладається на особу, що подала заяву-приєднання.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та вручені кур'єром або особисто, надіслані рекомендованим листом за зазначеними в цьому Договорі (заяві-приєднанні) адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача, - для повідомлень, направлених поштою.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні.

13.9. Постачальник має право змінити умови Договору у випадку внесення змін до типового договору з обов'язковим повідомленням про це Споживачів на сайті Постачальника за адресою: <https://zakarpatzbut.energy//>. У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними до Договору, такий Споживач має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Постачальнику. Не розірвання Споживачем Договору у вказаний строк та продовження споживання електроенергії свідчить про згоду Споживача зі змінами, внесеними до Договору.

При внесенні змін до цього Договору, Постачальник розміщує повідомлення про такі зміни на своєму офіційному сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором або рішенням НКРЕКП встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Постачальник не зобов'язаний повідомляти Споживача про внесення змін.

14. Реквізити Сторін.

Постачальник: ТОВ "Закарпаттяенергозбут" 88000, Закарпатська обл., -, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18 Код ЄДРПОУ: 41999833 Енергетичний ідентифікаційний код (EIC- код) № 62X4527950413105 Номер рахунку із спеціальним режимом використання UA73323560000026037300644690 ЗОУ АТ "Ощадбанк", МФО 312356 Начальник Ужгородського ЦОК Ярослав ГАБОР	Споживач: Департамент фінансів Закарпатської ОДА (обласної військової адміністрації) Україна, 88000, Ужгород, пл. Народна, 4 Код ЄДРПОУ 02313542 UA968201720343140003000018515 ДКСУ м.Київ ЛЦРД 820172 Директор департаменту Петро ЛАЗАР
--	---

Григор'єв І.С. М. Остафійчук / 25.01.2024

Григор'єв Д. Колесник / 25.01.2024

М/А. Малик / 25.01.2024

В/В. Тюрин / 25.01.2024

Додаток 1
до договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 N 312 (далі - Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 01.10.2023 р. (далі - Договір) на своєму офіційному вебсайті ТОВ "Закарпаттяенергозбут" (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії №62X4527950413105) (далі-Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: www.zakarpatzbut.energy/, приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними даними.

Дані Споживача:

1	Обрана комерційна пропозиція	№4	
2	Прізвище, ім'я, по батькові/назва юридичної особи	Департамент фінансів Закарпатської ОДА (обласної військової адміністрації)	
3	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)		
4	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) - серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	Код ЄДРПОУ 02313542	
5	Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)	___ Так	___ Ні
6	Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом	913.1 Гараж - - р-н, , м. Ужгород, вул. Підгірна, буд.7	
7	ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання)*	62Z0925485215734	
8	Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»	
9	Наявність пільг/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем)	немає	
10	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності))		

Початок постачання з "01" січня 2019р.

***Примітка:**

1. Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-присднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо присднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Служивача на обробку персональних даних:

(дата)
(П.І.Б. Споживача)

(особистий підпис)

2. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, заява-приєднання має містити нижченаведену інформацію:

Порядковий номер	Прізвище, ім'я та по батькові пільговика	Розмір субсидії/ пільги	Підтверджуючий документ

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

Реквізити Споживача:

Юридична адреса	88000 Україна, Закарпатська обл., -, м. Ужгород, пл. Народна, буд.4
ЄДРПОУ	02313542
Поточний рахунок	UA968201720343140003000018515
Назва банку	ДКСУ м.Київ
МФО	820172
Тел (факс)	0506904788

До заяви-приєднання додаються:

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

(дата подання заяви-приєднання)
Споживача)



(особистий підпис)

Петро Лазар
(П.І.Б.)



Додаток 3 до договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №4
«бюджетна»

Комерційна пропозиція ТОВ «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ).

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- ✓ споживач є підприємством/установою/організацією, або органом державної влади/місцевого самоврядування, що фінансується з державного або місцевого бюджету;
- ✓ споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- ✓ споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;

Умова	Комерційна
1. Територія надання універсальних послуг	В межах Закарпатської області та електричних мереж операторів систем розподілу ПрАТ «Закарпаттяобленерго» та АТ «Укрзалізниця».
2. Ціна	Постачання електричної енергії здійснюється за цінами на універсальні послуги, які розраховуються відповідно до Порядку формування цін на універсальну послугу, затвердженого Регулятором, та включають в тому числі витрати на розподіл електричної енергії. Ціни на універсальні послуги доступні на офіційному сайті Постачальника в мережі Інтернет за адресою: https://zakarpatzbut.energy/tarifi/tsini-universalni-poslugi Ціна на універсальну послугу на листопад 2023 року за 1кВт.год електричної енергії складає: - для споживачів, заживлених від мереж оператора системи розподілу ПрАТ «Закарпаттяобленерго», - на 1 класі напруги 5,47511 грн (без урахування ПДВ); - для споживачів, заживлених від мереж оператора системи розподілу ПрАТ «Закарпаттяобленерго», - на 2 класі напруги 6,87456 грн (без урахування ПДВ); - для споживачів, заживлених від мереж оператора системи розподілу АТ «Українська залізниця», - на 1 класі напруги 5,50552 грн (без урахування ПДВ); - для споживачів, заживлених від мереж оператора системи розподілу АТ «Українська залізниця», - на 2 класі напруги 6,795959 грн (без урахування ПДВ). Ціна може змінюватися у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування. У разі зміни ціни за одиницю товару Сторони здійснюють розрахунки за новими цінами з дня їх введення в дію.
3. Можливість застосування тарифних коефіцієнтів	Не застосовуються.
4. Розрахунковий період	Розрахунковим періодом є календарний місяць, який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.
5. Обсяги споживання	Споживач надає до 1 вересня поточного року замовлені обсяги споживання електричної енергії на наступний рік із розбивкою по місяцям. Обсяги очікуваного споживання електричної енергії вказуються для кожної площадки вимірювання в межах дозволеної потужності та режиму роботи електроустановок Споживача. Обсяги очікуваного споживання повинні об'єктивно відображати

	прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання. Обсяги спожитої електричної енергії Споживачем визначаються за кожний окремий розрахунковий період адміністратором комерційного обліку (оператором системи).
6.Оплата за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії	Споживач сплачує за послугу з розподілу та передачі електричної енергії через Постачальника.
7.Можливість надання пільг, субсидій	Не надаються.
8.Термін надання рахунку та акту	Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається Споживачу до 05 числа місяця, наступного за розрахунковим одним із таких способів: - електронною поштою на адресу, вказану в заяві - приєднання; - факсимільним зв'язком; - через особистий кабінет на сайті Постачальника; - у відповідних структурних підрозділах Постачальника; - поштовим зв'язком; - через систему електронного документообігу М.Е.Дос; та вважається врученим належним чином незалежно від способу отримання. У разі якщо Споживач не погоджується з одним із способів отримання рахунку, він письмово повідомляє про це Постачальника. Підписуючи дану комерційну пропозицію Споживач бере на себе обов'язок зареєструватися в особистому кабінеті, що функціонує на сайті Постачальника за посиланням https://mypay.zakarpatzbut.energy/company/user/register та відповідно користуватися таким. Споживач зобов'язаний отримати від Постачальника рахунок на оплату вартості спожитої електричної енергії в обраний спосіб. У разі якщо Споживач з тих чи інших причин не отримав рахунок обраним способом, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію за рахунком, який самостійно формує в особистому кабінеті не пізніше 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим. Відповідний рахунок вважається таким, що отриманий Споживачем 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим. У разі невжиття Споживачем дій щодо отримання рахунку від Постачальника, такий рахунок вважається отриманим ним належним чином 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим, а Споживач вважається ознайомленим з таким рахунком. Споживач самостійно не пізніше 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим отримує акт прийняття-передавання товарної продукції (далі — Акт) за розрахунковий період в особистому кабінеті на сайті Постачальника або в інший спосіб за допомогою Інтернет-сервісів (М.Е.Дос тощо). Споживач може отримати акт та інші документи в паперовому вигляді, звернувшись в центр обслуговування клієнтів Постачальника. Після отримання акта Споживач зобов'язаний впродовж 5 робочих днів підписати його та повернути Постачальнику або надати заперечення щодо нього в строк передбачений для підписання. Якщо Споживач не вживатиме дій для отримання акта до 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим або не поверне Постачальнику отриманий та підписаний з боку Споживача акт або не надасть заперечення щодо нього протягом 5 робочих днів з дня отримання, акт вважається підписаним та узгодженим сторонами. Сторони визнають, що електронні документи (рахунки, акти приймання-передавання товарної продукції, повідомлення про

	припинення постачання електричної енергії та інші) сформовані в особистому кабінеті та передані за допомогою Інтернет-сервісів є офіційними та мають таку саму юридичну силу, як і паперові. Для нових споживачів перший рахунок на попередню оплату надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви – приєднання Постачальнику.
9.Порядок оплати	Оплата здійснюється Споживачем за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку, протягом 5 робочих днів від дати отримання рахунку та Акту прийняття – передавання товарної продукції Споживачем.
10.Спосіб оплати	Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через: - банківську платіжну систему; - он-лайн переказ; - поштовий переказ; - в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.
11.Розмір пені за порушення строку оплати	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості, що нараховується протягом всього періоду прострочення зобов'язання за кожний день прострочення платежу, по день фактичної оплати, а також 3% річних від суми боргу та інфляційні втрати з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.
12.Штраф за дострокове припинення договору	Відсутній.
13.Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
14.Термін дії договору	Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Бюджетна», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції. Договір укладається на строк до 31.12.2023 року. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості за Договором, включаючи штрафні санкції. Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.
15.Статус платника податку на додану вартість	У разі набуття статусу платника податку на додану вартість, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника протягом 10 робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення та копії документів, що підтверджують статус платника податку (витяг з реєстру платників ПДВ/Свідоцтва платника ПДВ) на юридичну адресу Постачальника, з одночасним направленням скан-копій документів на електронну адресу tov@zez.tolk.ua У разі не повідомлення Споживачем Постачальника про набуття статусу платника ПДВ, <u>Споживач не має права вимагати реєстрації податкової накладної до дати надання документів, які підтверджують статус платника податку на додану вартість.</u>

16.Інші умови

Дана комерційна пропозиція є публічною та є невід'ємною частиною Договору.

У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє про це Постачальника.

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.

Інформування споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:

- через особистий кабінет Споживача;
- на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;
- в центрах обслуговування клієнтів.

Постачальник:
ТОВ «Закарпаттяенергозбут»

Споживач:
Департамент фінансів Закарпатської
ОДА (обласної військової
адміністрації)

Начальник Ужгородського ЦОК



Ярослав ГАБОР

Директор департаменту



Петро ЛАЗАР