

ДОГОВІР № 47/24
з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання теплової енергії

м. Конотоп

«14» 02 2024 року

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОГАРАНТ», (далі - виконавець), в особі т.в.о. директора **Глушенка Олексія Володимировича**, який діє на підставі розпорядження міського голови № 95-КПК від 18.12.2023 року, з однієї сторони, та

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ, в особі начальника **Моїсєєнка Віталія Володимировича**, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі - сторони), уклали договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

1.2. Виконавцем надаються послуги, які відповідно до Єдиного закупівельного словника (ДК 021:2015) код 09320000-8 «Пара, гаряча вода та пов'язана продукція».

1.3. Послуги за цим Договором передбачають поставку теплової енергії за допомогою технічних засобів передачі та розподілу гарячої води та пари. Одиницею виміру теплової енергії є 1 Гкал.

2. Вимоги до якості послуги:

- 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу в градусах Цельсія;
- 2) тиск теплоносія відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

3. Інформація про споживача: орендар нежитлового приміщення – Головне управління Держпродспоживслужби в Сумській області.

3.1 Характеристика об'єкту надання послуг:

- 1) розташований за адресою: **м. Конотоп, вул. Садова, 6**, орендована опалювальна площа приміщення складає **173,8 кв. м.**

3.2. Максимальне теплове навантаження в EQ Гкал/годину та нормативний обсяг споживання теплової енергії в Q Гкал/рік, розрахований згідно Наказу Державного комітету України з енергозбереження «Про затвердження міжгалузевих норм споживання електричної та теплової енергії для установ і організацій бюджетної сфери України» від 25.10.1999р. № 91:

-максимальне теплове навантаження **EQ- 0,01175 Гкал/годину**,

-нормативний обсяг споживання теплової енергії **Q-26,1004 Гкал/рік**, з поквартальним розподілом:

1 квартал календарного року			2 квартал календарного року			3 квартал календарного року			4 квартал календарного року		
січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень
5,5224	4,9302	4,3497	1,1968	-----	---	---	---	---	1,3564	3,7555	4,9894

3.3. У будівлі відсутній індивідуальний тепловий пункт.

3.4. Будівля обладнана вузлом комерційного обліку теплової енергії:

№ п/п	Вид засобу обліку	Тип засобу обліку	Заводський номер	Місце встановлення
1	Тепловий лічильник	Supercall 01	00410022	адмінбудівля по вул. Садова, 6

4. Обсяги закупівлі теплової енергії в межах кошторисних призначень споживача (суми зазначеної у пункті 5. Договору) складають **18,0 Гкал** та можуть коливатися залежно від реального фінансування видатків споживача та залежно від зміни тарифу на теплову енергію протягом терміну дії Договору.

4.1. Кінцевий обсяг спожитої на умовах Договору теплової енергії визначається Сторонами шляхом арифметичного підрахунку фактично спожитих Гкал, зафіксованих у щомісячних Звітах спожитої теплової енергії за приладами обліку (за умови, якщо такі прилади обліку наявні), актах виконаних робіт (наданих послуг) та рахунках-фактурах на оплату.

Сума Договору

5. Сума Договору становить **91 113,84 грн. (дев'яносто одна тисяча сто тринадцять гривень 84 копійки)** з урахуванням ПДВ.

5.1. Відповідно до ч.1 ст. 23 Бюджетного кодексу України грошові зобов'язання за даним Договором виникають лише при наявності відповідних бюджетних призначень в межах бюджетних асигнувань затверджених кошторисом. Разом з тим Споживач зобов'язаний здійснити оплату теплової енергії, спожитої понад відповідні кошторисні призначення.

5.2. При порушенні грошового зобов'язання за відсутності затримки бюджетного фінансування, Замовник сплачує Виконавцю пеню в порядку і розмірі встановленому Договором та чинним законодавством.

5.3. Ціни, зазначені у Договорі, встановлюються у національній валюті України.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

8. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

9. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі.

10. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

11. У випадку виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше ніж протягом семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

Облік послуги

12. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі- Методика розподілу)

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії обсяг (кількість) спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

13. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

13.1. У разі, якщо норма споживання органом місцевого самоврядування не встановлена, обсяг споживання послуги у будівлі визначається за максимальним тепловим навантаженням на опалення, нормативним обсягом споживання теплової енергії, розрахованим згідно Наказу Державного комітету України з енергозбереження «Про затвердження міжгалузевих норм споживання електричної та теплової енергії для установ і організацій бюджетної сфери України» від 25.10.1999р. № 91 та КТМ 204 Україна 244-94 «Норми та вказівки по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні», затвердженими Державним комітетом України по житлово-комунальному господарству 14 грудня 1993 року.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до

Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням (ремонту) перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонтом є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця до 20-го числа включно з 8.00 до 17.00. годин робочого дня виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду в порядку, визначеному законом і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Ціна та порядок оплати послуги

21. Плата виконавцю за послугу за цим договором визначається відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (зі змінами і доповненнями) та Методики розподілу і розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-

змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному Законом України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

22. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу встановлений рішенням Виконавчого комітету Конотопської міської ради від 20.11.2023 року № 278 «Про коригування тарифів та внесення змін до рішення виконавчого комітету Конотопської міської ради від 13.10.2023 року №242 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, тарифів на послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води (вироблених з використанням природного газу)» Комунальному підприємству «Теплогарант» встановлено тариф на послуги з постачання теплової енергії, який для потреб «бюджетних установ» та потреб «інших споживачів (крім населення)» складає **4 218, 23 грн. за 1 Гкал (без ПДВ) та 5 061,88 грн. за 1Гкал (з ПДВ)**. Тариф набув чинності з **«21» листопада 2023 року**. Рішення опубліковано на офіційному сайті Конотопської міської ради (konotop-rada.gov.ua).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Згідно ч. 6 ст. 276 Господарського кодексу України, розрахунок за спожиту теплову енергію (послуги з постачання теплової енергії) відбувається за діючими у розрахунковому періоді тарифами.

За ініціативою Споживача сторони можуть оформити до Договору додаткову угоду про зміну тарифу з посиланням на відповідне рішення органу місцевого самоврядування.

Відсутність оформленої сторонами додаткової угоди про зміну регульованого тарифу не звільняє Споживача від обов'язку оплати вартості спожитої теплової енергії за діючими у кожному розрахунковому періоді тарифами.

Тариф на послуги, який відповідно до законодавства встановлюється (затверджується або погоджується) органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування є регульованим тарифом. Згідно ч. 6 ст. 276 Господарського кодексу України, розрахунок за спожиту теплову енергію (послуги з постачання теплової енергії) відбувається за діючими у розрахунковому періоді тарифами.

За ініціативою Споживача сторони можуть оформити до Договору додаткову угоду про зміну тарифу з посиланням на відповідне рішення органу місцевого самоврядування.

Відсутність оформленої сторонами додаткової угоди про зміну регульованого тарифу не звільняє Споживача від обов'язку оплати вартості спожитої теплової енергії за діючими у кожному розрахунковому періоді тарифами.

Тариф на послуги, який відповідно до законодавства встановлюється (затверджується або погоджується) органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування є регульованим тарифом.

23. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить з 21-го числа попереднього місяця по 20 число поточного місяця, але не може перевищувати місяць.

24. Виконавець формує та не пізніше 23-25-го числа розрахункового місяця, надає споживачу акт прийому-передачі послуги та рахунок на оплату послуги. Рахунок надається на паперовому носії або в електронному вигляді, з подальшим наданням у паперовій формі.

Рахунок на оплату спожитої послуги та акт прийому-передачі послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. Несвоєчасне отримання рахунку не звільняє Споживача від відповідальності щодо оплати наданої Виконавцем послуги.

Акт прийому-передачі послуг має бути підписано Споживачем та повернуто Виконавцю в 10-денний термін з моменту його одержання. Якщо у встановлений термін Виконавець не одержить підписаний акт прийому-передачі послуг чи мотивовану відмову від прийому послуг, послуга вважається прийнятою з виконанням усіх умов Договору.

При виникненні потреби, але не менше одного разу на рік, Сторони за цим договором проводять звірку розрахунків за послуги з оформленням акту звірки взаємних розрахунків за договором.

Форма розрахункових документів - платіжне доручення.

25. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 10-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу, з урахуванням залишкової суми (сальдо) розрахунків на початок місяця. У випадку затримки бюджетного фінансування Споживач зобов'язується провести оплату за надані послуги протягом 3-х робочих днів з дня надходження коштів на розрахунковий рахунок.

26. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у визначеному споживачем та погодженому виконавцем розмірі, у відповідності до вимог діючого законодавства щодо попередньої оплати послуг.

27. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період, або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

28. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

29. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості. Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;
- 5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);
- 7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від системи централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженої наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169;
- 11) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

30. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, що визначені встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим договором;

- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;
- 6) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі;
- 7) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 8) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період.

31. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;
- 3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим договором;
- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

32. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в установлені законодавством строки;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;
- 11) інформувати споживача про рішення уповноважених органів щодо зміни ціни/тарифу на послугу у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, з посиланням на рішення відповідних органів;
- 12) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

33. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

34. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на підставі ст. 625 Цивільного кодексу України, на вимогу Виконавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 3% річних від простроченої суми.

35. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

36. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем тепlopостачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі її якість відповідала вимогам, установленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

38. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

39. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

40. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання сторонами і діє **по 31 грудня 2024 року**, а в частині проведення розрахунків Договір діє до повного їх здійснення. На підставі ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Договір поширює свою дію на відносини Сторін (фактичне споживання теплової енергії), які виникли раніше, до його укладання, а саме з «01» січня 2024 року.

41. Враховуючи факт безперервного постачання послуг протягом встановленого відповідним органом державної влади опалювального сезону, в разі, якщо ціни договору недостатньо для повної та своєчасної оплати послуг, спожитих протягом строку дії Договору, Споживач зобов'язаний протягом 10 днів з моменту, коли вартість фактично спожитих послуг перебільшить ціну Договору, здійснити заходи щодо укладання нового Договору та забезпечити необхідне додаткове бюджетне фінансування для повної та своєчасної оплати спожитих послуг.

42. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

43. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін, шляхом укладення додаткової угоди.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

За ініціативою Споживача сторони можуть оформити до Договору додаткову угоду про зміну тарифу з посиланням на відповідне рішення органу місцевого самоврядування.

Відсутність оформленої сторонами додаткової угоди про зміну регульованого тарифу не звільняє Споживача від обов'язку оплати вартості спожитої теплової енергії за діючими у кожному розрахунковому періоді тарифами.

44. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

45. Цей договір може бути розірвано за згодою сторін.

46. Цей договір може бути розірвано на вимогу споживача. Для цього споживач повідомляє виконавцеві не менше ніж за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

Прикінцеві положення

47. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

48. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

49. Сторони, які підписують даний договір, повідомлені про їх права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-IV та з підписанням даного договору надають одна одній згоду на обробку своїх персональних даних, що містяться у договорі, їх накопичення, зберігання та використання (в тому числі надання третім особам) виключно з метою реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених даним договором.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ТЕПЛОГАРАНТ»**

41615 Сумська обл. м. Конотоп,
вул. Садова, 39а
код за ЄДРПОУ 32325215
розрахунковий рахунок
UA903138490000026001001201015
в АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»,
МФО 337568; ІПН 323252118056
Свідоцтво платника ПДВ №25465149
Телефон (факс): (05447) 6-81-07
e-mail: teplogarantkonotop@ukr.net

Т.в.о. директора КН «Теплогарант»

Споживач:

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

40021, м. Суми, вул. Лихвинська Стінка, 25
р/р UA 118201720343180006000094282,
UA 278201720343171006200094282,
в ДКСУ м.Київ
ЄДРПОУ 40356714
E-mail: post@dpss-sumy.gov.ua
Телефон: (0542) 61-73-40
ІПН 403567118187

Начальник

/В.В.Моїсєнко/

м.п.



м.п.

/О.В.Глущенко/

[Handwritten signatures in blue ink]