

Договір № 1194170\23-32-23
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Одеса

10.04.2023

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (далі – «Оператор», ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»), включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ від 15.02.2007 № 594 (реєстраційний номер в реєстрі № 1117), в особі уповноваженого представника Сінічевої Ольги Олександрівни, яка діє на підставі довіреності 0122/22 від 10.11.22р., з одного боку,

та **Державна митна служба України, в особі Одеської митниці**, як її відокремленого підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби України (далі – Абонент), в особі в.о. начальника Одеської митниці Єрмакова Юрія Вікторовича, який діє на підставі Положення про Одеську митницю, затвердженого наказом Державної митної служби України від 29.10.2020 № 489 з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (далі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (далі – Роботи), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану, згідно національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - код 72410000-7 «Послуги провайдерів».

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Підключити Абонента до своєї електронної комунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 р. № 1089-IX (далі – Закон України «Про електронні комунікації»), у разі ненадання або неналежного надання електронних комунікаційних послуг.

2.1.3. У випадку, якщо Абонент користується послугою фіксованого телефонного зв'язку, то Оператор зобов'язаний надавати Абоненту безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

2.1.4. Виділити Абоненту відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

2.1.5. Оприлюднювати інформацію за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій та Договору. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті _____ за адресою: _____.

2.1.6. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної Договором суми шляхом скорочення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.7. У разі надання контент-послуги забезпечити до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості

підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонента становить 12 секунд)

2.1.8. Забезпечити доступ до власної інформаційно-довідкової служби.

2.1.9. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора.

2.1.10. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором та Умовами у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

2.1.12. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій (Показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку та їх граничних нормованих рівнів, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.2010 № 91 та Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803), Договору, Умов та інших актів законодавства.

2.1.13. Забезпечувати правильність застосування Тарифів / Тарифних планів та своєчасне інформування Абонента про зміну Тарифів / Тарифних планів, про зміни цін на універсальні послуги не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх застосування у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.1.14. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, Абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.

2.1.15. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

2.1.16. Інформувати Абонента фіксованого телефонного зв'язку (не пізніше ніж за місяць) про заміну Абонентського номера у разі модернізації електронних комунікаційних мереж.

2.1.17. Інформувати Абонента про виконання планових ремонтних, профілактичних робіт, що призведе до скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, куточках споживачів (покупців) у місцях продажу Послуг та/або на офіційному сайті Оператора – www.vega.ua, а також в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.1.18. Обов'язки Оператора не визначені розділом 2.1. Договору, визначені в Умовах та Законі України «Про електронні комунікації».

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи на Послуги, Тарифні плани, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються Оператором, у порядку, визначеному Договором та Умовами.

2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні електронні комунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору

2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері електронних комунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, крім випадків зазначених у п. 5.1.6. Договору, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за періодом надання послуг, якщо інше не передбачено Договором;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку

2.2.6. Здійснювати скорочення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Скорочення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру Абонентної плати за кожний місяць скорочення).

2.2.7. У разі виявлення аномальної інтенсивності викликів, непродуктивного трафіку та/або нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом, різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право скоротити надання електронних комунікаційних послуг та проінформувати Абонента про скорочення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що призвели до цього. У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

2.2.8. На скорочення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором відповідно до законодавства.

2.2.9. У випадку, коли Абонент купує у Оператора будь-яке обладнання та не оплачує виставлений йому рахунок за таке обладнання протягом 5 (п'яти) робочих днів, Оператор має право списати грошові кошти сплачені Абонентом, в рахунок погашення вартості Обладнання, яку не сплатив Абонент.

2.2.10. Надавати Абоненту в оренду кінцеве обладнання, на умовах, передбачених цим Договором та Умовами.

2.2.11. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначаються Умовами та Законом України «Про електронні комунікації».

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Ознайомитись з Договором, Умовами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а також вимоги Закону України «Про електронні комунікації», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11.04.2012 р. №295 (далі – Правила), інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій тощо.

3.1.2. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до електронної комунікаційної мережі та надані Оператором Послуги.

3.1.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

3.1.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених тарифним планом, якщо інше не встановлено в Договорі, крім випадків зазначених у п. 5.1.6. Договору.

3.1.5. Контролювати роботу власного або наданого в оренду/користування кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

3.1.6. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.7. Повідомити (подавши особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб)) протягом 7 (семи) днів Оператору про свою незгоду з внесеними змінами та / або доповненнями до Умов з дати їх опублікування. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціативи Абонента і Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Якщо Абонент не розірвав Договір та продовжив користуватись Послугами, відповідно Абонент своїми діями виявив згоду із змінами та / або доповненнями до Договору, Умов.

3.1.8. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

3.1.9. Письмово повідомляти Оператора про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

3.1.10. Своєчасно інформувати та надавати Оператору документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються відповідно до порядку, встановленого законодавством.

3.1.11. Не використовувати технічних можливостей електронної комунікаційної мережі Оператора з метою доступу до Послуг для направлення на електронну комунікаційну мережу Оператора трафіку з інших електронних комунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних

3.1.12. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та / або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

3.1.13. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати спам.

3.1.14. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.

3.1.15. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на функціонування електронних комунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Оператора, так і для інших кінцевих споживачів.

3.1.16. Не передавати самовільно Абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора Абонентські пристрої, в оренду (найм) третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.17. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам та/або вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій. Не використовувати, та не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Якщо Абонент передав своє Кінцеве обладнання без згоди Оператора в користування третім особам, відповідальним за вчинені протиправні дії третіми особами та за оплату Послуг залишається Абонент.

3.1.18. Забезпечити нерозголошення наданих Абоненту паролів і логінів доступу до Особистого кабінету, до послуги та обладнання.

3.1.19. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.20. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами Оператора, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування. Утримувати Абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах квартири /будинку та / або приміщення / присадибної ділянки у справному стані.

3.1.21. Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора. Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для порушення діючого порядку маршрутизації трафіка та/чи використання мережі Оператора для завершення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих(Re-file), надання послуг зворотного дзвінка(Call-back), комутованого доступу до мережі Інтернет(Dial-up), послуг Інтернет телефонії(VoIP), тощо.

3.1.22. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.23. Надати Оператору Персональний код Абонента.

--	--	--	--	--	--	--	--

(необхідно заповнити 8 цифр, бажано без повторів сусідніх цифр)

3.1.24. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

3.1.25. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.26. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та Абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.27. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної Оператором IP-адреси (за умови її отримання).

3.1.28. Придбати за свій рахунок ліцензоване програмне забезпечення та сертифіковане кінцеве обладнання, необхідне для отримання Послуг, або взяти таке кінцеве обладнання в тимчасове платне користування в Оператора.

3.1.29. У випадку припинення дії цього Договору, повернути в робочому стані, надане Оператором кінцеве обладнання.

3.1.30. Застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг відповідно до вимог законодавства.

3.1.31. Обов'язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені в Умовах та Закону України «Про електронні комунікації».

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються Оператором, отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, Умов, Тарифів і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам електронної комунікаційної мережі Оператора.

3.2.3. Самостійно змінювати параметри та тарифні плани Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику з'єднань через Систему самообслуговування (Особистий кабінет на сайті Оператора www.vega.ua), у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги, або звернувшись до відділення Оператором та / або за телефонувачи до Оператора за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру. Новий тарифний план можна обирати за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифного плану. Система самообслуговування автоматично коригує на веб-сайті перелік доступних Абоненту тарифних планів залежно від параметрів Абонентської лінії.

3.2.4. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, безоплатно розшифровує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.5. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.6. Використовувати Персональний код для спрощення процедури управління послугами Інтернет та (або) телефонії, що надаються Абоненту Оператором. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру

Оператора (в подальшому – КЦ Оператора), назвати свій персональний код, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).

3.2.7 Змінити Персональний код при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації Абонента.

3.2.8. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.

3.2.9. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг в порядку, встановленому законодавством.

3.2.10. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора, в установленому законодавством порядку.

3.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.

3.2.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора, та телефонних довідників.

3.2.13. Отримати в оренду/користування (в залежності від технології надання послуг) у Оператора кінцеве обладнання, необхідне для отримання послуг.

3.2.14. Права Абонента не визначені розділом 3.2., визначаються Умовами та Законом України «Про електронні комунікації».

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Надання Послуг за Договором є платним.

4.2. Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість електронних комунікаційних послуг до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку-акту Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет, звернення до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).

4.3. Загальна ціна цього договору на момент підписання становить 23 976,00 (двадцять три тисячі дев'ятсот сімдесят шість грн. 00 коп.) гривень, у тому числі ПДВ 3996,00 гривень.

4.4. У додатках до Договору зазначені тарифи на Послуги, замовлені Абонентом, що діють на момент підписання Договору. Вартість Послуг та проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».

4.5. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення Послуг здійснюються на підставі рахунка на оплату, який виставляється одночасно з підписанням Договору та оплачується Абонентом протягом п'яти банківських днів з дати виставлення. Інформація про отриману оплату додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком в рахунку за електронні комунікаційні послуги, сформованому за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої суми є підставою для невиконання Оператором умов цього Договору, крім випадків зазначених у п. 5.1.6. Договору.

4.6. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

4.7. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності

грошових коштів на рахунку Абонента та підстав – Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

4.8. Встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги (для фіксованого зв'язку).

4.9. Джерелом фінансування цього Договору є кошти Державного бюджету України, КПКВ 3506010 «Керівництво та управління у сфері митної політики», КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)».

5. Відповідальність сторін

5.1. Загальна Відповідальність

5.1.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та Умов згідно з чинним законодавством України.

5.1.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та Оператора від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за Договором.

5.1.3. Оператор не несе майнової відповідальності перед Абонентом, у випадках передбачених Законом України «Про електронні комунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

5.1.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих Оператором, кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:

- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
- пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
- крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
- пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
- пароль немає містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

5.1.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявкою Абонента Оператор виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з чинними тарифами Оператора.

5.1.6. Абонент звільняється від відповідальності за прострочення оплати за Договором у разі:

- зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Абонента;
- відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку договору;
- відсутності у Абонента бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлені кошторисом;
- несвоєчасного надходження коштів з Державного бюджету України та тимчасового не проведення платежів Державною казначейською службою України за платіжними документами Абонента.

5.1.7. Оператор запевняє, що до нього, його керівника та бенефіціара (бенефіціарів) не застосовані санкції, впроваджені внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України або відповідно до Закону України

«Про санкції», іншого законодавства України. У разі застосування санкцій до Оператора, він зобов'язаний повідомити Абонента (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 12 Договору) про їх застосування протягом наступного робочого дня після відповідного введення їх в дію. Сторони припиняють (розривають) Договір не пізніше ніж протягом семи робочих днів після такого повідомлення або після того, як Абонент самостійно дізнався про застосування санкцій до Оператора та повідомив про це Оператора (проект додаткової угоди готує та надає Оператор). Якщо Сторонами протягом семи робочих днів після повідомлення про застосування санкцій, не буде укладено (підписано) додаткову угоду про (припинення) розірвання Договору, Абонент припиняє (розриває) його в односторонньому порядку шляхом направлення Оператору повідомлення (документу, підписаного КЕП або сканованої копії документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 12 Договору). Договір вважається розірваним (припиненим) на восьмий робочий день після направлення Абонентом Оператору відповідного повідомлення. Абонент не несе будь-яких шкоди (збитків), санкцій та інших витрат перед Оператором за таке розірвання (припинення) Договору.

5.1.8. Оператор запевняє, що особа, яка підписує Договір з його сторони, має повноваження на підписання цього Договору (у тому числі у разі, якщо Договір є значним правочином відповідно до законодавства України та установчих документів Оператора), та зобов'язується на запит Абонента надати скановані копії документів у підтвердження своїх запевнень.

5.1.9. Представники Сторін, уповноваженні на укладання Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонами у зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін.

Підписуючи цей Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтверджень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання цього Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством України відносин. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.1.10. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити збереження конфіденційної інформації, отриманої при виконанні цього Договору, і вжити всі належні заходи щодо її нерозголошення. Передача вказаної інформації юридичним або фізичним особам, які не мають відношення до цього Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, незалежно від причин і строку припинення дії цього Договору, крім випадків, які передбачені законодавством України. Відповідальність Сторін за порушення положення цього пункту визначається і вирішується згідно з законодавством України.

5.2 Відповідальність Абонента

5.2.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, крім випадків зазначених у п. 5.1.6. Договору, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання, що діяла в період за який нараховується пеня.

5.2.2. У разі пошкодження кінцевого та / або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому Оператором в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його вартість, вказану у відповідному Акті прийому-передачі обладнання та /або Наряді.

5.2.3. Після закінчення строку дії Договору, у разі прострочення терміну повернення встановленого кінцевого та / або додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі / Додатковій угоді / Додатку / Угоді) його балансової вартості, вказаної у відповідному Акті прийому-передачі та/або Наряді, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу Оператора неустойку в розмірі

1% від вартості обладнання, за кожний календарний день прострочення терміну повернення обладнання..

5.2.4. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством України. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Оператора.

5.2.5. Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

5.2.6. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Паролю доступу до Особистого кабінету, до послуги та обладнання Оператор не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання Паролю Абонента третіми особами.

5.3 Відповідальність Оператора.

5.3.1. Оператор не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій, Абонентом, та / або за зміст інформації, що надходить йому;
- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента;
- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора;
- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний захист тощо);
- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини Оператора.

5.3.2. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по установці телефонної(-их) лінії(й) при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту неустойку із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний робочий день затримки виконання

5.3.3. Сплата штрафних санкцій Оператором, визначених Законом України «Про електронні комунікації», здійснюється шляхом заліку вартості електронних комунікаційних послуг у сумі розрахованого штрафу.

5.3.4. Оператор докладає всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

5.3.5. Показники якості послуг Оператора – відповідають параметрам якості доступу до мережі передачі даних загального користування, параметрам якості послуг із доступу до Інтернету, параметрам якості обслуговування споживачів, параметрам встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами, а також параметрам встановленим Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

5.3.6. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для Послуги ШСД до мережі Інтернет становить _64_Кбіт/с. Вимірювання швидкостей здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008,IDT).

5.3.7. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його

персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.3.8. У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а оператор електронних комунікацій у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової Абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці

5.3.9. Відповідальність Оператора не встановлена розділом 5 Договору, визначається в Умовах та ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, дії чи бездіяльність органів місцевого самоврядування та/або органів державної влади України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору.

6.2. Належним доказом настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.3. Невиконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посилатись на ці обставини.

6.4. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе зобов'язань повинні провести відповідні переговори

6.5. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його укладання та діє до 31.12.2023, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання.

7.2. Зміни або доповнення до цього Договору допускаються за взаємною згодою Сторін шляхом укладання Додаткових угод.

7.3. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року №1178.

7.4. Дія Договору може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної у даному Договорі, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

7.5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, які мали місце під час дії цього Договору.

7.6. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Оператора, один – для Абонента.

7.7. Реорганізація Оператора чи Абонента, або перехід права власності до інших осіб, не визнається підставою для зміни або припинення чинності цього Договору та зберігає свою чинність для нового власника (його правонаступника), якщо інше не передбачається цим Договором або чинним законодавством.

7.8. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

8. Оренда або користування абонентським/кінцевим обладнання

8.1. На час дії цього Договору, для отримання електронних комунікаційних послуг (в залежності від технології надання послуг), Абонент може отримати Кінцеве обладнання на умовах оренди або користування у Оператора. Право власності на вказане Кінцеве обладнання належить Оператору.

8.2. Передача Абоненту Кінцевого обладнання Оператору оформлюється відповідними Актами прийому-передачі та/або Нарядами. Акти прийому-передачі та Наряди є невід'ємною частиною Договору з моменту їх належного підписання та скріплення печатками Сторін.

8.3. У випадку оренди обладнання у Оператора, обладнання передається Абоненту згідно з Актом прийому-передачі та/або «Нарядом на підключення», який, одночасно, є актом прийому-передачі матеріальних цінностей. Уповноважений представник Абонента самостійно визначає Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг. Інформація про Login та Password для можливості доступу Абонента до обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам.

8.4. Характеристики Кінцевого обладнання (найменування та виробник, модель, стан, вартість), а також розмір орендної плати зазначається в Акті прийому-передачі Кінцевого обладнання Абоненту та/або Наряді.

8.5. Орендна плата:

8.5.1. За користування Кінцевим обладнанням Абонент сплачує Оператору орендну плату згідно діючих тарифів Оператора що зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання та/або Наряді.

8.5.2. Орендна плата є фіксованим платежем і сплачується Абонентом попередньо за кожний обліковий період незалежно від факту отримання Послуги.

8.5.3. Оплата за користування Кінцевим обладнанням здійснюється і нараховується аналогічно Абонентській платі за замовлені електронні комунікаційні послуги відповідно до умов Договору.

8.6. Абонент зобов'язується:

- використовувати Кінцеве обладнання у відповідності до мети користування та правил експлуатації;
- утримувати Кінцеве обладнання у повній справності;
- повернути Кінцеве обладнання Оператору у порядку, визначеному цим Договором та/або Умовами;
- здійснювати всі заходи для запобігання знищенню, нанесенню шкоди, втрати товарного вигляду переданого йому Кінцевого обладнання, так само як і від протизаконних дій третіх осіб;
- забезпечити доступ до Кінцевого обладнання уповноваженого представника Оператора.

8.7. Оператор зобов'язаний:

- ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Кінцевого обладнання під час передачі Кінцевого обладнання;

- надавати інформаційне та консультаційне сприяння Абоненту щодо порядку правильної експлуатації Кінцевого обладнання.

8.8. Порядок повернення Кінцевого обладнання Оператору:

8.8.1. Абонент зобов'язаний повернути Оператору Кінцеве обладнання одночасно з припиненням користування електронною комунікаційною послугою. Кінцеве обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією згідно з переліком, зазначеним при прийомі Обладнання.

8.8.2. Прийом-передача (повернення) Кінцевого обладнання здійснюється по Акту прийому-передачі Кінцевого обладнання в приміщенні Оператора. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Обладнання, несе Абонент.

8.9. У випадку втрати, знищення чи пошкодження Кінцевого обладнання з вини Абонента, яке має наслідком непридатність до використання в подальшому, у відповідності з його цільовим призначенням, Абонент виплачує Оператору компенсацію у розмірі вартості Кінцевого обладнання, яка зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання та/або Наряді.

9. Інші положення

9.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

9.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору

9.3. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Оператор повідомляє Абонента про третіх осіб, яким передається інформація згідно з цим пунктом Договору, шляхом надсилання Абонентові відповідного письмового повідомлення та/або розміщення інформації про третіх осіб на офіційному сайті Оператора.

Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

9.4. Абонент погоджується/не погоджується (вказати необхідне нижче) на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

ТАК	НІ

9.5. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Оператора, голосові повідомлення (в т.ч. із застосуванням автоматичних засобів), електронні текстові повідомлення на електронну адресу, яка вказана у п.12 Договору, Абонента або у його особистий кабінет. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчиненими у письмовій формі.

9.6. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про те, що Абонент згоден з переліком всіх послуг, які можуть бути надані йому за допомогою Персонального коду (наведено в п. 9.8 цього Договору) при зверненнях

за телефоном до КЦ Оператора.

9.7. Послуги, які можна замовити за допомогою Персонального коду

- включення / відключення / зміна додаткових послуг;
- зміна, або доповнення контактної інформації Абонента (конт. особа, телефон, e-mail);
- зміна адреси доставки рахунків в паперовому вигляді;
- зміна пароллю для доступу в мережу Інтернет, тощо.

9.8. Персональний код Абонента є конфіденційною інформацією і не може бути розголошений Абонентом або Оператором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони

9.9. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум.

Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора – <https://vega.ua/>.

9.10. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися:

- за коротким номером телефону 177 з телефонних ліній Оператора (цілодобово, дзвінки безкоштовні);
- за контактним номером, що вказаний на сайті Оператора – 0800600060.
- шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на поштову адресу Оператора 03124, м. М. КИЇВ, БУЛ. ВАЦЛАВА ГАВЕЛА, буд. 6/корпус 3, літера “У”.

Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

9.11. Оператор має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України № 2755- VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).

9.12. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» та з «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та зобов'язуються їх дотримуватися. Абонент підписом під цим Договором підтверджує, що його ознайомлено з усією необхідною йому інформацією, передбаченою законодавством на час укладення Договору, та Абонентом попередньо отримано пропозиції щодо такого укладення відповідно до положень статті 105 Закону України «Про електронні комунікації».

9.13. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженим Оператором внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Оператором здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

10. Вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються відповідно до чинного в Україні законодавства.

11. Антикорупційне застереження

11.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства й не вживати будь-яких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або обов'язків згідно з цим договором, у тому числі, але не обмежуючись, не робити пропозицію, не санкціонувати, не обіцяти та не надавати неправомірну вигоду в грошовій або будь-якій іншій формі фізичним або юридичним особам (включаючи, але не обмежуючись, приватним підприємствам, організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям) або їх представникам.

11.2. Оператор залишає за собою право на здійснення перевірки, обґрунтованою за обсягом, місцем і датою проведення (безпосередньо, або, на свій розсуд, за допомогою незалежних третіх осіб) другої Сторони для підтвердження відповідності вимогам чинного законодавства з протидії корупції, торговому контролю і санкціям.

11.3. У випадку порушення однією зі Сторін зобов'язань за даним пунктом, інша Сторона має право в односторонньому позасудовому порядку відмовитися від виконання даного договору та розірвати договір, шляхом направлення відповідного повідомлення Стороні, що порушила таке зобов'язання. У випадку розірвання договору відповідно до даного пункту, збитки Стороні, що порушила зазначене зобов'язання, не відшкодовуються.

12. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

Оператор

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"
Місцезнаходження юридичної особи: 01011, м. Київ, пров. Євгена Гуцала, буд. 3
Ідентифікаційний код юридичної особи свідоцтво платника ПДВ № 100333358
Індивідуальний податковий номер (ІПН): 191999626552
Для розрахунків:
Код ЄДРПОУ: 19199961
IBAN: UA753808050000000026004805328
Поштова адреса: 03124, м. М. КИЇВ, БУЛ. ВАЦЛАВА ГАВЕЛА, буд. 6/корпус 3, літера "У"
Ел.адреса : service@vegatele.com

в особі уповноваженого представника
уповноважений представник

/Сінічева О.О./

Абонент

Державна митна служба України
Код ЄДРПОУ 43115923
04119, м. Київ, вул. Дегтярівська 11Г
Одеська митниця
Код ЄДРПОУ 44005631
Юридична та поштова адреса: 65078, м. Одеса, вул. Лип Івана та Юрія, 21А
р/р UA598201720343100001000159377
UA028201720343191001200159377
у ДКСУ м. Київ, МФО 820172
e-mail: od.post@customs.gov.ua



Додаток 1 до Договору № 1194170\23 - 32-23

Послуга: Широкосмуговий доступ до мережі Інтернет (FTTB)

м. Одеса

10.04.2023

Абонент

АБОНЕНТ: ДЕРЖАВНА МИТНА СЛУЖБА УКРАЇНИ / ОДЕСЬКА МИТНИЦЯ		
Електронна адреса для отримання повідомлення від Оператора:		
Доступ до Особистого кабінету (https://vega.ua/)		
Контактна особа(ПІБ):	Телефон контактної особи:	E-mail контактної особи:

Параметри послуги

Тарифний план	Комстар офіс 2012 (Комстар)
Швидкість	25 мб
Адреса підключення сервісу	ПЛ.МИТНА Б.1 М.ОДЕСА ОДЕСЬКА ОБЛ; ВУЛ.ПРИМОРСЬКА Б.6 М.ОДЕСА ОДЕСЬКА ОБЛ
Точка підключення сервісу	ПЛ.МИТНА Б.1 М.ОДЕСА ОДЕСЬКА ОБЛ; ВУЛ.ПРИМОРСЬКА Б.6 М.ОДЕСА ОДЕСЬКА ОБЛ
Додаткова інформація	IP адреса
Додаткові види обслуговування	
Тип інтерфейсу	
На номер	

Спосіб та термін підключення:



Підключення модему Оператором

Оператор здійснює активацію точки підключення кінцевого Обладнання Абоненту, активацію послуги у білінговій системі та нарахування щомісячних платежів протягом ____ днів з моменту підписання цього Додатку до Договору.



Самостійне підключення модему

Оператор здійснює активацію послуги у білінговій системі та нарахування щомісячних платежів протягом ____ днів з моменту підписання цього Додатку до Договору. Абонент здійснює активацію точки підключення кінцевого Обладнання самостійно та несе повну відповідальність за самостійне підключення.

Вартість послуг(грн.)

	Кількість	Одноразовий платіж		Абонентська плата	
		Ціна(грн.)	Всього(грн.)	Ціна(грн.) на місяць з ПДВ	Всього(грн.)
Послуга Інтернет	2	-	-	2055.00	18495.00
IP адреса	2	-	-	165.00	1485.00
ПДВ 20%			-		3996.00
Всього з ПДВ			-		23976.00

Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту активації послуги у білінговій системі Оператора після закінчення проведення робіт на кросі АТС. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право попередити Абонента про можливість призупинення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронну комунікаційну мережу або появу нетипового трафіка, та призупинити надання електронної комунікаційної послуги. Абонент зобов'язується не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет. Підписуючи цей Додаток Абонент підтверджує, що ознайомлений з Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг Оператором, що розміщені на сайті <https://vega.ua/>. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента (2 ТБ та більше), Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронну комунікаційну мережу або появу нетипового трафіку та призупинити надання електронної комунікаційної послуги.

Оператор

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"
Місцезнаходження юридичної особи: 01011, м.
Київ, пров. Євгена Гуцала, буд. 3
Ідентифікаційний код юридичної особи свідоцтво
платника ПДВ № 100333358
Індивідуальний податковий номер (ІПН):
191999626552
Для розрахунків:
Код ЄДРПОУ: 19199961
IBAN: UA753808050000000026004805328
Поштова адреса: 03124, м. М. КИЇВ, БУЛ.
ВАЦЛАВА ГАВЕЛА, буд. 6/корпус 3, літера "У"
Ел.адреса : service@vegatele.com

в особі уповноваженого представника
уповноважений представник

/Сінічева О.О./

Абонент

Державна митна служба України

Код ЄДРПОУ 43115923
04119, м. Київ, вул. Дегтярівська 11Г
Одеська митниця
Код ЄДРПОУ 44005631
Юридична та поштова адреса: 65078,
м. Одеса, вул. Лип Івана та Юрія, 21А
р/р UA598201720343100001000159377
UA028201720343191001200159377
у ДКСУ м. Київ, МФО 820172
e-mail: od.post@customs.gov.ua

