

м. Миколаїв

31 січня 2024 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю Охоронне агентство «Оріон-ЮГ», яке діє на підставі Ліцензії МВС України АГ № 505467 від 02.03.2011р. та Статуту, в подальшому у Договорі «Виконавець»: в особі директора Жлуктарьова В'ячеслава Валерійовича, з однієї сторони**

**та Миколаївський міський палац культури «Молодіжний», в особі директора Захарової Ю.В., що діє на підставі Статуту, в подальшому у Договорі «Замовник» з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:**

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

**ОБ'ЄКТ** - належне «Замовнику» на правах власності, договору оренди чи користування приміщення, будівля, обладнані сигналізацією. Кордонами об'єкта є внутрішня поверхня стін, підлоги, стелі, дверей, вікон, приміщення.

**МАЙНО ЗАМОВНИКА** – сукупність речей чи окрема річ, що є власністю «Замовника».

**ПУНКТ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ (ПЦС)** - центр з працюючим персоналом, та технічними засобами за допомогою яких ведеться спостереження за станом систем сигналізації, отримання та передавання тривожних сповіщень.

**ПРИЙМАЛЬНО-КОНТРОЛЬНИЙ ПРИЛАД (ПКП)** – технічний засіб, який встановлений на об'єкті і призначений для приймання та передавання тривожних сповіщень на (ПЦС).

**СИГНАЛІЗАЦІЯ** – сукупність спільно діючих технічних засобів (приладів), які призначенні для контролю та передавання тривожних сповіщень до ПЦС за допомогою ПКП.

**СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ** – сигнал сповіщення про переход сигналізації з режиму «Спостереження» в режим «Тривога».

**СПОСТЕРЕЖЕННЯ** – період часу перебування об'єкта під наглядом технічних засобів сигналізації. Періодом спостереження - вважається час з моменту прибуття сигналу сповіщення до ПЦС про взяття під нагляд, та перебування під наглядом ПЦС, до прибуття сигналу сповіщення про зняття з під нагляду. Період спостереження автоматично фіксується на ПЦС.

**ТРИВОГА** – технічний сигнал сформований (ПКП), який передається на (ПЦС) технічним засобом у разі порушення цілісності об'єкта під час перебування його під спостереженням.

**ТРИВОЖНА СИГНАЛІЗАЦІЯ (ТС)** – система встановлених на об'єкті спільно діючих технічних засобів (приладів) призначених для передачі на ПЦС сповіщень за допомогою брелків, кнопок про терміновий виклик ГР.

**ГРУПА РЕАГУВАННЯ (ГР)** – працівники «Виконавця», на транспортному засобі, які реагують на сигнали спрацювання сигналізації, що надходять з об'єктів, які знаходяться під спостереженням ПЦС. З метою припинення протиправних дій щодо об'єкта, а також реагування на події та обставини, що завдають майнової шкоди об'єкту, або створюють можливу загрозу особистій безпеці громадян чи працівникам «Виконавця» на об'єктах, які перебувають під спостереженням технічних засобів.

**ІНФОРМСПОВІЩУВАННЯ** – автоматична передача повідомлення на мобільний телефон «Замовника» інформації про взяття чи зняття об'єкту під спостереження. Замовляється окремо.

**ОБСЛУГОВУВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ** - забезпечення функціонування сигналізації згідно з експлуатаційною документацією шляхом здійснення профілактичних оглядів, перевірок сигналізації з метою забезпечення безперебійної її роботи, виявлення пошкоджень, які можуть привести до виходу її з експлуатації, а також ліквідації несправності, які можуть бути усунуті безпосередньо за місцем знаходження сигналізації.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Організація «Виконавцем» спостереження за об'єктом при допомозі технічних засобів сигналізації та реагування ГР на сигнали сповіщення, які надходять на ПЦС «Виконавця».

**2.2.** «Замовник» доручає «Виконавцю» здійснювати:

- спостереження за об'єктом визначенім у Дислокації (*додаток № 1 до Договору*) за допомогою технічних засобів сигналізації та реагувати на сигнали сповіщення з метою збереження цілісності об'єкта;

- обслуговувати сигналізацію, яку встановлено на об'єкті, місце знаходження, якого зазначається у Дислокації (*додаток № 1 до Договору*).

**2.3.** «Замовник» гарантує здійснювати щомісячну оплату за отримані послуги від «Виконавця».

За цим Договором «Виконавець» не приймає майно «Замовника» на зберігання і не вступає у володіння ним.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

**3.1.** Вартість послуг «Виконавця» за цим Договором встановлюється на підставі цін, визначених Сторонами у протоколі договірної ціни (*додаток № 2 до Договору*).

**3.2.** Оплата за отримані послуги здійснюється «Замовником» щомісячно до 15-го числа поточного місяця, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок або внесення до каси «Виконавця» у сумі місячної вартості послуг, визначеній у (*додатку № 2 до Договору*). У разі відсутності технічної можливості здійснювати оплату (не працює електронний банк, відсутність інтернету, світла), оплата здійснюється особисто до каси «Виконавця». Оплата здійснюється «Замовником» без нагадування та попередження.

**3.2.1.** Датою сплати грошових коштів вважається день, коли грошові кошти надійшли на поточний розрахунковий рахунок або в касу «Виконавця».

**3.2.2.** «Замовник» надає згоду на отримання SMS повідомлень, повідомень у месенжерах Viber, WhatsApp, Telegram тощо, електронною поштою (e-mail) на отримання рахунків щодо сплати за надані послуги та актів виконаних робіт.

**3.3.** У випадку не надходження оплати у встановлений п. 3.2. даного Договору строк, «Виконавець» має право в односторонньому порядку призупинити надання послуг з першого числа наступного місяця. Поновлення надання



3.4. У разі зміни норм законодавства, які безпосередньо впливають на вартість послуг що надаються за ц  
Договором, або прийняття нормативно правових рішень Урядом країни що-до збільшення ринкової вартості палив  
мастильних матеріалів, послуг зв'язку та інше, або збільшення їх ринкової вартості «Виконавець» має право змінити  
вартість послуг про що, направляє додаткову угоду на погодження «Замовнику». У разі якщо «Замовник» протягом 10-  
ти днів з дня отримання додаткової угоди про зміну вартості послуг не підписав та не повернув один примірник  
додаткової угоди «Виконавцю», останній має право в односторонньому порядку припинити спостереження та  
реагування на об'єкт, і розірвати даний Договір в односторонньому порядку без попередження.

3.5. На вимогу «Замовника», «Виконавець» надає рахунок, Акти приймання-надання послуг. «Замовник»  
зобов'язаний протягом п'яти робочих днів підписати один примірник Акту приймання-надання послуг повернути  
«Виконавцю». У випадку наявності у «Замовника» зауважень або заперечень що-до якості послуг, наданих  
«Виконавцем» у звітному місяці, «Замовник» зобов'язується у 5 денний строк у письмовій формі, повідомити  
«Виконавцю» свої обґрутовані заперечення та пропозиції.

3.6. У разі неповернення «Замовником» одного примірника підписаного Акту приймання-надання,  
«Виконавець» буде вважати, що послуги у такому місяці надані в повному обсязі і прийняті «Замовником» без  
зауважень і заперечень, а Акт приймання-надання послуг таким, що підписаний «Замовником», тобто сторонами  
Договору.

3.7. Під час розгляду спорів, що стосуються надання послуг за цим Договором, на звернення «Замовника»,  
«Виконавець» має право, надати, як доказ надання послуг – інформаційний звіт подій за програмами ПЦС по об'єкту,  
який має ту саму силу що і Акт виконаних робіт.

3.8. У випадку якщо «Замовник» тривалий час не ставить об'єкт під спостереження (ремонт, відсутність  
електроенергії та інше) і не надав «Виконавцю» письмової заяви про припинення надавання послуг чи договору,  
«Замовник» не звільняється від зобов'язання сплачувати «Виконавцю» передбачену в (додатку № 2 до Договору) суму  
щомісячної оплати за послуги.

#### 4. ВИМОГИ ДО СТАНУ ТЕХНІЧНОЇ УКРІПЛЕНОСТІ ОБ'ЄКТА ТА ПРАВИЛА МАЙНОВОЇ БЕЗПЕКИ

4.1. Підлога, стіни, покрівля, стеля, вікна, люки і двері об'єкта повинні бути належним чином укріплені  
(Галузевий стандарт України ГСТУ 78.11.001-98) та знаходиться в полагодженному стані. Вікна, двері, люки повинні  
бути укріплені металевими гратами.

4.2. Обладнання об'єкта сигналізацією повинно відповідати вимогам ВБН В. 2.5-78.11.01-2003 «Інженерне  
обладнання будинків і споруд». «Системи сигналізації охоронного призначення», якщо інше не передбачено чинним  
законодавством України.

4.3. «Виконавець» має право додатково здійснювати обстеження технічної укріпленості об'єкта та перевірку  
працездатності сигналізації, її відповідності схемі блокування об'єкта у наступних випадках, при:

- поновлені надання послуг;
- переобладнанні на об'єкті сигналізації, змін в системі її блокування, її ремонту або дообладнання, чи зміни  
ПКП;

- реконструкції приміщення (перенесення стін, або перестінків, добудова приміщень, або демонтаж стін та  
перестінків, або прорізання вікон, дверей, технологічних отворів, встановлення додаткового обладнання або інших  
отворів);

- встановлення або перенесення на інші місця громістких меблів, полиць, громісткого обладнання яке може  
закрити дію та напрямок роботи датчиків сигналізації або внести зміни в їх роботу та вивести їх із ладу;

- проведені «Замовником» на об'єкті інших ремонтних або технологічних робіт з зачлененням третіх осіб які  
могли б мати, або мали доступ до обладнання сигналізації, могли змінити її роботу, заблокувати, вивести з ладу.

4.4. При проведенні робіт вказаних в п. 4.3. даного Договору, «Замовник» зобов'язаний повідомити про це  
письмово або по телефону «Виконавця». Зробити заявку «Виконавцю» на перевірку працездатності засобів сигналізації,  
завчасно до здавання об'єкту під спостереження.

4.4.1. «Замовнику» категорично забороняється:

- самостійно вносити зміни у схему блокування об'єкта сигналізацією, здійснювати заміну технічних засобів  
сигналізації (датчиків, ПКП), підключати до ПКП інші електроприлади, освітлення та обладнання, самостійно  
відкривати ПКП, залучати та допускати до цього третіх осіб.

- зберігати на об'єкті грошові кошти, цінні папери, дорогоцінні метали та вироби з них, дорогоцінне каміння та  
вироби з них, зброю, боєприпаси, наркотичні засоби, психотропні речовини їх аналоги або прекурсори, мобільні  
телефони, фотоапарати, інші малогабаритні коштовні товари у сейфах, які не закріплена, не прикріплена до підлоги або  
стіни та непідключені до сигналізації.

- зберігати майно, виставляти товари вироби та цінності, у вікнах (вітринах, вітражах) об'єкта у не робочий час,  
в період знаходження його під спостереженням, що може стати причиною крадіжки на миттєвий ривок.

4.5. Враховуючи специфіку об'єкта «Виконавець», може надавати «Замовнику» додаткові рекомендації щодо  
майнової безпеки на об'єкті, яких «Замовник» повинен дотримуватись з метою надійного збереження майна та  
цінностей.

#### 5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН

##### 5.1. «Виконавець» зобов'язаний:

5.1.1. Здійснювати спостереження за об'єктом «Замовника», та майна у відповідності до умов цього Договору.

5.1.2. Якісно та своєчасно, в технічно можливий строк, ліквідовувати несправності сигналізації, які можуть бути  
усунуті безпосередньо за місцем знаходження сигналізації, за заявкою «Замовника».

5.1.3. У разі надходження до ПЦС сигналу «тривога» та (або) з тривожної кнопки на об'єкті в період  
спостереження:



- негайно направити групу реагування (ГР) на об'єкт для обстеження та вжиття заходів, спрямованих на встановлення причин спрацювання Сигналізації;
- у разі необхідності, сповістити «Замовника» або його уповноважену особу про спрацювання сигналізації на об'єкті, необхідності перезакриття і огляду об'єкту;
- у разі виявлення слідів проникнення на об'єкт або спроб проникнення, сповістити про це «Замовника» та правоохоронні органи;
- у разі виявлення на об'єкті будь-яких осіб, вжити заходів щодо їх затримання та передачі правоохоронним органам, повідомити про це «Замовника»;
- у разі озброєного нападу на об'єкт, викликати поліцію;
- забезпечити охорону об'єкта «Замовника» після спрацювання сигналізації до прибуття на об'єкт «Замовника» у відповідності до п. 5.1.4. Договору.

**5.1.4.** При спрацюванні сигналізації здійснювати фізичний нагляд за об'єктом на протязі однієї години з моменту повідомлення «Замовника» або його уповноваженої особи, про спрацювання сигналізації та необхідності його прибуття, у зв'язку з затриманням осіб, які здійснили протиправні дії щодо об'єкта, або його перезакриття.

**5.1.5.** Фізичний нагляд за об'єктом здійснюється «Виконавцем» у випадку, якщо об'єкт знаходився під спостереженням, та спрацювала сигналізація і після огляду не береться під спостереження, а «Замовник» або його уповноважена особа не мають можливості протягом однієї години, з моменту повідомлення, прибути для перезакриття об'єкту. У разі фізичного нагляду за об'єктом «Замовник» сплачує «Виконавцю» додаткові кошти за окремим рахунком, протягом 5 днів, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок або внесення до каси «Виконавця» у сумі визначеного у (додатку № 2 до Договору). У разі відмови «Замовника» прибути на об'єкт та він не погоджується на оплатний фізичний нагляд за об'єктом, «Виконавець» залишає об'єкт без фізичного нагляду і звільняється від відповідальності відповідно до п. 7.1., 7.3. цього Договору.

**5.1.6.** Не розголошувати стороннім особам конфіденціальну інформацію, до якої відноситься інформація про пультові коди, систему сигналізації, зв'язку, місця зберігання відповідних ключів, найбільш коштовних цінностей, систему та порядок охорони, контролю за здійсненням охорони.

**5.1.7.** Брати участь у роботі інвентаризаційної комісії, створеною «Замовником» для зняття залишків майна (ТМЦ) на об'єкті для визначення розміру їх збитків, завданих «Замовнику» у разі проникнення на об'єкт третіх осіб.

## 5.2. «Замовнику» зобов'язується:

**5.2.1.** Виконувати правила майнової безпеки та технічної укріпленості на об'єкті, створювати належні умови для забезпечення недоторканості майна та його належного зберігання, неухильно виконувати Інструкцію з користування сигналізацією (додаток № 3 до Договору), сприяти «Виконавцю» у виконанні ним своїх зобов'язань і обов'язків.

**5.2.2.** Своєчасно і в повному обсязі здійснювати оплату за цим Договором.

**5.2.3.** В разі спрацювання сигналізації, або зникнення зв'язку з об'єктом, відсутності електроенергії на об'єкті де потрібне перезакриття об'єкта, «Замовник» або його уповноважена особа повинна прибути на об'єкт в межах однієї години після отримання повідомлення від «Виконавця», та вжити заходів по виконанню взятих на себе зобов'язань п. 5.2.5. цього Договору. Час повідомлення «Замовника» фіксується автоматично приладами ПЦС.

**5.2.4.** У разі необхідності визначити уповноважених осіб за здавання та зняття об'єкта під/з спостереження та забезпечити можливість цілодобового контакту з ними.

У випадку змін у складі уповноважених осіб, негайно письмово повідомляти про це «Виконавця».

**5.2.5.** Забезпечити безперебійне електропостачання та інтернет зв'язком об'єкту, вживати невідкладних заходів до своєчасного ремонту мережі електроживлення або автономного електроживлення, до яких підключена сигналізація. Не менше одного разу на два роки змінювати акумуляторну батарею автономного живлення ПКП.

**5.2.6.** Повідомляти «Виконавця» письмово за 10 днів до початку проведення, наступних робіт: - реконструкції об'єкту, перепланування або інших ремонтних робіт на об'єкті, про зміну режиму роботи, профілю робіт, появі нових або заміні місць зберігання цінностей, а також про проведення заходів, внаслідок яких може виникнути необхідність зміни характеру охорони майна або додаткового технічного укріplення об'єкta. При реконструкції окремих приміщень (перенесення стін, перестінків, їх демонтаж, добудова приміщень, прорізання вікон, дверей технологічних отворів або інших отворів), для встановлення додаткового обладнання, встановлення або перенесення на інші місця громістких меблів, полицець, громісткого обладнання, що може закрити дію та напрямок роботи датчиків сигналізації або внести зміни в їх роботу або вивести їх із ладу.

У разі не запланованої або завчасно не передбачуваної перестановки громіздких меблів, обладнання, полицець, місць зберігання цінностей, зміни характеру роботи та охорони, закриття великими меблями чи обладнанням приладів сигналізації, чи доступ до цих приладів сторонніх осіб, чи проведення в даних приміщеннях якихось робіт сторонніми особами, які мали або могли мати самостійний доступ до датчиків та приладів систем сигналізації, могли заблокувати або змінити їх роботу, - негайно повідомити «Виконавця», після завершення цих робіт, але обов'язково, до здачі об'єкта під спостереження, надати відповідну заявку.

**5.2.7.** Забезпечити цілісність: стін, стель, підлог, вікон, люків і дверей на об'єкті де знаходиться майно, зачинення їх та укрілення вікон, дверей, люків решітками з метою неможливості несанкціонованого проникнення на об'єкт без їх пошкодження та недопущення можливих крадіжок на ривок.

**5.2.8.** Не здійснювати самостійно, та не залучати третіх осіб до ремонту приладів та обслуговування сигналізації на об'єкті, не підключати до приладів сигналізації інші прилади та лампи освітлення, не відкривати прилади самостійно, не допускати до них сторонніх осіб.

**5.2.9.** Своєчасно, але не менше ніж за три години, до початку проведення інвентаризації майна на об'єкті, повідомляти письмово «Виконавця» про дату, час, місце проведення її для визначення розміру можливих збитків у разі проникнення на об'єкт або його пошкодження. Інвентаризація майна на об'єкті та визначення розміру можливих збитків здійснюються за участю уповноважених представників «Виконавця» у відповідності до вимог чинного законодавства

України. Інвентаризація повинна бути проведена на протязі 24 годин з моменту проникнення на об'єкт, не враховуючи вихідні та святкові дні.

5.2.10. Сприяти «Виконавцю» у виконанні покладених на нього обов'язків згідно з вимогами техніки безпеки та охорони праці.

5.2.11. Забезпечити безперешкодний доступ до огляду об'єкта ГР, у випадку спрацьовування сигналізації, з метою огляду та виявлення можливих слідів проникнення, визначення цілісності об'єкту..

5.2.12. При відкритті об'єкту який був під спостереженням і у випадку виявлення слідів проникнення на об'єкт, негайно сповістити про це «Виконавця».

5.2.13. Не розголошувати стороннім особам конфіденціальну інформацію, до якої відноситься інформація про: пультові коди, системи сигналізації, систему зв'язку, місця зберігання ключів, найбільш цінних речей, замків, порядок реагування і контролю за здійсненням охорони, і ін., що може стати причиною посягання на об'єкт.

5.2.14. Враховуючи специфіку об'єкта, виконувати додаткові рекомендації «Виконавця» щодо технічної укріпленості об'єкта, з метою забезпечення надійної охорони та майнової безпеки, недопущення можливих посягань на майно сторонніми особами.

5.2.15. У разі зміни юридичної або фактичної адреси, банківських реквізитів, телефонних номерів «Замовника», уповноважених осіб «Замовника», їх номерів телефонів, негайно повідомляти про це «Виконавця», з метою несанкціонованого відкриття об'єкту та недопущення можливого незаконного посягання на об'єкт та майно.

5.2.16. При виявленні слідів проникнення на об'єкт, пошкодження переметових зон (дверей, вікон, підлоги, стін, стелі, вентиляційних люків і ін.), затримання третіх осіб, які посягали на об'єкт, що перебував під спостереженням, працівниками «Виконавця», в результаті спрацювання сигналізації або тривожного виклику, «Замовник» зобов'язаний прибути на об'єкт протягом однієї години, з моменту повідомлення «Виконавцем».

5.2.17. Здійснювати оплату коштів за рахунком відповідно до п. 5.1.5. цього Договору.

5.2.18. Забезпечити при необхідності перезакриття об'єкта протягом однієї години з моменту повідомлення «Виконавцем».

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

### 6.1. Відповідальність «Виконавця»:

6.1.1. «Виконавець» несе майнову відповідальність за збитки, що завдані «Замовнику» третіми особами внаслідок невиконання або неналежного виконання «Виконавцем» своїх договірних зобов'язань в межах суми прямої дійсної шкоди, але не більше двадцяти тисяч гривень.

6.1.2. До збитків, що підлягають відшкодуванню, включається вартість викраденого майна, розмір зниження у ціні пошкодженого майна, а також суми викрадених грошових коштів, якщо це підтверджено документально.

6.1.3. Розмір збитку повинен бути підтверджений відповідними документами та розрахунком вартості пошкодженого майна.

6.1.4. Відшкодування збитків «Замовнику» здійснюється на підставі наданих «Виконавцю» документів:

а) заява «Замовника» до «Виконавця» про відшкодування понесених збитків з зазначенням переліку викраденого майна, його вартості у національній валюті України, переліку пошкодженого майна та розміру зниження його у ціні, а також суми викрадених грошових коштів, та копій документів що підтверджують їх наявність;

б) документ, що підтверджує зниження у ціні пошкодженого майна;

в) судове рішення, яке набрало законної сили, за фактом викрадення майна з об'єкту, знищення або пошкодження майна на об'єкті із зазначенням розміру заподіяних «Замовнику» збитків, та документів відповідних органів що підтверджують факт і причину пошкодження або знищення майна.

6.1.5. У випадку відсутності спору про розмір пошкодження, нанесення збитків та домовленості між Сторонами, їх відшкодування, відшкодування здійснюється протягом 90 днів з дати отримання «Виконавцем» від «Замовника» всіх необхідних для цього документів.

6.1.6. У разі повернення «Замовнику» викраденого майна присутність представників «Виконавця» є обов'язковою, при цьому складається акт за підписами Сторін, а розмір збитків зменшується на суму вартості повернутих цінностей. Раніше сплачена «Замовнику» сума за такі цінності підлягає поверненню «Виконавцю» за першою вимогою останнього.

### 6.2. Відповідальність «Замовника»:

6.2.1. «Замовник» відшкодовує «Виконавцю» збитки, завдані останньому внаслідок розголошення конфіденціальної інформації, визначеної п. 5.2.13. даного Договору у розмірі майнової та моральної шкоди.

6.2.2. У разі порушення «Замовником» строків виконання грошових зобов'язань (сплата за послуги), передбачених п. 3.2. Договору, «Замовник» сплачує пеню у розмірі подвійної ставки НБУ, за кожен день прострочення такого зобов'язання, у межах загального строку позовної давності.

6.2.3. За кожний виїзд ГР на об'єкт, здійснений в результаті неправильного (з порушення вимог встановлених даним Договором) або необережного користування сигналізацією «Замовник» компенсує (сплачує) «Виконавцю» витрати у сумі вказаному у (*додатку № 2 до Договору*).

6.2.4. «Замовник» приймає на відповідальне зберігання від «Виконавця» (ПКП у разі оренди) телефонну карту мобільного зв'язку, встановлену в ПКП, та після розірвання договору, або припинення даного договору зобов'язується надати «Виконавцю» доступ для їх зняття та повернути їх протягом 5 днів.

6.2.5. В разі розірвання цього Договору «Виконавець» у присутності «Замовника», вилучає на об'єкті (ПКП у разі оренди) телефонну карту мобільного зв'язку. У випадку якщо «Замовник» відмовляється повернати (ПКП у разі оренди) та телефонну карту мобільного зв'язку, «Замовник» відшкодовує «Виконавцю» вартість ПКП та телефонної картки мобільного зв'язку в подвійному розмірі яка є на день розірвання Договору.

## 7. ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ВИКОНАВЕЦЬ ЗВІЛЬНЯЄТЬСЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором за умови відсутності його вини, а також коли це невиконання сталося внаслідок непереборної сили (воєнного стану, війни, землетрусу, повені, інших дій природного характеру та/або внаслідок дії обставин), які

«Виконавець» не міг ні передбачити, ні попередити, ні подолати прийнятними засобами, а також якщо «Замовник» вдавався до обману, подав недостовірні дані щодо власності або користування, оренди майна чи його заходження в заставі.

7.2. Окрім умов визначених п. 7.1 даного Договору, «Виконавець» звільняється від відповідальності, якщо збитки «Замовнику» завдані внаслідок:

а) недотримання «Замовником» правил протипожежної безпеки;

б) аварій побутових комунікацій та приладів на об'єкті;

в) масових порушень громадського порядку, військових конфліктів, воєнного стану, війни;

г) застосування органами державної влади щодо майна «Замовника» заходів примусу (накладення арешту, вилучення, конфіскація тощо);

д) розголошення «Замовником» стороннім особам конфіденціальної інформації (кодів, порядку зберігання цінностей, передачі ключів, кодів відключення ПКП, або допуску до системи сигналізації (ПКП) третіх осіб, їх блокування або навмисного виводу з ладу);

е) невиконання «Замовником» п. 5.2.3. або вимог щодо стану технічного укріплення об'єкта п. 4.1. та правил майнової безпеки, визначених даним Договором;

є) не повідомлення «Виконавця» про порушення цілісності архітектурно-будівельних конструкцій об'єкта та їх погіршення, у разі не виконання п. 5.2.6. цього Договору;

ж) порушення «Замовником» вимог Інструкції з користування сигналізацією;

з) будь-яких дій «Замовника», внаслідок яких було здійснено зменшення зони дії сигналізації або самостійне втручання (переробка), підключення додаткових приладів, допуск сторонніх осіб до сигналізації не забезпечення електророживленням, зв'язком, інтернетом;

і) проникнення на об'єкт через місця, які не обладнані засобами сигналізації, та не укріплені згідно рекомендації «Виконавця» п. 4.4.2.;

7.3. «Виконавець» звільняється від обов'язку відшкодувати збитки «Замовнику»:

а) розмір яких визначено «Замовником» самостійно без уповноважених представників «Виконавця», наявність яких не підтверджено документально;

б) якщо особа, яка проникла на об'єкт і нанесла майнову шкоду «Замовнику», затримана безпосередньо на об'єкті або під час переслідуванні при втечі з об'єкта;

в) якщо збитки «Замовнику» завдані без проникнення на об'єкт;

г) якщо «Замовник» має заборгованість по оплаті послуг наданих «Виконавцем»;

д) якщо «Замовник» не прибув на об'єкт відповідно до п. 5.2.3., 5.2.16 і відмовився оплачувати послуги за фізичний нагляд;

е) якщо «Замовник» має заборгованість по оплаті послуг більше двох місяців, не відповідає на телефонні дзвінки, за номерами вказаними в Договорі та не отримує поштові листи (кореспонденцію), змінив місце проживання і не попередив про це письмово «Виконавця».

## 8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Для виконання своїх зобов'язань за цим Договором «Виконавець» має право залучити третіх осіб, відповідальність за дії яких несе «Виконавець».

8.2. У випадку зміни місцезнаходження «Замовника», платіжних або інших реквізитів, телефонних номерів, однієї із Сторін, така Сторона зобов'язана протягом 5-ти днів з дня настання таких змін повідомити про це іншу Сторону.

8.3. На об'єктах «Замовника» встановлюється обладнання яке є його власністю і не належить «Виконавцю», за виключенням оренди його у «Виконавця».

У разі, якщо на об'єкті «Замовника» встановлена апаратура, що не належить «Виконавцю», ремонт сигналізації, усунення несправностей, які не можуть бути усунуті безпосередньо за місцем знаходження сигналізації, здійснюється «Виконавцем» за окремими рахунками.

8.4. Підписання рахунків, актів та інших документів, що складаються на виконання цього Договору, може здійснюватися шляхом використання факсимільного відтворення підпису повноважних осіб, як аналога власноручного підпису.

8.5. Приймально-контрольний прилад (ПКП) надано в оренду: не надавався,  
-карти мобільного зв'язку, надані в оренду: № \_\_\_\_\_.

(заповнюється у разі оренди)

## 9. СТРОК ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір відповідно ст. 631 Цивільного кодексу України набирає чинності з 01 січня 2024 року та діє до 31 грудня 2024 року.

9.2. Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не менше ніж за 10-ть днів до закінчення строку чинності Договору письмово не заявити про його припинення. Кількість разів пролонгації Договору не обмежується.

9.3. Припинення дії цього Договору за ініціативою «Замовника», проводиться за його письмовою заявою у строк за 10 днів до дати розірвання.

9.4. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку «Виконавцем» якщо «Замовник» має заборгованість по оплаті за послуги, на поштові листи та телефонні дзвінки не відповідає, змінив номери телефонів або адресу проживання (розташування), або номери телефонів що вказані в Договорі і не повідомив про це письмово «Виконавця».

## 10. ЗМІНА УМОВ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Сторони можуть змінити умови цього Договору шляхом укладення додаткових угод.

10.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити умови Договору, направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій формі та додаткову угоду. Сторона, яка отримала пропозицію про зміну умов Договору у 10-денний строк після одержання пропозиції письмово повідомляє Сторону про результат її розгляду.



### **10.3. Дострокове розірвання Договору може бути здійснене:**

- за згодою Сторін;
- якщо «Замовник» має заборгованість по оплаті за надані йому послуги з спостереження;
- у випадку припинення права «Замовника» на володіння та користування об'єктом, майном;
- за наявності спору між «Замовником» та третьою особою щодо права володіння майном «Замовника», користування чи оренди об'єктом, що охороняється, в даному випадку «Виконавець» має право припинити надання послуг та розірвати Договір з моменту як стало відомо про спір;
- у випадку руйнування об'єкта, його пошкодження, чи переробку, реконструкції або добудови, або допущення до систем сигналізації третіх осіб, підключення до неї інших пристрій чи освітлення, відкриття та втручання в систему сигналізації або її блокування без відома «Виконавця»;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України або цим Договором;
- в порядку, визначеному п. 10.4. даного Договору.

**10.4. Дія цього Договору може бути припинена по ініціативі будь-якої із Сторін на підставі письмового повідомлення іншої Сторони, про бажання припинити дію Договору за 10 календарних днів до дати такого припинення.**

## **11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**11.1. Підписанням цього Договору «Замовник» надає право «Виконавцю», на строк дії Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані «Замовника»; заносити таку інформацію до баз персональних даних з подальшим внесенням до Державного реєстру баз персональних даних.**

Для цілей цього пункту під персональними даними «Замовника» маються на увазі персональні дані «Замовника» та його уповноважених осіб. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані здійснюється виключно в межах необхідних для забезпечення діяльності «Виконавця» та/або захисту його інтересів та/або необхідних для забезпечення виконання цього Договору.

Підписанням цього Договору «Замовник» стверджує, що вся надана «Замовником» інформація «Виконавцю» в тому числі що становить персональні дані, надана «Виконавцю» на законних підставах достовірна і він має право її використовувати та розпоряджатися нею.

**11.2. На момент підписання Договору «Замовник» надав, а «Виконавець» ознайомився з оригіналами документів, або завіреними в установленому порядку їх копіями, що підтверджують його право володіння чи користування майном на законних підставах і отримані законним шляхом, спостереження якого є предметом Договору, а також правомірність знаходження такого майна у визначеному місці.**

**11.3. «Замовник» підтверджує, що володіє об'єктом на відповідних правових підставах, що не суперечать чинному законодавству України.**

**11.4. Відповідальність за порушення п. 11.3. цього Договору, в повному обсязі несе «Замовник».**

**11.5. Виправлення в тексті даного Договору не допустимі. Зміни до Договору та Додатків до Договору вносяться лише Додатковою угодою, яка набирає юридичної сили з дати її підписання Сторонами.**

**11.6. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.**

**11.7. Спори за цим Договором підлягають вирішенню у встановленому чинним законодавством України порядку.**

**11.8. Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складений українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, з яких один примірник знаходиться у «Замовника», а інший - у «Виконавця».**

**11.9. Договір № 2352-П/О від 12 січня 2023 року на централізовану охорону майна на об'єкті, вважати таким, що втратив силу.**

**11.10. Текст договору та безпосередньо виконання робіт є конфіденційною інформацією, прочитаний Сторонами та погоджений без будь якого примусу, не може розголошуватись будь-кому жодною із Сторін.**

## **12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

### **«Замовник»**

Миколаївський міський палац культури  
«Молодіжний»

54018, Миколаївська обл., м. Миколаїв,  
вул. Театральна, буд. 1

UA848201720344231005200065122

ЄДРПОУ 37157138

МФО 82157138

Електронна адреса:  
Телефон: +38 093 923 76 76  
Директор ММПК «Молодіжний»  
І.М. Захарова

### **«Виконавець»**

ТОВ ОА «Оріон-Юг»

#### **Юридична адреса:**

54046, м. Миколаїв, вул. Омеляновича-Павленка, б. 29

р/р UA67305299000026007011705981

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

ЄДРПОУ 33682091

#### **Поштова адреса:**

54001 Р.М. Миколаїв, вул. Адмірала Макарова, б. 48

Електронна адреса: orionug@ukr.net

Бухгалтерія: т. (0512) 58 17 35; (063) 394 11 17 (Viber)

Директор ТОВ ОА «Оріон-Юг»

В.В. Жлуктарев

ДИСЛОКАЦІЯ  
об'єктів які беруться під спостереження

№ п/п	Назва об'єкту	Адреса	Код об'єкту	Період спостереження
				З моменту взяття об'єкта під спостереження ПЦС до моменту зняття об'єкта з спостереження ПЦС
1	Приміщення танцювальної зали	м. Миколаїв, вул. Озерна, буд. 12	1221	Цілодобово (з моменту прийняття до зняття)

ОБЛАДНАНО СИГНАЛІЗАЦІЮ: \_\_\_\_\_

Додаткові рекомендації Розділу 4, щодо покращення майнової безпеки: пропоновано посилення віконних отворів та входних дверей металевими гратами з внутрішньої сторони приміщення; посилити некапітальні частини приміщення металевими гратами з внутрішньої сторони приміщення

СПИСОК  
уповноважених осіб «ЗАМОВНИКА»

№ п/п	Прізвище, ім'я та по батькові	Домашня адреса	Телефон основний	Телефон резервний
1				
2				
3				

«Замовник»

/ Ю.В. Захарова

м.п.



Додаток № 2  
до Договору № 2512-П/О  
від 01 січня 2024 року

ПРОТОКОЛ  
погодження договірної ціни

Товариство з обмеженою відповідальністю Охоронне агентство «Оріон-Юг», яке діє на підставі Ліцензії МВС України АГ № 505467 від 02.03.2011 р. та Статуту, в подальшому у Договорі «Виконавець»: в особі директора Жлуктарьова В'ячеслава Валерійовича, з однієї сторони

та Миколаївський міський палац культури «Молодіжний», в особі директора Захарової Ю.В., що діє на підставі Статуту, в подальшому у Договорі «Замовник» з другої сторони, погодили та підписали даний протокол про наступне:

1. Вартість послуг за охорону майна «Замовника» шляхом спостереження за допомогою сигналізації та обслуговування сигналізації, визначається Сторонами за фактом їх надання за наслідками кожного календарного місяця і фіксується в Актах приймання-надання послуг і становить: 600 (шістсот 00 копійок) грн. на місяць, та 7200 (сім тисяч двісті 00 копійок) грн. за дванадцять місяців 2024 року.
2. Вартість телефонної картки мобільного зв'язку встановленої в ПКП становить: 70 (сімдесят) грн.
3. За кожний хибний виїзд ГР з вини «Замовника» або його уповноважених осіб, «Замовник» сплачує «Виконавцю» кошти в розмірі 200,00 грн.
4. Вартість фізичного нагляду «Виконавцем» за об'єктом після повідомлення «Замовника» «Виконавцем» складає 300,00 грн. за кожну годину нагляду. Фізичний нагляд починається з наступної години після повідомлення «Замовника».
5. При відновленні надання послуги (за вихід та обстеження об'єкту) «Виконавцем», «Замовник» сплачує кошти у сумі 500,00 грн.
6. Вартість ПКП становить 0.00 грн. (у разі оренди).

Замовник самостійно, без попередження перераховує місячну вартість за послуги з спостереження, вказані в пункті 1 цього протоколу, на розрахунковий рахунок або сплачує в касу «Виконавця» згідно пункту 3.2. Договору № 2512 від 01 січня 2024 року.

Оплата послуг згідно пунктів 2 - 5 цього протоколу проводиться за окремо виставленими рахунками.



Договір № 2512-П/О від 01 січня 2024 р.



Сторінка 7

**ІНСТРУКЦІЯ**  
з користування сигналізацією

**ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. «Замовник» зобов'язаний ознайомитись з даною інструкцією та неухильно її виконувати. Вжити заходів по ознайомленню з нею уповноважених осіб. При необхідності додаткових інструктажів та роз'яснень звертається до «Виконавця», який в свою чергу проводить відповідний інструктаж та надає додаткові роз'яснення.

**2. На Замовника покладається:**

2.1. Відповідальність за правильне користування сигналізацією, дотриманням порядку здачі та зняття сигналізації під/з спостереження.

2.2. Відповідальність за правильне користування сигналізацією, дотриманням порядку здачі та зняття сигналізації під/з спостереження уповноваженими особами «Замовника».

2.3. Відповідальність за своєчасне надання списку уповноважених осіб «Замовника» за здачу та зняття сигналізації під/з спостереження. Список додається до Договору.

2.4. При зміні уповноважених осіб, контактних номерів телефонів, або зміні їх домашніх адрес, «Замовник» негайно по телефону та письмово протягом робочого часу на об'єкті, повідомляє про це «Виконавця».

2.5. Під час зміни списку відповідальних осіб «Замовник» особисто здійснює здачу та зняття сигналізації під/з спостереження.

3. Здаванню під спостереження підлягають лише об'єкти, які включені до Дислокації (додаток № 1 до Договору).

4. Об'єкти, які мають порушення цілісності будівельних конструкцій, зіпсовані замки, запірні пристосування, освітлення, відсутнє електропостачання, зв'язок, тощо, або сигналізація в непрацездатному стані під спостереження не приймаються, і в цьому разі «Виконавець» не несе відповідальність.

**ПРИЙОМ СИГНАЛІЗАЦІЇ ПІД СПОСТЕРЕЖЕННЯ**

5. Не менше ніж за годину до закриття об'єкта і здачі сигналізації під спостереження «Замовник» або уповноважена особа «Замовника» здійснює контрольну перевірку працездатності сигналізації на об'єкті. У випадку несправності сигналізації негайно подає заявку на ремонт за телефоном: (0512) 581736; (073)428 94 57; (068)195 10 90;

(099) 021 47 67 при цьому повідомляє індивідуальний код об'єкту: **1221**.

6. Перед здаванням сигналізації під спостереження «Замовник» або уповноважена особа «Замовника», яка внесена до списку уповноважених осіб «Замовника» повинні здійснити наступні дії:

- а) ретельно оглянути всі приміщення об'єкта з метою виявлення і випровадження сторонніх осіб;
- б) закрити вікна, двері, люки, грати, інші конструкції на запори (зашліпки та замки) об'єкта;
- в) перемістити грошові кошти, цінні папери, дорогоцінні метали та вироби з них, дорогоцінне каміння та вироби з них, зброю, боєприпаси, наркотичні засоби, психотропні речовини їх аналоги або прекурсори, мобільні телефони, фотоапарати, інші малогабаритні коштовні товари у сейфи, які повинні бути обов'язково прикріплені до підлоги або стіни;
- г) забрати всі дорогоцінні речі з вікон та вітрин на відстань, яка унеможливлює здійснити крадіжку на ривок.
- д) вимкнути кондиціонери, вентилятори, каміни, нагрівачі та інше обладнання що випромінює тепло та викликає рух повітря в приміщенні на об'єкті;
- е) вимкнути передбачене внутрішнє і зовнішнє освітлення, одночасно провести огляд сигналізації з метою виявлення відключення сповіщувачів від сигналізації;
- ж) включити сигналізацію в режим спостереження у відповідності до правил користування встановленими на об'єкті пристроями.

Виходячи з об'єкта, щільно (без ривків) зачинивши за собою двері, «Замовник» або уповноважена особа «Замовника» повинні пересвідчитися по оптичних пристроях, що сигналізація взялася та знаходиться в режимі спостереження.

7. Якщо сигналізація не перейшла в режим спостереження, «Замовник» або уповноважена особа «Замовника» повинні:

- а) повідомити за телефоном ПЦС (0512) 58-17-36; (073) 428 94 57; (068) 195 10 90; (099) 021 47 67 про несправність сигналізації на об'єкті;
- б) до приуття представників «Виконавця» провести повторну перевірку готовності об'єкта до здачі сигналізації під спостереження в порядку, вказаному в пункті 6 цієї Інструкції;
- в) після усунення причин непрацездатності сигналізації спільно з представником «Виконавця» провести закриття об'єкта і здачу сигналізації під спостереження на ПЦС.



8. При використанні на об'єкті приладів сигналізації, приймання яких здійснюється в ручному режимі, сигналізація вважається прийнятою під спостереження після повідомлення «Замовником» або уповноваженою особою «Замовника» по телефону на ПЦС свого прізвища, встановленого коду і отримання підтвердження персоналу ПЦС про взяття під спостереження з повідомленням свого умовного номера.

9. При використанні на об'єкті приладів сигналізації, які переходят під спостереження в автоматичному режимі, сигналізація вважається прийнятою під спостереження, якщо оптичний пристрій засвідчує взяття сигналізації під спостереження згідно інструкції з користування від виробника.

## ЗНЯТТЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ЗІ СПОСТЕРЕЖЕННЯ

10. Сигналізація вважається знятою зі спостереження, якщо оптичні пристрої засвідчують зняття сигналізації зі спостереження.

11. У випадку самостійного відкриття об'єкта в період спостереження, «Замовник» або уповноважена особа «Замовника» повинен попередити про це «Виконавця» по телефону та вказати код об'єкту.

12. При знятті сигналізації зі спостереження «Замовник» або уповноваженою особою «Замовника» були виявлені порушення цілісності будівельних конструкцій, вікон, дверей, люків, гратів, інших конструкцій, відкриття об'єкта та його обстеження здійснюється «Замовником» або уповноваженою особою «Замовника» в присутності представника «Виконавця», про що складається відповідний акт.

## ПЕРЕЗАКРИТТЯ ОБ'ЄКТА

13. При спрацюванні сигналізації на об'єкті внаслідок порушення цілісності будівельних конструкцій об'єкта, пожежі, затоплення, та інших обставин «Виконавець» викликає «Замовника» або уповноважену особу «Замовника» для відкриття та огляду об'єкта. «Замовник» вживає необхідних заходів для повторної здачі сигналізації під спостереження, відповідно до п. 5.2.16. даного Договору.

При спрацюванні сигналізації на об'єкті внаслідок знеструмлення, зникнення зв'язку або інших обставин що не дають можливості спостерігати за об'єктом «Виконавець» повідомляє про це «Замовника» для усунення причин та прийняття рішення про перезакриття об'єкту згідно п. 5.2.3. даного Договору.

14. Про перезакриття об'єкта та вжиті заходи «Виконавець» та «Замовник» або уповноважена особа «Замовника» складають акт.

15. Після повідомлення «Замовника» або уповноваженої особи «Замовника» про необхідність перезакриття об'єкта «Виконавець» за допомогою ГР здійснює фізичний нагляд за об'єктом на протязі однієї години, а далі діє згідно п. 5.1.5. даного Договору.

## ДОДАТКОВІ ВИМОГИ

16. «Замовнику» або уповноваженій особі «Замовника» забороняється:

- розголошувати третім особам особливості організації спостереження на об'єкті, в тому числі повідомляти коди, за якими здається та знімається об'єкт під/з спостереження, а також вимоги викладені у п. 4.4. Договору;
- допускати осіб, не уповноважених «Виконавцем» до обслуговування встановленої на об'єкті сигналізації;
- залишати об'єкт з вимкненими чи непрацюючими засобами сигналізації в неробочий час;
- знеструмлювати (відключати) постійне електроживлення об'єкту;
- відкривати ПКП, підключати до нього інші електричні пристрії, освітлення, допускати третіх осіб.

17. Працівникам «Виконавця» забороняється:

- приймати під спостереження об'єкти «Замовника», які не вказані в Дислокації (додаток № 1 до Договору);
- при закритті (перезакритті) об'єкта самостійно відновлювати цілісності будівельних конструкцій, вікон, дверей, люків, гратів, інших конструкцій, зачиняти та запирати двері, віконниці, вікна, кватирки, люки тощо, накладати пломби й печатки, а також допомагати в цьому «Замовнику» або уповноваженій особі «Замовника».

18. Не дотримання вимог цієї Інструкції «Замовником» або уповноваженою особою «Замовника» є підставою для звільнення «Виконавця» від відповідальності за нанесення третьими особами «Замовнику» майнової шкоди в період спостереження за об'єктом.

Номер Вашого об'єкту на ПЦО:

1221



/ В.В. Жлуктарев