

ДОГОВІР № А23/03172
про надання інформаційно-консультативних послуг

м. Запоріжжя

06 лютого 2023 р.

Фізична особа-підприємець Азаров Андрій Іванович, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців за №21030000000075723 від 05.06.2013 р (надалі - Виконавець) з однієї сторони, і представник ДЕПАРТАМЕНТ КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ПРИВАТИЗАЦІЇ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ в особі начальника адмін. відділу департаменту Миколи Івановича, що діє на підставі дов. від 02.01.2023 №07 (надалі - Замовник) з другої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець надає Замовнику:

Інформаційно-консультативні послуги по супроводженню КП "М.Е.Дос:Звітність" - 12 місяців (мережева версія) Без ПДВ - 3 000,00 (грн)
код за ДК 021: 2015; 722 61000-2 "Послуги з обсл. ПЗ" (надалі - Послуги), а саме:

- супровід комп'ютерної програми "М.Е.Дос" (далі Програма) засобами онлайн-сервісу <https://www.medoc.ua>;
- системний супровід Замовника, до якого входить право на отримання оновлення та підтримка системного забезпечення, отримання реєстраційних ключів програм, повідомлення про вихід нових версій програмного забезпечення, та інше, а Замовник зобов'язується отримувати та оплачувати такі послуги.

2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Ціна Договору за Послуги за цим Договором становить 3 000,00 (три тисячі гривень 00 копійок) без ПДВ

2.2 Оплата здійснюється Замовником в національній валюті (українській гривні), в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, на підставі виставленого рахунку та Акту приймання-передачі, протягом семи банківських днів з дня отримання Акту приймання-передачі від Виконавця.

2.3. Датою оплати Програми вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.4. Послуги зазначені в п.1.1. Договору, що надані Замовнику, поверненню не підлягають та сплачені кошти не повертаються

3. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

3.1. Передача Замовнику права на використання програмного забезпечення "М.Е.Дос" передбачає отримання ним доступу до програмного комплексу. Право на використання Програми (невиключна ліцензія що міститься безпосередньо у комп'ютерній програмі) діє протягом строку вказаного в п.4.1.2. Договору.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

4.1. Для ідентифікації Замовника в якості правомірного користувача Програмою та належного здійснення системного супроводу Замовнику надається код доступу у строк

протягом 5 (п'яти) робочих днів після зарахування на поточний рахунок Виконавця суми, вказаної в п. 2.1 цього Договору.

4.1.1. Терміном "код доступу" позначається код програми, що надає можливість самостійно отримувати Замовником пакети оновлення Програми на онлайн-сервісі (<https://www.medoc.ua>).

4.1.2. Код доступу діє протягом 0 місяців з моменту підписання Акту приймання-передачі Програми.

4.1.3. Після закінчення оплаченого терміну надання послуг по супроводженню Комп'ютерної програми демо-режим.

4.2. Сторони визначили, що фактом надання Послуг за цим Договором є день замовлення Виконавцем ліцензії Замовнику. Подальше керування кодом доступу здійснюється Замовником самостійно, за допомогою онлайн-сервісу <https://www.medoc.ua>. Виконавець, у день закінчення наданих послуг, повідомляє про це Замовника письмово (у тому числі поштою, факсимільним зв'язком, електронною поштою). Одночасно направляється, підготовлений та підписаний Виконавцем, проект акту наданих послуг згідно з відповідною формою.

4.3. Не пізніше 5-го числа, з дня надання послуг, Виконавець формує Акт та направляє його Замовнику. Замовник, протягом 3 (трьох) робочих днів, з моменту отримання Акту, підписує його та 1 (один) примірник повертає Виконавцю або у цей самий строк надає мотивовану відмову від його підписання.

4.4. У разі невиконання Замовником умов п.4.3. цього Договору, Сторони визнають такий Акт підписаним, а Послуги - наданими в повному обсязі, відповідно до умов цього Договору.

4.5. Сторони домовилися, що рахунки, акти, видаткові та податкові накладні за Послуги, отримані за цим Договором, будуть надані виключно в електронному вигляді за допомогою програмного забезпечення, складені згідно з чинним законодавством про електронні документи, електронний документообіг і електронний цифровий підпис, із заповненням усіх обов'язкових реквізитів і накладанням електронного цифрового підпису уповноваженої особи і печатки.

4.6. Сторони зобов'язані інформувати одна одну про неможливість обміну документами в електронному вигляді з накладанням електронного цифрового підпису уповноваженої особи і печатки. У цьому випадку Сторони проводять обмін документами на паперовому носії з підписанням власноручним підписом.

4.7. Виконавець, а також власник виключних майнових прав інтелектуальної власності, не несуть відповідальності за можливу невідповідність функціональності Програми очікуванням та/або потребам Замовника.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. забезпечити якісне та своєчасне надання послуг відповідно до умов цього Договору, за умови виконання Замовником умов п. 2.2. цього Договору;

5.1.2. надати код доступу та замовити Ліцензію до Програми відповідно до п. 4.1 цього Договору;

5.1.3. надавати послуги за цим Договором за допомогою кваліфікованих фахівців, які пройшли відповідну підготовку;

5.1.4. надавати можливість Замовнику завантажити оновлення до Програми "М.Е.Дос" з онлайн-сервісу <https://www.medoc.ua>;

5.1.5. надавати Замовнику консультації, щодо використання Програми за телефоном (061) 222-777-4 у робочі дні з 08:30 до 17:30 протягом строку дії цього Договору;

5.1.6. виконувати інші обов'язки, що передбачені Договором.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;

5.2.2. оплачувати Послуги Виконавця у розмірі, в порядку та в строки, визначені цим Договором;

5.2.3. приймати від Виконавця надані Послуги шляхом підписання Акту приймання-передачі наданих послуг відповідно до розділу 4 цього Договору;

5.2.4. повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження щойно такі зміни відбудуться;

5.2.5. ознайомитись, беззастережно та повністю прийняти, а також неухильно дотримуватись всіх умов, вимог та обмежень, викладених у ліцензійної угоди по користуванню Програми "М.Е.Дос", яка міститься безпосередньо у Програмі;

5.2.6. дотримуватись технічних та програмних вимог щодо використання Програми (Додаток №1 до цього Договору);

5.2.7. виконувати інші обов'язки, що передбачені Договором

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до 31-12-2023.

6.2. Одностороння відмова від виконання Сторонами своїх зобов'язань, які передбачені цим Договором, не допускається, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

6.3. Дострокове розірвання цього Договору може бути здійснено за згодою Сторін. Договір вважається припиненим достроково після підписання Сторонами Додаткової угоди про розірвання цього Договору.

6.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, викликані обставинами непереборної сили, що виникли після його укладення, якщо доведуть, що належне виконання зобов'язань виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин як то, але не обмежуючись: стихія, страйк, локаут, інший промисловий розлад, суспільно небезпечне діяння третіх осіб, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичних акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, саботаж, акт вандалізму, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, нестача води через погодні чи оточуючих умов, відключення електроенергії внаслідок раптового пошкодження електромереж, хакерські атаки, дії і нормативно-правові акти органів державної влади, місцевого самоврядування, постанови Національного банку України, інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем і впливу Сторони, які не можуть бути заздалегідь передбачені або відвернені Сторонами і унеможливають виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

6.5. Сторона, яка посилається на будь-яке з обставин, зазначених у п.6.4. цього Договору, зобов'язана негайно, але не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дати настання обставин непереборної сили, письмово повідомити іншу іншу Сторону про початок і припинення дії цих обставин.

6.6. Належним доказом наявності обставин непереборної сили вважаються довідки, надані органами, до компетенції яких, відповідним Актом цивільного законодавства України, віднесено підтвердження факту обставин непереборної сили.

6.7. У випадку настання обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором продовжується відповідно часу, протягом якого діють такі обставини.

6.8. У разі якщо термін дії обставин непереборної сили продовжується більше 3 (трьох) календарних місяців, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір шляхом відправки відповідного повідомлення про це іншій Стороні за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

6.9. Сторона, у якій виникла обставина непереборної сили, і яка своєчасно не повідомила або повідомила іншу Сторону про її настання з порушенням пунктів 6.5., 6.6. цього Договору не звільняється від відповідальності за порушення свого зобов'язання.

6.10. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце в період його дії.

6.11. Договір може бути розірвано за ініціативою Виконавця, у випадку порушення Замовником своїх зобов'язань за цим Договором.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за некоректну роботу Комп'ютерної програми "М.Е.Дос", якщо Замовник не дотримується технічних та програмних вимог щодо використання Комп'ютерної програми "М.Е.Дос" (Додаток № 1 до цього Договору).

7.4. Заборонено декомпілювання та дезасемблювання програм, що входять до складу Програми "М.Е.Дос", а також будь-яке несанкціоноване втручання, що призводить до модифікації програм або структур баз даних Комп'ютерної програми "М.Е.Дос". У випадку порушення Замовником цього пункту Договору, Виконавець припиняє надання Послуг достроково без повернення грошових коштів, сплачених на розрахунковий рахунок Виконавця та знищує всі копії Програми і всі її складові частини, попередивши Замовника про це за три робочих дні. Належним повідомленням Замовника, про порушення даного пункту, вважатиметься лист-повідомлення Виконавця, надісланий на електронну адресу Замовника, вказану в реквізитах Договору.

7.5. Спори та/або розбіжності вирішуватимуться Сторонами шляхом переговорів, а в разі недостиження згоди, відповідно до чинного законодавства України. Всі претензії Сторін повинні бути оформлені письмово і підписані уповноваженими особами. Спори, що прямо чи опосередковано стосуються та впливають з цього Договору, та не врегульовані Сторонами шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

8.1. Сторони зобов'язуються без обопільної згоди не передавати третім особам або використовувати в інший спосіб, не передбачений умовами цього Договору, організаційно-технологічну, комерційну, фінансову інформацію, яка стала їм відома під час виконання цього Договору, за умови, що така інформація має дійсну або потенційну комерційну цінність в силу її невідомості третім особам; до такої інформації немає вільного доступу на законній підставі; власник такої інформації вживає належних заходів до забезпечення її конфіденційності.

8.2. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності не поширюються на інформацію, яку

Сторони зобов'язані розкрити згідно законодавства України.

8.3. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, яка стає прилюдно відомою за обставинами, не залежних від Сторін.

8.4. Сторони вживатимуть усіх необхідних і розумних заходів, щоб запобігти розголошенню отриманої інформації третім особам протягом строку дії цього Договору та після його припинення.

8.5. У разі порушення Сторонами умов конфіденційності, в результаті чого однієї із Сторін був завдано майнової та / або шкоди діловій репутації, винна Сторона зобов'язується відшкодувати завдані збитки, підтверджені документально.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Замовник має статус нерибуткової організації.

9.2. Виконавець має статус платника єдиного податку третьої групи за ставкою 5%.

9.3. Інформаційно-консультативні послуги з системного супроводу, що надаються за цим Договором, за своїм змістом належать до послуг у сфері інформатизації та не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість.

9.4. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.5. Після підписання даного Договору всі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

9.6. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.7. Договір складено у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9.8. Всі зміни і доповнення до цього Договору мають юридичну силу, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані уповноваженими представниками Сторін.

9.9. У межах прав, повноважень та зобов'язань, наданих цим Договором та чинним законодавством України, Сторони можуть надавати одна другій інформацію у вигляді файлів, баз даних, друкованих форм, або інших носіїв щодо управлінських та господарських процесів Покупця на предмет їх автоматизації чи вирішення проблемних питань.

9.10. Замовник надає Виконавцю право здійснювати виконання своїх зобов'язань в рамках цього Договору з використанням наступних типів віддаленого підключення: протоколу віддаленого робочого столу (Remote Desktop Protocol); віртуальної приватної мережі (Virtual Private Network); програмне забезпечення "TeamViewer"; програмне забезпечення "Ammy Admin"; програмне забезпечення "Supremo"; програмне забезпечення "AnyDesk".

9.11. Особи, що діють від імені Сторін, мають на це відповідні повноваження та жодним чином не обмежені в укладанні Договору, надання вказаних в ньому заяв, гарантій та прийняття передбачених Договором зобов'язань і, у випадку зазначених в цьому пункті умов, несуть в повному обсязі відповідальність, передбачену діючим законодавством України та Договором.

9.12. Замовник повністю розуміє, що вся надана інформація про нього, або представника Замовника (паспортні дані, ідентифікаційний номер, дані про державну реєстрацію та інші) є персональними даними та погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Виконавця для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського кодексу України та для реалізації ділових відносин між Сторонами. Персональні дані Замовника або представника Замовника захищаються Конституцією України та ЗУ "Про захист

персональних Даних" № 2297-VI від 01.06.2010 р. Права Замовника регламентуються ст. 8 ЗУ "Про захист персональних Даних". Підпис на цьому документі Замовника або представника Замовника означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що він ознайомлений зі змістом ст. 8 ЗУ "Про захист персональних Даних"

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:

ФОП Азаров А.І.

ІПН 2883811454

Адреса юридична: Україна, 69002, м. Запоріжжя,

вул. Шкільна, б. 25 кв. 376

Адреса поштова: Україна, 69005,

м. Запоріжжя, пр. Маяковського 11

Банківські реквізити:

Р/р UA023005280000026001455019874

в АТ "ОТП Банк"

м. Київ, МФО 300528

тел.: (061) 222-777-4

Замовник:

ДЕПАРТАМЕНТ КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ПРИВАТИЗАЦІЇ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ЄДРПОУ 37573068

Адреса: Україна, 69105,

Запорізька обл. місто Запоріжжя,

Вознесенівський район, ПРОСПЕКТ СОБОРНИЙ, будинок 206

тел.: 380612333422

ел.адреса: dkvp@meriazp.gov.ua

Р/р UA023005280000026001455019874

в АТ "ОТП Банк"

м. Київ, МФО 300528

тел.: (061) 222-777-4

/ Азаров Андрій м.п.

Іванович/

м.п.



ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ**1. Технічні вимоги:**

Процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц;

Оперативна пам'ять від 2 GB;

Вільне місце на жорсткому диску від 1,5 GB;

Додаткові пристрої, які можуть бути потрібні для функціонування програми: пристрій для читання USB-накопичувачів або CD-дисків, принтер

2. Програмні вимоги

Відсутність програмних "вірусів" на комп'ютері Замовника та правильне налагодження фаєрволів антивірусних програм (фаєрволи та антивірусні програми можуть конфліктувати або обмежити функціональність інших програм, у тому числі і Комп'ютерної програми "М.Е.Дос"). Під час роботи з протоколом Microsoft TCP/IP не гарантується стійка робота Програми при використанні DHCP з динамічною адресою на комп'ютері, де встановлено сервер системи Програми.

2.1. Операційна система

Рекомендуємо користуватися останньою версією ОС, наприклад, Windows 10 або Windows Server 2019 відповідно до потреб.

2.2. Додаткове програмне забезпечення

Перелік основних ресурсів, які програма використовує при роботі зазначений за посиланням <https://medoc.ua/faq/jak-resursi-neobhdn-dlja-roboti-medoc>.

2.3. Програмні віруси

ВИКОНАВЕЦЬ не гарантує працездатність комп'ютерної програми "М.Е.Дос" при наявності на апаратних засобах ЗАМОВНИКА програмних вірусів. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує, що при встановленні комп'ютерної програми на апаратні засоби ЗАМОВНИКА не буде занесено ніяких програмних вірусів.

Виконавець:
ФОП Азаров А.І.

Андрій Іванович/
м.п.

/ Азаров

Замовник:

ДЕПАРТАМЕНТ КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА
ПРИВАТИЗАЦІЇ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Одес. адмін. - кідг. г.м.п.м.

Сирогова

м.п.